

# GUNAI GN21



<http://www.gunai.store/>



# Tabella dei contenuti

|   |    |
|---|----|
| 1 Seguridad y precauciones .....                      | 1  |
| 1.1 ATENCIÓN .....                                    | 1  |
| 1.2 Uso del Piloto .....                              | 1  |
| 1.3 ATUENDO SEGURO PARA CONDUCIR .....                | 2  |
| 1.4 Bateria .....                                     | 2  |
| 1.5 Tramo de carretera prohibido .....                | 3  |
| 1.6 Sobrecarga .....                                  | 3  |
| 1.7 Mal tiempo .....                                  | 4  |
| 1.8 Piezas operativas a alta temperatura .....        | 4  |
| 1.9 Minimizar los riesgos .....                       | 4  |
| 2 Montaje .....                                       | 4  |
| 2.1 Montaje del manillar .....                        | 5  |
| 2.2 Guardabarros delantero .....                      | 6  |
| 2.3 Montaje de la rueda delantera .....               | 6  |
| 2.4 Inflado de neumáticos .....                       | 7  |
| 2.5 Carga y extracción de la batería .....            | 7  |
| 2.5.1 Desbloqueo de la cerradura trasera .....        | 7  |
| 2.5.2 Desbloquear el compartimento de las pilas ..... | 8  |
| 2.5.3 Retire la batería .....                         | 8  |
| 2.5.4 Recarga .....                                   | 9  |
| 3 Especificaciones y tabla de parámetros .....        | 9  |
| 4 Arranque y funcionamiento .....                     | 11 |
| 4.1 Inspección previa .....                           | 11 |
| 4.2 Instrucciones previas .....                       | 12 |
| 4.3 Vista general de la pantalla .....                | 13 |
| 5 Mantenimiento .....                                 | 14 |
| 6 Reanudación de los problemas .....                  | 14 |
| 7 Garantía .....                                      | 16 |



# 1. Seguridad y precauciones

## 1.1 ATENCIÓN

1. Conducir una moto eléctrica conlleva riesgos inherentes. En determinadas circunstancias, algunos elementos de la moto pueden funcionar mal, no debido a un defecto en su diseño. La moto, que está diseñada para el movimiento, tiene el potencial de perder el control, dando lugar a choques, accidentes o escenarios peligrosos que exceden la eficacia de la precaución, la orientación o la habilidad. En tales casos, pueden producirse lesiones graves o la pérdida de la vida, independientemente del uso de equipos de protección y otras medidas de seguridad. Emprenda esta actividad de conducción sabiendo que lo hace **BAJO SU PROPIO RIESGO Y USE SIEMPRE EL BUEN SENTIDO**.

2. Las instrucciones de uso contienen muchas advertencias y precauciones; el usuario debe preocuparse por las consecuencias de no inspeccionar y mantener la moto eléctrica mientras la utiliza. Afirmamos que ha habido usuarios que han resultado heridos o incluso muertos como consecuencia de las advertencias y precauciones. Hemos recordado repetidamente todas las advertencias y la responsabilidad recae en el usuario.

3. Quien no haya leído atentamente este manual de instrucciones no puede utilizar esta moto eléctrica.

4. Instale correctamente todas las piezas de esta motocicleta eléctrica siguiendo este manual de usuario; de lo contrario, una instalación incorrecta puede provocar fallos en el control, colisiones o accidentes. Desconecte la corriente antes de proceder a la instalación, reparación o mantenimiento. Instale las piezas correctamente, ni demasiado sueltas ni demasiado apretadas, de lo contrario podrían producirse daños o fallos.

## 1.2 Uso del caballero

- La edad recomendada para el usuario es de 18 años o más. Los conductores que no tengan esta edad no deben intentar conducir esta moto eléctrica. Edad requerida: 18-50 años. Consejos para los padres: Como padres o tutores, ustedes son los responsables de las actividades y la seguridad de sus hijos. Se recomienda encarecidamente mantener a los niños alejados de la moto.

- Las personas con las siguientes afecciones deben ser desaconsejadas: personas con problemas cardíacos, mujeres embarazadas, personas con trastornos de cabeza, espalda o cuello o con intervenciones quirúrgicas previas en estas zonas del cuerpo.



Personas con condiciones mentales o físicas que las hagan susceptibles de sufrir lesiones o que disminuyan su destreza física o su capacidad mental para reconocer, comprender y llevar a cabo todas las instrucciones de seguridad y para poder asumir los riesgos inherentes al uso de la unidad Antes de conducir, compruebe las leyes o normativas locales que puedan afectar a los lugares en los que se puede utilizar la moto eléctrica.

- Antes de salir, comprueba el estado de la moto, asegúrate de que todo es seguro y ponte en marcha.

### 1.3 ATUENDO PARA UNA CONDUCCIÓN SEGURA

- Se debe llevar el equipo de protección adecuado:

Casco de seguridad homologado (siempre es obligatorio llevar casco en todas las estaciones);

Guantes;

Coderas y rodilleras;

Pantalones largos;

- Calzado con cordones y suela de goma. Evite conducir sin zapatos o con zapatos abiertos.

- Es aconsejable llevar gafas protectoras para mantener los ojos alejados de contaminantes, polvo e insectos. Utilice gafas protectoras con cristales oscuros cuando haya mucha luz y cristales más transparentes cuando haya poca luz.

- NO use zapatos de tacón alto

### 1.4 Batería



**ADVERTENCIA:** No almacene la batería a temperaturas superiores a 21°C (70°F) ni inferiores a 0°C (32°F). Lávese las manos después de manipular las baterías, ya que contienen compuestos químicos.



**ADVERTENCIA:** No arroje las pilas al fuego. Las pilas pueden explotar. No mezcle pilas nuevas y usadas. No mezcle pilas alcalinas, estándar (carbono-zinc) o recargables (níquel-cadmio).

El producto contiene baterías de iones de litio (LFP) que deben manipularse de acuerdo con la normativa local sobre baterías. No tire la batería de iones de litio ni las baterías de iones de litio a la basura.



Este producto contiene baterías de iones de litio selladas y debe desecharse correctamente. Para obtener más información, póngase en contacto con su centro local de reciclaje/reutilización o de residuos peligrosos.

## **1.5 Tramo de carretera prohibido**

- No circule por carreteras y autopistas
- No circule por carreteras con pendientes superiores a 30° ni por pendientes pronunciadas, superficies irregulares u otros terrenos desconocidos.
- No conduzca en interiores ni sobre superficies que puedan dañarse, como moquetas o suelos. No practique en exteriores hasta que esté suficientemente familiarizado con los métodos de conducción de la moto. Cuantas más veces practiques, más seguro te sentirás de conducir en nuevas circunstancias. Tenga en cuenta lo esencial de la práctica: lo primero es practicar en una zona libre de obstáculos (>10m×10m) para practicar la conducción hacia delante, realizar giros y detenerse. Mantente relajado durante la práctica. Cuando practiques por primera vez, se recomienda hacerlo con la guía de una persona experimentada o de un sofá. Mientras practica, intente pasar por zonas estrechas, hacer giros y detenerse. No podrá circular por carreteras normales hasta que sea capaz de controlar la moto para pasar con precisión por una zona estrecha y haya simulado todo tipo de terrenos. La experiencia de conducción puede ser diferente cada vez que actualices tu moto eléctrica. Por lo tanto, la primera vez que conduzca la moto después de actualizarla, deberá practicar en la misma zona libre de obstáculos que si fuera un principiante.
- No circule sobre agua, barro, hielo, superficies irregulares, resbaladizas o rugosas. Sumerja la motocicleta en agua; los componentes eléctricos y de transmisión podrían resultar dañados por el agua o crear otras condiciones peligrosas.
- No conduzca en zonas de visibilidad reducida.
- NO circules por la carretera con motor y no te saltes los semáforos en rojo. Siga las normas de tráfico y ceda el paso a los peatones. Respete los derechos de los demás que comparten la carretera o el camino con usted, incluidos los ciclistas, los peatones y otros ciclistas. Refuerce su conciencia de autoprotección mientras conduce. Presta atención a ti mismo, a los vehículos y a los peatones.

## **1.6 Sobrecarga**

- NO CARGUE MÁS DE 150 KG CUANDO UTILICE LA MOTOCICLETA.



## 1.7 Mal tiempo

- No conduzca en condiciones meteorológicas adversas, como lluvia, humedad, sequedad, frío, niebla, viento o tormenta.
- NO sumerja la batería ni el cuadro de la motocicleta en agua, no la exponga a la lluvia ni conduzca bajo la lluvia durante largos periodos de tiempo. NO limpie la motocicleta con un chorro de agua potente o una pistola de alta presión para evitar que se acumule agua en el puerto de carga. Si la moto queda expuesta a tormentas durante mucho tiempo, deje de utilizarla inmediatamente, límpiela con un paño suave y seco y póngase en contacto con el personal del servicio postventa. NO intente limpiar la motocicleta si la garantía queda anulada por comportamiento incorrecto.

## 1.8 Componentes para funcionamiento a alta temperatura

- No toque el motor ni los frenos de la motocicleta después de utilizarla, ya que estas piezas pueden calentarse mucho y dañar la piel del cuerpo.

