

Resultados do inquérito sobre carregamento fora de casa

Novembro 2022

Objectivo do inquérito

- Perceber as preferências dos utilizadores de veículos eléctricos em relação ao carregamento fora de casa
- Perceber se a transparência do preço de carregamento é mais importante que o preço em si

Método

- Questionário online em google forms
- Enviado por e-mail para os subscritores de email da AMME
- Partilhado em vários grupos ligados à mobilidade eléctrica com um pedido para o preenchimento do mesmo
- Respostas colecionadas durante cerca de 2 meses
- Limpeza de alguns dados de resposta aberta repetidos mas com significado igual
- 1 resposta inválida foi apagada

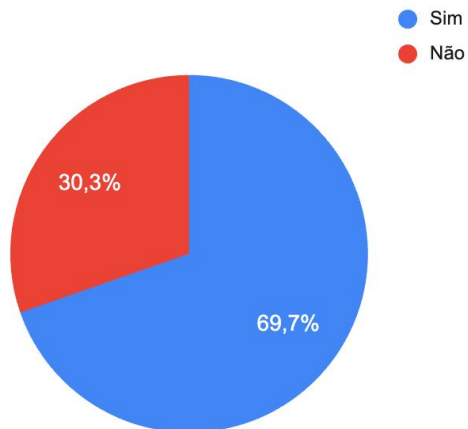
Resultados

412 respostas válidas

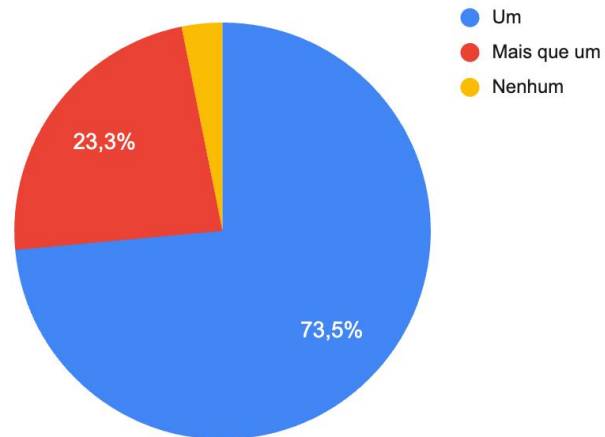
Demografia

Demografia

É associado da AMME?

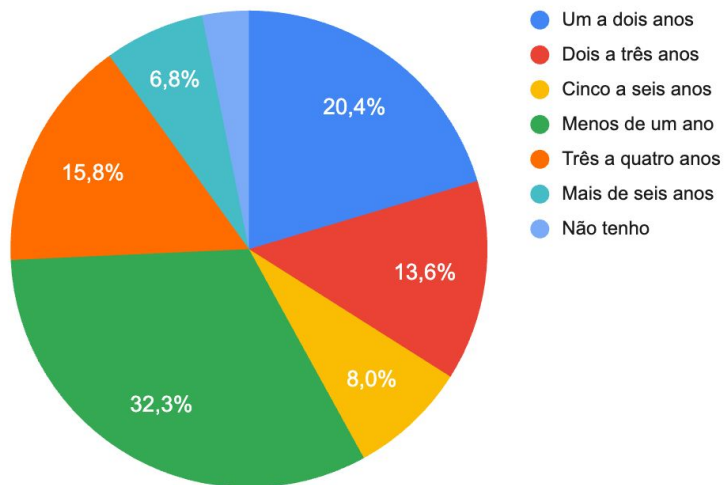


Quantos veículos 100% eléctricos tem no seu agregado familiar?



Demografia

Há quanto tempo tem um veículo 100% eléctrico?



Descobertas

As respostas mais importantes têm fundo verde

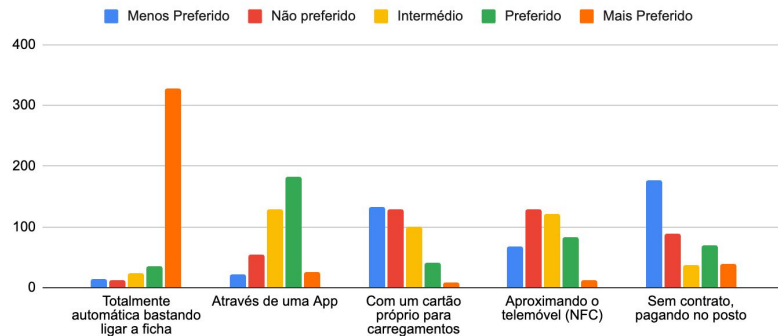
Ao carregar um VE num posto fora de casa, o que prefere em relação à autenticação do utilizador?

