

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Introduction

POGS respecte la vie privée de tous les visiteurs de son/ses Site(s) Internet et s'engage fortement à maintenir la confidentialité de tous ces visiteurs. Nous utiliserons vos données personnelles pour nous assurer que vos commandes seront traitées aussi rapidement et facilement que possible ou que certaines parties du/des Site(s) ou de/des application(s) seront mieux adaptées à vos intérêts. La présente Politique décrit la manière dont nous traitons vos données personnelles et la sécurité en ligne.

La présente Politique vous informe sur les points suivants :

1. Quelles sont les données que nous collectons
2. Pourquoi nous avons besoin de vos données
3. Comment nous pouvons partager vos données
4. Les motifs juridiques du traitement de vos données
5. Vos données sont en sécurité chez POGS (sécurité en ligne)
6. Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire
7. Où vos données sont-elles traitées ?
8. Cookies et DNT (Ne pas être suivi)
9. Publicité en ligne
10. Vos droits en matière de confidentialité
11. Objection et plaintes
12. Modifications de notre Politique de Confidentialité
13. Fourniture de données personnelles par des mineurs
14. Nous contacter

1. Quelles sont les données que nous collectons

- Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour vous identifier en tant que personne. Nous collectons des données de la manière suivante :
- Si vous passez une commande sur notre (nos) site(s) Internet ou notre (nos) Application(s), nous collecterons votre nom, votre adresse électronique, votre adresse de facturation et votre adresse d'expédition afin de compléter et de livrer votre commande. Nous vous offrons également la possibilité de stocker (de manière cryptée et inaccessible) les données de votre carte de crédit.
- Afin de rendre votre expérience d'achat aussi agréable que possible, nous recueillons des données personnelles sur vos commandes et sur l'utilisation de nos services. Grâce à ces données, nous pouvons personnaliser le(s) site(s) Internet et Application(s) et vous recommander des produits susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons également utiliser ces données pour trouver des modèles qui peuvent être utilisés pour optimiser davantage notre marketing.
- Si vous créez un compte en ligne sur notre (nos) site(s) Internet ou notre (nos) application(s), nous collecterons vos données personnelles sur un serveur sécurisé. Il vous est demandé de renseigner votre nom, votre adresse électronique, votre adresse de facturation/d'expédition et votre mot de passe, afin de vous permettre de passer des commandes de nos produits. Nous enregistrons votre adresse de facturation et d'expédition afin que vous n'ayez pas à remplir ces informations lors de vos achats ultérieurs.
- Si vous avez placé des articles dans votre panier lors de l'utilisation d'un compte en ligne mais que vous ne les avez pas retirés du panier, nous pouvons vous envoyer un courrier électronique vous informant que ces articles sont toujours disponibles. Nous recueillons des données sur les articles placés dans votre panier à cette fin.
- Les données et les commentaires que nous recueillons sur l'utilisation de notre (nos) site(s) Internet et de notre (nos) application(s) nous aident à développer et à améliorer le(s) site(s) Internet, l'(les) application(s) et les services connexes.
- Si vous réservez une séance de stylisme, nous collecterons votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone (et, en option, vos préférences en matière de taille et de collection) pour fixer un rendez-vous dans l'un de nos magasins.

- Vous pouvez écrire un commentaire sous votre propre nom ou de manière anonyme. Nous nous réservons le droit de ne pas publier ou de supprimer des commentaires.
- Si vous contactez notre service client, nous recueillerons votre nom et votre adresse électronique (ainsi que toute autre donnée que vous pourriez nous fournir) afin de pouvoir répondre à vos questions ou commentaires ou de vous offrir un meilleur service.
- Nous vous informerons des nouveaux produits, des offres spéciales et d'autres activités promotionnelles en vous envoyant notre bulletin d'information. Si vous ne souhaitez plus recevoir cette lettre d'information, vous pouvez vous désinscrire en utilisant le bouton de désinscription correspondant dans la lettre d'information ou en envoyant un courrier électronique à bonjour@pogs.fr.
- Si vous postulez à un emploi chez POGS sur le(s) site(s) Internet, nous recueillerons votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre CV, votre photo et votre lettre de motivation.

