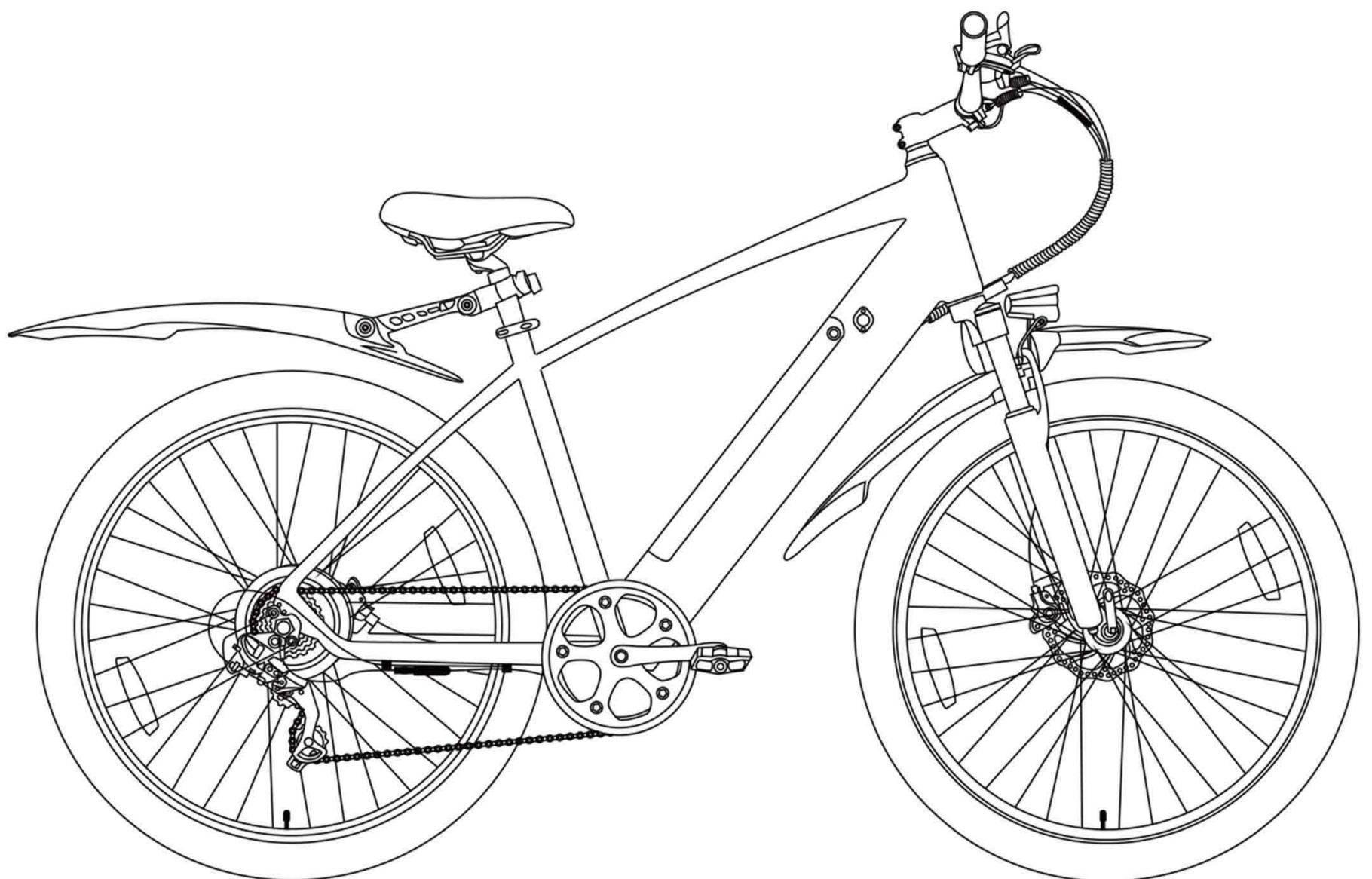


# ***GUNAI***

## **MANUAL DEL USUARIO**

### **BICICLETA ELÉCTRICA GN27**



*<http://www.gunai.store/>*

# Contenido

---

Aviso de seguridad del producto .....	1
Mensaje de advertencia .....	1
Contenido del paquete .....	2
Productos .....	3
Instrucciones de instalación .....	3
Descripción de la función .....	6
Código de condición .....	7
Control de la pantalla LCD .....	7
Cuidado y mantenimiento diarios .....	7
Almacenamiento y eliminación .....	8
Intervalos recomendados .....	8
Lista de comprobación de seguridad previa a la conducción .....	9
Información sobre neumáticos .....	12
Desviador .....	13
Solución de averías .....	13
Información adicional sobre desgaste .....	14
Especificaciones .....	15
Garantía limitada .....	15

# 1. Aviso de seguridad del producto

¡! Utilice siempre un casco cuando conduzca su bicicleta eléctrica.

