

N° commande :

Avoir Échange Remboursement

Quantité	Référence produit	Code raison	Raisons
			1. Taille trop petite
			2. Taille trop grande
			3. J'ai changé d'avis
			4. Ne correspond pas à la description
			5. Mauvais article
			6. Article endommagé ou défectueux
			7. Le style ne me plaît pas
			8. La couleur ne me plaît pas

Si échange (nouvelle taille / modèle souhaité) :

Conditions de retour

1. Si vous souhaitez faire un **échange** (*taille/modèle*) ou demander un **avoir** (**valable 6 mois**), les frais de retour sont **gratuits***.
2. Si vous souhaitez un **remboursement partiel ou total** de votre commande, **6,90€ seront déduits de votre remboursement** (frais de retour).

Pour effectuer votre retour :

Préparez votre colis en y insérant la fiche retour, puis rendez-vous sur le site <https://retours.dpd.fr/> pour télécharger votre étiquette de retour à l'aide de votre numéro de colis.

Adresse de retour

FAM Jeans
SAS Codenim
24 avenue Quesnay 93190 LIVRY-GARGAN FRANCE
Tél. : (+33) 1 43 09 20 66

3. **Le délai de retour est de 15 jours ouvrés à réception du colis.**
4. **Une fois le retour reçu et vérifié, vous recevrez le remboursement par le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour réaliser votre achat dans un délai maximum de 15 jours. Merci de prendre en compte le délai des virements liés à votre organisme bancaire.**
5. **F.A.M. se réserve le droit de refuser des retours communiqués ou envoyés hors délai, ou des vêtements ne se trouvant pas dans les mêmes conditions que lors de leur réception par le client.**
6. Pour plus d'informations, merci de vous reporter à la FAQ de notre site ou contactez-nous par mail info@famjeans.com

*Afin de maintenir un service équitable pour tous nos clients, nous offrons désormais le premier échange gratuitement, mais nous devons facturer les échanges ultérieurs en raison d'abus antérieurs du service.

F.A.M.
PARIS