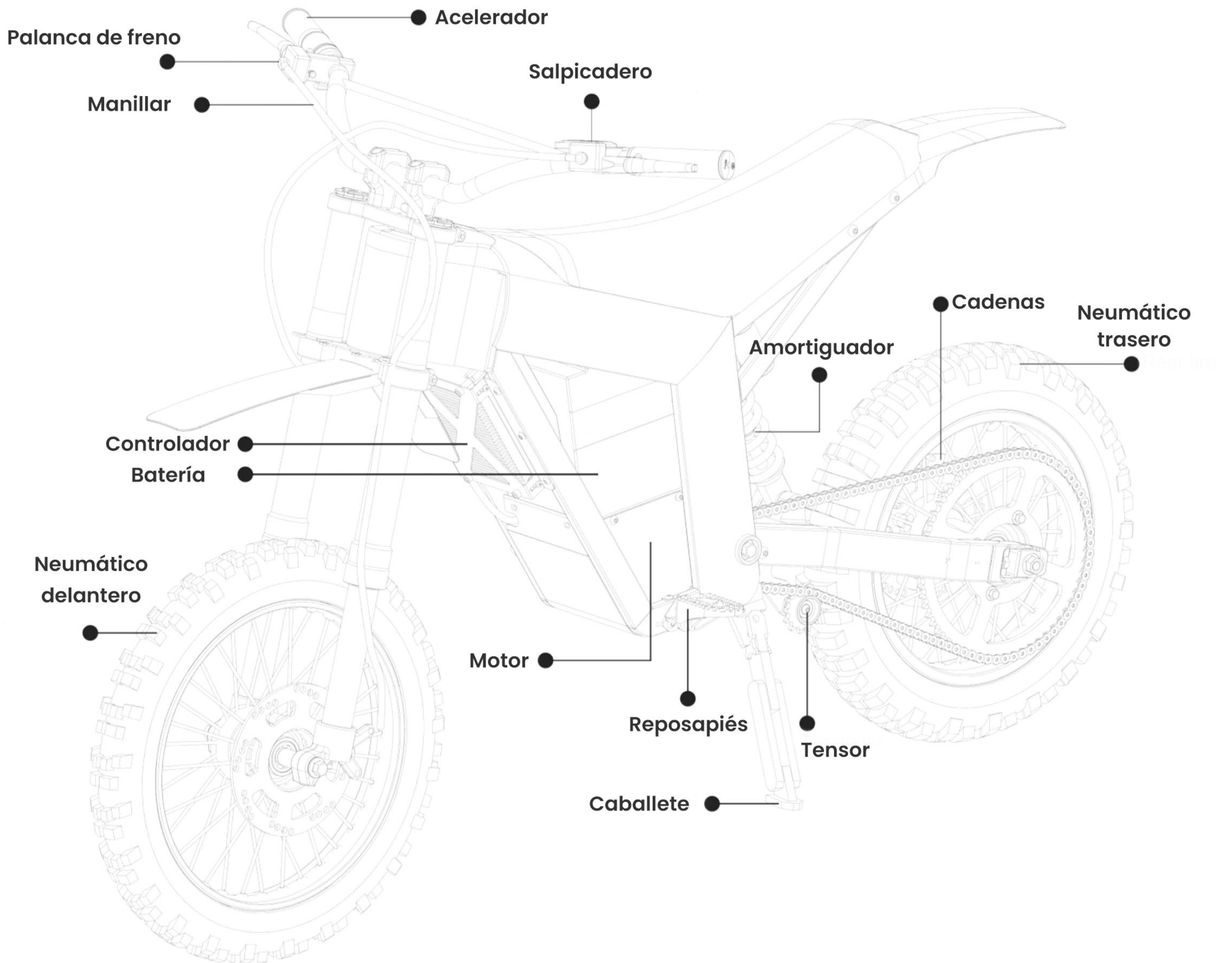
## 1.9 Minimizar los riesgos

- Para minimizar el riesgo y poner en peligro la vida, mantenga siempre un agarre con ambas manos en el manillar cuando el usuario empiece a conducir, NO realice ninguna maniobra de alto riesgo que aumente el riesgo durante la conducción.
- NO utilices la moto como portacargas
- Al acercarse o cruzar una intersección, una carretera, girar o pasar por delante de una puerta, reduzca la velocidad y ceda el paso a peatones, bicicletas y vehículos de motor.
- NO conduzca la motocicleta cuando esté enfermo o no pueda seguir completamente las instrucciones de este manual de usuario, o después de tomar medicamentos o alcohol.
- Cumpla las leyes y reglamentos de tráfico locales que puedan aplicarse en los lugares donde pueda utilizarse la motocicleta eléctrica. Es su responsabilidad informarse y cumplir las leyes del lugar donde se encuentre.

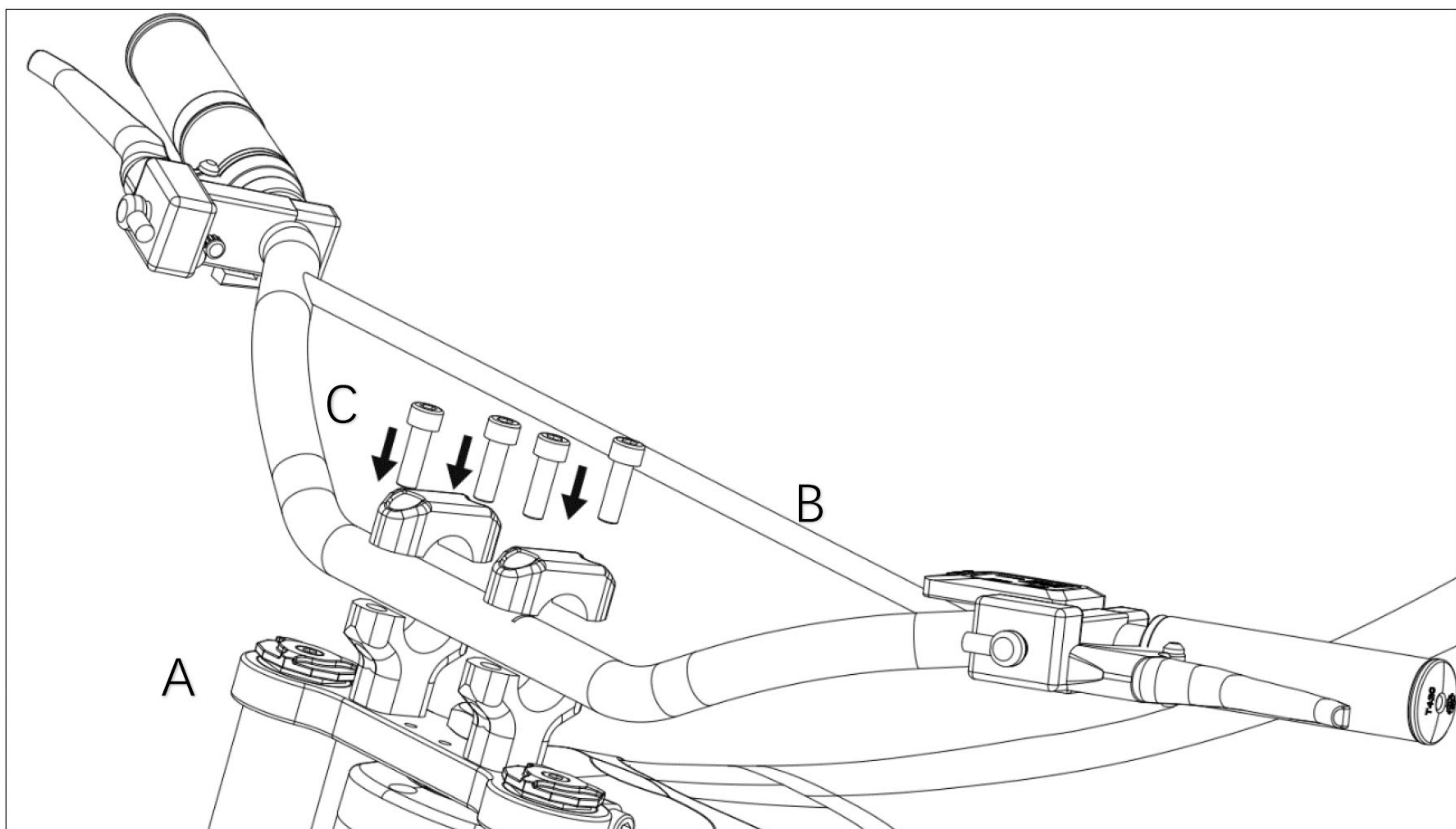
## 2. Montaje



# Esquema estructural



## 2.1 Montaje del manillar

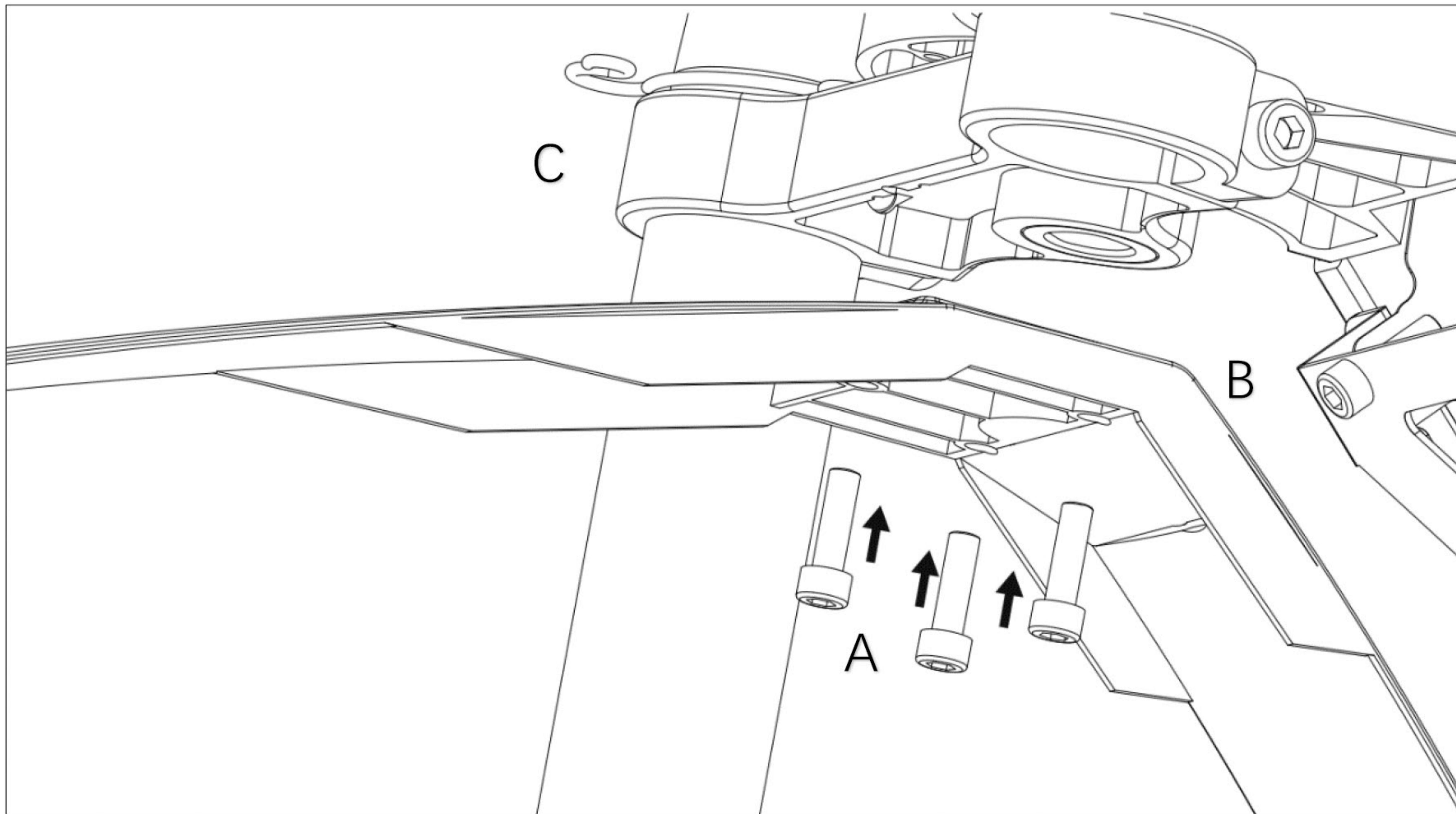




**A: abrazadera del manillar;B: manillar;C: tornillo (4)**

Monte el manillar (B) vertical y horizontalmente en las abrazaderas del manillar (A), instale y apriete los 4 tornillos con una llave hexagonal de 6 mm. Después de la instalación, presione y tire del manillar; asegúrese de que el manillar esté bien sujeto aplicando presión; el manillar no debe moverse hacia delante ni hacia atrás.