¡! Guarde bien las dos llaves. Si se pierden, no podrá encender la bicicleta ni cambiar la batería.

la bicicleta o cambiar la batería. Si es necesario, debe conseguir más llaves de repuesto (No tenemos una llave de repuesto).

¡! Asegúrese de que su bicicleta eléctrica tiene la batería llena antes de salir a rodar.

¡! Conozca y respete siempre las leyes locales de circulación.

¡! No conduzca la bicicleta bajo los efectos de las drogas o el alcohol.

¡! Respete siempre a los peatones.

¡! No conduzca en condiciones de humedad. La bicicleta eléctrica podría deslizarse bajo sus pies

causando lesiones. La humedad puede dañar el sistema electrónico y anular la garantía.

## 2. Mensaje de advertencia

**2.1. Evite el agua** - La bicicleta eléctrica no es impermeable. La electrónica puede resultar dañada por el agua y los daños causados por el agua no están cubiertos por nuestra garantía. Conducir en condiciones húmedas también es muy peligroso y puede provocar lesiones.

**2.2. Evite la exposición prolongada** al sol o la lluvia y evite el almacenamiento en lugares con altas temperaturas o gases corrosivos.

**2.3. Abuso** - No cubrimos los daños físicos debidos a un cuidado negligente y a una conducción extrema.

**2.4. Siempre que conduzca** la bicicleta eléctrica GUNAI, se arriesga a sufrir lesiones graves o incluso la muerte por pérdida de control, colisiones y caídas. Sea precavido y conduzca bajo su propia responsabilidad.

**2.5. No modifique** el producto respecto al diseño original del fabricante.

**2.6. No sobrepase** el límite de velocidad indicado y respete todas las leyes de tráfico.

**2.7. Evite tocar** directamente el puerto de carga y que entre en contacto con un objeto metálico.

**2.8. Mantenga las manos y todas las partes del cuerpo alejadas** de las piezas móviles mientras maneja la bicicleta eléctrica.

**2.9. Antes de circular** - asegúrese de revisar la bicicleta eléctrica y de que funciona correctamente antes de cada uso.

**2.10. Antes de circular** - asegúrese de que el sistema de frenado funciona correctamente; compruebe también que todas las etiquetas de seguridad están colocadas y que comprende las advertencias de seguridad.

**2.11. Antes de circular** - asegúrese de que todos y cada uno de los protectores de eje, protectores de cadena u otras cubiertas o protectores suministrados por el fabricante están colocados y en condiciones de uso.

**2.12. Antes de iniciar la marcha** - asegúrese de que los neumáticos están en buen estado, inflados correctamente y tienen suficiente dibujo.

2.13. Nunca exceda la capacidad de carga máxima de 120 kg (264 lb).

2.14. La bicicleta eléctrica nunca debe ser utilizada por niños menores de 18 años.

**2.15. Velocidad máxima** - Su bicicleta eléctrica va a una velocidad máxima de 20 mph. Tenga en cuenta que puede ser necesario un seguro adicional para cubrir las situaciones que se le presenten mientras conduce una bicicleta eléctrica.

Se recomienda que te pongas en contacto con una compañía o corredor de seguros para que te asesoren y consulten.

**2.16. Para ahorrar electricidad**, utilice el modo de asistencia y evite el arranque nulo, las frenadas frecuentes, la conducción contra el viento, el transporte de cargas pesadas, incluidas otras personas, y la conducción con una presión de aire insuficiente.

### 3. Contenido del paquete

Bicicleta eléctrica	1
Cargador	1
Spanner	2
4/5/6 Llave Allen	3
Manual de uso	1

Compruebe cuidadosamente el contenido del paquete, si falta algo o está dañado, póngase en contacto con el servicio de asistencia de GUNAI . Desembale la bicicleta. Abra la caja de la bicicleta y extraiga la pequeña caja que contiene. Con la ayuda de otra persona capaz de levantar con seguridad un objeto pesado, saque la bicicleta de la caja. Retire con cuidado el material de embalaje que protege el cuadro y los componentes de la bicicleta. Recicle los materiales de embalaje, especialmente el cartón y la espuma, siempre que sea posible. Abra la caja pequeña y deposite cuidadosamente todo el contenido.

## 4. Resumen de productos



Ojo de cerradura



Conexión de carga de batería

## 5. Instrucciones de instalación

Cuando abras la caja de la bicicleta, saca la e-bike y corta los cordones del embalaje con una herramienta.

### 5.1 Montar el manillar

5.1.1 Desenrosque el pestillo con la llave Allen M4 y retírelo, coloque el manillar en el centro y fíjelo. Ajuste el ángulo a la posición adecuada y, a continuación, bloquee los tornillos.



## 5.2 Instalación de soportes para los pies

5.2.1 Fije el reposapiés y apriete los tornillos.



## 5.3 Instalación de la rueda delantera

5.3.1 Retire el protector de la horquilla delantera (Nota: El protector de la horquilla delantera se utiliza para evitar que las horquillas se deformen durante el transporte. Pertenece al material de embalaje. Puede desechar este accesorio).

