

CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN

DATOS DE CONSUMIDOR (PERSONA FÍSICA)				
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(S)	CORREO ELECTRÓNICO	
CALLE		NÚM. EXTERIOR	NÚM. INTERIOR	ESTADO
COLONIA	CÓDIGO POSTAL	MUNICIPIO O DELEGACIÓN	TELÉFONO MÓVIL	TELÉFONO FIJO
REFERENCIAS (CRUCES DEL DOMICILIO)				
DATOS DE CONSUMIDOR (PERSONA MORAL)				
NOMBRE DE LA EMPRESA		CALLE		COLONIA
NÚM. EXTERIOR	NÚM. INTERIOR	CÓDIGO POSTAL	MUNICIPIO O DELEGACIÓN	ESTADO
REFERENCIAS (CRUCES DEL DOMICILIO)			TELÉFONO MÓVIL	TELÉFONO FIJO
DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL (PERSONA MORAL)				
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(S)	CORREO ELECTRÓNICO	
DATOS FISCALES Y BANCARIOS DE CONSUMIDOR (PERSONA FÍSICA O MORAL)				
RFC	NOMBRE DEL TITULAR O RAZÓN SOCIAL			PAYPAL
NO. DE TARJETA		CRÉDITO/DÉBITO	CALLE	
COLONIA	NÚM. EXTERIOR	NÚM. INTERIOR	CÓDIGO POSTAL	MUNICIPIO O DELEGACIÓN
ESTADO	TELÉFONO MÓVIL	TELÉFONO FIJO	REFERENCIAS (CRUCES DEL DOMICILIO)	
DATOS FISCALES Y BANCARIOS DE DIPROGYN				
NOMBRE DEL TITULAR O RAZÓN SOCIAL		SUCURSAL	PLAZA	
DOLORES MAGDALENA ROSALES ROJAS		1749 Centro Pyme Guadalajara Del Sol	Guadalajara	
CLABE	NO. DE CUENTA	BANCO	"DIPROGYN" mantendrá el pedido del "CONSUMIDOR" en espera por un lapso no mayor a 72 horas. Envía tu comprobante a pedidosenlinea@diprogy.com	
0123 2000 1929 3335 70	192933357	BBVA		

CONTRATO DE ADHESIÓN

CONTRATO DE ADHESIÓN QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE “DIPROGYN” S.A. DE C.V. REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C. JOSÉ LUIS REYES FLORES, QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “**DIPROGYN**”, POR OTRA PARTE, LA PERSONA INDICADA COMO “**CLIENTE**” EN LA CARÁTULA DEL PRESENTE, QUIEN COMPARECE CON CARÁCTER DE “**CONSUMIDOR**”, QUE EN SU CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ “**LAS PARTES**” MISMAS QUE CONTRATAN BAJO LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES:

DECLARA “DIPROGYN” POR MEDIO DE SU REPRESENTANTE:

- A.-** Ser una persona moral de nacionalidad mexicana, constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, como sociedad anónima de capital variable, según consta en la escritura pública número 1652, de fecha 09 marzo de 2021, otorgada ante la fe del Licenciado Jesús Galván Álvarez, Corredor Público Titular de la Correduría Pública número 66 de Jalisco, la cual se encuentra debidamente inscrita bajo folio mercantil electrónico número N-2021023693 en el Registro Público de Comercio de Guadalajara, Jalisco.
- B.-** Que está representada en este acto por C. José Luis Reyes Flores, de nacionalidad mexicana, en su carácter de Representante Legal, según se describe en la cláusula Segunda de los Acuerdos Transitorios del Acto Constitutivo de la Escritura Pública con número 1652 señalada anteriormente.
- C.-** Que tiene domicilio dentro de la República Mexicana en: Calle Puerto Altata Número 42, en la Colonia Monumental, C.P. 44320, en el Municipio de Guadalajara, Jalisco, México.
- D.-** Que cuenta con la marca registrada DIPROGYN.
- E.-** Dedicarse, conforme a su objeto social, entre otras actividades a:
 - a.** Compra, venta, comercialización, importación, exportación, almacenaje, consignación, distribución, fabricación, renta, comisión, de todo tipo de medicamentos, pruebas, reactivos, productos de laboratorio, implementos, maquinaria, accesorios y equipo médico, contratación de personal médico y auxiliares de la medicina.
 - b.** Prestación de servicios médicos, clínicos, de laboratorio y hospitalarios a toda clase de personas físicas, ya sea en México o en el extranjero.
 - c.** La compra, venta, fabricación, permuta, comercialización, intermediación, importación, exportación, almacenaje y consignación de productos de la belleza, perfumería, productos de aseo personal, higiene, así como todos los insumos relacionados.
- F.-** Que su número de Registro Federal de Contribuyentes es: **DIP210309C69**.
- G.-** Que los recursos usados para el cumplimiento de las obligaciones vertidas en el presente documento son de procedencia lícita. Al tiempo que declara que **NO realiza actividades vulnerables** de acuerdo a lo establecido en el artículo 17 de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de las Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

- H.- Que cuenta con todos los permisos y licencias requeridos por las leyes mexicanas.
- I.- Asimismo, que su representante legal cuenta con las facultades suficientes y necesarias para suscribir el presente contrato, mismas que hasta el día de hoy no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna.
- J.- Que señala los requisitos que el “**CONSUMIDOR**” debe de cumplir para suscribir el presente contrato, mismos que se encuentran en la cláusula Segunda del presente contrato.
- K.- Que cuenta con la infraestructura, los recursos económicos, financieros y humanos suficientes para dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones señaladas en el presente **CONTRATO**.
- L.- Que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor (en adelante “la Ley”) y Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, Comercio Electrónico- Disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios, misma que se puede [consultar aquí](#).
- M.- Que su Publicidad cumple con todos los requisitos establecidos en la Ley y demás disposiciones que la regulen.
- N.- Que ha suscrito el Código de Ética en materia de Comercio Electrónico de la Procuraduría Federal del Consumidor.

