

BON DE RETOUR

Vous bénéficiez de 30 jours pour retourner un produit. L'article doit être retourné en parfait état de vente, avec son étiquette, dans son emballage d'origine, et accompagné de ce bon dûment complété à l'adresse suivante :



**TISSAGES CATHARES
DE PHIL A PAT
4 A Avenue Maréchal Leclerc
09300 LAVELANET**

Nous prenons en charge les frais de réexpédition, mais les frais de renvoi sont à votre charge.

Nom : _____ N° de commande _____

ARTICLE(S) RETOURNE(S)						
Motif*	Désignation de l'article	coloris	taille	Qté	Prix TTC	Prix total en €
TOTAL						

Motif * : Indiquez la ou les raison(s) de votre retour :

- 1 - Trop petit
- 2 - Trop grand
- 3 - Ne correspond pas à mes attentes
- 4 - L'article a un défaut
- 5 - J'ai fait une erreur lors de ma commande
- 6 - L'article livré n'est pas celui commandé
- 7 - Autre (merci de préciser la raison)

Je choisis :

Un remboursement

Un échange (remplissez le tableau ci-dessous)

ECHANGE – NOUVELLE COMMANDE						
Motif*	Désignation de l'article	coloris	taille	Qté	Prix TTC	Prix total en €
TOTAL						
<input type="radio"/> Reste à rembourser**				<input type="radio"/> Reste dû**		

**En cas d'échange avec un article dont le montant dépasse celui du modèle retourné, cochez et remplissez la case « RESTE DÛ » et joignez le règlement par chèque de la différence, agrafé à ce bon de retour.

Pour un règlement par carte bancaire ou virement bancaire, contactez notre SAV.

Dans le cas contraire, cochez la case « RESTE À REMBOURSER » et indiquez le montant que nous vous recrediterons par virement bancaire ou par chèque selon le moyen de paiement utilisé.

Commentaire(s)

Date, signature client