2. Pourquoi nous avons besoin de vos données

Nous ne collectons et ne traitons ultérieurement vos données personnelles qu'aux fins mentionnées au paragraphe précédent.

Nous demanderons votre consentement avant d'utiliser vos données personnelles à des fins autres que celles énumérées ci-dessus, à moins que l'utilisation ultérieure de vos données ne soit compatible avec la finalité pour laquelle les données personnelles ont été initialement collectées. Nous vous informerons de tout changement dans l'utilisation de vos données personnelles, et nous vous demanderons votre consentement, si cela est nécessaire.

Nous pouvons utiliser vos données pour des décisions automatisées, y compris pour le profilage. Par exemple, nous pouvons utiliser les données d'achats précédents et/ou les données de navigation pour suggérer des produits correspondants. En ayant votre consentement, nous sommes en mesure de le faire à la fois dans la publicité et sur notre (nos) site(s) Internet ou notre (nos) Application(s).

3. Comment nous pouvons partager vos données

Nous ne partagerons pas (ou ne vendrons pas) vos données personnelles à des tiers, sauf dans les cas indiqués dans la présente Politique de Confidentialité ou avec votre consentement. Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos prestataires de services tiers, y compris, mais sans s'y limiter :

Cookies fonctionnels

- Stripe – notre fournisseur de services de paiement
- Paypal – notre fournisseur de services de paiement
- Mollie – notre fournisseur de services de paiement
- Sofort – notre fournisseur de services de paiement
- Chatra – pour répondre à vos questions au service client

Analytique

- Hotjar – pour recueillir vos commentaires sur notre site internet et optimiser votre expérience sur le site.
- Google Optimize – pour effectuer des tests A/B et multivariés sur le site internet afin d'optimiser votre expérience
- Google Analytics – pour collecter et afficher des statistiques détaillées sur notre (nos) site(s) Internet. L'objectif de ce service est de nous donner un aperçu clair des flux de visiteurs, des sources de trafic et des pages consultées. Grâce à ces informations, nous pouvons améliorer notre (nos) site(s) Internet et améliorer votre expérience d'achat sur notre (nos) site(s) Internet et application(s).

Marketing

- Facebook/Instagram/Pinterest – pour vous montrer des messages et des publicités personnalisés.
- Google Adwords – pour partager et afficher des produits pertinents sur les plateformes Google.

Ces prestataires de services se voient accorder l'accès à toutes ou à une partie de vos données à caractère personnel dans la mesure où cela est nécessaire aux fins décrites ci-dessus et peuvent utiliser des cookies (tels que définis ci-dessous) ou d'autres technologies de collecte automatique en notre nom.

Les prestataires de services sont contractuellement limités, par le biais d'un accord sur le traitement des données, dans la manière dont ils peuvent traiter vos données personnelles.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos données personnelles aux autorités officielles ou à des tiers dans la mesure où nous pensons raisonnablement que cette divulgation est requise par la loi, ou pour protéger vos droits, votre propriété ou votre sécurité ou ceux d'autrui.

Veuillez noter que l'utilisation de toute fonction mise à votre disposition sur nos sites Internet, telle que Facebook Connect ou la fonction « like » (également connectée à Facebook), peut entraîner la collecte ou le partage de vos données personnelles par nous ou par des tiers. Nous ne pouvons pas contrôler la manière dont vos données sont collectées, stockées, utilisées ou partagées par des sites tiers ou à qui elles sont divulguées. Veuillez consulter les politiques et paramètres de confidentialité de vos sites de réseaux sociaux pour vous assurer que vous comprenez et acceptez les données qui seront partagées.

Si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos données personnelles avec un site ou une application de médias sociaux, vous ne devez pas accéder à ce site ou à cette application de médias sociaux. Par exemple, vous ne devez pas cliquer sur un bouton « J'aime » sur une page de détail d'un produit.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des tiers applicables en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de cession ou de toute autre mise à disposition de nos activités, actifs ou actions ou d'une partie de ceux-ci.