## 2.2 Conjunto guardabarros delantero



**A:Tornillo (3);B:Aleta delantera;C:Abrazadera triple**

Guardabarros delantero (B) vertical y horizontalmente sobre la abrazadera triple (C). Instale y apriete los 3 tornillos con una llave hexagonal de 5 mm y fije el guardabarros delantero. Después de la instalación, presione y tire del guardabarros delantero; asegúrese de que el guardabarros delantero esté bien sujeto ejerciendo presión; el guardabarros delantero no debe moverse hacia delante ni hacia atrás.

## 2.3 Conjunto rueda delantera

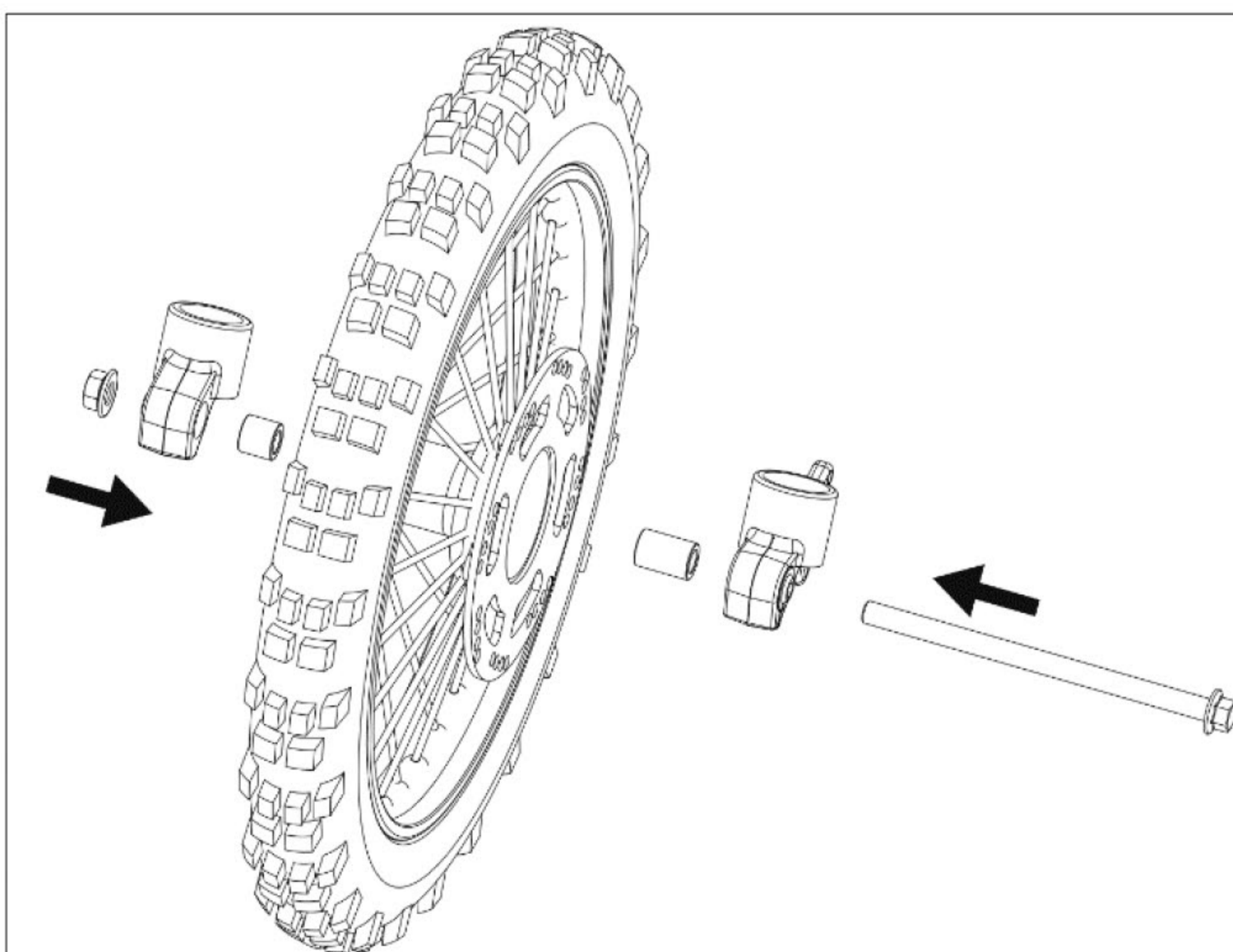


Figure 2.3.1

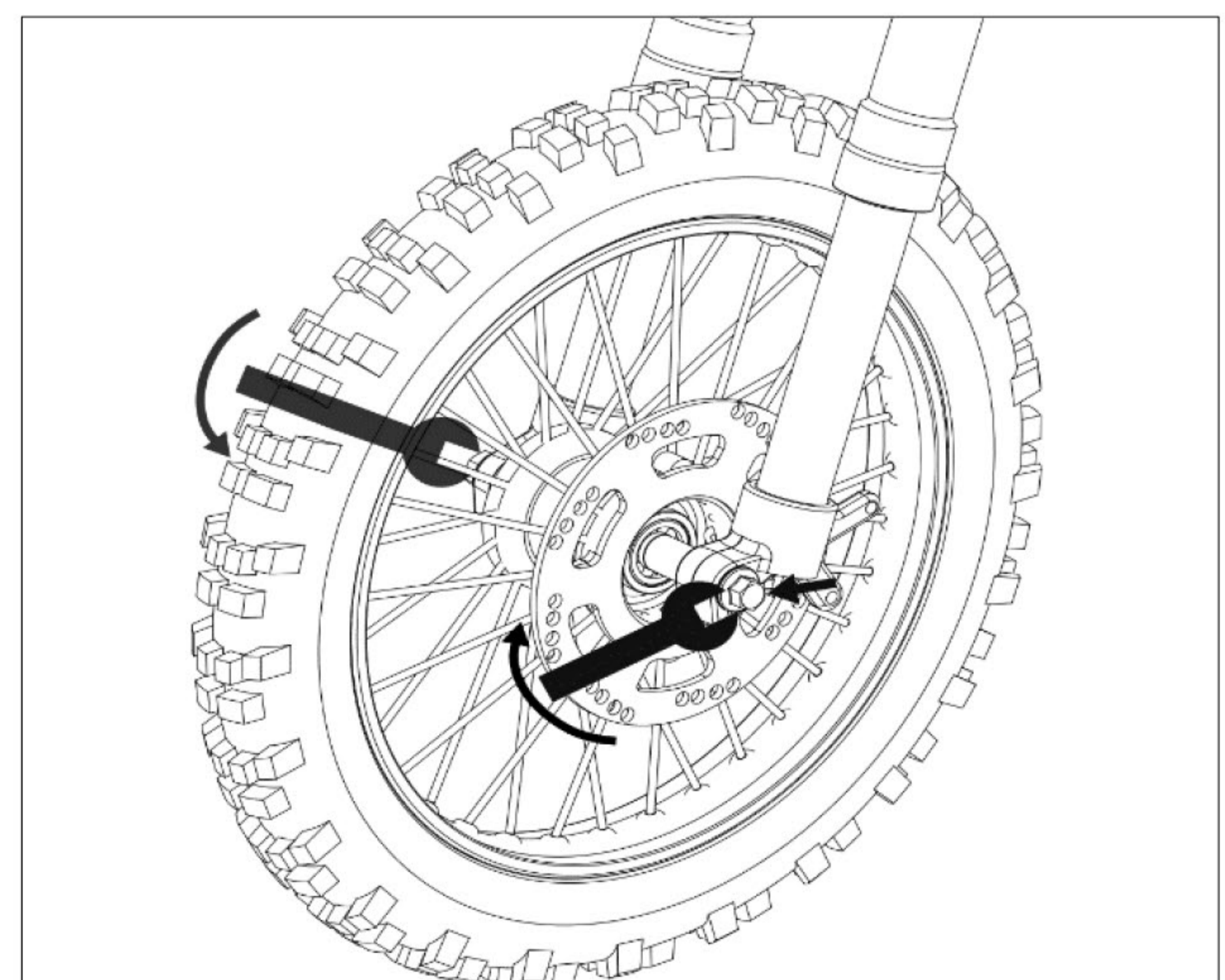


Figure 2.3.2

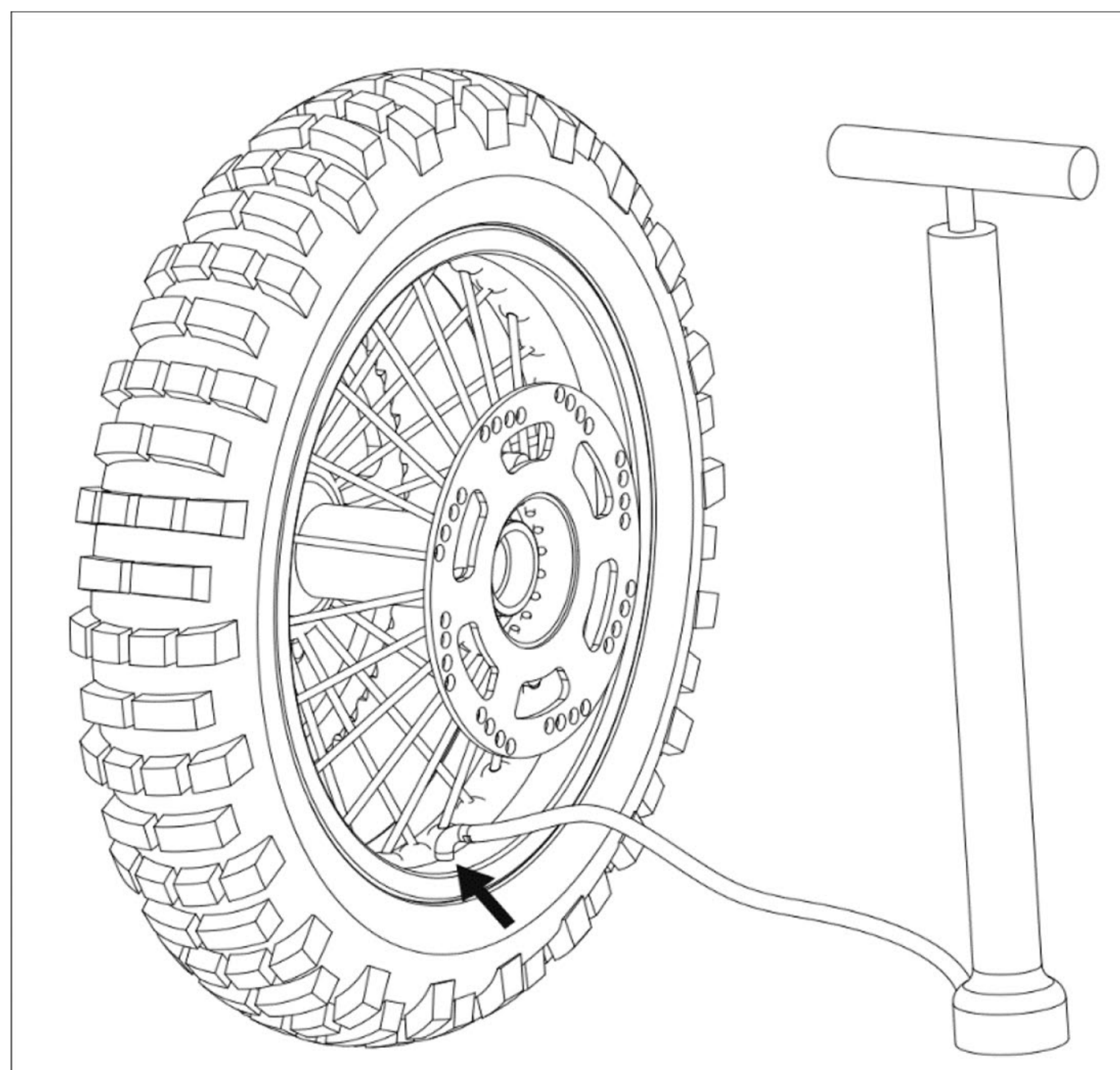


1. Siga la figura 2.3.1, Instale el eje delantero y los herrajes a través de la rueda delantera.

2. Siga la figura 2.3.2, asegúrese de que las lengüetas de la arandela de seguridad estén insertadas en el orificio de la pata de la horquilla y apriete firmemente los herrajes del eje con una llave de 14 mm y 17 mm.