A opção mais votada é a autenticação automática. Exemplos disto em Portugal é a Tesla. No entanto, o ISO 15118-2 irá resolver este problema para qualquer posto.

AAMME recomenda a implementação deste ISO o mais rápido possível a fim de satisfazer os utilizadores.

A maior surpresa foi a preferência de utilização de uma APP em vez de NFC. Possivelmente devido ao desconhecimento de sistemas NFC em Portugal.

Ao carregar um VE num posto fora de casa, o que prefere em relação à autenticação do utilizador

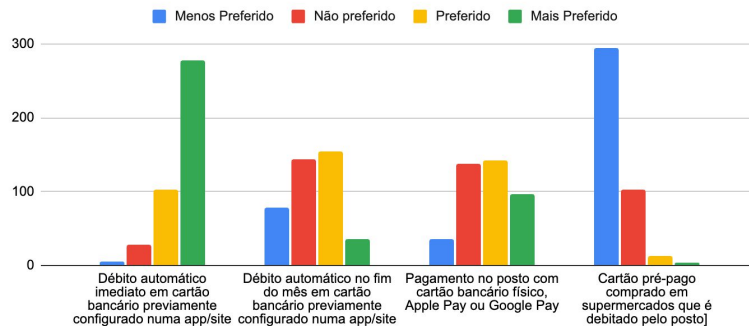


Ao carregar um VE num posto fora de casa, o que prefere em relação ao pagamento?

A opção mais votada é o débito automático no cartão que foi configurado anteriormente. Exemplos disto em Portugal são a Tesla, a Mii, o Continente entre outros.

O pagamento manual com cartão no posto foi também uma das opções preferidas. A AMME recomenda aos operadores que disponibilizem esta opção a fim de satisfazer estes utilizadores, bem como antecipar as directivas do novo Regulamento Europeu que irá impor esta forma de pagamento como obrigatória.

Ao carregar um VE num posto fora de casa, o que prefere em relação ao pagamento

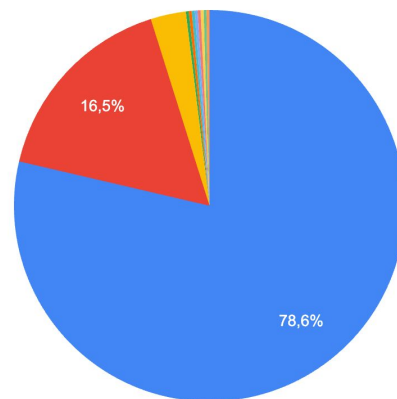


Qual é a unidade que prefere pagar pelo carregamento num posto fora de casa?

A opção mais votada foi a unidade de energia (kWh). Em Portugal, na rede Mobie os postos cobram tipicamente em energia e tempo.

AAMME recomenda que um posto prefira cobrar a energia ou em alternativa por tempo nos postos rápidos. No entanto, misturar as duas unidades pode não ser do agrado dos utilizadores.

Qual é a unidade que prefere pagar pelo carregamento num posto fora de casa?



- Em energia (kWh)
- Em energia nos postos lentos e por tempo nos postos rápidos
- Por tempo (segundos/minutos)
- AC: Fixo kWh; DC: Fixo kWh, por minuto >30/40min
- Por kw, mas cobrando por tempo quando velocidade máxima de c...
- Energia nos postos rápidos e minutos nos lentos
- A solução ideal passa pelos dois, cobrança pelo kWh e pelo tempo de...
- Em energia (kWh) e quando totalmente carregado, continuar a pagar por tempo (segundos/minutos)
- Sempre em energia, com penalização por tempo nos PCR/PCUR
- Combinação de kWh e tempo
- Fórmula energia,tempo que inclui estacionamento após carga (homogeneizada 1 p postos lentos e outra p rápidos)

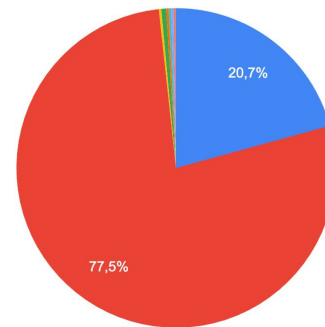
Quando **não está** em viagem e encontra postos de carregamento fora de casa de operadores diferentes o que compara entre eles?