DECLARA EL “CONSUMIDOR” POR SU PROPIO DERECHO:

- A.- Que sus generales quedan asentados en la Carátula del presente contrato.
- B.- Que cumple con los requisitos para contratar que se señalan en el presente contrato.
- C.- Que cuenta con la capacidad y los recursos financieros suficientes para dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones señaladas en el presente **CONTRATO**.
- D.- Manifiesta su interés y deseo en llevar a cabo las transacciones comerciales bajo los términos y condiciones que se establecen en el presente contrato.

DECLARAN “LAS PARTES”:

- A.- Que se reconocen recíprocamente la personalidad que ostentan en la celebración del presente contrato, para todos los efectos legales correspondientes.
- B.- Que, para efectos del presente contrato, México, territorio mexicano, República Mexicana, se referirá indistintamente a los Estados Unidos Mexicanos.
- C.- Que para efectos del presente contrato se utilizará de manera indistinta el pronombre “el” para referirse a cualquiera de “**LAS PARTES**”, sin menoscabo del género de las personas contratantes.
- D.- Que conocen y comprenden del contenido y naturaleza de este contrato y que el mismo se celebra de conformidad a la legislación civil y mercantil aplicable.
- E.- Que es su voluntad obligarse a través del presente contrato de prestación de servicios, conforme a los términos y condiciones de las siguientes:

CLÁUSULAS:

GLOSARIO.- Para efectos del presente contrato se entenderá por:

- **CONSUMIDOR:** El usuario, persona física o moral, que acepta el contrato de adhesión para realizar transacciones comerciales a través de la Tienda Virtual con el fin de adquirir bienes y productos ofertados en la misma.
- **E-COMMERCE:** Comercio electrónico, en español. Toda transacción económica que implica el ofrecimiento, comercialización o venta, de bienes, productos o servicios utilizando medios electrónicos digitales, ópticos o de cualquier otra tecnología a través de un sistema de información digital.
- **HOST, HOSPEDADOR:** *Shopify*, plataforma de la empresa Shopify Inc.
- **PROVEEDOR:** Son las personas físicas o morales que ofrecen sus bienes y productos a través de la Tienda Virtual de “**DIPROGYN**”. Dichos bienes y productos son los que comercializa “**DIPROGYN**”.
- **TIENDA VIRTUAL:** Es un espacio dentro del Sitio Web, en el que se ofrecen a la venta los bienes y productos que “**DIPROGYN**” comercializa, incluyendo los productos originales de “**DIPROGYN**”.
- **USUARIO:** Persona que accede al Sitio Web y navega en el mismo, que puede o no comprar productos que se ofrecen en dicho Sitio Web.
- **USUARIO REGISTRADO:** Persona que accede, navega y que ha creado una cuenta activa dentro del Sitio Web. Con la finalidad de registrar sus datos personales para agilizar el proceso de compra, pudiendo ser **CONSUMIDOR** habitual del **SITIO WEB**, habiendo aceptado los Términos y Condiciones, así como el **AVISO DE PRIVACIDAD**.
- **SITIO WEB:** La página oficial de “**DIPROGYN**”, la cual es la siguiente: <https://diprogy.com/>.

CAPÍTULO I. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE BIENES QUE OFRECE “DIPROGYN”.

PRIMERA. OBJETO.

El presente contrato describe los términos y condiciones con los cuales las partes contratantes aceptan llevar a cabo la correspondiente transacción comercial. Por lo anterior, se recomienda al usuario leer detenidamente los mismos, a efecto de tener pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones dentro de la relación de consumo.

“**DIPROGYN**” se compromete a mantener públicos los términos y condiciones para la compraventa de los bienes o productos ofertados en el Sitio Web: <https://diprogy.com/>. La Tienda Virtual se encuentra alojada en la plataforma *Shopify* operada por *Shopify Inc.*, la cual es una plataforma de *e-commerce* con la que empresas y usuarios particulares pueden crear su tienda online para vender sus productos. El diseño y desarrollo del Sitio Web se encuentra a cargo de *Landing Marketing*.

Para una debida información al usuario, “**DIPROGYN**” manifiesta que es una empresa legalmente constituida, tal como lo señala en las declaraciones del presente contrato.

“**DIPROGYN**” pone a disposición del “**CONSUMIDOR**” los bienes y productos que comercializa, a través de la Tienda Virtual en el Sitio Web. En la Tienda Virtual el “**CONSUMIDOR**” puede realizar transacciones comerciales para adquirir dichos bienes y productos.

SEGUNDA. REQUISITOS PARA CONTRATAR.