## 2.4 Inflado de neumáticos

Equipo necesario: Bomba de aire/neumáticos



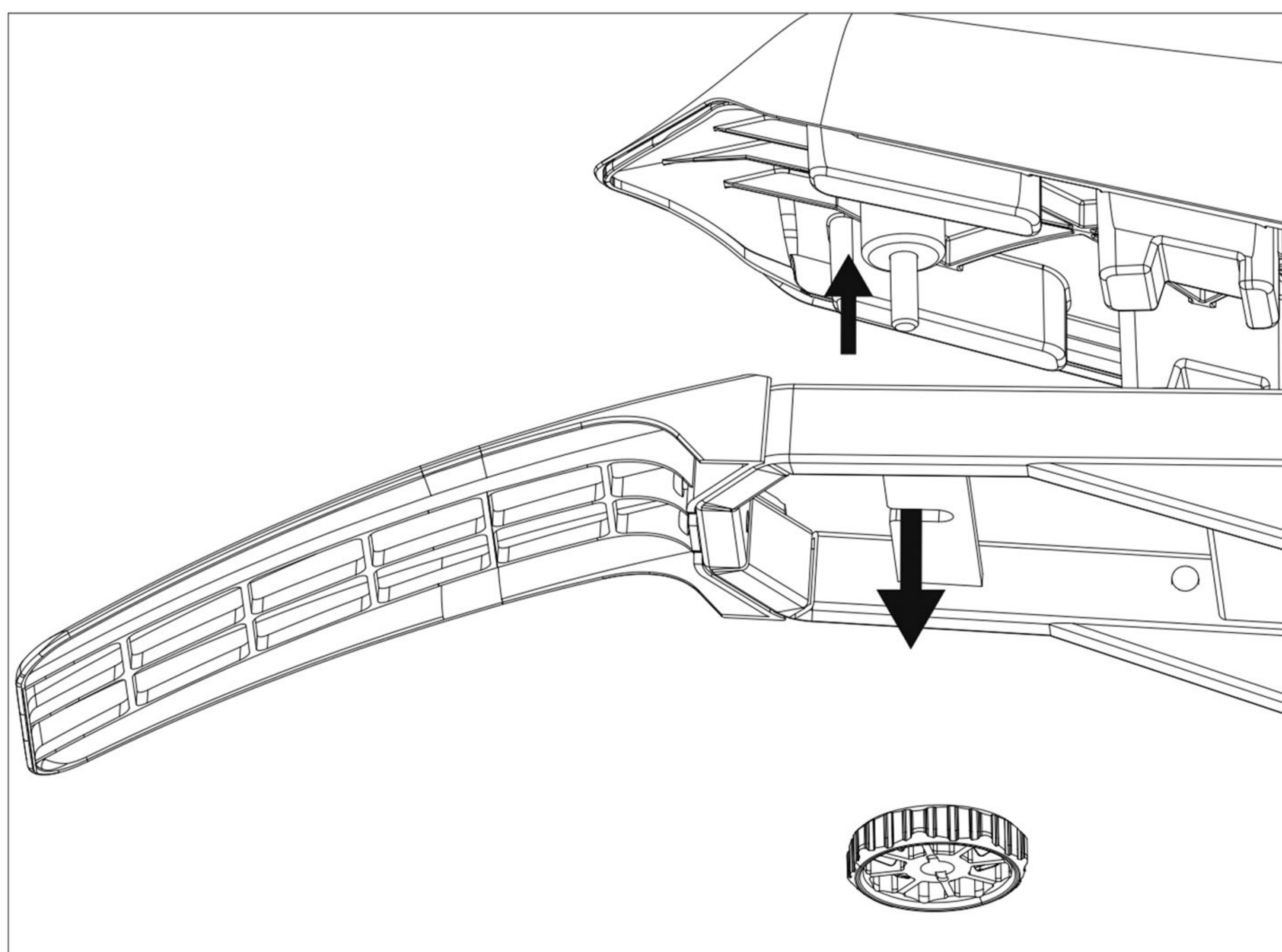
El neumático se infla al máximo de PSI antes del envío, pero puede perderse algo de presión entre la fecha de fabricación y la fecha de compra. Para inflar los neumáticos, utilice una bomba manual con una válvula de tipo Schrader y un manómetro. No es aconsejable utilizar sistemas presurizados similares a los que se encuentran en las gasolineras, ya que están diseñados para inflar neumáticos de coche que tienen una capacidad de aire mucho mayor.

**⚠ ADVERTENCIA: ASEGÚRESE DE QUE EL NEUMÁTICO TRASERO TIENE LA PRESIÓN CORRECTA ANTES DE CONDUCIR LA MOTO.**

## 2.5 Carga y extracción de la batería

La batería de este producto es extraíble; para extraerla, siga las siguientes instrucciones

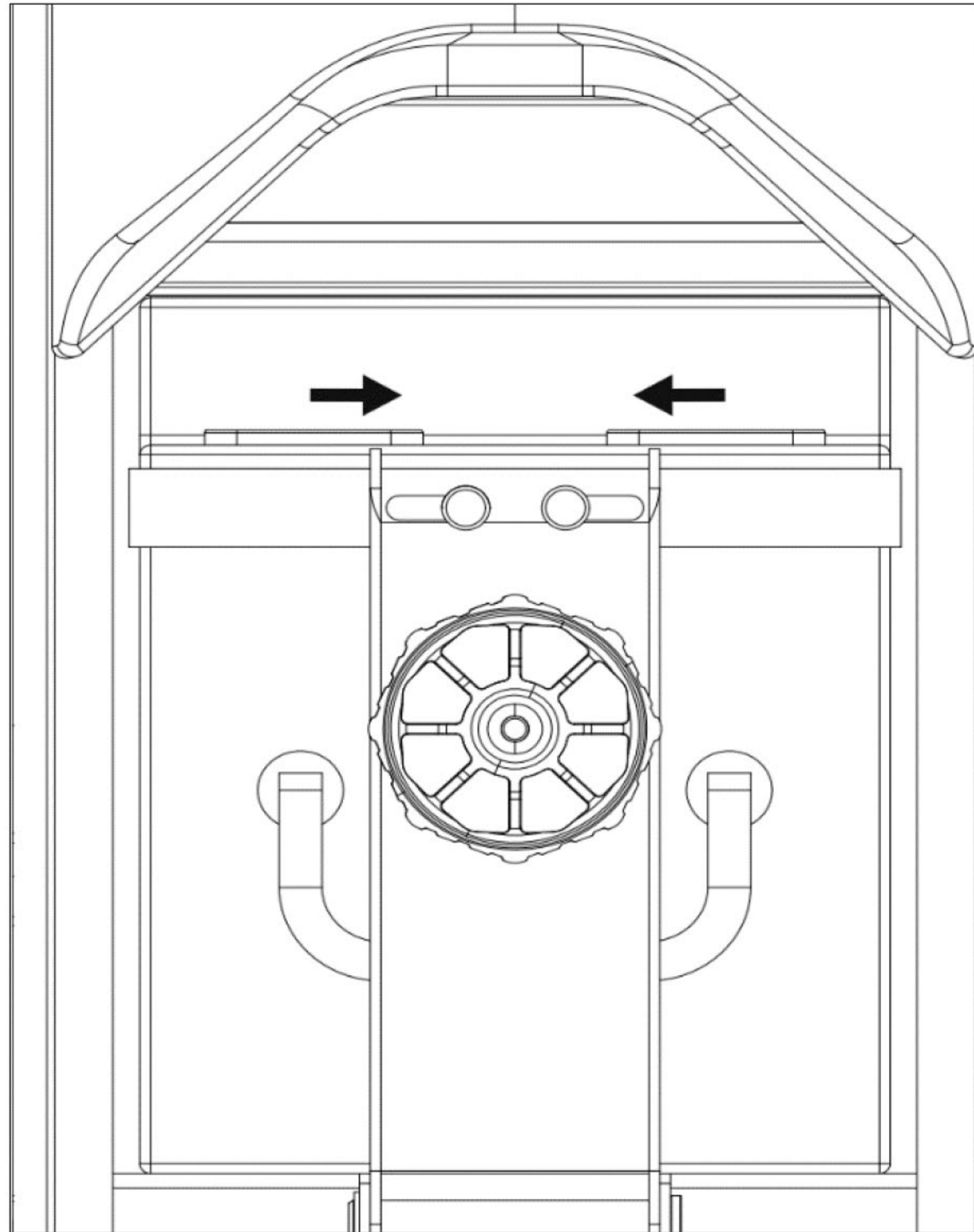
### 2.5.1 Desbloqueo de la cola de espera