4. Les motifs juridiques du traitement de vos données

Consentement

Vous nous donnez votre consentement au traitement de vos données personnelles par les actes suivants :

- Création d'un compte en ligne
- Rédaction d'un commentaire
- Prise de contact avec notre service client

Si vous n'êtes pas encore client, nous vous demanderons votre consentement avant de vous envoyer une lettre d'information.

Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Nous cesserons alors de traiter vos données personnelles

Nécessaire à l'exécution d'un contrat

Lorsque vous passez une commande, vous concluez un contrat d'achat avec nous. Afin de traiter et de livrer votre commande, nous avons besoin de certaines données personnelles, telles que votre nom, votre adresse électronique, ainsi que votre adresse de facturation et d'expédition.

Intérêts légitimes

Nous pouvons traiter vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes, sauf si ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux.

En vertu de nos intérêts commerciaux légitimes, nous pouvons traiter vos données personnelles afin de :

- Personnaliser notre (nos) site(s) internet et notre (nos) application(s)
- Recommander des produits susceptibles de vous intéresser
- Optimiser notre marketing
- Développer et d'améliorer la fonctionnalité de notre (nos) site(s) Internet et de notre (nos) application(s)

Pour refuser de recevoir des publicités basées sur vos centres d'intérêt de la part de tiers, vous pouvez cliquer sur l'un des liens suivants (tous comme indiqué plus en détail au paragraphe 9 ci-dessous) :

- www.networkadvertising.org
- www.aboutads.info

Vous avez aussi le droit de vous opposer à cette manière de traiter vos données personnelles. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter à l'adresse bonjour@pogs.fr. Veuillez noter que si vous exercez ce droit, cela peut limiter le traitement de vos données dans votre intérêt comme indiqué ci-dessus.

5. Vos données sont en sécurité chez POGS (sécurité en ligne)

Nous apprécions la confiance que vous nous accordez. POGS s'engage à protéger vos données personnelles. Nous avons mis en place des mesures de sécurité raisonnables, y compris la technologie de cryptage Secure Socket Layer (SSL) et d'autres outils pour protéger toutes vos données personnelles que nous pouvons collecter par le biais de notre (nos) Site(s) ou Application(s). Nous utilisons diverses mesures pour garantir que vos données personnelles soient protégées contre tout accès non autorisé, toute utilisation ou divulgation inappropriée, toute modification ou altération non autorisée, toute destruction illégale ou toute perte accidentelle. Toutefois, Internet est un système ouvert et POGS ne peut garantir que les données personnelles que vous soumettez ne seront pas interceptées par des tiers. Tous nos employés qui ont accès ou qui sont impliqués dans le traitement des données personnelles sont liés par des obligations contractuelles de confidentialité et respecteront la confidentialité de ces données personnelles. Notre (nos) site(s) Internet et notre (nos) application(s) peuvent inclure des liens vers des sites Internet exploités par des tiers. Ces tiers peuvent collecter des données personnelles auprès des visiteurs de leur(s) site(s) Internet. POGS ne peut pas garantir le contenu ou les pratiques de confidentialité de ces sites Internet tiers et n'accepte pas la responsabilité de ces sites Internet. Nous vous recommandons de lire les politiques de confidentialité de ces sites Internet tiers.

6. Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire

Nous conserverons vos données personnelles pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi, par exemple :

Informations relatives à la commande : Lorsque vous passez une commande pour nos produits, nous conservons ces informations pendant une période minimale de six ans après la fin de l'exercice financier au cours duquel vous avez passé votre commande, conformément à notre obligation légale de conserver des registres à des fins fiscales.

Correspondance et demandes de renseignements : Lorsque vous faites une demande de renseignements, que vous nous contactez par courrier électronique ou via notre formulaire de contact, nous conservons vos informations le temps de répondre à votre demande et de la résoudre, puis pendant 24 mois, après quoi nous les supprimons.