5.3.2 Instale la rueda delantera en la horquilla. Asegúrese de que la horquilla está unida al eje y compruebe que el disco está colocado en el centro del freno.



5.3.3 Inserte el eje de liberación rápida en el muelle y apriete el tornillo (la tuerca de liberación rápida debe estar en el mismo extremo que el freno).



## 5.4 Instale las luces delanteras y el guardabarros delantero

5.4.1 Instale el faro delantero y el guardabarros delantero en el soporte de la horquilla delantera con tornillos y apriételos. Y conecte los cables de las luces delanteras.



## 5.5 Instalar la tija de sillín

5.5.1 Ajuste la tija de sillín a la altura que mejor se adapte a su posición de conducción y apriete el cierre rápido. (Asegúrese de que el cierre rápido esté bien apretado).

- Antes de instalar el sillín, confirme si la ranura de la abrazadera del tubo del sillín está alineada como se muestra en la figura 1:



## 5.6 Instalar pedales

5.6.1 Manteniendo el brazo de la biela en posición vertical, se aprieta el pedal izquierdo en el sentido contrario a las agujas del reloj y el pedal derecho en el sentido de las agujas del reloj.



## 6. Descripción de la función

### 6.1 Función de visualización

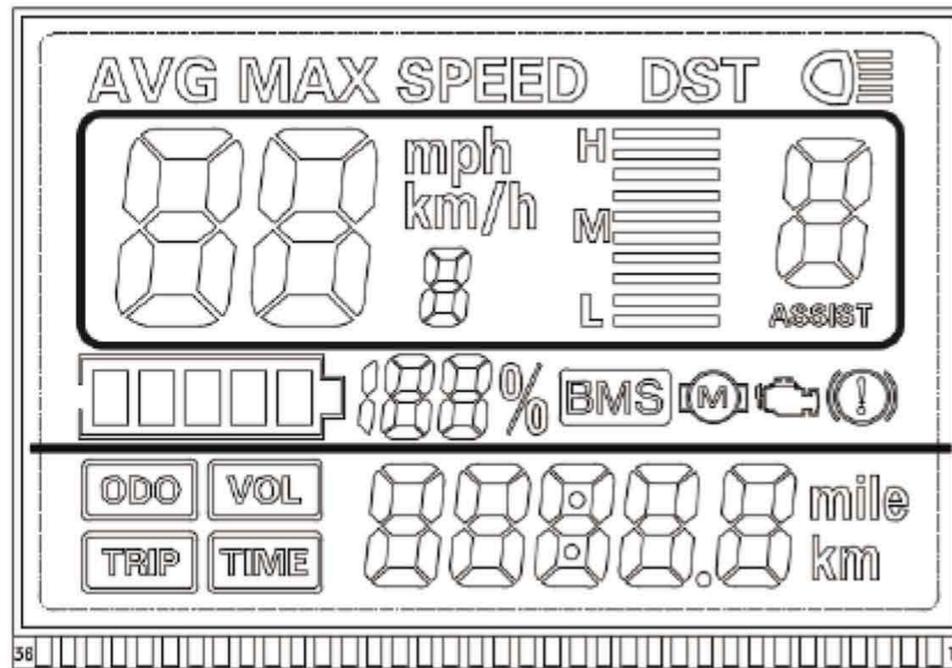
Indicación de velocidad, indicador de potencia, indicación de avería, kilometraje total, kilometraje individual.

### 6.2 Control, configuración de funciones

Control del interruptor de encendido, ajuste del diámetro de las ruedas, ajuste del tiempo de hibernación automática en reposo, ajuste del brillo de la retroiluminación, ajuste del modo de arranque, ajuste del modo de conducción, ajuste del nivel de tensión, ajuste del valor límite del controlador

### 6.3 Protocolo de comunicación: UART

Todo el contenido de la pantalla de visualización (visualización completa en el arranque 1S)



	Visualización de la potencia de la batería y de la potencia residual del BMS.
	Kilometraje total ODO, kilometraje individual TRIP (unidad: milla, km), tiempo de arranque único TIME, voltaje de la batería VOL, DST: resistencia.
	Área de visualización de la velocidad: AVG: velocidad media; MAX: velocidad máxima; VELOCIDAD: velocidad actual; Unidad: Mp/h, km/h.
	Ajuste de la marcha de potencia del vehículo, pantalla digital 0-9 y pantalla de barra de archivos.
	Zona de visualización del estado del vehículo.
	Fallo del motor
	Punta de freno
	Faro encendido

## 7. Faro encendido

Código de estado (sistema decimal)	Significado de la afección
E02	Bremse
E06	Batería bajo voltaje
E07	Problema con máquinas eléctricas
E08	Manejar el problema
E09	Controlador-Problema
E010	Problema con la recepción de la comunicación
E011	Problema con el programa de comunicación