Como requisitos para acceder a la Tienda Virtual, el “**CONSUMIDOR**” deberá tener su domicilio de residencia dentro de la República Mexicana, y deberá contar con la mayoría de edad (18 años cumplidos en adelante) de conformidad con la legislación aplicable, absteniéndose a ingresar quienes tengan algún impedimento legal para llevar a cabo actos jurídicos.

El “**CONSUMIDOR**” podrá contratar siendo persona física o persona moral.

Tratándose de personas morales que adquieran bienes, productos o servicios para integrarlos en procesos de producción o de servicios a terceros, sólo podrán comprar las acreditadas como microempresas o microindustrias, siendo estas las que tengan de 0 (cero) a 10 (diez) trabajadores y que tengan un rango de monto de ventas anuales de hasta 4 (cuatro) millones de pesos mexicanos, según la legislación aplicable.

TERCERA. DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD O INTERRUPCIÓN DE LA “TIENDA VIRTUAL”.

“**DIPROGYN**” se compromete a que el Sitio Web, incluyendo la Tienda Virtual, se encuentre disponible. De cumplir el “**CONSUMIDOR**” con los requisitos señalados en la cláusula anterior, la accesibilidad se encuentra a disposición del público en general, por lo que “**DIPROGYN**” se obliga a

no establecer preferencias injustificadas o indebidas o discriminación alguna respecto a los usuarios del servicio.

En caso de que la Tienda Virtual no permita la accesibilidad del usuario, o se lleve a cabo una interrupción en la Tienda Virtual, el usuario podrá reportar tal situación en los medios de contacto de “DIPROGYN”, mismo que se compromete a solucionar el problema a la brevedad posible.

En el caso de que la interrupción de la Tienda Virtual se genere en el momento en que el usuario realiza el pago correspondiente a la compraventa, y no se brinde al usuario la certeza en la finalización del pago, el usuario podrá solicitar a “DIPROGYN” mediante escrito dirigido a los medios de contacto establecidos por éste en la cláusula Novena del presente contrato. En tal situación, “DIPROGYN” se compromete a dar respuesta dentro de las 72 horas siguientes a la recepción del escrito del usuario, salvo que se trate de incidencias o fallas técnicas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o interrumpir cualquier producto o servicio sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante el usuario ni ante terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción de la Tienda Virtual. “DIPROGYN” se reserva el derecho, con o sin previo aviso, de realizar una o más de las siguientes acciones: A) Limitar la cantidad disponible de cualquier producto o servicio. B) Discontinuar cualquier producto en cualquier momento. C) Imponer condiciones a cualquier cupón, código de cupón, código promocional u otra promoción similar. D) Rechazar el servicio a cualquier persona, por cualquier motivo, en cualquier momento.

Si por alguna razón, el precio se encuentra en \$0.00 o \$0.01, favor de entrar en contacto con la central de servicio al Consumidor de “DIPROGYN”. Por ninguna razón, se entenderá que éstos no tengan precio o se regalen y los pedidos que se realicen bajo esta situación, serán cancelados sin previo aviso.

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través de la Tienda Virtual. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o cambio solo de acuerdo con nuestra **Política de reembolso**, anexa al presente contrato. No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por usted a través de la Tienda Virtual satisfaga sus expectativas, o que cualquier error en la Tienda Virtual será corregido.

CAPÍTULO II. PROCEDIMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DEL BIEN.

CUARTA. REGISTRO DE USUARIO.

Para realizar la compra del bien o producto, el usuario deberá ingresar a la Tienda Virtual mediante una cuenta de registro existente, o en su defecto, registrarse para crear una nueva cuenta. A tal

efecto, el usuario deberá proporcionar los datos que se le soliciten en el formato de inscripción, requisitando todos los campos de información solicitados por la plataforma. Es responsabilidad del usuario proporcionar información exacta, precisa y certera, así como actualizar su información cuando corresponda. Como medida de seguridad, el usuario al registrarse deberá elaborar una contraseña. El uso de la misma es de exclusiva responsabilidad del usuario, por lo cual se recomienda no compartir esta información.

Puedes llevar a cabo tu registro aquí: <https://diprogyn.com/account/register>

Una vez hecho esto, se le acreditará como Usuario Registrado.

Los datos proporcionados por el usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, serán considerados datos personales, por lo cual su tratamiento se restringirá a lo señalado en el Aviso de Privacidad que puede ser consultado en la siguiente referencia electrónica: <https://diprogyn.com/>

Además, en cumplimiento del artículo 76 Bis, fracción 1, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, “DIPROGYN” se compromete a utilizar la información proporcionada por el usuario en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a terceros ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio usuario o por requerimiento de autoridad competente.

De así requerirlo, el usuario podrá llevar a cabo mediante la Tienda Virtual una transacción comercial sin una cuenta de registro. En este caso, los costos, términos y condiciones de los bienes ofertados deberán ser los mismos que aquellos establecidos para los usuarios con registro.

Las condiciones de uso del Sitio Web corresponden a las señaladas en los **Términos y Condiciones Generales del Sitio Web** anexos al presente contrato.