Liste de diffusion : Nous conservons les informations que vous avez utilisées pour vous inscrire à notre bulletin d'information tant que vous restez abonné(e) (c'est-à-dire tant que vous ne vous désabonnez pas) ou si nous décidons d'annuler notre service de bulletin d'information. Dans toute autre circonstance, nous ne conserverons vos informations que le temps nécessaire, en tenant compte des éléments suivants : – Le(s) but(s) et l'utilisation de vos informations, aussi bien en ce jour qu'à l'avenir (par exemple, s'il est nécessaire de continuer à stocker ces informations afin de continuer à exécuter nos obligations en vertu d'un accord avec vous ou de vous contacter à l'avenir).

7. Où vos données sont-elles traitées ?

Vos données sont traitées au sein de l'Union européenne et stockées aux États-Unis et au Canada. Lorsque les données personnelles sont traitées ou stockées aux États-Unis et au Canada, nous nous assurons que des mesures de protection appropriées soient en place pour protéger vos données. Plus précisément, nous adhérons aux clauses contractuelles de la CE ou aux cadres du Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis.

8. Cookies et DNT (ne pas être suivi)

Nous utilisons les cookies ci-dessous sur notre (nos) site(s) Internet, ils agissent comme une carte d'identification pour votre ordinateur.

Lorsque vous visitez notre (nos) site(s) Internet, des cookies uniques sont placés sur votre appareil pour distinguer votre navigateur de tous les autres navigateurs qui visitent notre (nos) site(s) Internet. En reconnaissant votre navigateur, nous pouvons mieux vous servir. Vous avez la possibilité d'accepter tous les cookies, de refuser tous les cookies sauf ceux nécessaires ou de gérer vos préférences. Nous pouvons aussi utiliser Google Analytics pour surveiller l'activité sur nos sites Internet. Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Google (indirectement) pour protéger vos données personnelles. Pour savoir comment Google Analytics collecte et traite les données, veuillez consulter : « Comment Google utilise les informations provenant des sites ou des applications qui utilisent nos services » à l'adresse <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Cookie	But	Origine	Durée de stockage	Utiliser
Nécessaire				
_cmp_a	Nécessaire	Shopify	1 day	Détermine si l'utilisateur a accepté la boîte de consentement aux cookies.
_secure_session_id	Nécessaire	Shopify	24 hours	Nécessaire pour la fonctionnalité de panier d'achat sur le site Internet.
_shopify_m, _shopify_tm, _shopify_tw	Nécessaire	Shopify	1 year	Utilisé pour gérer les paramètres de confidentialité des clients.
_tracking_consent	Nécessaire	Shopify	1 year	Utilisé pour stocker les préférences de l'utilisateur.
AEC	Nécessaire	Google	6 months	Utilisé pour prévenir le spam, la fraude et les abus en garantissant que les demandes au cours d'une session de navigation sont effectuées par l'utilisateur et non par d'autres sites. Ces cookies empêchent les sites malveillants d'agir au nom d'un utilisateur à l'insu de cet utilisateur.
cart_currency	Nécessaire	Shopify	2 weeks	Définit une fois le paiement terminé pour garantir que les nouveaux paniers sont dans la même devise que le dernier paiement.
HSID, SID	Nécessaire	Google	1 year, 2 years	Utilisé pour protéger les données des utilisateurs contre tout accès non autorisé.
identity_customer_account_number, identity_state_<id>, identity_state	Nécessaire	Shopify	12 weeks, 24 hours, 24 hours	Utilisé en relation avec l'authentification du client.
SEARCH_SAMESITE	Nécessaire	Google	1 month	Autorisez les serveurs à atténuer le risque d'attaques CSRF et de fuite d'informations en affirmant qu'un cookie particulier ne doit être envoyé qu'avec des requêtes initiées à partir du même domaine enregistrable.