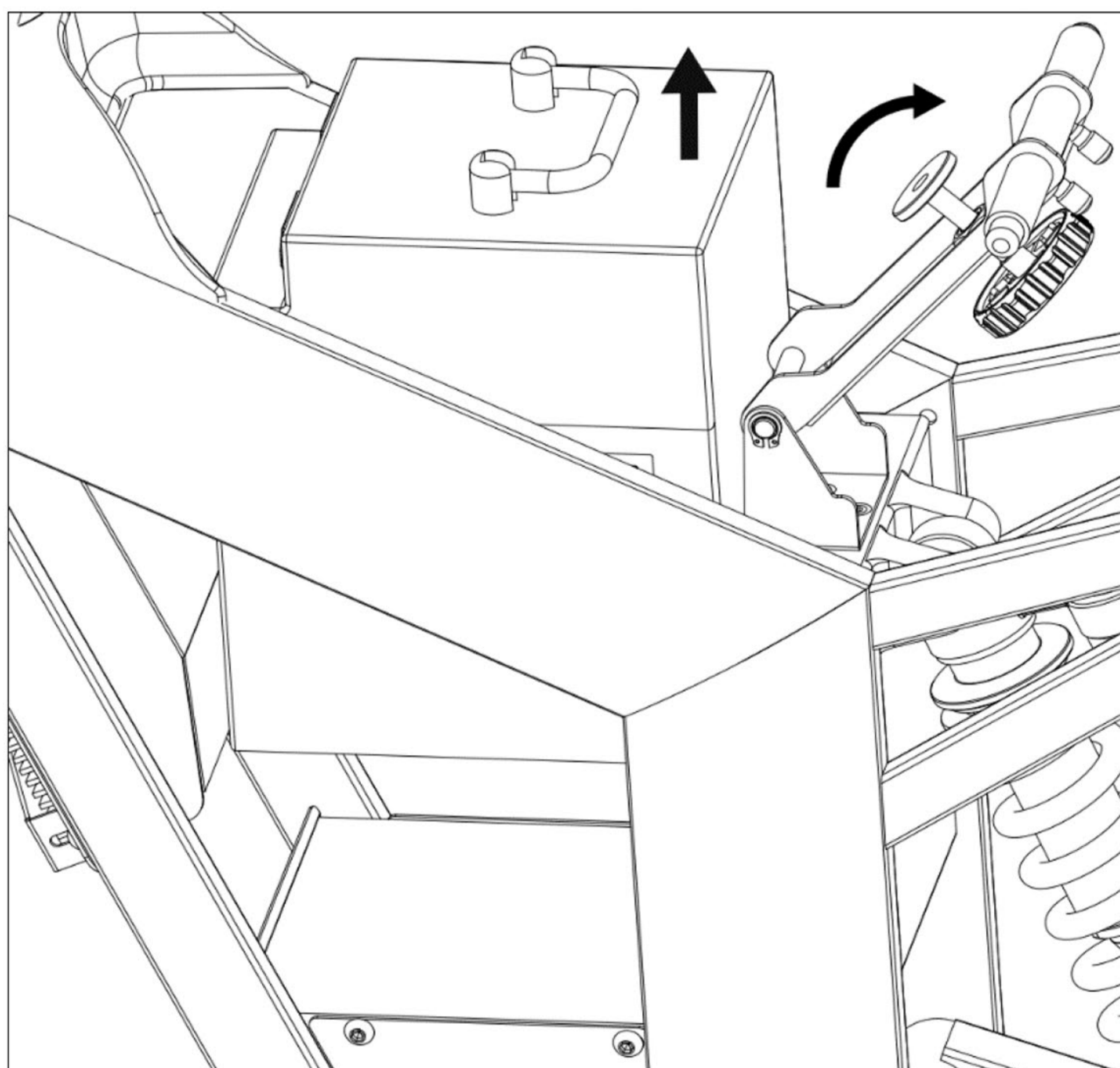
Gire el bloque trasero giratorio. Después de girarlo, tire del bloque hacia fuera y retire el asiento del bastidor de la carrocería.

## 2.5.2 Desbloquear el compartimento de las pilas



Presione los bloqueos del compartimento de la batería hacia el centro en ambos lados para abrir el compartimento de la batería (el bloqueo giratorio en el centro del compartimento de la batería sirve para asegurar la batería y evitar golpes durante la conducción). Al cerrar el compartimento de la batería, apriete el bloqueo giratorio del centro para que no queden huecos que aseguren el compartimento de la batería).

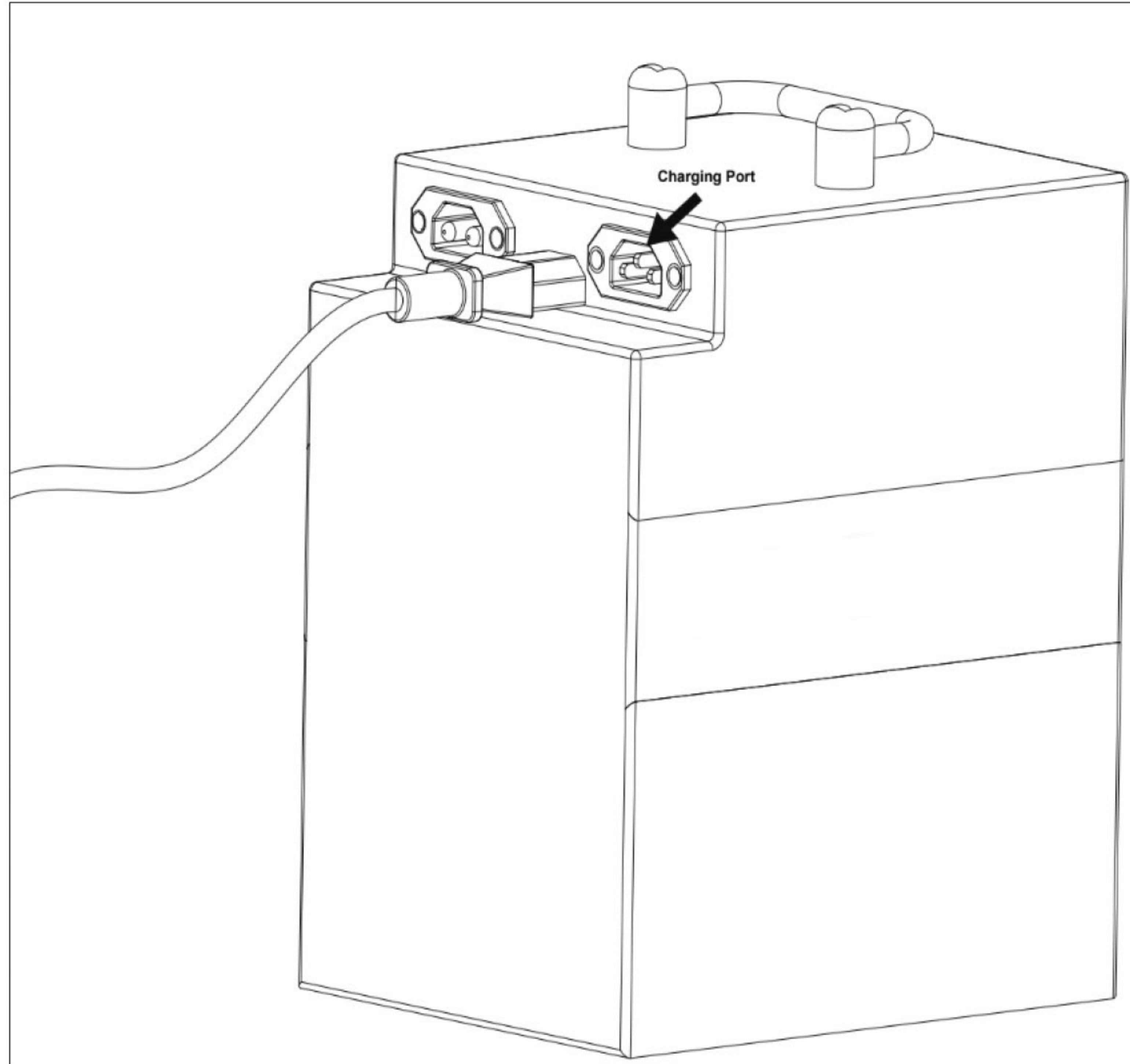
## 2.5.3 Retire la batería





Abra el compartimento de la batería, desconecte el cable de alimentación y extraiga la batería extraíble.

## 2.5.4 Recarga



Saque la batería del compartimento de la batería, el cargador corresponde al puerto de carga (toma de 3 pines) para cargar la batería, alrededor de 7-8 horas para obtener plena potencia (0-100%).

NO cargue cuando la ranura/enchufe esté mojada. Cargue la moto con la fuente de alimentación correcta. Cuando cargue, mantenga a los niños, mascotas o sustancias inflamables alejados de la moto.

