

Returskjema / Angrerettsskjema

Skriv med BLOKKBOKSTAVER

- Navn (kunde) og dato :
- Tlf.nr og mail (kunde) :
- Ordrenr :

Årsak til retur (sett kryss):

- Varen er ikke som forventet
- Feil på varen / reklamasjon
- Bytte til et annet produkt / str.
- Annen årsak

Kommentar/ informasjon fra kunde i forbindelse med retur:

Hvis du ønsker å returnere varen(e), fyll ut dette skjemaet. Vi har 14 dagers åpent kjøp fra varen er mottatt.

Ved retur, ønsker vi svært gjerne at du pakker varen(e) i den originale emballasjen og unngår lukt, søl og lignende. Pakk varen(e) forsvarlig, slik at de ikke skades under retur/transport.

Levere pakken på post i butikk og be om kvittering på innlevert pakke. Ta vare på denne kvitteringen inntil du har fått mail med informasjon tilbake fra oss, eller fått refundert beløpet. Behandlingstiden er 1-3 uker.

Kjøper må selv dekke fraktkostander forbundet med retur. Unntaket er dersom annet er særskilt avtalt mellom selger og kjøper, eller varen returneres som reklamasjon eller skyldes feil fra selger sin side.

Ønsker du å bytte varen mot noe annet, legg inn ny bestilling i nettbutikken eller via mail. Vi refunderer det du har betalt for varen som returneres, når varen er mottatt av oss.

- For mer informasjon om angrerett, se «Kjøpsbetingelser» på nettsiden bydismo.no
- Ved spørsmål, kontakt oss gjerne på mail hei@bydismo eller på tlf. 97 11 03 80.

Send til:

By Dismo AS

Ametystveien 5

1639 Gamle Fredrikstad