secure_customer_sig	Nécessaire	Shopify	1 year	Utilisé pour stocker en toute sécurité les informations d'identification du client lors du traitement d'un achat sur le site Web, le cookie est essentiel pour effectuer une transaction en ligne sécurisée.
shopify_pay, shopify_pay_redirect	Nécessaire	Shopify	1 year, up to 1 year	Utilisé dans le cadre du paiement.
Préférences				
__Secure-ENID	Préférences	Google	1 year	Contient un identifiant unique que Google utilise pour mémoriser vos préférences.
keep_alive	Préférences	Shopify	2 weeks	Saves the user current geographical location based on user IP address.
localization	Préférences	Shopify	2 weeks	Utilisé dans le cadre du paiement.
NID	Préférences	Google	6 months	Contient un identifiant unique que Google utilise pour mémoriser vos préférences.
Analytique				
_ga, _gid	Analytique	Google	2 years, 24 hours	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web.
_hjAbsoluteSessionInProgress	Analytique	Hotjar	30 minutes	Utilisé pour compter combien de fois un site Web a été visité par différents visiteurs - cela se fait en attribuant un identifiant au visiteur, afin que le visiteur ne soit pas enregistré deux fois.
_hjFirstSeen	Analytique	Hotjar	30 minutes	Utilisé pour déterminer si le visiteur a déjà visité le site Web ou s'il s'agit d'un nouveau visiteur sur le site Web.
hjIncludedInSessionSample{site_id}, _hjSession_{site_id}, _hjSessionUser_{site_id}	Analytique	Hotjar	2 minutes, 30 minutes, 1 year	Collecte des statistiques sur les visites des visiteurs sur le site Web, telles que le nombre de visites, le temps moyen passé sur le site Web et les pages lues.
_klla_id	Analytique	Klaviyo	2 years	Utilisé pour collecter des informations sur le comportement des visiteurs à usage interne sur le site Web pour optimiser les sites Web ou pour s'inscrire si le visiteur s'est abonné à une newsletter.
_landing_page, _orig_referrer	Analytique	Shopify	2 weeks	Suivez les pages de destination.
_s, _shopify_s, _shopify_y, _y	Analytique	Shopify	30 minutes, 30 minutes, 1 year, 1 year	Collecte des données sur le comportement et les interactions des visiteurs pour optimiser le site Web.
ajs_anonymous_id	Analytique	Hotjar	1 year	Utilisé pour identifier le nombre de visiteurs spécifiques sur le site Web.
customer_auth_provider, customer_auth_session_created_at	Analytique	Shopify	Session	Analyses Shopify.
S	Analytique	Google	Session	Utilisé pour collecter des données afin de comprendre comment vous interagissez avec le site Web.
Marketing				
__Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-1PSIDCC, __Secure-1PSIDTS, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSIDTS	Marketing	Klaviyo	2 years, 2 years, 1 year, 1 year, persistent, 2 years, 1 year, 1 year	Utilisé à des fins de ciblage pour créer un profil des intérêts du visiteur du site Web afin d'afficher des publicités Google pertinentes et personnalisées.
_fbp	Marketing	Meta	3 months	Utilisé par Facebook pour proposer une série de produits publicitaires tels que les enchères en temps réel d'annonceurs tiers.
_gcl_au	Marketing	Google	90 days	Utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité de la publicité sur les sites Web utilisant leurs services.
1P-JAR, APISID, SAPISID, SSID	Marketing	Google	1 month, 1 year, persistent, 1 year	Utilisé par Google pour afficher des publicités personnalisées sur les sites Google en fonction de recherches récentes et d'interactions antérieures.
assortion	Marketing	Assortion	1 year	Active les recommandations pour les ventes groupées.
DSID, IDE	Marketing	Google	2 weeks, up to 2 years	Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions d'un utilisateur après avoir consulté ou cliqué sur une annonce dans le but de mesurer l'efficacité d'une annonce et de présenter des annonces ciblées à l'utilisateur.
SIDCC	Marketing	Google	1 year	Contient des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site Web et sur toute publicité que l'utilisateur final a pu voir avant de visiter le site Web.