“DIPROGYN” se obliga a que el usuario, previo a la elección del bien, tenga acceso a la siguiente información:

- a) El costo total de la transacción comercial, incluidos los descuentos disponibles y todos los cargos, así como los métodos de pago y facturación.
- b) Los impuestos adicionales al IVA que en su caso apliquen.
- c) En su caso, el costo de envío, conforme a la Política de Envío.
- d) En su caso, los cargos adicionales derivados del método de pago que se utilice.
- e) En su caso, la frecuencia de pagos y cualquier condición asociada con el mismo, incluyendo restricciones o condiciones aplicables.

QUINTA. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO O BIEN.

“**DIPROGYN**” manifiesta que la información que se proporciona sobre los bienes ofertados en venta, es veraz, comprobable, clara y se encuentra exenta de textos, diálogos, sonidos, imágenes o alguna otra figura que induzca o pueda inducir a error o confusión al usuario.

Tratándose de bienes o productos importados, “**DIPROGYN**” deberá señalar el lugar de origen de los bienes o productos en venta, incluyendo los lugares en donde pueden repararse, así como las instrucciones para su uso y las garantías correspondientes. Todos los bienes o productos de la **Tienda Virtual** se entienden como bienes o productos nuevos que no son susceptibles de reparación.

“**DIPROGYN**” manifiesta que la información de los bienes y productos ofrecidos en venta contiene al menos los siguientes datos:

- a) Descripción del bien, incluyendo sus especificaciones (dimensiones, funcionalidades, color, calidad, o en su caso los materiales de su fabricación). “**DIPROGYN**” garantizará que los proveedores que utilicen sus servicios para la comercialización de productos, incluirán toda la información respecto de los bienes ofertados; la información de cada producto, las fotografías y nombres comerciales son mostrados para orientación del usuario;
- b) Opcionalmente, la clave del Número Global de Artículo Comercial (GTIN por sus siglas en inglés);
- c) La disponibilidad y existencias del bien;
- d) Plazo de vigencia de oferta y promociones;
- e) El monto total a pagar en moneda nacional y cualquier otro cargo adicional (bonificaciones en efectivo, premios, descuentos y vigencia de los mismos);
- f) Deberá informar el plazo de las garantías, así como las restricciones aplicables;
- g) La forma de entrega del bien, incluyendo los costos, plazos y opciones de envío; así como la responsabilidad de los prestadores de servicios de mensajería y paquetería cuando sean utilizados dichos servicios;
- h) En su caso, los medios de identificación audiovisuales y de funcionamiento; y
- i) Las demás condiciones aplicables establecidas en el artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor;
- j) En consecuencia, el usuario manifiesta que es conocedor de las especificaciones, características, condiciones, términos, plazos de entrega y precio total que aplican al bien elegido.

No obstante lo anterior, “**DIPROGYN**” manifiesta que el usuario podrá realizar cambios en cualquier selección de bienes, así también el usuario podrá consultar la información sobre el bien antes de aceptar la transacción.

El **“CONSUMIDOR”** podrá realizar pedidos siendo un Usuario Registrado o usuario visitante a través de la Tienda Virtual las 24 horas del día, los 365 días del año. Estos serán procesados y surtidos en el mismo orden en que se hayan recibido y confirmado el pago de sus productos.

Para concretar la compraventa del bien, el usuario, dentro de **“DIPROGYN”**, deberá manifestar su consentimiento para la adquisición del mismo, eligiendo la opción correspondiente a la compra del bien seleccionado, posteriormente deberá seleccionar la opción de forma de pago que más le favorezca, mismas que se encuentran señaladas en la cláusula Séptima de Pago de los presentes términos y condiciones. Además, deberá aceptar los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad.

“DIPROGYN” deberá entregar al usuario el comprobante de la transacción realizada, en el cual se deben considerar al menos los siguientes puntos:

- a) Generar el número de identificación de la transacción comercial una vez que la transacción sea autorizada.
- b) Proporcionar el número de la transacción comercial, detalles de la misma y la dirección de envío del bien comprado.
- c) Permitir el seguimiento de la transacción comercial, a través del número de transacción o número de cuenta en **“DIPROGYN”**.
- d) Informar los medios de contacto o ayuda en caso de modificaciones o errores.
- e) El medio en que se entregarán o pondrán a disposición del **“CONSUMIDOR”** el comprobante fiscal (factura electrónica) y/o el Comprobante de la Transacción, los cuales se emitirán sin ningún costo para el **“CONSUMIDOR”**.

A solicitud del usuario, **“DIPROGYN”** además deberá entregar el comprobante fiscal que ampare la transacción comercial de mérito.

“DIPROGYN” manifiesta que las condiciones de entrega del bien adquirido se encuentran determinadas en la **Política de Envío** anexa al presente contrato.

“DIPROGYN” manifiesta que ha hecho del conocimiento del **“CONSUMIDOR”** que éste último puede calificar el bien adquirido, manifestando su experiencia de la transacción comercial. **“DIPROGYN”** se obliga a publicitar las evaluaciones y opiniones de los consumidores. **“DIPROGYN”**, sin tener la obligación de monitorear, podrá editar o eliminar contenido que a su entera discreción determine que es ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable, o que infrinja la propiedad intelectual de cualquiera de las partes, de terceros, o que infrinja los presentes términos y condiciones.

SEXTA. PAGO.

I. PRECIO.

El “CONSUMIDOR” deberá pagar el precio del bien o producto en una sola exhibición al momento de realizar la compra, a través de tarjeta de crédito o débito.

