

# MAGASIN VIVANT!

## FORMULAIRE DE RETOUR & D'ÉCHANGE

Numéro de commande : .....

Date de commande : .....

Nom et Prénom : .....

Mail : .....

Remboursement, avoir ou échange : .....

Nom du produit	Quantité	Code retour	Codes retour
			1. Différent de l'image sur le site 2. Article arrivé trop tard 3. Colis endommagé 4. Mauvais article reçu 5. Article défectueux/abîmé 6. Problème de taille 7. Le style ne me convient pas 8. j'ai changé d'avis

Merci de renseigner ci-dessous le ou les produits que vous souhaitez recevoir en échange.

Nom du produit	Quantité	Taille souhaitée

Pour retourner vos articles :

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif de retour.
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner.
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

VVNT  
13 bis rue St Antoine  
93100 Montreuil

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis.

À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.

Pour toute question, contactez-nous par email [info@magasinvivant.com](mailto:info@magasinvivant.com)