**⚠ ADVERTENCIA:** Cualquier cambio o modificación de esta unidad que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

## 3.0 Tabla de especificaciones y parámetros

### Especificaciones del producto

| Proyecto           | Contenido               | Parámetro |
|--------------------|-------------------------|-----------|
| Información básico | Marca                   | GUNAI     |
|                    | Modelo                  | GN21      |
|                    | Peso (batería incluida) | 47.7KG    |



|                                       |   |                             |
|---------------------------------------|---|-----------------------------|
| <b>A caballo<br/>Requisitos</b>       | <b>Edad</b>                                   | <b>13-50</b>                |
|                                       | <b>Carga máxima</b>                           | <b>150KG</b>                |
| <b>Principal<br/>Especificaciones</b> | <b>Tasa de potencia</b>                       | <b>1200W</b>                |
|                                       | <b>Potencia máxima</b>                        | <b>3000W</b>                |
|                                       | <b>Autonomía (batería totalmente cargada)</b> | <b>40KM</b>                 |
|                                       | <b>Altura del asiento</b>                     | <b>70cm</b>                 |
|                                       | <b>Paso</b>                                   | <b>21.5cm</b>               |
|                                       | <b>Altura mínima sobre el suelo</b>           | <b>104cm</b>                |
|                                       | <b>Técnicas de escalada</b>                   | <b>30°</b>                  |
|                                       | <b>N.W.</b>                                   | <b>47.7KG</b>               |
|                                       | <b>G.W.</b>                                   | <b>56KG</b>                 |
|                                       | <b>Batería</b>                                | <b>Tipo de batería</b>      |
| <b>Capacidad</b>                      |   | <b>21Ah</b>                 |
| <b>Tensión de entrada</b>             |   | <b>AC 110V-230V/50-60Hz</b> |
| <b>Hora de Charing</b>                |   | <b>7-8hrs</b>               |
| <b>Tensión nominal</b>                |   | <b>48V</b>                  |
| <b>Motor</b>                          | <b>Tipo de motor</b>                          | <b>Motor sin escobillas</b> |
|                                       | <b>Potencia del motor</b>                     | <b>1200W</b>                |



|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
| <b>Motor</b>       | <b>Motor máximo<br/>Velocidad de rotación</b>                        | <b>3500RPM</b>  |
|                    | <b>Tensión nominal</b>   | <b>48V</b>  |
| <b>Temperatura</b> | <b>Aplicable<br/>temperatura</b>                                     | <b>32°F~86°F</b>  |
|                    | <b>Temperatura aplicable<br/>al almacenamiento<br/>de la batería</b> | <b>(El rango de temperatura<br/>más adecuado para el<br/>almacenamiento de la<br/>batería es de 68°F~45°F).</b> |
| <b>Tamaño</b>      | <b>Tamaño del producto</b>   | <b>1520*790*1000mm</b>  |
|                    | <b>Dimensiones<br/>del paquete</b>                                   | <b>1370*300*1010mm</b>  |

Nota: El valor de autonomía de crucero puede variar considerablemente debido a los diferentes entornos de prueba. La prueba de autonomía es el valor real medido del producto cuando el ciclista pesa 70 kg, la temperatura ambiente es de 25 °C y la velocidad es de 20 km/h.

GUNAI se esfuerza por mejorar continuamente el rendimiento de sus productos. Las especificaciones del producto y el contenido del manual pueden cambiar en el futuro sin previo aviso. Por favor, comprenda. Si los iconos, imágenes, etc. del manual difieren del producto real. Consulte el producto real.

## **4.0 Puesta en marcha y funcionamiento**

### **4.1 Inspección previa**

Antes de emprender la marcha, compruebe siempre los siguientes componentes para su seguridad

#### **- Palanca de freno**

Compruebe si el sistema de frenado funciona con flexibilidad y asegúrese de que se corta la alimentación eléctrica al frenar. Compruebe que los frenos funcionan correctamente, que tienen la tensión adecuada y que son capaces de reaccionar a tiempo y detener el desplazamiento de los neumáticos.

#### **- Acelerador**

Antes de girar el acelerador, asegúrate de que te encuentras en una zona segura y abierta, de que estás equilibrado sobre la moto y de que tienes las dos manos en los mandos del manillar.



## **- Neumático**

Compruebe si las ruedas giran correctamente y si la presión de los neumáticos está dentro de la norma. Antes de conducir la moto, asegúrese de que el neumático trasero tiene la presión correcta.

## **- Batería**

Compruebe que la batería está completamente cargada. Asegúrese de que el interruptor de encendido está apagado cuando la moto no esté en uso. No almacene nunca el producto a temperaturas frías o extremadamente altas (la temperatura recomendada es de 20°C (68°F) a 7°C (45°F)). Las temperaturas extremas dañan la batería de forma permanente. En caso de que la batería se descargue, es posible que la motocicleta no funcione continuamente a alta velocidad como está previsto. Para una mejor experiencia de conducción, puede cargarla.

## **- Cuadro y horquilla**

Inspeccione siempre su motocicleta antes de salir. Compruebe si hay grietas, roturas o componentes sueltos que deban repararse o sustituirse antes de salir.

## **- Cuadro de mandos (pantalla)**

Asegúrate de que el salpicadero puede mostrar la imagen cada vez que se enciende el interruptor, comprueba que no queda energía residual y que no aparecen indicadores de error en el salpicadero.

# **4.2 Instrucciones previas a la carrera**

Antes de salir, compruebe siempre lo siguiente por su seguridad

- La marcha inicial está siempre en la marcha 1 (modo ECO), este producto tiene 3 marchas, el usuario puede cambiar la marcha mediante el botón del salpicadero.

Por su seguridad, NO arranque la moto con una marcha alta y a gran velocidad.

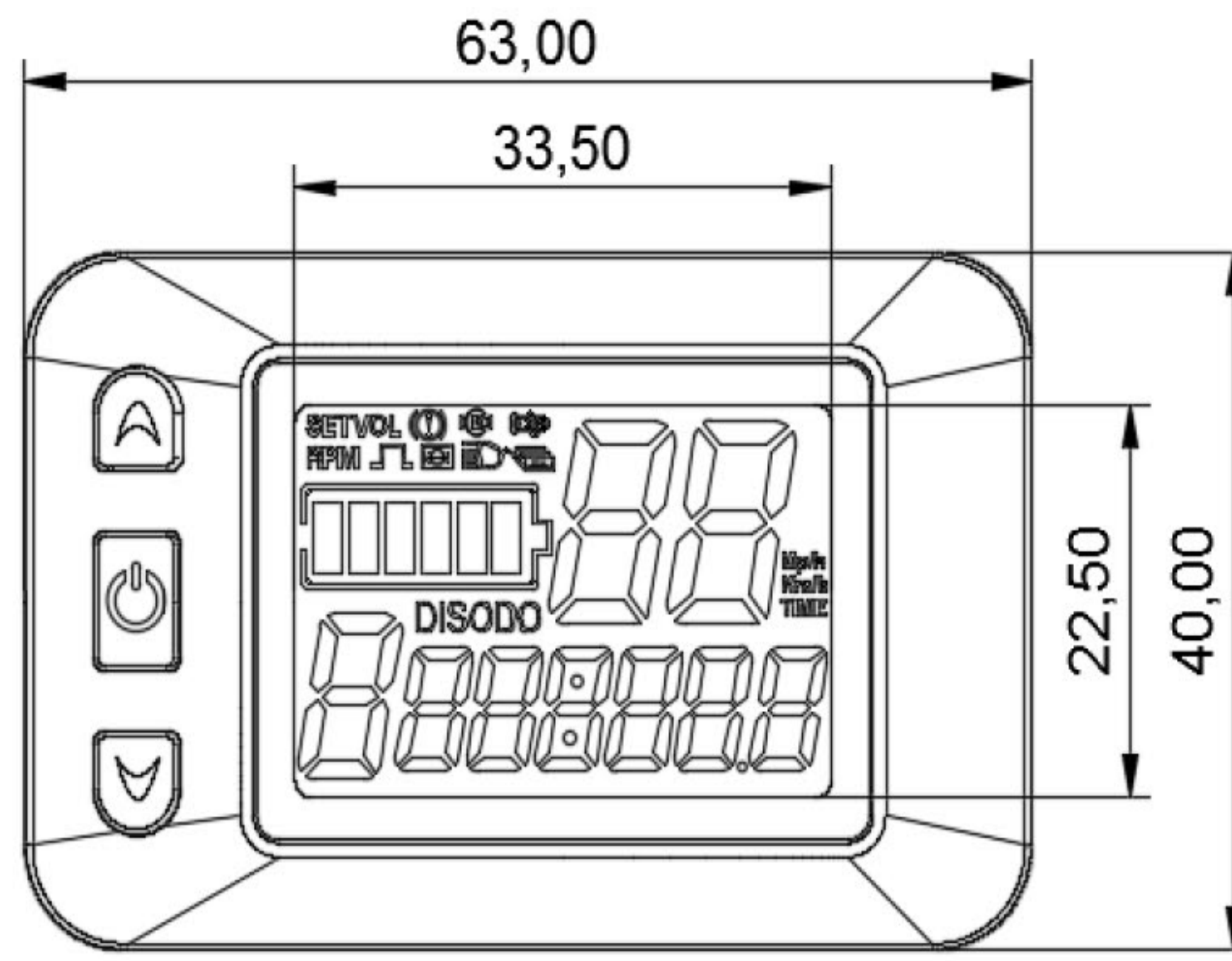
- El caballete debe estar levantado cuando se utilice la moto.

- Utiliza siempre un casco protector cuando utilices la moto

- Cumpla las leyes y reglamentos de tráfico locales que puedan aplicarse en los lugares donde pueda utilizarse la motocicleta eléctrica. Es su responsabilidad informarse y cumplir las leyes del lugar donde se encuentre.