## 8. Control de pantalla LCD

Operación	Descripción de la ruta
Enciende tu moto	Mantén pulsado M hasta que se encienda (gira primero la batería) (2)
Aparcar la bicicleta	Mantén pulsado M (3)
Aumento de la ayuda al pedaleo (PAS)	Pulse el botón + (1)
Reducir el pedaleo asistido (PAS)	Druckknopf (3)
Interruptor cuentakilómetros, cuentakilómetros parcial	Pulse brevemente la tecla "M" (2)
Encender los faros	Pulse una vez (4)
Activación del timbre eléctrico	Pulse una vez (5)



## 9. Cuidado y mantenimiento diarios

### 9.1 Limpieza y almacenamiento

Si ves manchas en la carrocería de la moto, límpialas con un paño húmedo. Si las manchas no se quitan, ponte un poco de pasta de dientes, cepíllalas con un cepillo de dientes y luego límpialas con un paño húmedo.

**Notas:** no limpie la moto con alcohol, gasolina, queroseno u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles para evitar daños graves. No lave la moto con un chorro de agua a alta presión. Durante la limpieza, asegúrese de que la bicicleta esté apagada, el cable de carga desenchufado y la tapa de goma cerrada, ya que las fugas de agua pueden provocar descargas eléctricas u otros problemas graves. Cuando no utilice la bicicleta, guárdela en un lugar seco y fresco. No la deje a la intemperie durante mucho tiempo. La luz solar excesiva, el sobrecalentamiento y el enfriamiento excesivo aceleran la vida útil de la batería.

## **9.2. Mantenimiento de la batería**

9.2.1. Utilice baterías originales, el uso de otros modelos o marcas puede acarrear problemas de seguridad;

9.2.2. No toque los contactos. No desmonte ni perfore la carcasa. Mantenga los contactos alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos que pueden provocar daños en la batería o incluso lesiones y muertes;

9.2.3. Utilice el adaptador de corriente original para evitar posibles daños o incendios;

9.2.4. 9.2.4. La manipulación incorrecta de las pilas usadas puede dañar gravemente el medio ambiente. Para proteger el medio ambiente, siga la normativa local para desechar correctamente las pilas usadas.

9.2.5. Después de cada uso, cargue completamente la batería para prolongar su vida útil.

## **10. Almacenamiento y eliminación**

10.1. Procure guardar la bicicleta en un lugar fresco y seco, entre 10 °C y 25 °C (50 °F - 77 °F). En ambientes extremadamente húmedos el interior de la bicicleta puede sufrir condensación o incluso acumulación de agua, lo que puede dañar la batería rápidamente. La exposición prolongada a los rayos UV, a la lluvia y a la intemperie puede dañar los materiales de la carcasa.

10.2. En el uso diario, trate de evitar recargar la bicicleta después de agotar completamente la batería. Si la batería está baja, cárguela lo antes posible.

10.3. Por favor, cargue la bicicleta cada dos meses para preservar la batería.

## **11. Intervalos de mantenimiento recomendados**

La inspección y el mantenimiento periódicos son fundamentales para garantizar que las bicicletas de GUNAI funcionen según lo previsto y para reducir el desgaste de sus sistemas. Los intervalos de mantenimiento recomendados son orientativos. El desgaste real y la necesidad de mantenimiento variarán en función de las condiciones de uso. Por lo general, recomendamos que las inspecciones, el mantenimiento y las sustituciones necesarias se realicen en el intervalo de tiempo o kilometraje que aparece en primer lugar en la siguiente tabla.

Inspeccione	Servicio	Sustituir
1. Compruebe la correcta alineación y funcionamiento de la transmisión (incluida la cadena, el piñón libre, el plato y el desviador). 2. Compruebe la alineación de las ruedas y su funcionamiento silencioso (sin ruido de radios). 3. Compruebe que el cuadro no presenta daños.	1. Limpie el marco pasándole un paño húmedo. 2. Tense los cables de desviador/freno con los reguladores de tensión si es necesario.	1. Sustituya todos los componentes que el servicio de asistencia técnica de GUNAI o un mecánico de bicicletas certificado y de confianza confirmen que están dañados o rotos.
1. Compruebe la alineación de las pastillas de freno, la tensión del cable de freno. 2. Compruebe que la bicicleta cambia de marcha correctamente, tensión adecuada del cable del desviador. 3. Compruebe el estiramiento de la cadena. 4. Compruebe que los cables de freno y cambio no estén corroídos o deshilachados. 5. Compruebe la tensión de los radios. 6. Compruebe el montaje de los accesorios (pernos de montaje del portaequipajes, tornillería del guardabarros y alineación).	1. Limpiar y lubricar la transmisión. 2. Comprobar el par de bielas y pedales. 3. Limpiar cables de freno y cambio. 4. Emparejar y tensar las ruedas si se descubre algún radio suelto. 5. Equilibrar la batería.	1. Sustituya los cables de freno y cambio si es necesario. 2. Sustituya las pastillas de freno si es necesario.
1. Inspeccione la transmisión (cadena, plato, piñón libre y desviador). 2. Inspeccione todos los cables y fundas.	1. Puesta a punto estándar mecánico de bicicletas se recomienda. 2. Engrase el eje de pedalier.	1. Sustituya las pastillas de freno. 2. Sustituya los neumáticos necesario. 3. Sustituya los cables y carcacas si es necesario

## 12. Lista de comprobación de seguridad previa a la conducción

Aviso: Antes de cada salida, y después de cada 40-72 km (25-45 millas), aconsejamos seguir la lista de comprobación de seguridad previa a la conducción.

