

POLÍTICA DE COOKIES

Última Actualización: 07 de septiembre del 2023

DIPROGYN S.A de C.V, también conocido como (**DIPROGYN**), con domicilio en **Calle Puerto Altata Número 42, Monumental, Código postal: 44320, Guadalajara, Jalisco**, es propietario del sitio web <https://diprogyn.com/>, en adelante el “**SITIO**”.

Nuestro “**SITIO**” utiliza cookies y tecnologías similares para habilitar los servicios y la funcionalidad de nuestro sitio y para comprender tu interacción con nuestro servicio. Las cookies también son colocadas por terceros a los que hemos contratado. En la presente Política te informamos sobre el uso de cookies en nuestra web.

I. ¿Qué son las Cookies y los Web Beacons (Baliza Web)?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en su dispositivo y que las páginas web pueden utilizar para hacer más eficiente la experiencia del usuario.

Por otro lado, las *web beacons* o píxeles son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos.

II. ¿Cómo utilizamos las cookies?

Podemos almacenar cookies en su dispositivo si son estrictamente necesarias para el funcionamiento de esta página. Para todos los demás tipos de cookies necesitamos su permiso.

III. Tipos de cookies del “SITIO”.

A. Cookies Necesarias.

Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies, si el usuario no las autoriza no podrá hacer uso del “**SITIO**”.

B. Cookies Opcionales.

Las cookies opcionales pueden ser "cookies propias" o "cookies de terceros", como se describe en la siguiente tabla.

Estas cookies son las que requieren consentimiento del usuario.

Propiedad	Necesidad	Funcionalidad	Cookie	Caducidad
Propias	Necesarias	Funcionales	Determina si el visitante ha aceptado la casilla de consentimiento de cookies.	1 día
De terceros	Necesarias	Funcionales	Es necesaria para una desconexión y función de pago segura en la web. Utilizada por seguridad del sitio.	Al terminar la sesión
Propias	Necesarias	Preferencias	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual.	1 año
De terceros	Necesarias	Funcionales	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	1 día
De terceros	Necesarias	Preferencias	Se utiliza para determinar si el visitante ha aceptado la casilla de autorización de uso de cookies.	Al terminar la sesión
Propias	Necesarias	Funcionales	Se utiliza para almacenar de forma segura las credenciales del cliente a la hora de procesar una compra en el sitio web. Esta cookie es esencial para realizar una transacción electrónica segura.	1 año
De terceros	Necesarias	Funcionales	Es necesaria para la seguridad del sitio web.	Al terminar la sesión
De terceros	Necesarias	Funcionales	Es necesaria para la seguridad del sitio web.	Al terminar la sesión
De terceros	Necesarias	Marketing	Esta es una <i>web beacon</i> . Empleada para detectar si el usuario tiene intención de abandonar la página a través de los movimientos del cursor. Se utiliza para permitir al sitio web activar determinadas ventanas emergentes para mantener al	Al terminar la sesión

			usuario en el sitio web o convertirlo en cliente.	
Propias	Opcionales	Preferencias	Guarda la ubicación geográfica actual del usuario según su dirección IP.	1 día
Propias	Opcionales	Preferencias	Registra la zona horaria del usuario.	1 año
De terceros	Opcionales	Estadísticas	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años
De terceros	Opcionales	Estadísticas	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web, además de las fechas de la primera visita y de la más reciente.	2 años
De terceros	Opcionales	Marketing	Rastrea las sesiones individuales en las webs. Se utiliza para recopilar datos estadísticos de múltiples visitas y puede ser utilizada para crear pistas con propósitos de marketing.	Persistente
De terceros	Opcionales	Marketing	Rastrea las sesiones individuales en las webs. Se utiliza para recopilar datos estadísticos de múltiples visitas y puede ser utilizada para crear pistas con propósitos de marketing.	Persistente
De terceros	Opcionales	Marketing	Rastrea las sesiones individuales en las webs. Se utiliza para recopilar datos estadísticos de múltiples visitas y puede ser utilizada para crear pistas con propósitos de marketing.	Persistente
De terceros	Opcionales	Marketing	Rastrea las sesiones individuales en las webs. Se utiliza para recopilar datos estadísticos de múltiples visitas y puede ser utilizada para crear pistas con propósitos de marketing.	Persistente

C. Cookies de Preferencias.

Las cookies de preferencias permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

Se utilizan para almacenar las preferencias de los usuarios en cuanto a los servicios del “SITIO”.

D. Cookies de Estadísticas.

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Las cookies estadísticas del “SITIO” son de terceros, y describen la medición de cómo los usuarios interactúan con el contenido del sitio web. La medición es realizada por *Google Analytics* (Analíticas de Google) y otros proveedores de servicios analíticos de terceros. Entre ellos se encuentran *Google Tags* (etiquetas de Google) o píxeles de *facebook*. Funcionan recordando lo que los usuarios han estado haciendo en las páginas anteriores, incluyendo cómo han interactuado con el sitio web.

E. Cookies de Marketing (mercadotecnia).

Las cookies de *marketing* se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

En el “SITIO” se utiliza *mail-marketing* (mercadotecnia por correo electrónico) directo de la plataforma, que guarda los registros obtenidos del registro de *newsletter* (boletín informativo) y los registros de ventas o carritos abandonados que hayan sido guardados con consentimiento del usuario; dicho consentimiento es revocable en cualquier momento y se puede dar de baja o cancelar la suscripción directamente del correo o solicitarlo directamente a **DIPROGYN**.

F. Cookies de sesión y persistentes.

Los cookies de sesión son aquellas que caducan inmediatamente o pocos segundos después de que el usuario abandone el navegador web.

En sitios web de comercio electrónico tales como el “SITIO”, estas cookies son utilizadas para recordar el producto colocado en el carrito por el usuario, para mantener a los usuarios conectados y para calcular cada sesión de usuario con fines analíticos. Sin estas cookies, los artículos agregados en el

carrito se eliminarán cuando el usuario llegue a la página de pago, y el servidor olvidará al usuario y lo tratará como un visitante completamente nuevo.

Por su parte, las cookies persistentes son aquellas que permanecen en el navegador del usuario durante mucho tiempo. Por lo general, las cookies persistentes deben tener una fecha de vencimiento que puede oscilar entre un segundo y diez años.

IV. ¿Cómo gestionar y desactivar estas cookies?

Si deseas que el “SITIO” no almacene ninguna cookie en tu equipo, puedes ajustar la configuración de tu navegador de modo que se te notifique antes de que se descargue ninguna cookie. De igual modo, puedes ajustar la configuración de forma que el navegador rechace todas las cookies, o únicamente las cookies de terceros. Asimismo, también puedes eliminar cualquiera de las cookies que ya se encuentren en tu equipo. Ten en cuenta que tendrás que ajustar por separado la configuración de cada navegador y equipo que utilices.

A continuación, facilitamos los enlaces para la configuración de cookies de los navegadores más utilizados:

- Google Chrome:
(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>).
- Internet Explorer:
(<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>).
- Microsoft Edge:
(<https://privacy.microsoft.com/es-es/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>).
- Mozilla Firefox:
(<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>).
- Apple Safari:
(<https://support.apple.com/es-es/HT201265>).

En caso de que tu navegador no aparezca en dicha lista, te recomendamos que consultes la página web del proveedor del navegador para obtener la información sobre la gestión de cookies.