9. Publicité en ligne

POGS peut participer à la publicité basée sur les intérêts. Comme décrit ci-dessus, nous pouvons collecter automatiquement des données concernant la façon dont vous naviguez sur les sites Internet, utilisez les applications et faites des achats afin d'améliorer votre expérience client, d'améliorer notre service client et de vous fournir des communications et des promotions, que ce soit de notre part ou de la part d'autres personnes. L'objectif de la publicité basée sur les intérêts est, pour POGS ou ses partenaires publicitaires, de vous montrer des publicités plus pertinentes par rapport à vos intérêts. Vous pouvez limiter notre capacité et celle de nos partenaires à collecter et à utiliser les données susmentionnées. Pour refuser de recevoir de la publicité basée sur vos intérêts, cliquez sur l'un des liens suivants :

- www.networkadvertising.org

- www.aboutads.info

Pour réussir à vous désinscrire, vous devez avoir activé les cookies dans votre navigateur Internet. Veuillez noter que si vous choisissez de vous désinscrire, vous pourrez continuer à voir des publicités sur notre (nos) site(s) Internet et à recevoir des communications de notre part, mais ces publicités et communications ne seront pas basées sur votre façon de naviguer et de faire des achats. Vous pouvez également empêcher la collecte automatique de certaines données, comme décrit ci-dessus, en désactivant les cookies sur votre navigateur Internet.

10. Vos droits en matière de confidentialité

En vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous avez, entre autres, le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles (accès).
- Demander à modifier ou corriger vos données personnelles (rectification).
- Demander l'effacement de vos données personnelles (effacement/droit à l'oubli).
- Demander la restriction du traitement de vos données personnelles (restriction).
- Demander le transfert de vos données à un autre responsable du traitement ou à vous-même si nous avons traité vos données sur la base de votre consentement ou sur la base de l'accord que vous avez conclu avec nous (portabilité des données).

- S'opposer au traitement (ultérieur) de vos données personnelles si nous avons traité vos données sur la base de nos intérêts légitimes (objection).

Si vous souhaitez en savoir plus ou si vous souhaitez invoquer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse bonjour@pogs.fr.

11. Objection et plaintes

Si nous avons collecté vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles en nous contactant à bonjour@pogs.fr. Dans ce cas, nous cesserons le traitement, à moins que nous ayons des motifs légaux impérieux pour le traitement qui l'emportent sur votre intérêt à cesser le traitement.

Si vous n'êtes pas d'accord avec notre décision en ce qui concerne vos données personnelles, les options suivantes s'offrent à vous :

Vous pouvez nous contacter, afin que nous puissions essayer de résoudre le problème ensemble. Vous trouverez nos coordonnées ci-dessous.

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance néerlandaise (Autoriteit Persoonsgegevens) à l'adresse www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vous pouvez demander à l'autorité de surveillance néerlandaise de jouer le rôle de médiateur pour résoudre le problème.

Vous pouvez saisir le tribunal d'Amsterdam, aux Pays-Bas.

12. Modifications de notre Politique de Confidentialité

Notre Politique de Confidentialité peut être modifiée de temps à autre pour refléter les changements apportés à nos services ou les modifications des lois applicables en matière de confidentialité. Nous ne réduirons pas vos droits en vertu de la présente Politique de Confidentialité sans votre consentement explicite. Nous publierons toute modification de notre Politique de Confidentialité sur cette page. Nous vous informerons personnellement, par exemple par le biais d'une notification par courrier électronique, des modifications importantes apportées à notre Politique de Confidentialité.

13. Fourniture de données personnelles par des mineurs

Les personnes âgées de moins de 18 ans ne peuvent fournir des données personnelles à POGS que si elles ont le consentement écrit d'un de leurs parents ou tuteurs légaux qui a lu cette Politique de Confidentialité.

14. Nous contacter

POGS B.V. est responsable du traitement de vos données personnelles et agit en tant que contrôleur. Si vous avez des questions, des commentaires ou si vous voulez en savoir plus sur la manière dont vos données personnelles sont traitées, ou si vous voulez accéder à vos données personnelles, les corriger ou les supprimer, veuillez nous contacter à l'adresse bonjour@pogs.fr.