

取扱説明書

Narwal Freo Pro 2in1ロボット掃除機

ご利用されるお客様へ：

Narwal製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。Narwalの包括的なサポートをご利用いただくため、この製品をお使いになる前に、本書並びに関連資料をよくご覧になり、大切に保管してください。

本書は製品の更新情報、ユーザー様からのフィードバック等により随時更新される場合がございます。QRコードをスキャンして公式サイトにアクセスし、公表されている最新情報をご確認ください。

ご使用中、お気づきの点がございましたら、以下連絡先のNarwalカスタマサービス担当者までお問い合わせください。

カスタマサービスメールアドレス：

support@nawal.com (North America)
support.eu@global.nawal.com (Germany)
support.it@global.nawal.com (Italy)
support.jp@global.nawal.com (Japan)
support.fr@global.nawal.com (France)
support.kr@nawal.com (South Korea)
support.es@global.nawal.com (Spain)

* 上記以外の国については、現地販売店のカスタマサービス担当者へご連絡ください。快適なお掃除をお楽しみください！
製造メーカー：Yunjing Intelligence Innovation (Shenzhen) Co., Ltd.

目次

1.製品概要	02
1.1 梱包物	
1.2 ロボット	
1.3 ベースステーション	
1.4 ボタン及びステータスランプ	
2.ご使用前に	03
3.製品のご使用にあたって	04
3.1 ご使用環境について	
3.2 マッピング	
3.3 清掃	
4. 製品仕様	05
4.1 仕様詳細	



JP.NARWAL.COM



電子取扱説明書

地域ごとの可用性及び互換性

ユーザーの使用状況への考慮、及び関連法令法規に基づいて、Narwal（及びNarwal公認販売業者）が正式に販売したNarwal製品は、発売国/地域のみで使用し、アフターサービスを受けることができます。その他の国や地域に持ち出しますと、Narwalアプリを使用して当該製品の組付けを行って、関連操作を実行することができない場合があります。製品を便利にご使用頂き、適切なサービスを受けるために、NarwalまたはNarwal公認販売業者から現地で販売されているNarwal製品を購入してください。

疑問や不明瞭な点が生じるのを避けるため、Narwal（及び公認販売業者）が中国大陸で販売しているNarwal製品は、香港、マカオ、台湾地域を除く中国大陸でのみ使用可能で、アフターサービスを受けることができます。

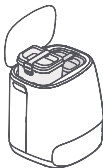
1. 製品紹介

1.1 梱包内容

本体構成パーツ



ロボット×1
(ダストバッグ×1、水拭きモジュール×2)



ベースステーション×1
(クリーニングベース×1、クリーニングトレイ×1、
清水タンク×1、汚水タンク×1を含む)

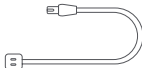
付属品



サイドブラシ × 2
(消耗品)



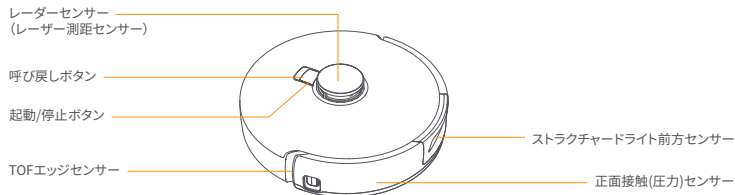
ダストボックス × 1
(消耗品)



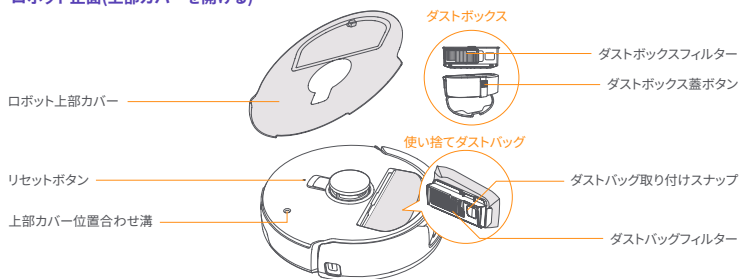
ベースステーション電源ケーブル×1

1.2 ロボット構成部品

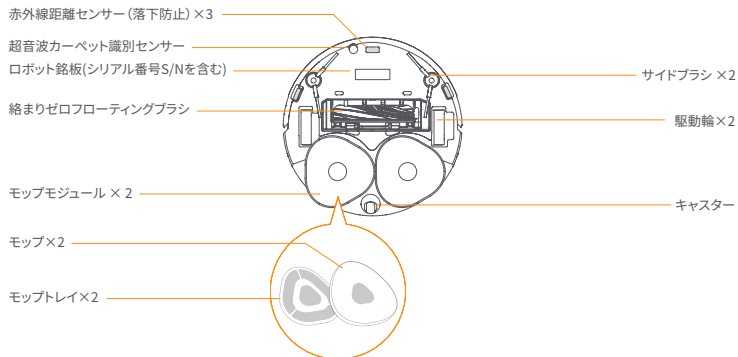
ロボット正面(上部カバーを閉じる)