<b>Control de seguridad</b>	
Frenos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que los frenos delanteros y traseros funcionan correctamente.</li> <li>- Compruebe el desgaste de las pastillas de freno y asegúrese de que no estén excesivamente desgastadas.</li> <li>- Asegúrese de que las zapatas de freno están correctamente colocadas en relación con las llantas.</li> <li>- Asegúrese de que los cables de freno están lubricados, correctamente ajustados y no presentan un desgaste evidente.</li> <li>- Asegúrese de que las manetas de freno estén lubricadas y bien sujetas al manillar.</li> <li>- Compruebe que las manetas de freno están firmes y que el freno, el corte de motor o y la luz de freno funcionan correctamente.</li> </ul>
Ruedas y Neumáticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que los neumáticos están inflados dentro de los límites recomendados en sus flancos y de que retienen aire.</li> <li>- Asegúrese de que los neumáticos tienen un buen dibujo, no presentan abultamientos ni un desgaste excesivo y no presentan ningún otro daño.</li> <li>- Asegúrese de que las llantas funcionen correctamente y que no presenten bamboleos, abolladuras o torceduras evidentes.</li> <li>- Compruebe que todos los radios de las ruedas estén apretados y no estén rotos.</li> <li>- Compruebe que las tuercas del eje y el cierre rápido de la rueda delantera estén bien apretados.</li> <li>- Asegúrese de que la palanca de bloqueo del cierre rápido esté correctamente tensada, completamente cerrada y asegurada.</li> </ul>
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que el manillar y la potencia están correctamente ajustados, apretados y permiten una dirección adecuada.</li> <li>- Realice una prueba de torsión del manillar (consulte el paso 3 del montaje) para garantizar la seguridad del tornillo de apriete de la potencia.</li> <li>- Asegúrese de que el manillar está correctamente ajustado en relación con la horquilla y el sentido de la marcha.</li> </ul>
Cadena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que la cadena está limpia, engrasada y funciona correctamente.</li> <li>- Hay que tener especial cuidado en condiciones de humedad, salinidad, corrosión o polvo.</li> </ul>
Rodamientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que todos los cojinetes estén lubricados, funcionen libremente y no muestren exceso de movimiento, rechinamiento o traqueteo.</li> </ul>
Bielas y Pedales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compruebe el juego de dirección, los rodamientos de las ruedas, los rodamientos de los pedales y los rodamientos del eje de pedalier.</li> <li>- Asegúrese de que los pedales estén bien apretados a las bielas.</li> <li>- Asegúrese de que las bielas están bien apretadas y no están dobladas.</li> </ul>

<p><b>Cambio y cables mecánicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compruebe que el desviador está ajustado y funciona correctamente.</li> <li>- Asegúrese de que las palancas de cambio y freno están bien sujetas al manillar.</li> <li>- Asegúrese de que todos los cables de cambio y freno están correctamente lubricados.</li> </ul>
<p><b>Cuadro, horquilla y sillín</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compruebe que el cuadro y la horquilla no estén doblados ni rotos.</li> <li>- Si el cuadro o la horquilla están doblados o rotos, asegúrelos y no los dañe.</li> <li>- Compruebe que el sillín está bien ajustado y que la palanca de liberación rápida de la tija está bien apretada.</li> </ul>
<p><b>Conjunto de motor y acelerador</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compruebe que el motor del buje gira suavemente y que los cojinetes del motor funcionan correctamente.</li> <li>- Asegúrese de que todos los cables de alimentación que van al motor de buje estén asegurados y sin daños.</li> <li>- Asegúrese de que los pernos del eje del motor de cubo estén asegurados y que el brazo de torsión, el perno del brazo de torsión y las arandelas de torsión estén en su lugar.</li> </ul>
<p><b>Batería</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que la batería está cargada antes de utilizarla.</li> <li>- Asegúrese de que la batería no esté dañada.</li> <li>- Fije la batería al cuadro y asegúrese de que está bien sujeta.</li> <li>- Cargue y guarde la bicicleta y la batería en un lugar seco, entre 10 °C -25 °C (50 °F - 77 °F).</li> <li>- Deje que la bicicleta se seque completamente antes de volver a utilizarla.</li> </ul>
<p><b>Eléctrico Cables</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revise los conectores para asegurarse de que están bien asentados y libres de residuos o humedad.</li> <li>- Compruebe que los cables y el alojamiento de los cables no presentan signos evidentes de daños.</li> <li>- Asegúrese de que los faros delanteros, traseros y de freno funcionan, están correctamente ajustados y no presentan obstrucciones.</li> </ul>
<p><b>Accesorios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que todos los catadióptricos están correctamente colocados y no ocultos.</li> <li>- Asegúrese de que todos los demás accesorios de la motocicleta estén bien sujetos y funcionen correctamente.</li> <li>- Inspeccionar el casco y otros equipos de seguridad en busca de signos de daños.</li> <li>- Asegúrese de que el motociclista lleva puesto el casco y el resto del equipo de seguridad obligatorio.</li> <li>- Asegúrese de que los herrajes de montaje están correctamente fijados si la motocicleta está equipada con un portaequipajes delantero, trasero, cesta, etc.</li> <li>- Asegúrese de que la luz trasera y el cable de alimentación de la luz trasera están correctamente fijados si está equipada con un portaequipajes trasero.</li> <li>- Asegúrese de que los herrajes de montaje del guardabarros están correctamente fijados si está equipada con guardabarros.</li> <li>- Asegúrese de que no haya grietas ni agujeros en los guardabarros.</li> <li>- Si está instalado, asegúrese de que el bloqueo opcional de la rueda trasera está asegurado en la posición de desbloqueo y de que se retira la llave antes de cada uso.</li> </ul>

