

アフターサービス

この度は弊社の商品をご購入頂き、誠にありがとうございます。

防犯カメラを使用する前に、この取扱説明書をよくお読みください。これから、ご購入日よりお客様が何か質問がございましたら、ご遠慮なく弊社にご連絡ください。連絡方法をご参考ください

- ①注文履歴より、販売元へお問い合わせください。
- ②弊社の公式アドレス「support@mubview.com」までにメールで連絡ください。弊社は、お客様に最高水準のアフターサービスを提供することを約束致します。

下記のリンク先から登録いただくと、
3年の保証延長を受けることができます。
(または、このQRコードをスキャンしてください)
<https://bit.ly/3zBSB2y>



サービスセンター

電子メール: support@mubview.com

販売元: business@mubview.com

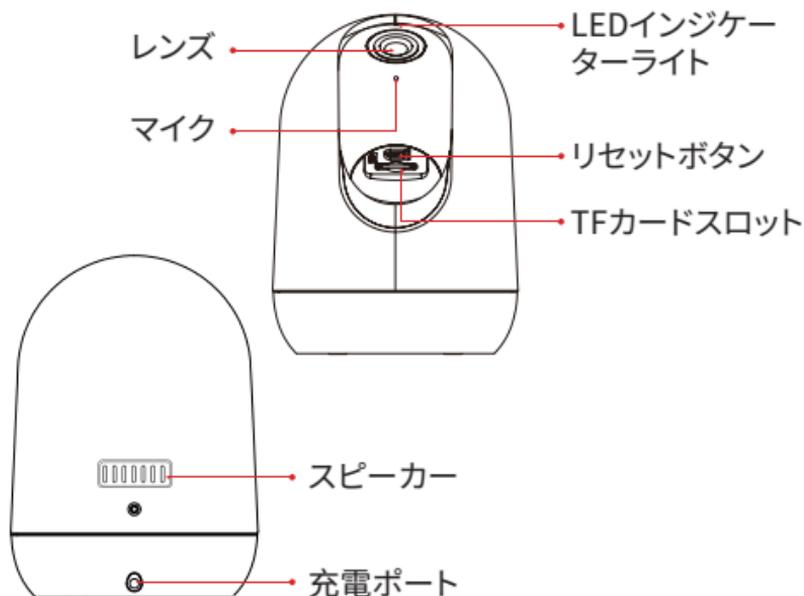
当社に関する詳細情報

公式サイト: www.mubview.com

フェイスブック: www.facebook.com/mubview

アマゾンストア: www.amazon.com/mubview

1.カメラの構造



*アプリに接続する前に、カメラをリセットしてください。

リセットボタン	「ブーゲー」という音が聞こえるまで5秒間押し続けてリセットします
TFカードスロット	ローカルTFカードの使用に対応(最大128Gまで)
レンズ	QHD解像度に対応しています。
LEDインジケータライト	○ レッド常時点灯:デバイスエクセプション
	○ レッド点滅(1秒に1回):WiFi設定可能
	○ レッド点滅(1秒に2回):Wi-Fiに接続されている
	○ ブルー常時点灯:デバイスがオンラインである

2.アプリのダウンロードとインストール

以下の方法で「Mubview」アプリをダウンロードしてください

- APP Store(ios)またはgoogle play(Android)で「MUBVIEW」アプリを検索し、アプリケーションをインストールしてください。
- スマホで以下 QR コードをスキャン、「Mubview」アプリをダウンロードしてください。

インストール中に問題が発生した場合は、お気軽にお問い合わせください。
support@mubview.com お問い合わせください。



3.アプリのアカウント登録

新規ユーザーは、電子メールアドレスを使用してアプリにサインアップする必要があります。地域と正しい国コードを選択する必要があります。異なる地域に登録している他のユーザーとダブルを共有することはできず、同じ地域に登録しているユーザーにしか共有できません。

- 1.アプリを開いて、まず「今すぐ登録」をタップします
- 2.メールアドレスを入力、「次」をタップ
- 3.アカウントのニックネームとパスワードを設定して、「完了」します



4.カメラを追加する前の確認事項

1. MUBVIEWアプリがモバイルセルラーデータと無線LANにアクセスすることを許可してください。
2. MUBVIEWアプリがメッセージを送信できるようにしてください。そうしないと、動きが検出されたときにスマートフォンがアラームの通知を受信できません(モバイル設定-Mubviewで)。