A opção mais votada foi o preço da unidade de carregamento.

Num cenário onde estamos na nossa zona habitual e temos opções de escolha, sendo a energia igual, os utilizadores vão procurar o melhor preço.

Atualmente comparar postos de carregamento na rede Mobie é difícil, pois é necessário comparar o preço do OPC e as suas taxas.

Quando não está em viagem e encontra postos de carregamento fora de casa de operadores diferentes o que compara entre eles?



- Potência de carregamento
- Preço da unidade de carregamento (tempo/kWh/ambas)
- Nunca carreguei fora da rede Tesla
- Ambas
- Localização
- Preço total e comodidade do local
- preço na unidade de carregamento essencialmente. A segunda coisa que considero é a potencia de carregamento, não indo à parti...
- Se fosse possível comparar o que que que seja. Os postos são simplesmente uma aberração. Nem sabemos o que pagamos

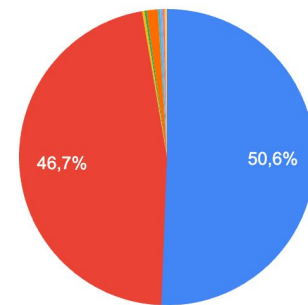
Quando **está** em viagem e encontra postos de carregamento fora de casa de operadores diferentes, o que compara entre eles?

Esta resposta teve uma divisão grande entre a potência de carregamento e o preço.

Num cenário onde estamos fora da nossa zona habitual e temos opções de escolha, os utilizadores dividem-se entre potência e preço na altura de escolher o posto.

A potência de um posto nem sempre é clara de saber. Pois nem sempre há indicação de “power sharing”, ou os postos têm menos potência que o seu máximo.

Quando está em viagem e encontra postos de carregamento fora de casa de operadores diferentes o que compara entre eles?



- Potência de carregamento
- Preço da unidade de carregamento (tempo/energia/ambas)
- Nunca carreguei fora da rede Tesla
- Relação Potência/Preço
- Ambas
- Do carregamento em SUC Tesla
- Depende da situação.
- Potência de carregamento mas tipicamente, em viagem, prefiro carregar nos Superchargers da Tesla p...
- Escolho pela aplicação mio

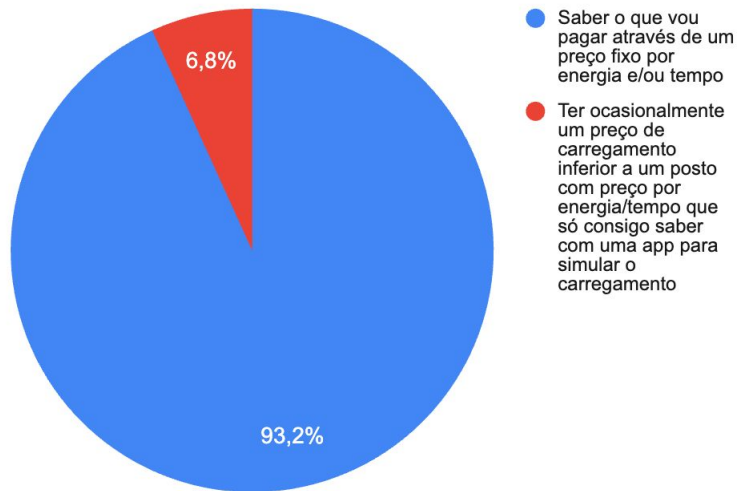
O que é mais importante para si?

A opção mais votada foi saber o preço que irá pagar através de um preço fixo por unidade de carregamento.

Em ocasiões onde poderá ser mais barato carregar o carro mas não saber o preço do mesmo sem utilizar apps de simulação de preço como a Miiio, os utilizadores preferem pagar mais e saber o preço da unidade de cobrança.

A AMME recomenda que o preço do carregamento seja fixo e não necessite de simulações. As simulações embora ajudem, nunca estão corretas.

O que é mais importante para si?



Que esquema de preços prefere para os postos fora de casa?

A opção mais votada foi um preço fixo por unidade de cobrança.

74,8% dos utilizadores preferem preços simples em vez de um tarifário que muda com o dia da semana e a hora do dia.

A AMME recomenda um preço simples, ou dar a escolha ao utilizador da sua preferência de preços.