 Los cables, radios y cadena se estirarán tras un periodo inicial de rodaje de 80-160 km, y las uniones atornilladas pueden aflojarse. Lleve siempre su GUNAI Step-Through a un mecánico de bicicletas certificado y acreditado para que realice una puesta a punto tras el periodo de rodaje inicial de 80-160 km (dependiendo de las condiciones de conducción, como el peso total, las características de conducción y el terreno). Las inspecciones y puestas a punto periódicas son especialmente importantes para garantizar que su bicicleta siga siendo segura y divertida de conducir.

## 13. Información sobre neumáticos

GUNAI GN27 utiliza neumáticos de goma de 27,5" x 1,95" con cámara de aire. Los neumáticos están diseñados para ofrecer durabilidad y seguridad en actividades ciclistas regulares y deben comprobarse antes de cada uso para verificar su correcto inflado y estado. El inflado correcto, el cuidado y el reemplazo oportuno ayudarán a garantizar que se mantengan las características operativas de su bicicleta y se eviten condiciones inseguras.

GUNAI Bikes recomienda 5-30 PSI para los neumáticos de serie en GUNAI GN27. Manténgase siempre dentro del rango de presión de aire recomendada por el fabricante que aparece en el flanco del neumático....

 Es muy importante mantener siempre una presión de aire adecuada en los neumáticos. No infle ni hinche demasiado ni demasiado poco los neumáticos, ya que una presión baja puede provocar la pérdida de control, y unos neumáticos demasiado inflados pueden reventar. No mantener siempre la presión de aire indicada en los neumáticos puede provocar la rotura de los mismos y/o de las ruedas.

 Infla los neumáticos con una fuente de aire regulada y un manómetro. Inflar los neumáticos con una fuente de aire no regulada podría inflarlos en exceso y provocar un reventón. Incluso los neumáticos equipados con revestimientos antipinchazos integrados, como los que vienen con las bicicletas de GUNAI Bikes, pueden sufrir pinchazos, pellizcos, impactos y otras causas. Cuando el desgaste de los neumáticos sea evidente o se descubra un pinchazo, deberá sustituir los neumáticos y/o las cámaras antes de utilizar la bicicleta, ya que de lo contrario podrían producirse lesiones a los usuarios y/o daños a la bicicleta.

 Al cambiar un neumático o una cámara, asegúrese de haber eliminado toda la presión de aire de la cámara antes de desmontar el neumático de la llanta. De lo contrario, podría sufrir lesiones graves.

 El uso de neumáticos o cámaras de repuesto no suministrados por GUNAI Bikes puede anular la garantía, crear condiciones de conducción inseguras o dañar la bicicleta. Si la ley lo exige, asegúrese de que los neumáticos de repuesto tengan suficientes bandas reflectantes en los flancos.

Para obtener más información sobre los procedimientos de sustitución de neumáticos o cámaras, o preguntas sobre el inflado de neumáticos, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de GUNAI Bikes.

## 14. Desviador

En el lado derecho del manillar, junto a la palanca de freno, puedes ver dos palancas con 7-1 marchas. Son palancas de cambio. Presionando esas palancas, puedes hacer que la cadena se mueva a diferentes marchas para cambiar tu experiencia de conducción.

