

# GARANTÍAS USADAS

2023

Biciusados otorga una garantía de 3 meses para todas las bicicletas usadas que se venden en la tienda física y online. Los productos nuevos, conforme a la legalidad vigente, tienen 6 meses de garantía desde la fecha original de compra.

Ésta garantía de usadas, no es válida para los fallos o daños en la bicicleta producto de un uso incorrecto, golpes o caídas, o a la falta de mantenimiento de cada componente. Aplica sólo para el comprador de la bicicleta y es intransferible.

Consiste en la reparación, sin ningún cobro, de cualquier defecto o mal funcionamiento de algún componente, previo a la entrega y con un plazo máximo de 3 meses, desde la fecha de compra. El componente afectado será reemplazado por uno de igual o similar gama y marca. Se podrá reemplazar por uno de gama inferior siempre y cuando éste esté obsoleto o no haya stock, siempre velando por el buen funcionamiento de la bicicleta.

No se consideran dentro de la garantía defectos o marcas de pintura, y tampoco elementos que se desgastan por uso normal, como, por ejemplo:

- Pastillas
- Neumáticos
- Transmisión (corona, piñón, cadena, roldanas, etc)
- Rodamientos en general
- Centrados de rueda

*\*Todas nuestras bicicletas usadas incluyen una mantención gratuita, dentro 30 días desde la fecha de compra, la cual es necesaria para velar por el buen funcionamiento de cada componente, siendo requisito y responsabilidad de dueño, haberla hecho para poder optar para la garantía de 3 meses.*

En caso de reparación o mantención por garantía, ésta será válida sólo en el taller oficial de Biciusados o uno que haya sido aprobado previamente por nosotros. Si la bicicleta fue intervenida en este periodo por un taller externo, sin nuestro consentimiento y aprobación, no podremos validar la garantía.

En caso de las bicicletas eléctricas, éstas tienen la garantía descrita anteriormente en todos sus componentes, a excepción de los componentes eléctricos, motor y batería. Para estos casos, ofreceremos una Garantía Extendida, por 1 o 2 años, en la cual el cliente podrá elegir dependiendo el valor y prestaciones.

Cabe destacar, que en Biciusados siempre tendremos la mejor disposición a solucionar algún problema que el cliente crea pertinente, buscando siempre la mejor alternativa y conformidad, incluso cuando ya haya culminado el periodo de garantía.

## **Mantenimientos y cuidados recomendados:**

- Antes de cada salida, chequea al apriete de ambos ejes, presión de neumáticos (se recomienda para uso de enduro o Trail alrededor de 25 psi por ruedas). Recuerda lubricar la cadena con un lubricante recomendado para el clima y terreno en cuestión.
- Revisar periódicamente (1 vez al mes) el desgaste de la cadena, pastillas, apriete general e inspección visual.
- Para el caso de la cadena, en las Ebikes se recomienda cambio cada 800kms y en análogas cada 1.500kms, siempre dependiendo de las condiciones y apoyándose con un medidor.
- Recomendamos cargar tubular (aprox 60ml por rueda) cada 3 o 4 meses.
- Hacer mantenimientos preventivos a las suspensiones. Según nuestra experiencia, un mantenimiento simple cada 50 horas de uso a la horquilla y shock, un mantenimiento full a ambos a las 100 horas de uso, incluido el tubo retráctil.
- Hacer mantenimientos preventivos (una vez por semestre) a las mazas, con su respectiva limpieza y engrase de los rodamientos. Al menos 1 vez al año, es necesario limpiar los rodamientos de motor, dirección y links de las doble suspensión.
- Ebikes: No limpiar con hidrolavadora, nosotros recomendamos el lavado en seco.

**BICI**  
  
**USADOS**

Gerónimo de Alderete 1554, Local 6, Vitacura

Teléfono: +56 2 25675223

WhatsApp: +56 9 9792 8596