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Todos los precios mostrados son anteriores a los impuestos aplicables. Estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados, previamente a su envío, directa y exclusivamente por el “CONSUMIDOR”.

II. MÉTODO DE PAGO.

- a). A través de PayPal.
- b). A través de Mercado Pago, con tarjeta de crédito o débito:
 - i. Visa.
 - ii. MasterCard.
 - iii. American Express.
 - iv. En efectivo con un ticket (boleto).
- c). A través de depósito bancario.
 - i. Banco: BBVA
 - ii. Número de cuenta: 0192933357
 - iii. Cuenta Clave: 0123 2000 1929 3335 70
 - iv. Titular: DOLORES MAGDALENA ROSALES ROJAS
 - v. Sucursal: 1749 Centro Pyme Guadalajara Del Sol
 - vi. Plaza: Guadalajara

“DIPROGYN” mantendrá el pedido del “CONSUMIDOR” en espera por un lapso no mayor a 72 horas. El “CONSUMIDOR” deberá de enviar el comprobante del depósito bancario a pedidosonlinea@diprogyn.com. Hasta tener confirmación de pago, será cuando “DIPROGYN” le emitirá el comprobante de su compra realizada al “CONSUMIDOR”.

El pago por PayPal puede tardar en procesarse de 3 a 5 días hábiles. En Mercado Pago puede tardar hasta 1 día hábil, y los pagos realizados durante el fin de semana o feriados se acreditarán al siguiente día hábil. El tiempo para procesar los pagos también puede variar por las entidades bancarias a través de las cuales se efectuó el pago. Para mayor información, favor de consultar los términos y condiciones de dichas plataformas, o en su caso, consultar a su banco.

III. PROCESO DE FACTURACIÓN.

A) FACTURACIÓN.

En el caso que el Usuario Registrado requiera facturar su pedido, deberá realizarlo en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas hábiles posteriores a su compra, enviando un correo electrónico a: pedidosonlinea@diprogyn.com, que será contestado al “CONSUMIDOR” a la brevedad posible, donde se le solicitarán los datos necesarios para emitir la factura correspondiente.

En el supuesto que el “CONSUMIDOR” no solicite la facturación de los productos adquiridos dentro del plazo establecido dentro del término señalado en este punto, “DIPROGYN”, no se encuentra obligado a realizar o emitir la factura correspondiente.

SÉPTIMA. ENVÍOS.

“DIPROGYN” únicamente realiza envíos dentro de la República Mexicana. Nos reservamos el derecho de limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción.

“DIPROGYN” se compromete a realizar la entrega del producto y/o productos adquiridos por el “CONSUMIDOR”, en un plazo no mayor a 72 (setenta y dos) horas hábiles posteriores a la acreditación de la compra. Para el caso de envíos a otros Municipios del Estado de Jalisco y/o Estados de la República Mexicana, el plazo deberá computarse a partir del envío de la guía de paquetería al “CONSUMIDOR”, misma que será enviada por medio de la dirección de correo electrónico: contacto@diprogyn.com

La disponibilidad en el inventario puede visualizarse desde el catálogo de productos, importante recordar que agregar un producto al carrito de compra no asegura que se haya apartado, éste será validado hasta el final del proceso, cuando la orden haya sido confirmada mostrando los productos a surtir y los faltantes. Además, el “CONSUMIDOR” podrá consultar, en el momento que lo desee, el estatus de su pedido.

En el caso de la forma de envío y costos se maneja bajo el siguiente esquema:

POR TIEMPO, SIN COSTO DENTRO DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA.

Entrega en un lapso de 48 hrs.

- DENTRO DE LA REPÚBLICA MEXICANA: + \$ 150 pesos
- SIN COSTO EN COMPRAS SUPERIORES A \$ 1,500 pesos

Entrega en un lapso de 72 hrs.

Cabe señalar y hacer del conocimiento que los daños parciales, totales o pérdidas totales de los productos adquiridos, son única y exclusivamente del **“CONSUMIDOR”**, deslindando desde estos momentos a **“DIPROGYN”** de cualquier tipo de reclamo, reposición o cambio.

Toda la demás información relativa a los envíos se encuentra en la **Política de Envío**, anexa al presente contrato.

OCTAVA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

Se entiende por caso fortuito todo evento de la naturaleza que es impredecible, mientras que por fuerza mayor implica un evento causado por el hombre que es inevitable, es decir que ambos casos son hechos insuperables y fuera del control de **“LAS PARTES”**.

En el caso de que **“DIPROGYN”** se encuentre imposibilitada de cumplir con el presente contrato por ocurrir incidencias o fallas técnicas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor, **“DIPROGYN”** deberá notificar de inmediato al **“CONSUMIDOR”** o usuario sobre las mismas y volver a desempeñar sin demora sus obligaciones tan pronto estas situaciones cesen; a partir de la notificación se le podrá regresar al **“CONSUMIDOR”** el monto pagado o podrá esperar a que se restauren las actividades de **“DIPROGYN”**. Si el evento de caso fortuito o fuerza mayor continúa en exceso a los (5) cinco días naturales, contados a partir del día natural siguiente en que se haya realizado la notificación, el **“CONSUMIDOR”** puede inmediatamente terminar este contrato notificando por correo electrónico a **“DIPROGYN”** (a través del indicado en los medios de comunicación de la Tienda Virtual), sin obtener una resolución judicial y sin ninguna responsabilidad.