## 15. Solución de problemas

	Síntomas	Posibles causas	Soluciones más comunes
1	La moto no funciona	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Batería insuficiente</li> <li>2. Conexiones defectuosas</li> <li>3. La batería no está completamente asentada en la bandeja</li> <li>4. Secuencia de encendido incorrecta</li> <li>5. Frenos aplicados</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cargar la batería</li> <li>2. Limpiar y reparar los conectores</li> <li>3. Instale la batería correctamente</li> <li>4. Encender la moto con la secuencia adecuada</li> <li>5. 5. Desenganche los frenos</li> </ol>
2	Aceleración irregular y/o velocidad máxima reducida velocidad máxima	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Batería insuficiente</li> <li>2. Acelerador flojo o dañado</li> <li>3. Anillo magnético anillo magnético</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cargar o sustituir la batería</li> <li>2. Sustituir el acelerador</li> <li>3. Alinear o sustituir el anillo magnético</li> </ol>
3	El motor no responde cuando se enciende la moto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cableado suelto</li> <li>2. Acelerador flojo o dañado</li> <li>3. Motor suelto o dañado cable de la bujía</li> <li>4. Motor dañado</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reparación y/o reconexión</li> <li>2. Apretar o sustituir</li> <li>3. Asegurar o sustituir</li> <li>4. Reparar o sustituir</li> </ol>

4	Alcance reducido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baja presión de los neumáticos</li> <li>2. Batería baja o defectuosa</li> <li>3. Conducción con demasiadas cuestas, viento en contra, frenazos y/o carga excesiva</li> <li>4. Batería descargada durante mucho tiempo sin cargas regulares, envejecida, dañada.</li> <li>5. Fricción de los frenos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajustar la presión de los neumáticos</li> <li>2. Comprobar conexiones o cargar batería</li> <li>3. Ayudar con los pedales o ajustar la ruta</li> <li>4. Póngase en contacto con el servicio de asistencia si persiste la disminución de la autonomía.</li> <li>5. Ajuste los frenos</li> </ol>
5	La batería no se cargará	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cargador no está bien conectado</li> <li>2. Cargador dañado</li> <li>3. Batería dañada</li> <li>4. Cableado dañado</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajustar las conexiones</li> <li>2. Sustituya</li> <li>3. Sustituir</li> <li>4. Reparar o sustituir</li> </ol>
6	Rueda o motor hace ruidos extraños	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rueda suelta o dañada radios o llanta</li> <li>2. Cableado del motor cableado</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apretar, reparar o sustituir</li> <li>2. Vuelva a conectar o sustituya el motor.</li> </ol>

## 16. Información adicional sobre el desgaste

Los componentes de la GUNAI están sometidos a un mayor desgaste en comparación con las bicicletas sin asistencia eléctrica. Esto se debe a que la GUNAI puede desplazarse a velocidades medias más altas que las bicicletas normales y tiene un peso mayor. Un mayor desgaste no es un defecto del producto y no está sujeto a garantía. Los componentes típicos afectados son los neumáticos, las pastillas y los rotores de freno, las horquillas de suspensión, los radios, las ruedas y la batería. Cuando se supera la vida útil de un componente, puede producirse una pérdida inesperada de funcionamiento. Esto puede provocar lesiones graves o incluso la muerte. Por lo tanto, preste atención a las características de desgaste como grietas, arañazos o cambios en el color o funcionamiento de los componentes que podrían indicar que se ha superado la vida útil. Los componentes desgastados deben sustituirse inmediatamente. Si no está familiarizado con el mantenimiento regular, debe consultar a un mecánico de bicicletas certificado y de confianza.

## 17. Especificaciones

Nombre del modelo	GUNAI GN27
Max. Capacidad de carga	264lbs. / 120 kg (incluida la carga máxima de la estantería)
Max. Velocidad (PAS)	21.7mph / 35km/h
Motor	Bujes sin escobillas 48V 750W
Batería	48V 10.4Ah
Adaptación de la batería	DC54.6V 2Ah
Tamaño de la rueda	27.5x1.95 Delantero / Trasero
Mostrar	Pantalla LCD
Presión de los neumáticos	Inflado a 5-30 PSI
Carga máx. Carga de la estantería	50lbs / 22kg
Tipo de freno	Frenos de disco mecánicos
Tiempo de carga	Aprox. 5 horas
Resistencia al agua	IPX4
N.W	57.3 Lbs / 26KG

## 18. Garantía limitada

La garantía de su bicicleta y otros documentos legales vinculantes (por ejemplo, documentos de compra, etc.) están sujetos a cambios en cualquier momento.

Para consultar la garantía actual, visite [http:// www.alstore Warranty Info](http://www.alstore.com/WarrantyInfo)

Todas las e-bikes GUNAI están cubiertas por una garantía de un año para el cuadro y de seis meses para las piezas. Sólo el propietario original de las bicicletas adquiridas en la tienda online de GUNAI está cubierto por esta Garantía Limitada. El Periodo de Garantía comienza con la recepción de las bicicletas y finalizará de forma inmediata en el momento en que finalice el Periodo de Garantía o se produzca la venta o transferencia de la bicicleta a otra persona, lo que ocurra primero,

y bajo ninguna circunstancia se aplicará la Garantía Limitada a cualquier propietario posterior u otras transferencias de la bicicleta.

