

Retourenformular

Bitte fülle dieses Formular komplett aus, lege es deiner Rücksendung bei und sende die Ware frankiert an uns zurück.

ACHTUNG! Wir nehmen keine unfreien Pakete an.

Dieses Formular ist keine Garantie für einen erfolgreichen Widerruf deiner Bestellung. Du erhältst nach Eingang, Prüfung und Erfassung deiner Rücksendung umgehend die Erstattung bzw. den gewünschten Ersatzartikel. Sobald sich deine Rücksendung in Bearbeitung befindet, wirst Du per E-Mail informiert. Bei Rückfragen zum Retourenvorgang stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Make sure to fill all the boxes below. We are only accepting prepaid parcels.

You will get a refund or a new product as soon as we get your Return.

Kundendaten / Customer Data	
Nachname / Surname	Vorname / Given name
Adresse / Address	Plz, Ort / Zip, City, State
Telefon / Phone	E-Mail
Bestell-Nr. / Order-No.	

Kundenwunsch / Customer Requirement		Zahlungsmethode / Method of payment	
Bitte die gewünschte Option ankreuzen / Please mark the requested option		Bitte die Zahlungsmethode ankreuzen / Please mark the method of payment	
<input type="checkbox"/> Rückgabe / Return Erstattung des Warenwertes / Cost refund		<input type="checkbox"/> Zahlungsmethode / Method of payment	<input type="checkbox"/> PayPal
			<input type="checkbox"/> Kreditkarte / Credit Card
			<input type="checkbox"/> Überweisung (unten ergänzen)
			<input type="checkbox"/> Sofortüberweisung (unten ergänzen)
<input type="checkbox"/> Umtausch / Exchange		Weitere Informationen Überweisung / Sofortüberweisung	
		<input type="checkbox"/> Kontoinhaber	
		<input type="checkbox"/> IBAN	
		<input type="checkbox"/> BIC	

Rücksendung / Return				
Artikelbezeichnung / Article description	Farbe / Color	Größe / Size	Menge / Quantity	Grund* / Reason*

* Rückgabegrund: 1 – Artikel passt nicht, 2 – Artikel gefällt nicht, 3 – Artikel ist beschädigt, 4 – falscher Artikel, 5 – Artikel zu spät erhalten

* Reason: 1 – Item doesn't fit, 2 – I don't like the item, 3 – The item is damaged, 4 – Wrong item, 5 – Delayed delivery

Gewünschte Ersatzlieferung / Compensation delivery			
Artikelbezeichnung / Article description	Farbe / Color	Größe / Size	Menge / Quantity