CAPÍTULO III. MECANISMOS DE LA TIENDA VIRTUAL.

NOVENA. MECANISMOS DE NOTIFICACIONES O MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON EL “CONSUMIDOR”.

Las notificaciones a los usuarios de **“DIPROGYN”**, derivadas de las transacciones comerciales que correspondan, serán realizadas por escrito al correo electrónico o datos de contacto que proporcionó el usuario al momento de su registro en la Tienda Virtual.

Las notificaciones, comentarios o comunicaciones que desee formular el usuario deberán realizarse por medio de la Tienda Virtual o, en su defecto, a través de los medios de contacto de **“DIPROGYN”**, mismos que se señalan a continuación:

- A.-** Por medio del correo electrónico: pedidosenlinea@diprogy.com.
- B.-** Número telefónico o *WhatsApp*: **(52) 33 1411 5000**.
- C.-** Número telefónico de Oficina: **33 1099 0044**.

Dichos medios podrán ser usados indistintamente y cualquier notificación a estos será oficial y válida para efectos del presente contrato; serán válidas a partir del día hábil siguiente en que sean hechas.

El horario de atención de “DIPROGYN” para atender comunicaciones es el siguiente: lunes a viernes de 9:00 a las 18:30 hrs., y sábados de 9:00 a las 14:00 hrs. Para efectos de los mecanismos establecidos en el presente contrato, será considerado día hábil aquél que se encuentre dentro del horario de oficina de “DIPROGYN”, con excepción de los días de descanso obligatorio establecidos en la Ley Federal del Trabajo de México.

DÉCIMA. MECANISMOS DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO DE LOS BIENES.

Los mecanismos de devolución, cambio del bien o producto comprado, reposición del producto, devolución de la cantidad pagada y, en su caso, la bonificación, se encuentran descritos en la **Política de Reembolso** que forma parte de estos términos y condiciones.

En caso de ser aplicable, “DIPROGYN” deberá expedir la póliza de garantía por escrito, de manera clara y precisa, expresando, por lo menos su alcance, duración, condiciones, mecanismos para hacerla efectiva, domicilio para reclamaciones y establecimientos o talleres de servicio, cuando corresponda. “DIPROGYN” se compromete a entregar al “CONSUMIDOR” la póliza correspondiente al momento de entregar el bien objeto de compra.

En tal sentido, “DIPROGYN” manifiesta que el cumplimiento de las garantías es exigible, indistintamente, al productor, al importador y al distribuidor del bien. El cumplimiento de las garantías deberá realizarse en el domicilio en que haya sido adquirido el bien, o en el lugar o lugares que exprese la propia póliza. “DIPROGYN” se compromete a cubrir al “CONSUMIDOR” los gastos necesarios erogados para lograr el cumplimiento de la garantía en domicilio diverso al señalado para tal efecto.

“DIPROGYN” reconoce el derecho que le asiste al “CONSUMIDOR” respecto a la bonificación o compensación, cuando el bien o producto no corresponda a la calidad, marca, o especificaciones y demás elementos sustanciales bajo los cuales se haya ofrecido o no cumpla con las normas oficiales mexicanas incluyendo aquellas sobre etiquetas, envases y empaques, así como los demás casos previstos por la Ley, y demás normatividad aplicable.

DÉCIMA PRIMERA. CANCELACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA.

El “CONSUMIDOR” acepta que “DIPROGYN” gozará del derecho de dejar sin efectos o cancelar total o parcialmente cualquier transacción con posterioridad a la Confirmación de Compra y hasta antes de la entrega. En este caso, “DIPROGYN” se pondrá en contacto con Usted y le hará saber que su orden fue cancelada.

En los casos en que se determine la cancelación de una orden, no se hará un cargo a su tarjeta de crédito o bien, le informaremos que su pedido ha sido cancelado y reembolsaremos su dinero a la tarjeta de crédito o débito que se utilizó como medio de pago.

El “CONSUMIDOR” acepta que “DIPROGYN” deje sin efectos o cancele la compra y realice la devolución del dinero correspondiente cuando la cancelación se derive por las siguientes situaciones:

- A. Por errores tipográficos o de captura;
- B. Por fallas en los sistemas informáticos de “DIPROGYN” o de sus proveedores;
- C. Por la existencia de imprecisiones o errores en la información ofrecida para alguna mercancía en nuestro Catálogo, o respecto de su precio o disponibilidad;
- D. Por acciones tomadas por “DIPROGYN” para garantizar la equidad entre usuarios en caso de que varios de ellos soliciten los mismos artículos y la existencia de los mismos sea limitada;
- E. Por posibles riesgos relacionados con Usted o su método de pago que sean identificados por nuestros departamentos de crédito o prevención de fraudes; o
- F. Por situaciones fuera del control que limiten o impidan la entrega de alguna mercancía.

En caso que el “CONSUMIDOR” no se encuadre en los supuestos anteriores, no se realizará la cancelación del pedido solicitado.

DÉCIMA SEGUNDA. MECANISMOS DE SOLUCIÓN PARA LAS RECLAMACIONES O ACLARACIONES.