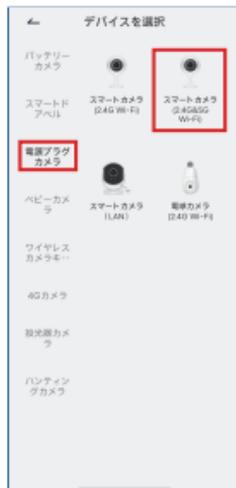


- ①この防犯カメラはWi-Fiの2.4GHzと5GHzの両方に対応しており、より柔軟で高性能なネットワーク接続を提供します
- ②ネットワークに接続するときは、安定したネットワーク信号を確保するために、カメラとスマホはルータから30cm-100cmぐらいの距離をおいて接続してください。
- ③このカメラには、動画や写真を保存する2つの方法があります。1つは、カメラの電源を切った状態で最大128GBまでのマイクロSDカードを挿入し、保存する方法です(カメラにはSDカードが付属していません)。もう1つは、クラウドを利用して保存する方法です。お客様には永久に無料の基本版クラウドサービスを提供しています。基本版クラウドサービスは、各ビデオは無料で7日間のみ保存可能であり、7日後には古いコンテンツが自動的に削除され、新しい動画や写真が再保存されます。つまり、このカメラはマイクロSDカードを挿入しなくても正常に動作します。

5.カメラの追加



デバイスを追加します



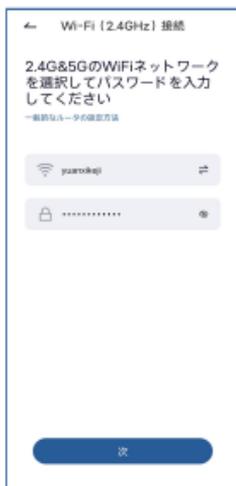
デバイスを選択します



「次」をクリックします



リセットボタンを押し、次へをタップします



2.4GHz・5GHzのWi-Fi
を選択して、パスワード
を入力します



スマホをデバイスから
約15~25cmに置きます



デバイスをネットワ
ークに接続します



デバイスの追加
に成功しました

注意: カメラがネットワークに接続できない場合は、「リセット」ボタンを5秒以上押し続け、ピープ音が聞こえたら再接続してください。それでも接続できない場合は、support@mubview.comにメールでお問い合わせください。

6.友達と家族へ共有



カメラを友達と家族へ共有可能で、デバイスの監視のみを許可するか、監視と操作の両方を許可するかを選択できます。注意すべきは、共有するユーザーの登録地が自分の登録地と同じであることを確認しない場合、共有できないことです。デバイス管理者は、デバイスを複数の人と共有できます。

(招待者はアプリ「MUBVIEW」をダウンロードしてインストールする必要があります。アプリにアカウントを登録してログインします。)

共有手順

ステップ1: 共有者が招待者のQRコードをスキャンするか、招待者のアカウントIDを入力します。

ステップ2: 招待者が共有を受け入れます。

7.よくある質問

さらに詳しい質問については、アプリにログインし、「Me」-「ヘルプ&フィードバック」で検索するか、電子メールでお問い合わせください。

質問: 「デバイスがオフラインになっています」と表示された場合はどうすればいいですか。

答え: 1) 装置が電源オン状態であるかどうかを確認し、装置の作業灯が正常に点灯するかどうかを確認してください。
2) Wi-Fiネットワークが良好な状態であるかどうかを確認し、ルーターを再起動してください。

- 3) デバイスがルーターから遠く離れた場所にあり、良好な Wi-Fi 信号を取得できない場合は、ルーターをより近い場所に移動するか、Wi-Fi アンブを追加して、家の Wi-Fi パフォーマンスを向上させることをお勧めします。
- 4) 「Mubview」アプリでカメラを削除し、デバイスをリセットした後、再度追加します。

質問： ルーターまたは Wi-Fi のパスワードを更新するにはどうすればよいですか。

答え： 「Mubview」アプリでカメラを削除し、デバイスをリセットした後、新しい Wi-Fi のパスワードを入力してデバイスを再度追加します。

質問： 過去の動画が再生できない場合はどうすればよいですか。

- 答え：**
- 1) 「設定」で SD カードの状態を確認し、SD カードが正常に認識されていることを確認します。
 - 2) SD カードを再度挿入します。
 - 3) アプリで SD カードをフォーマットします。
 - 4) 別の新しい SD カードを試します。