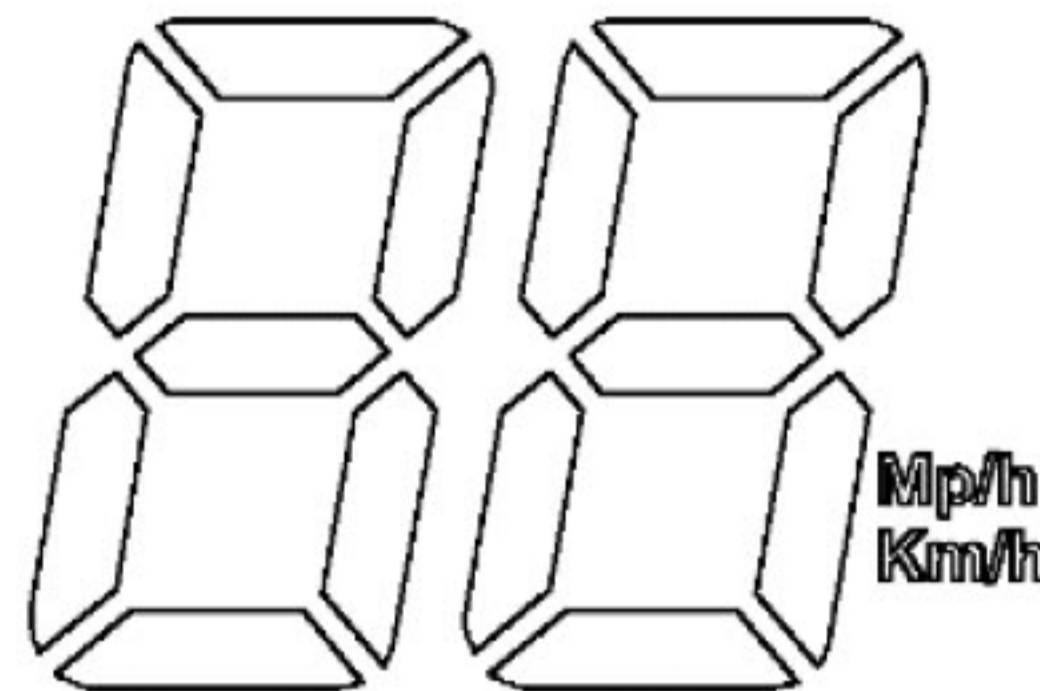
## 4.3 Vista general de la pantalla



Funciones de visualización:

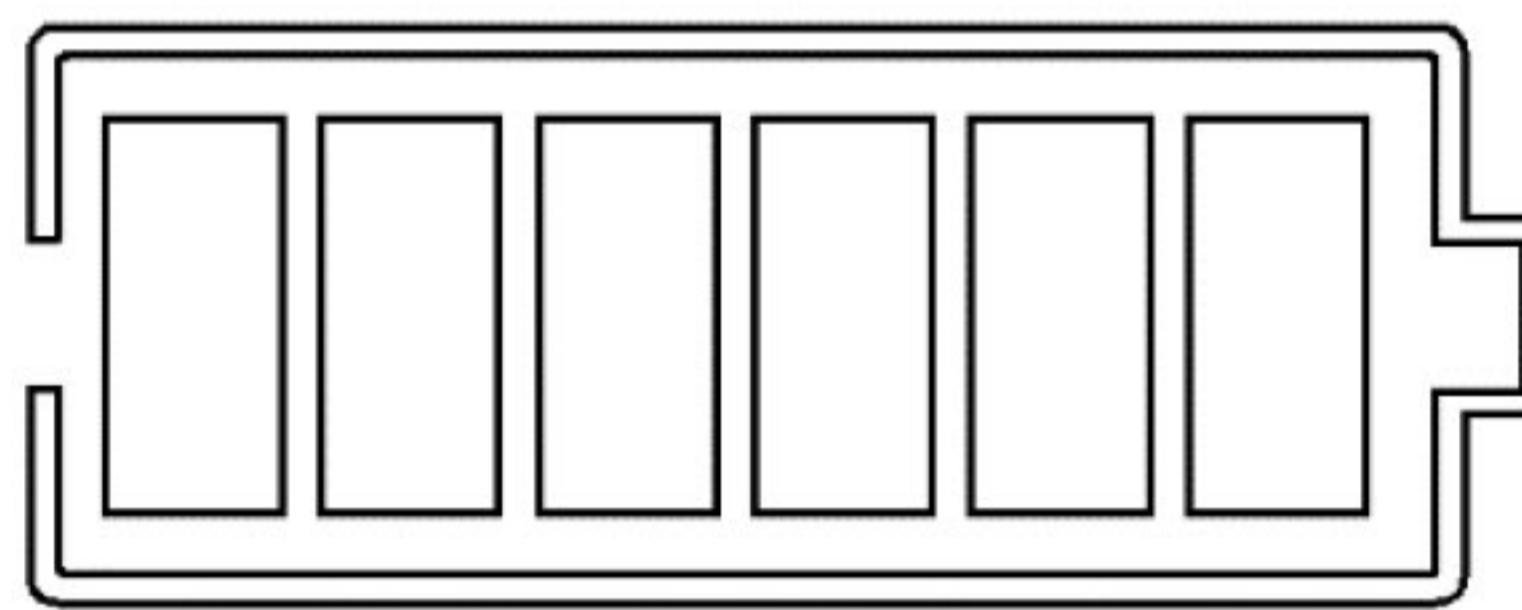
### 1. Velocidad

Área de velocidad:



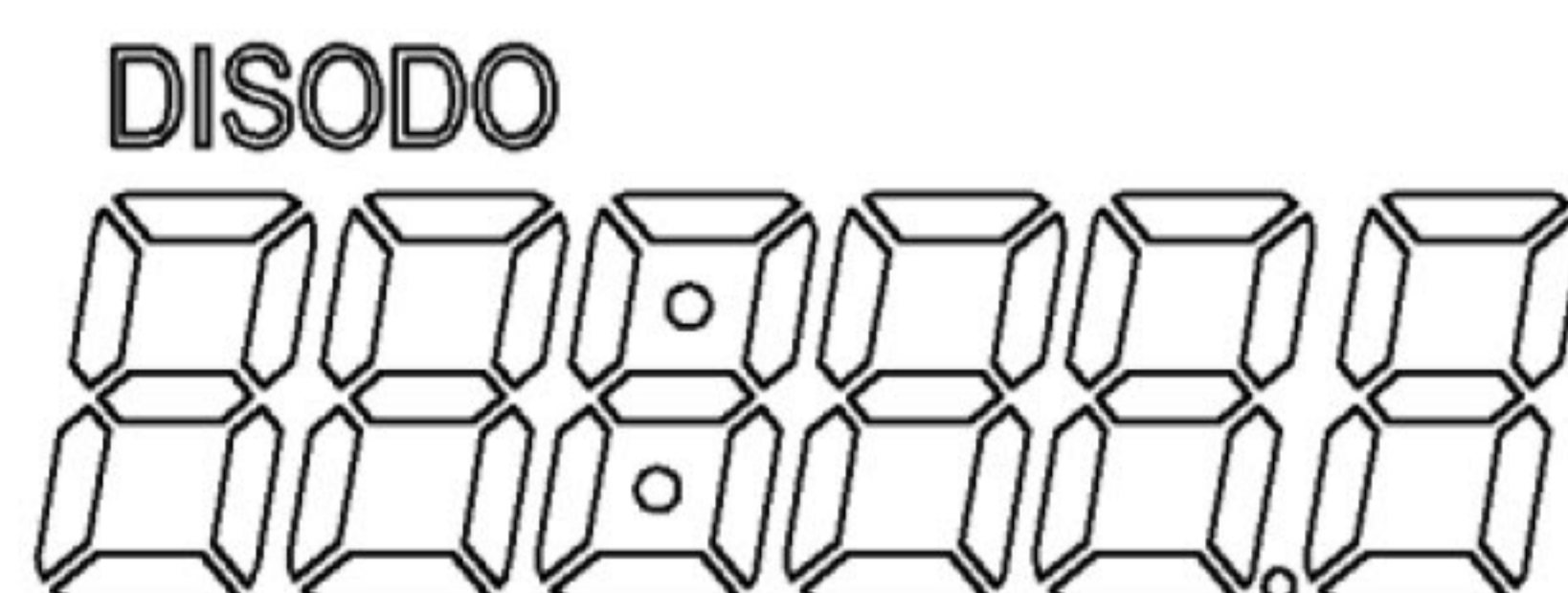
### 2. Indicador de batería

Estado del nivel de potencia:



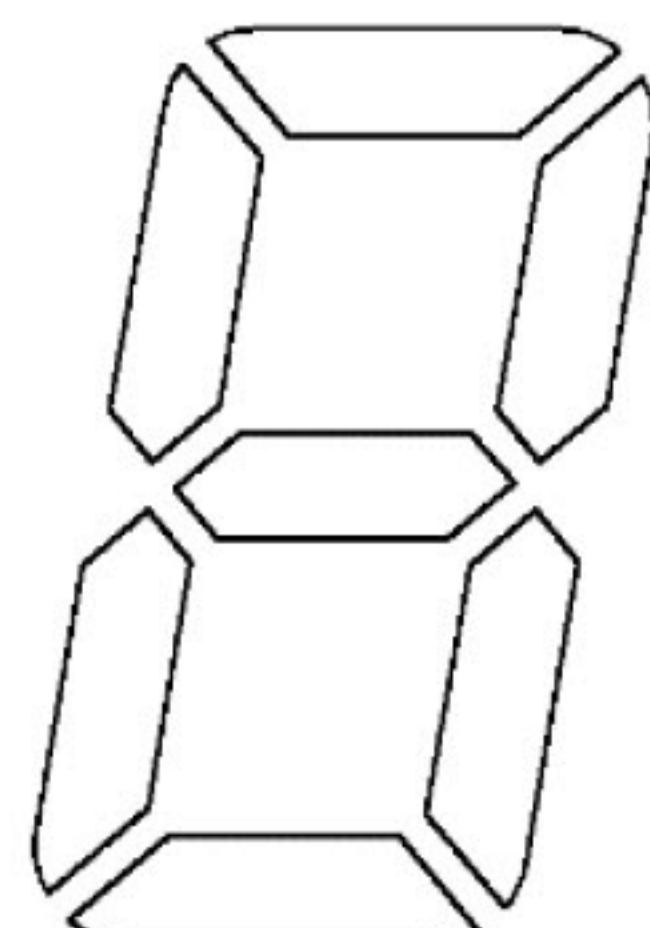
### 3. Kilometraje total:

- DIS kilometraje de ida y vuelta; ODO kilometraje total, (unidad: milla; km):