Las reclamaciones o aclaraciones que formule el usuario deberán dirigirse por escrito a “DIPROGYN” a través de los siguientes medios de contacto:

- A.- Por medio del correo electrónico: pedidosenlinea@diprogyn.com.
- B.- Número telefónico de Oficina: **33 1099 0044**.

En caso de que la recepción de reclamaciones o aclaraciones sea recibida por vía telefónica será, en su caso, lunes a viernes de 9:00 a las 18:30 hrs, y sábados de 9:00 a las 14:00 hrs, guardando la evidencia de la reclamación o aclaración respectiva. Si el usuario opta por utilizar el correo electrónico u otro medio de contacto electrónico, la recepción de reclamaciones o aclaraciones será permanente. El procedimiento de atención de las reclamaciones o aclaraciones deberá sujetarse a lo siguiente:

- a) Para las reclamaciones.

“DIPROGYN” deberá dar respuesta por escrito al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 48 horas posteriores al ingreso de la reclamación. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.

- b) Para las aclaraciones.

“DIPROGYN” deberá dar respuesta por escrito al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 72 horas posteriores al ingreso de la aclaración. La respuesta

correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.

DÉCIMA TERCERA. MECANISMOS DE SEGURIDAD DE LA TIENDA VIRTUAL.

“DIPROGYN” manifiesta que para la comercialización de bienes y productos cuenta con los siguientes mecanismos de seguridad:

I. Shopify.

Nuestra tienda se encuentra alojada en Shopify.com. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite vender nuestros productos y servicios a usted.

Sus datos se almacenan a través del almacenamiento de datos de Shopify, bases de datos y la aplicación general Shopify. Almacenan sus datos en un servidor seguro detrás de un *firewall* (cortafuegos).

II. Pago.

Si elige un pago directo para completar su compra, entonces Shopify almacena datos de su tarjeta de crédito. Se está cifrada a través de la PCI DSS, es decir, la *Payment Card Industry Data Security Standard* (el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago). Sus datos de transacción de compra se almacenan sólo en la medida en que sea necesario para completar la transacción de compra. Después de que se haya completado, se borra la información de su transacción de compra.

Todas las puertas de enlace de pago directo se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS como manejado por el *PCI Security Standards Council* (Consejo sobre Normas de Seguridad de la PCI), que es un esfuerzo conjunto de marcas como *Visa*, *MasterCard*, *American Express* y *Discover*.

Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito de las tiendas y sus proveedores de servicios.

Para una visión más clara, es posible que también quiera leer el aviso de privacidad y términos y condiciones de Shopify (<https://www.shopify.com/legal/terms>)

Además de los anteriores, “DIPROGYN” cuenta con los mecanismos indicados en el **Aviso de Privacidad** y en la **Política de Cookies** de la Tienda Virtual, anexos al presente contrato.

CAPÍTULO IV. INFORMACIÓN PARA FINES MERCADOTÉCNICOS O PUBLICIDAD.

DÉCIMA CUARTA. SOBRE EL USO DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO PARA FINES MERCADOTÉCNICOS O EL ENVÍO DE PUBLICIDAD.

El **“CONSUMIDOR”** puede aceptar o no, que **“DIPROGYN”** transmita a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por él con motivo del presente Contrato y aceptar o no que se le envíe publicidad sobre bienes, productos o servicios y otras actualizaciones de la Tienda Virtual. La aceptación de estas finalidades se concreta a través del Aviso de Privacidad.

En caso de que el **“CONSUMIDOR”** no acepte que su información sea cedida o transmitida a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios y/o no acepte que el proveedor le envíe publicidad sobre bienes, servicios y otras actualizaciones de la Tienda Virtual, el proveedor manifiesta que en la prestación de los servicios contratados no habrá discriminación alguna en contra del **“CONSUMIDOR”** por este hecho, obligándose a cumplir con los términos y condiciones del contrato sin que medie trato distinto respecto de los consumidores que hubieren manifestado su consentimiento en aceptar que su información sea utilizada con dichos fines y/o en recibir la información de mérito.

Una vez leídos y comprendidos los términos y condiciones, el usuario manifiesta que ha comprendido el alcance legal de sus derechos y obligaciones y, en consecuencia, otorga su consentimiento para que las transacciones comerciales correspondientes se reglamenten bajo estos términos y condiciones.

CAPÍTULO V. PROTECCIÓN LEGAL APLICABLE.

DÉCIMA QUINTA. CONFIDENCIALIDAD.

Será considerada como información confidencial toda la información que se proporcionen **“LAS PARTES”**, recabada a través de medios electrónicos, documentos, fotografías, programas de software u otros instrumentos, que tenga que ver con información de naturaleza técnica, jurídica, regulatoria, operativa, financiera, metodológica, de recursos humanos, etcétera. No es información confidencial aquella que **“LAS PARTES”** hubieren hecho pública o, haya sido legalmente recibida por el Receptor de la Información por parte de un tercero, siempre y cuando dicho tercero no haya a su vez incumplido algún deber de confidencialidad frente al Titular de la Información.

“LAS PARTES” se comprometen y obligan a resguardar y guardar estricta confidencialidad respecto de la información que se obtenga, y a no divulgar dicha información.

DÉCIMA SEXTA. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Queda prohibida la copia, modificación, transmisión o reproducción total o parcial del sitio web, su diseño y de sus contenidos sin el consentimiento expreso por escrito de “DIPROGYN”.