質問： デバイスのアラームが頻繁に鳴る場合はどうすればよいですか。

- 答え：**
- 1) アプリで、動体検知アラームの感度を下げます。
 - 2) エアコンの室外機、運転中の車、通行する歩行者など、デバイスの視野内に PIR センサーを作動させる障害物や物体がないか確認してください。デバイスは、これらの邪魔になりやすい物体を避けるために適切な角度に設定できます。
 - 3) 「人の動きの検出」をオンにし、ヒューマノイドアルゴリズムを使用して無駄なコンテンツをフィルタリングします。

質問： スマホがアラーム通知を受信できない場合はどうすればよいですか。

- 答え：**
- 1) スマホの設定で「Mubview」アプリのすべての通知権限を有効にします。

- 2) 「Mubview」アプリで動体検知が正常にオンになっていることを確認します。
- 3) スマホを再起動し、Androidスマホのキャッシュをクリアします。
- 4) ネットワークが良好かどうかを確認します。

ネットワーク接続の問題を解決する

カメラのインジケータが赤色の常点灯になっている場合、以下の対処方法を試してみてください。

- 1) カメラをリセットするか、電源を抜き、再度セットアップしてください。
- 2) リセットしても改善されない場合は、技術エンジニアのチーム (support@mubview.com) に連絡して、デバイスのアップグレードパッケージを入手してください(まず、SDカードリーダーとSDカードがあるかどうかを確認してください)。
- 3) 上記の方法がいずれも有効でない場合は、問題の解決策についてお問い合わせください。

カメラのインジケータは赤でゆっくり点滅しますが、カメラがQRコードをスキャンした後は速く点滅せず、「ビー」のような音も発しません。

この場合、以下のいずれかの理由が考えられます: QRコードが異常である、レンズの焦点が合っていない、またはデバイスが不良である。

- 1) スマホをレンズから15〜25cm離して、異なる角度からQRコードをスキャンしてみてください。
- 2) 携帯電話が新しいブランドである場合、QRコードが異常になることがあります。この場合は、QRコードのスクリーンショットと、携帯電話のモデルと操作システムのバージョンを提供してください。
support@mubview.com にお問い合わせください。
- 3) レンズがきれいであることを確認してください。APモードを使用して携帯電話を設定し、レンズの焦点が合っているかどうかを確認してください。

インジケータが赤く点滅していて、QRコードをスキャンした後に早く点滅する赤色の光が点滅しますが、青色に点滅しない場合は、以下の理由が考えられます。

インジケータが早く点滅する赤い光は、デバイスがQRコードを正常に認識したことを示します。デバイスの設定に失敗する原因としては、以下のようなものが考えられます。

- 1)パスワードが間違っている可能性があります。
- 2)不安定なネットワーク接続が原因である可能性があります。設定時には、デバイスをルーターの近くに置いてください。それでもうまくいかない場合は、ルーターを再起動し、デバイスをリセットして再試行してみてください。また、モバイルデータをホットスポットとして使用してデバイスを設定し、ホットスポットWiFiで動作するかどうかをテストすることもできます。
- 3)ホットスポットでもうまくいかない場合、デバイス内部のWiFiアンテナが欠陥している可能性があります。この場合は、問題の解決策についてお問い合わせください。

インジケータが赤く点滅していて、デバイスがQRコードをスキャンした後に早く点滅する赤い光が点滅し、しばらくすると青い光に変わりますが、デバイスがアプリに追加できません。

詳細なトラブルシューティングを行うために、お客様のデバイスのSN / アカウント情報とデバイスのセットアップ時刻を提供してください。これらの情報を技術エンジニアチームに転送し、問題の解決をサポートいたします。

MUBVIEWの公式アフターサービスメールアドレス:support@mubview.com



Web

MUBVIEWの公式ウェブサイトをごフォローしてください



Facebook

MUBVIEWのFacebookアカウントをごフォローしてください



YouTube

MUBVIEWのYouTubeアカウントをごフォローしてください