Que esquema de preços prefere para os postos fora de casa?



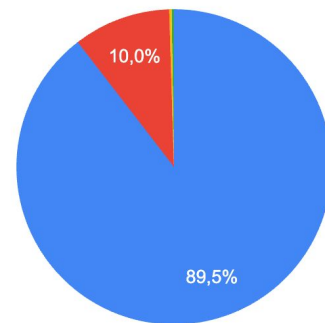
Quando está a verificar o preço de um posto de carregamento como é que gostava de ver o preço?

A opção mais votada foi um preço por unidade de cobrança. Em Portugal apenas a Tesla, Continente e a BMW têm um preço assim.

89,5% dos utilizadores preferem um preço por unidade de cobrança em vez das várias componentes como é feito atualmente na rede Mobi.e. Apenas a rede Tesla e Continente em Portugal seguem a preferência do utilizador.

A AMME recomenda a utilização de um preço final em vez da separação de preços a fim de satisfazer 89,5% dos utilizadores.

Quando está a verificar o preço de um posto de carregamento como é que gostava de ver o preço?



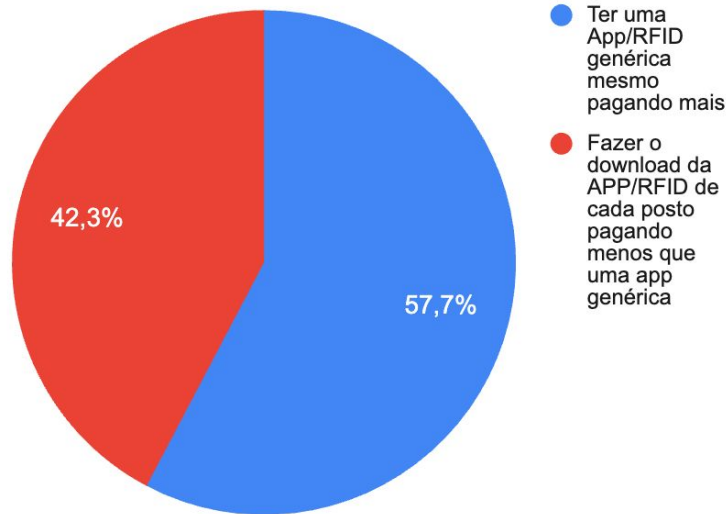
- Preço por unidade de cobrança (energia/tempo/ambos)
- Preço das várias componentes em separado, eg: OPC, CEME, eMSP, operador, IVA, tarifas, taxas
- A oferta é reduzida para a necessidade de carregar
- Preço unico total para multiplos de 10kwh, e assim permitir ter o valor aproximado do KWh

Se viajar **regularmente** para fora do país onde vive, o que preferia? Considere que não existe autenticação automática.

A opção mais votada foi ter uma APP ou RFID genérica mesmo pagando mais, no entanto a divisão entre os utilizadores não foi grande.

A maioria prefere a comodidade de uma app genérica (roaming) mesmo pagando mais em caso de viagens regulares para fora do país

Se viajar regularmente para fora do país onde vive, o que preferia?

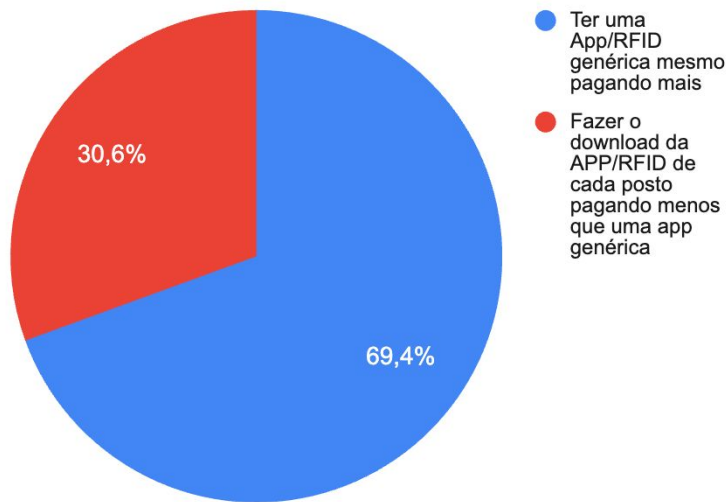


Se viajar **esporadicamente** para fora do país onde vive, o que preferia? Considere que não existe autenticação automática.

