

BYLORO

RETOUR FORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.
Zonder dit formulier kunnen wij je retour helaas niet verwerken.

DATUM:

Ordernummer #

Naam + achternaam:

E-mailadres:

Productnaam

Maat

Aantal

Retourcode

Productnaam	Maat	Aantal	Retourcode

Retourcodes

1. Het artikel is te klein	4. Het artikel is anders dan op de foto
2. Het artikel is te groot	5. Verkeerd of defect artikel ontvangen
3. Het artikel is niet naar wens	6. Anders, namelijk:

Instructies:

1. Vul het retourformulier compleet in en verpak de artikelen (onbeschadigd en ongedragen) in de originele verpakking.
2. Stuur uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van het retourformulier het pakketje op naar:
Byloro, Afdeling: Retouren, Thermiekstraat 16, 6361HB, NUTH
3. Bij het retourneren adviseren we de track & tracé code te bewaren tot je van ons een e-mail hebt ontvangen dat je retour is aangekomen. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd. Retourneren is voor eigen risico en eigen rekening.
3. Wij zullen jouw retourzending binnen 5 werkdagen na ontvangst verwerken. Het geld wordt teruggestort volgens de betaalmethode die door jou is gebruikt. (Let op: de verzendkosten zijn daarbij niet inbegrepen).

Let op:

Indien je het artikel retourneert worden de verzendkosten van het bezorgen van het artikel a € 4,95 in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag. Als je na retournering niet meer voldoet aan de voorwaarden van de kortingscode, zal de korting aangepast worden tot de nieuwe situatie. Wanneer er artikelen worden meegestuurd waarbij is afgesproken dat dit niet mogelijk is of artikelen die niet zijn aangemeld bij ons, wordt daar niets mee gedaan. Deze worden ook niet retour gestuurd naar de klant.