

MAGASIN VIVANT!

FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de commande : _____

Date de commande : _____

Nom et Prénom : _____

Email : _____

Code produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
				1. Différent de l'image sur le site 2. Article arrivé trop tard 3. Colis endommagé 4. Mauvais article reçu 5. Article défectueux/abîmé 6. Problème de taille 7. Le style ne me convient pas 8. j'ai changé d'avis

Pour retourner vos articles :

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

VVNT
13 bis rue St Antoine
93100 Montreuil

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis

À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.

Pour toute question, contactez-nous par email info@magasinvivant.com