Para iniciar una reclamación de garantía, debe disponer del nombre del propietario inicial y del número de pedido inicial. Se garantiza que los componentes cubiertos no presentan defectos de materiales ni de fabricación durante el periodo de garantía.

## **18.1. LA GARANTÍA CUBRIRÁ**

GUNAI sustituirá cualquier componente que se considere defectuoso o dañado (incluidos los daños producidos durante el transporte) sin que el usuario tenga que hacer nada al respecto. La garantía cubre los productos enumerados y sigue los siguientes plazos.

## **18.2. GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO**

GUNAI garantiza al comprador original que su producto GUNAI estará libre de defectos no materiales y de mano de obra en condiciones normales de uso durante el periodo antes mencionado. GUNAI no garantiza que el funcionamiento del producto sea ininterrumpido o esté libre de errores.

18.2.1. Sólo el propietario original de una ebike comprada en la tienda online o física de GUNAI está cubierto por esta Garantía Limitada. El Periodo de Garantía comienza en el momento de la recepción de la bicicleta eléctrica y finalizará inmediatamente después de la finalización del Periodo de Garantía o de la venta o transferencia de la bicicleta eléctrica a otra persona, lo que ocurra primero, y en ningún caso se aplicará la Garantía Limitada a ningún propietario posterior u otro cesionario de la bicicleta eléctrica.

18.2.2. La Garantía Limitada se limita expresamente a la sustitución de una batería de iones de litio defectuosa (la "Batería"), el cuadro, las horquillas, la potencia, el manillar, el juego de dirección, la tija de sillín, el sillín, los frenos, las luces, el eje de pedalier, el juego de bielas, los pedales, las llantas, el buje de la rueda, el piñón libre, el casete, el desviador, el cambio, el motor, el acelerador, el controlador, el mazo de cables, la pantalla LCD, la pata de cabra, los reflectores y la tornillería (cada uno de ellos un "Componente Cubierto").

18.2.3. Se garantiza que los Componentes Cubiertos están libres de defectos en materiales y/o mano de obra durante el Período de Garantía. La Garantía Limitada no cubre:

18.2.3.1. El desgaste normal de cualquier Componente Cubierto.

18.2.3.2. Consumibles o piezas de desgaste normal (incluidos, entre otros, neumáticos, cámaras, pastillas de freno, cables y carcacas, puños, cadena y radios).

18.2.3. Cualquier daño o defecto en los Componentes Cubiertos resultante de no seguir las instrucciones del manual del propietario de la ebike, caso fortuito, accidente, mal uso, negligencia, abuso, uso comercial, alteraciones, modificaciones, montaje incorrecto, instalación de piezas o accesorios no previstos originalmente o compatibles con la ebike tal y como se vende, error del operador, daños por agua, conducción extrema, conducción acrobática o mantenimiento de seguimiento incorrecto.

18.2.4. Para evitar cualquier duda, GUNAI no será responsable de ningún daño, fallo o pérdida causados por un servicio no autorizado o por el uso de piezas no autorizadas. daño, fallo o pérdida causados por cualquier servicio no autorizado o uso de piezas no autorizadas.

18.2.5. La batería no está garantizada frente a daños derivados de subidas de tensión, uso de un cargador inadecuado, mantenimiento incorrecto u otros usos indebidos, desgaste normal o daños causados por el agua.

18.2.6. Cualquier producto vendido por GUNAI que no sea una ebike.

LA DETERMINACIÓN DE SI EL DAÑO O DEFECTO DE UNA EBIKE O COMPONENTE CUBIERTO ESTÁ ESTA GARANTÍA LIMITADA QUEDARÁ A LA ENTERA DISCRECIÓN DE GUNAI.

Si tiene algún problema, póngase en contacto con nosotros a tiempo y haremos todo lo posible por solucionárselo. A continuación encontrará nuestros datos de contacto:



**E-mail: [support@gunai.store](mailto:support@gunai.store)  
[voiceout\\_gunai@hotmail.com](mailto:voiceout_gunai@hotmail.com)**



**WhatsApp: +86 175 1208 3490 ( Posventa )  
WhatsApp: +86 1784101 0701 ( Colabora )**



**Facebook: <https://www.facebook.com/gunaiofficial/>**



**Para ver más vídeos de orientación, siga nuestro canal de  
youtube: <https://www.youtube.com/@gunaiofficialstore6955>**



**Si necesita comprar piezas de repuesto, visite  
nuestro sitio web oficial: <http://www.gunai.store>**

**Contacte con nosotros**

**Póngase en contacto con nosotros si tiene problemas relacionados con la conducción mantenimiento y seguridad, o errores/fallos con su GUNAI.**

***<http://www.gunai.store/>***