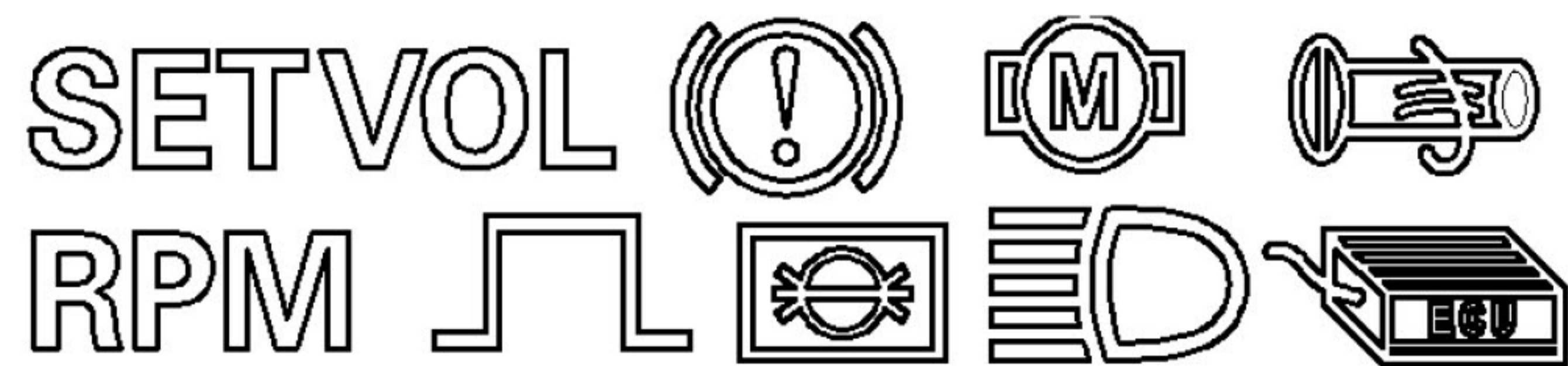
### 4. Engranajes:

Indicador de marcha:





## 5. Status Prompt:



**SET** Modo de ajuste;

**VOL** Tensión actual;

 Demanda de frenado;

 Fallo del motor;

 Fallo del acelerador;

 Diámetro de la rueda;

 Faro;

 Fallo del controlador;

6. Los botones arriba y abajo pueden cambiar entre el modo Gear y otros modos de estado.

## 5.0 Mantenimiento

- **Batería:** Utilice únicamente la batería suministrada. Si la batería ya no es utilizable, sustitúyala inmediatamente por una batería GUNAI TM suministrada y recomendada para motocicletas eléctricas.
- **Cargador de batería:** Utilice únicamente el cargador suministrado. Si la batería ya no se utiliza, sustitúyala inmediatamente por el cargador de batería de moto eléctrica GUNAI TM suministrado y recomendado.
- **Ruedas:** Las ruedas y los componentes del sistema de transmisión están sujetos a un desgaste normal. Es responsabilidad del usuario inspeccionar sistemáticamente las ruedas en busca de desgaste excesivo y sustituir los componentes del sistema de transmisión según sea necesario.
- **Piezas de repuesto:** Las piezas de repuesto más comunes pueden adquirirse a través de los distribuidores de GUNAI.

## 6.0 Solución de problemas



| <b>Problema</b>  | <b>Posible causa</b>   | <b>Solución</b>  |
|--|--|--|
| <p>La moto no arranca ni funciona</p>                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La batería no está completamente cargada</li> <li>2. Los cables están sueltos o desconectados.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cargue completamente la batería. La primera carga debe ser de 12 horas y hasta 8-9 horas para la recarga.</li> <li>2. Compruebe que todos los cables están bien conectados al controlador.</li> </ol>  |
| <p>La moto no puede funcionar normalmente el tiempo es corto</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La batería debe recargada</li> <li>2. La batería no acepta la carga completa</li> <li>3. El neumático trasero no está correctamente inflado</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cargue completamente la batería. La primera carga debe ser de 12 horas y hasta 8-9 horas para la recarga.</li> <li>2. Asegúrese de que la toma de corriente está conectada. Puede que sea necesario cambiar la pila Incluso con los cuidados adecuados, las pilas recargables no duran para siempre. La vida media de las baterías recargables es de 1 a 2 años, dependiendo del estado de la moto y del uso.</li> <li>3. Compruebe que el neumático tiene el PSI correcto; si no es así, ínfilelo antes de conducir.</li> </ol> |
| <p>La moto no puede recorrer normalmente la corta distancia</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La batería debe recargarse</li> <li>2. La batería no acepta la carga completa</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cargue completamente la batería. La primera carga debe ser de 12 horas y hasta 8-9 horas para la recarga.</li> <li>2. Asegúrese de que la toma de corriente está conectada. Puede que sea necesario cambiar la pila Incluso con los cuidados adecuados, las pilas recargables no duran para siempre. La vida media de las baterías recargables es de 1 a 2 años, dependiendo del estado de la moto y del uso.</li> </ol>   |



|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>3. El neumático trasero no está correctamente inflado</p> <p>4. Conducción continua a alta velocidad.</p> <p>5. 5. Conducción frecuente cuesta arriba o contra el viento, frenado frecuente, carga pesada.</p>                                   | <p>3. Compruebe que el neumático tiene el PSI correcto; si no es así, ínflalo antes de conducir.</p> <p>4. Conduzca a una velocidad intermedia.</p> <p>5. 5. Evite frenar, arrancar o transportar cargas pesadas con frecuencia.</p>   |
| <p>La moto corre lentamente</p>  | <p>1. Los frenos no están ajustados correctamente</p> <p>2. La moto está sobrecargada</p> <p>3. Subidas frecuentes o conducción contra el viento, frenadas frecuentes, sobrecarga.</p> <p>4. El neumático trasero no está correctamente inflado</p> | <p>1. Ajuste la tensión adecuada, los frenos pueden reaccionar a tiempo.</p> <p>2. Nunca cargue más de 80 kg cuando utilice la moto</p> <p>3. Evite frenar, arrancar o cargar la moto con frecuencia.</p> <p>4. Compruebe que el neumático tiene el PSI correcto; si no es así, ínflalo antes de circular.</p> |
| <p>La moto emette rumori stridenti o forti quando il motore è in funzione.</p> | <p>1. La catena è asciutta</p> <p>2. La moto è sovraccarica</p>   | <p>1. Applicare un lubrificante alla catena.</p>   |

## Nota :

1. Las piezas principales de la moto, como la batería, los motores, el cargador y el controlador, han sido etiquetadas antes de la entrega. Las piezas principales sin etiquetas no están cubiertas por la garantía.

## 7.0 Garantía

Las siguientes circunstancias no entran en el ámbito del servicio posventa gratuito:

1. Los consumibles y las piezas de desgaste rápido no están cubiertos por la garantía: (neumáticos y cámaras de aire, todo el sistema de frenos, piezas de plástico, cable y funda de freno, etc.).



2. Piezas garantizadas que superen el periodo de garantía;
3. Daños causados por los usuarios por no seguir estrictamente las instrucciones.
4. Daños o problemas de calidad debidos a golpes accidentales, caídas y contacto con sustancias corrosivas;
5. La factura de compra no coincide con la tarjeta de garantía.
6. Piezas dañadas por desmontaje o modificación no autorizados, o casos en los que la evaluación técnica y el análisis no puedan llevarse a cabo porque el estado inicial de avería se haya destruido debido a dicho desmontaje o modificación no autorizados.
7. En ningún caso el aspecto podrá ser la base para la sustitución o la garantía una vez vendida la motocicleta. Por favor, compruebe la apariencia y confirme la calidad de la superficie cuidadosamente en el momento de la compra.
8. Daños causados por modificaciones sin el consentimiento previo de nuestra empresa o de nuestro centro de ventas y servicio autorizado.

**Periodos de garantía de los principales componentes de la moto eléctrica portátil:**

| Nombre de la pieza | Garantía Periodo | Excepción  | Nota   |
|--------------------|------------------|--|--|
| Marco Estructura   | 12 meses         | Daños intencionados de alto impacto  | La sustitución fuera del periodo de garantía se cobrará a precio de coste. |
| ión-litio Bateria  | 12 meses         | Dependiendo del grado de degradación de la batería, evite cargar a bajas temperaturas para mantener la degradación de la batería demasiado baja. Consulte la capacidad disponible para la carga a largo plazo a las siguientes temperaturas: 14°F es aproximadamente el 70% de la capacidad disponible, 32°F es aproximadamente el 80% de la capacidad disponible, 70°F es aproximadamente el 90-95% de la capacidad utilizable Se proporcionará servicio de garantía de reemplazo si el voltaje es anormal, no se puede cargar y la capacidad detectada por el medidor de descarga es inferior al 70% de la capacidad disponible. | La sustitución fuera del periodo de garantía se cobrará a precio de coste. |



|  |          |  |  |
|--|----------|--|--|
| Mando  | 12 meses | La garantía se concederá si se producen fallos de funcionamiento o problemas de calidad por motivos relacionados con el producto y no pueden repararse.                              | La sustitución fuera del periodo de garantía se cobrará a precio de coste. |
| Motor  | 12 meses | Quemadura de la bobina, pérdida de fase, desmagnetización, cortocircuito, circuito abierto, ruidos anormales, daños en el buje debidos a daños materiales, deformación, rotura, etc. | La sustitución fuera del periodo de garantía se cobrará a precio de coste. |
| Cuadro de mandos (pantalla)  | 6 meses  | La garantía se concederá si se producen fallos de funcionamiento o problemas de calidad por motivos relacionados con el producto y no pueden repararse.                              | La sustitución fuera del periodo de garantía se cobrará a precio de coste. |
| Maneta de freno, freno de disco, acelerador, freno, piezas de plástico, neumáticos, luces LED, aleta, cadena, neumático, cámara de aire, tornillo, cojinete, amortiguador y otras piezas sujetas a un rápido desgaste. |          | La garantía no cubre las piezas sometidas a un desgaste rápido.  | La sustitución fuera del periodo de garantía se cobrará a precio de coste. |

El fabricante garantiza que este producto está libre de defectos de fabricación durante un periodo de 90 días a partir de la fecha de compra. Esta garantía limitada no cubre el desgaste normal, neumáticos, cables o cualquier daño, fallo o pérdida causados por un montaje, mantenimiento, almacenamiento o uso inadecuados del GUNAI GN21.

El fabricante no se hace responsable de las pérdidas o daños accidentales o consecuentes que resulten directa o indirectamente del uso de este producto.

GUNAI no ofrece una garantía ampliada

Esta Garantía Limitada quedará anulada si el producto es

- utilizados con fines distintos de los de entretenimiento o transporte
- modificados de algún modo
- utilizado o alquilado