

Retourformulier

Meer informatie over de retourprocedure tref je op onderstaande pagina aan.

Jouw gegevens

Voor- en achternaam:

E-mail:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

Product	Reden	Aantal	Opmerking

Reden van retour

1. Defect
2. Verkeerd besteld
3. Verkeerd ontvangen
4. Anders dan verwacht, namelijk:*
5. Beschadigd, namelijk:*
6. Klacht, namelijk:*
7. Overige reden, namelijk:*

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel. *Geef toelichting van de reden in het vakje 'Opmerking'.

.....

<p>Jolique Rijksweg 24 5953 AE Reuver</p>
--

Retourprocedure

Wil je een of meerdere producten retourneren? Dat is geen probleem mits het product ongebruikt en ongeopend is.

De sealing op het product of verpakking mag **niet verbroken** zijn. Mocht het product defect zijn, stuur dan een e-mail naar info@jolique.shop Wij zullen ons best doen om onze bekende kwaliteit en service zo hoog mogelijk te houden. Vandaar dat wij jou vragen om dit retourformulier volledig in te vullen. Bij elk geretourneerd product moeten alle kolommen ingevuld zijn.

Retourneren

Je mag je producten binnen 14 dagen na ontvangst retourneren onder de voorwaarden dat het product niet gebruikt of beschadigd is en verstuurd wordt in de originele verpakking met onverbroken seal zegel.

We raden je aan het adres zichtbaar op het pakket te plakken en aangetekend op te sturen. Zo ben je verzekerd. Het risico van een retourzending ligt ten alle tijden bij jou of de verzendende partij. De gemaakte kosten voor het retourneren van het pakket zijn voor eigen rekening. Binnen 14 dagen nadat de bestelling bij ons ontvangen is, zul je het bedrag van je aankoop terug op jouw rekening ontvangen.

Ruilen

Je producten kunnen gemakkelijk geruild worden in onze winkel. Hierbij geldt ook dat het product niet gebruikt of beschadigd is en teruggebracht wordt in originele verpakking met onverbroken seal zegel. Tijdens je bezoek aan de winkel kunnen we e.v.t. samen kijken voor een vervangend of alternatief product.

Tips

- Bewaar het verzendbewijs totdat het volledig verwerkt is.
Zonder bewijs kan Jolique Skin Excellence niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zijn zoekgeraakt in de post. Zodra wij een retour verwerkt hebben stellen wij jou hiervan meteen op de hoogte.
- **Gegevens:** Vul jouw gegevens zo compleet mogelijk in om het retourproces zo goed mogelijk te laten verlopen.
- **Advies:** Heb je ons advies nodig? Neem gerust contact met ons op door te mailen naar info@jolique.shop of te bellen naar 077-206 1616.

