



GSM ACADEMY VOUS PRÉSENTE

SON CENTRE DE FORMATION DÉDIÉ À LA RÉPARATION DE
SMARTPHONES ET TABLETTES



RETROUVEZ DÈS MAINTENANT NOS
FORMATIONS :

- Apprendre le métier de technicien de réparateur smartphone
- Spécialisation dans la réparation de tablettes
- Mise à niveau sur nouveaux modèles de smartphone

Apprendre le métier de technicien réparateur de smartphone

POURQUOI NOUS CHOISIR ?

NOTRE EXPÉRIENCE

Reconnu pour son expérience et la qualité de ses réparations, GSM ACADEMY vous accompagne vers la réussite.

NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont des professionnels en activité ayant au moins 5 ans d'expérience dans le domaine de la réparation

NOS SERVICES

En vous formant avec GSM Academy, vous aurez accès à l'ensemble des fournisseurs de notre entreprise.

Formation dispensée par GSM ACADEMY



www.formationgsm.com



gsmacademy13@gmail.com



04.65.85.62.06



26 rue d'Italie
13006 Marseille



Apprendre le métier de technicien réparateur de smartphone

PUBLIC



10h-12h/13h-19h

Toutes les personnes en situation de réparateur/trice, actuelle ou à en devenir

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

OBJECTIF DE LA FORMATION

Obtenir un aperçu complet des **défis** du métier de technicien en réparation de smartphones.

Adopter les pratiques professionnelles.

Acquérir les pratiques et les comportements d'un technicien réparateur de smartphone.

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Acquérir les connaissances nécessaires pour exercer le métier de technicien réparateur smartphone Grade 1.

Être capable de **respecter** le protocole de prise en charge.

Être capable de **qualifier** une panne et d'effectuer la réparation

PARTIE 1 -

- Avoir des connaissances sur le marché du smartphone
- Acquérir une connaissance des pratiques et code de conduite du métier de technicien réparateur de smartphone
- Acquérir une connaissance suffisante des pièces et outils
- Maîtriser le protocole d'intervention - Diagnostic, tests, recherches de pannes, contrôles...
- Maîtriser les normes et règles de sécurité

PARTIE 2 -

- | | | |
|----------------------------------|---|---|
| - Protocole d'intervention | - Résolution de la panne | - Logiciel 3UTools |
| - Analyse des pièces détachées | - Mise en pratique - Utilisation des outils | - Évaluation/Feedback |
| - Organisation de l'intervention | - Ateliers de démontage et remontage | - Ateliers pratiques chronométrés, simulation |

DÉROULEMENT DES JOURNÉES

1ÈRE JOURNÉE

- Présentation des stagiaires et des formateurs
- Récapitulatif vocabulaire et jargon technique
- Récapitulatif des procédures et normes de sécurité
- Présentation des différents types d'architectures smartphones et tablettes existantes
- Atelier découverte pièces et outils
- Etudes de cas sur les pannes sur les iPhones :
 - 7 et 7 Plus
 - 8 et 8 plus

2 ÈME JOURNÉE

- Présentation des outils informatiques (3utools & Chimera)
- Atelier individuel démontage et remontage de pièces détachées
- Atelier pratique des procédures d'intervention et diagnostic
- Mise au point sur les éventuelles difficultés des stagiaires
- études de cas sur les pannes récurantes des iPhones :
 - X, Xs, Xr, Xs Max

3 ÈME JOURNÉE

- Mise au point sur les éventuelles difficultés des stagiaires
- Atelier individuel : démontages et remontages
- Ateliers individuels procédures de démontages, remontages sur les modèles : 11, 11Pro, 11 Pro Max
 - Études de cas sur les pannes récurantes des iPhones :
 - 11, 11Pro, 11Pro Max

4 ÈME JOURNÉE

- Atelier individuel : démontages/remontages architecture gamme châssis berceau
- Mise au point sur les éventuelles difficultés des stagiaires
- Ateliers individuels procédures de démontages, remontages sur les modèles de la gamme 12
- Études de cas sur les pannes récurantes des iPhones de la gamme 12

5 ÈME JOURNÉE

- Atelier pratique architecture (tablettes)
- Atelier pratique démontages Samsung
- Étude de cas des pannes récurantes sur Samsung.
- Récolte des avis, retours des stagiaires
- Tour de table des stagiaires en fin de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Tour de table et échanges autour des attentes en début de stage et adaptation des scénarios pédagogiques.
Mise en place de plusieurs ateliers, d'exercices pratique et simulations.

DISPOSITIFS D'ÉVALUATION

Une évaluation est mise en place au cours de la formation. Suite à cette évaluation, une attestation de capacité est remise à chaque collaborateur en vue de l'obtention du titre "Technicien réparateur smartphone".

VALIDATION

Une attestation de capacité sera remise pour chaque collaborateur stagiaire.
Les acquis seront validés selon une évaluation constituée d'une épreuve théorique et pratique.

BESOIN D'AIDE DANS LE FINANCEMENT

Notre équipe est présente pour vous accompagner et vous aider dans toutes vos démarches administratives et vos demandes d'aides de financement. Nos formations sont toutes agréées. Elles peuvent être financées par Pôle Emploi, par un OPCO mais aussi en financement personnel.

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER AU
04 65 85 62 06

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONALISÉ

Au sein de la GSM ACADEMY, votre parcours ne s'arrête pas à la fin de votre formation.

Nous vous accompagnons avant, pendant, et surtout après, grâce à un groupe WhatsApp dédié pour un soutien continu de nos formateurs.

Bénéficiez également d'un accès privilégié à des fournisseurs de téléphones et pièces détachées, et recevez notre aide personnalisée pour réussir votre projet professionnel. Rejoignez-nous pour une expérience d'apprentissage qui va au-delà de la salle de classe!



NOTRE ATOUT

En tant que magasin spécialisé dans la téléphonie et dans la réparation de smartphones, nous nous engageons à vous partager notre savoir-faire et nos connaissances.

Que vous soyez débutant ou confirmé, dans le milieu de la réparation mobile ou pas encore, chef d'entreprise ou à en devenir, GSM ACADEMY est là pour vous !

GSM ACADEMY



@gsmacademy



@gsmacademy



gsmacademy13@gmail.com



www.formatingsm.com



26 Rue d'Italie, 13006 Marseille