A opção mais votada foi ter uma APP ou RFID genérica mesmo pagando mais.

A maioria prefere a comodidade de uma app genérica (roaming) mesmo pagando mais em caso de viagens esporádicas para fora do país

Se viajar esporadicamente para fora do país onde vive, o que preferia?



O que acha que é a melhor forma para evitar que um EV fique num posto de carregamento demasiado tempo após ter concluído o carregamento?

A opção mais votada foi cobrar a sessão de carregamento por tempo depois da bateria atingir um certo limite como 90 ou 100%.

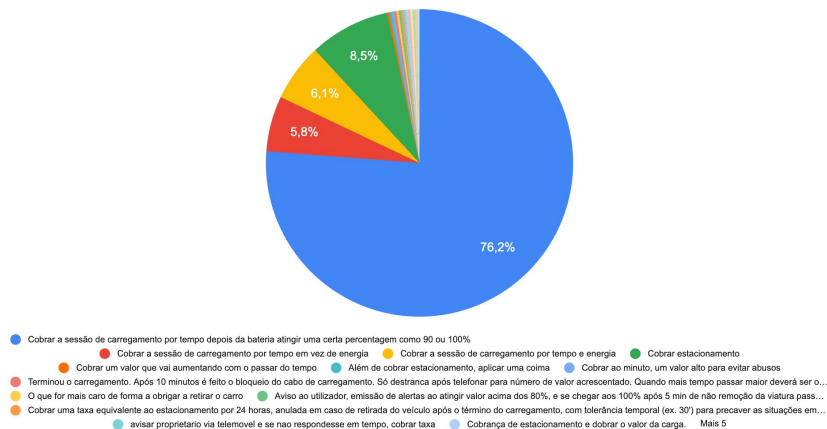
De momento apenas a Tesla faz esta cobrança em Portugal.

A AMME recomenda a introdução do “idle fee” a fim de evitar que os utilizadores fiquem a ocupar postos demasiado tempo e especialmente em postos pagos em kWh.

Há obviamente excepções ao “idle fee”, exemplos:

- Carregadores em parques de estacionamento de longa duração como em aeroportos
- Carregadores onde é aceitável deixar o carro durante a noite a carregar como carregadores em zonas residenciais, no entanto durante o dia estes devem incluir o “idle fee”.

O que acha que é a melhor forma para evitar que um EV fique num posto de carregamento demasiado tempo após ter concluído o carregamento?

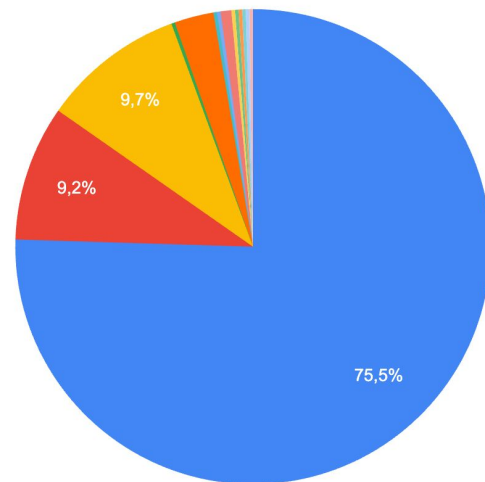


Quando precisa de pesquisar postos de carregamento fora de casa, em Portugal, o que faz?

A opção mais votada foi utilizar uma app de um CEME.

A resposta foi muito provavelmente escolhida devido à app da Miiio que tem um mapa com os postos todos em Portugal e ainda faz a simulação dos preços.

Quando precisa de pesquisar postos de carregamento fora de casa, em Portugal, o que faz?



- Utilizo uma app de um CEME (eg: Miiio)
- Utilizo o mapa do carro
- Utilizo uma app de postos públicos como o plugsh...
- Ainda não fiz
- Utilizo uma app de mapas genérica. Eg: Googl...
- ABRP
- Todas as anteriores + Plugsurfing, menos a merdi.e
- Utilizo o mapa da entidade gestora da rede (Mobi.e)
- Utilizo a Miiio para ver os preços mas o TheBetterRoutePlanning para perceber a trajetoria/desvios
- A Better Route Planner
- Se for em zonas sem posto Tesla utilizo a miiio
- Utilizo tanto a miiio, como a plugshare, eletro maps, etc. Price is king e por isso temos de procura...
- Ainda não tenho experiencia!
- abetterroutepanner via site ou app