

INSTRUCȚIUNI DE RETUR SAU SCHIMB

1. Completați formularul de mai jos. În cazul în care doriți un produs la schimb nu uitați să-l treceți și pe acesta.

2. Returnați produsele în cutia în care v-au fost livrate **fără deteriorarea ambalajului**. Adresa destinatarului este:

SC Diane Marie Studio SRL

Sos Berceni nr 8, Sector 4, Bucuresti 041914;

Telefon: 0766.065.587

3. Le puteți trimite prin orice serviciu de curierat în cazul în care mărimea comandată nu vi se potrivește sau v-ați orientat către alt produs. Retururile se vor expedia doar prin firmă de curierat. Vă rugăm să nu trimiteți către noi colete prin Poșta Română.

4. Costurile de retur le veți suporta dumneavoastră, în cazul în care nu a fost o eroare din partea **Diane Marie**. Dacă eroarea a fost produsă din cauza magazinului va fi necesară expedierea coletului doar prin intermediul Fan Courier, costurile de transport fiind suportate de către **Diane Marie**.

FORMULAR DE RETUR

DATELE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CODUL COMENZII :

Nume și prenume :

Număr de telefon :

E-mail :

Număr de comandă :

Conform legislației în vigoare :

- Termenul în care puteți returna produsele este de 14 zile din momentul primirii coletului;
- În cazul solicitării restituirii c/v produselor, **SC Diane Marie Studio SRL** va vira în contul dumneavoastră contravaloarea produselor returnate în termen de 14 zile de la recepționarea coletului la sediul nostru.

PRODUSE RETURNATE :

Cod/denumire produs	Mărime	Motiv retur
		<input type="checkbox"/> Mărime nepotrivită <input type="checkbox"/> Calitate necorespunzătoare <input type="checkbox"/> Produsul nu este ceea ce am comandat <input type="checkbox"/> M-am răzgândit <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> Mărime nepotrivită <input type="checkbox"/> Calitate necorespunzătoare <input type="checkbox"/> Produsul nu este ceea ce am comandat <input type="checkbox"/> M-am răzgândit <input type="checkbox"/>

PRODUSE DORITE LA SCHIMB :

Cod/denumire produs	Mărime

Doresc restituirea contravalorii produsului în următorul cont bancar :

.....deschis la banca

.....

DATA

SEMNĂTURĂ CLIENT.....