El uso de la información de cada producto, las fotografías y nombres comerciales son mostrados para orientación del usuario, exclusivamente para fines informativos. La Tienda Virtual no ofrece bienes, productos o servicios, ni publica o carga materiales que infrinjan los derechos de autor o las marcas registradas de otros.

Las marcas registradas de “DIPROGYN” que aparecen en el sitio web de la Tienda Virtual y en los productos originales de “DIPROGYN”, pertenecen única y exclusivamente a éste, así como las marcas de cada proveedor le pertenecen a aquél; el uso de las marcas se puede realizar solamente a través de una licencia autorizada por los titulares correspondientes.

La Tienda Virtual al encontrarse alojada en el sitio de hospedaje Shopify, se sujeta a sus políticas de derechos de autor y marcas registradas.

Se espera que todos los usuarios dentro de la Tienda Virtual cumplan con las leyes de derechos de autor aplicables. Sin embargo, si recibimos una notificación apropiada de la infracción de derechos de autor reclamada, nuestra respuesta a dicha notificación incluirá la eliminación o la desactivación del acceso al material que se alega que es objeto de la actividad infractora y/o la cancelación de la cuenta del usuario.

Para cualquier controversia en materia de derechos de autor o de propiedad industrial, serán aplicables la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial vigentes, respectivamente, de los Estados Unidos Mexicanos, y los tratados internacionales de los que México sea parte.

DÉCIMA SÉPTIMA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los datos proporcionados por el usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, serán considerados datos personales, por lo cual su tratamiento se restringirá a lo señalado en el Aviso de Privacidad. El “CONSUMIDOR” puede consultar el Aviso de Privacidad de “DIPROGYN” a través del siguiente enlace: <https://diprogyn.com/>

Hacemos de su conocimiento, que Usted como el “CONSUMIDOR” tiene el carácter de titular de sus datos personales, mientras que “DIPROGYN” es responsable del tratamiento de sus datos personales, cumpliendo con las obligaciones que ello conlleva, de conformidad a lo establecido en la Ley Federal

de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por datos personales se entiende cualquier información concerniente a una persona física que la hace identificada o identificable. De igual manera el “CONSUMIDOR” autoriza a “DIPROGYN” el tratamiento de sus datos personales que obtenga con motivo de la celebración del presente contrato.

El “CONSUMIDOR” puede consultar qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). A este conjunto de derechos se les conocen como **DERECHOS ARCO**, y puede ejercerlos enviando un correo electrónico a: contacto@diprogyn.com

DÉCIMA OCTAVA. RESCISIÓN.

Este contrato de adhesión se encuentra vigente a menos que usted o nosotros los rescindamos. Puede rescindir los presentes términos y condiciones en cualquier momento al notificarnos que ya no desea utilizar nuestra Tienda Virtual o cuando cese de utilizar nuestro Sitio Web.

Si a nuestro juicio usted incumple, o sospechamos que ha incumplido con cualquier término o disposición del presente contrato de adhesión, podemos rescindir igualmente este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todos los importes adeudados, hasta la fecha de rescisión inclusive; y/o en consecuencia podemos denegarle el acceso a nuestros servicios (o a parte de ellos).

DÉCIMA NOVENA. ACUERDO TOTAL.

El presente instrumento contiene todos los acuerdos entre el “CONSUMIDOR” y “DIPROGYN”, por lo que ninguna de sus partes debe interpretarse en el sentido de que exista obligación o necesidad de celebrar un contrato, convenio o acuerdo posterior para la validez del presente contrato y las obligaciones derivadas del mismo.

Se incluye como parte del Contrato a todo acuerdo, anexo, *adendum* (adenda), convenio, contrato y/o documento que forma parte integral del mismo, y que así sea especificado en su contenido.

A).- ANEXOS:

El presente Contrato está integrado por los siguientes anexos, los cuales se considerarán parte integral del presente acuerdo:

- a) Aviso de Privacidad.
- b) Política de Reembolso.

- c) Política de Envío.
- d) Términos y Condiciones Generales del Sitio Web.
- e) Código de Ética en Materia de Comercio Electrónico.

VIGÉSIMA. ENCABEZADOS.

Los encabezados de las Cláusulas del presente contrato son incluidos por simple conveniencia de **“LAS PARTES”**, por lo que no tendrán trascendencia en la interpretación literal o legal de dichas Cláusulas en lo particular ni del presente contrato en su totalidad.

VIGÉSIMA PRIMERA. NORMATIVIDAD Y POLÍTICAS APLICABLES EN CASO DE CONTROVERSIDA.

“DIPROGYN” manifiesta que la Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes términos y condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán solucionar cualquier controversia que derive de la transacción comercial mediante el procedimiento de Conciliación entre **“LAS PARTES”** con la Procuraduría Federal del Consumidor, según sea aplicable.

“LAS PARTES” se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes en Guadalajara, Jalisco, ubicados dentro de la República Mexicana, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

El Consumidor que utilice el Sitio Web fuera de la República Mexicana se hará responsable del cumplimiento de todas las leyes de dicha jurisdicción.

Este contrato fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número _____ de fecha __/__/____. Cualquier variación del presente contrato en perjuicio del usuario, frente al contrato de adhesión registrado, se tendrá por no puesta.