ロボット正面(上部カバーを開ける)

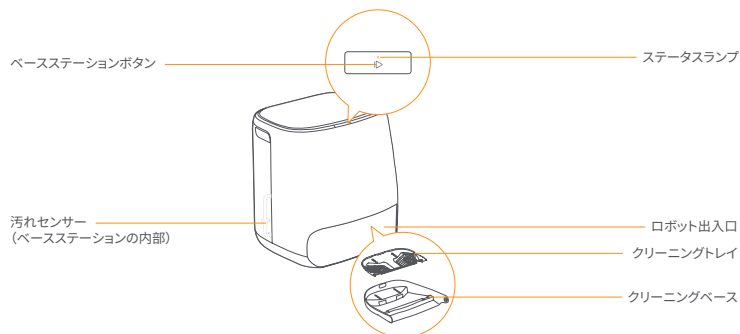


ロボットの底部

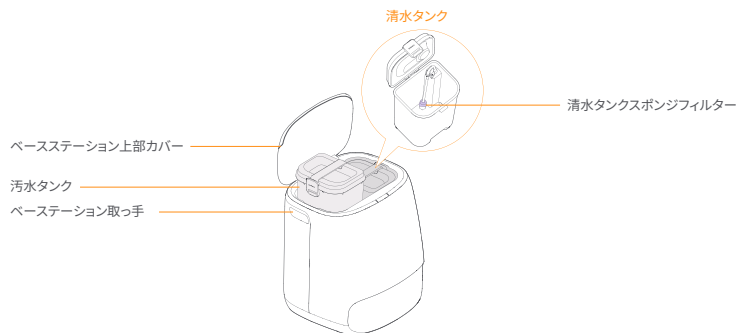


1.3 ベースステーション構成部品

ベースステーション正面(上部カバーを閉じた状態)



ベースステーション正面(上部カバーを開けた状態)



ベースステーション背面



1.4 ボタン及びランプ

ロボットのボタン

ボタン	操作	機能
起動/停止	短押し 2秒長押し	タスク開始/一時停止/再開 オン/オフ
呼び戻し	短押し 2秒長押し	ベースステーションの呼び戻し/退出 チャイルドロックのオン/オフ
リセット	短押し 5s長押し 10s長押し	ベアリングモードに入る アカウントの紐付けを解除してユーザーデータを消去する 工場出荷時設定に復元

ベースステーションボタン

ボタン	操作	機能
▶	短押し ダブルタップ 2秒長押し 10秒長押し 連続で5回短く押してください	タスク開始/一時停止/再開 モップ洗浄開始/取り消し タスクの終了 ベアリングモードの開始/終了 給排水セルフチェック

ベースステーションランプ

ランプ	意味
消灯	アイドル/乾燥/抗菌中
常時点灯	タスク実行中(クリーニング/マップ作成/モップ洗浄/呼び戻し)
ゆっくり点滅	ベアリング中/アップグレード中/給排水セルフチェック中
すばやく点滅	異常時/切断時

2. 使用前の準備

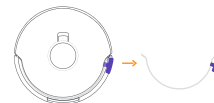
(1) サイドブラシの取付け

サイドブラシを同じ色のプラスロットに押し込み、「カチッ」という音がするまで押し込んでください。



(2) 緩衝材の除去

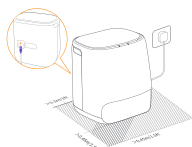
ロボットの上部カバーを開け、衝突防止用スポンジを除去します。



(3) ベースステーションの設置

電源コードをベースステーションの後ろの差し込み口に差し込み、電源を接続します。ベースステーションの前方に0.45mの空きスペースがあることを確認してください。

注: ベースステーションが傾斜し、エリア内に机の脚やカーテンなどの家具があると、ロボットの障害物回避機能が有効になって、ロボットの出入りが影響を受ける可能性があります。



(5) 水の注入

水拭きを行う前に、清水タンクにモップを洗浄するための清水を注入してください。

- ベースステーションの上蓋を開け、浄水タンクを取り出し、カバーを開けて水を入れてください。
- パックルを閉めた後、清水タンクをベースステーションに戻します。

注: 清水タンクの破損を防ぐため、第三者の洗浄液または消毒剤は使わないでください。



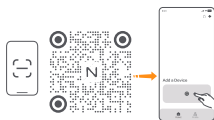
(7) アプリによるロボットの接続とペアリング

Narwalアプリをダウンロードし、アプリの指示に従ってロボットの接続と紐付けを行います。

注意:

アプリでデバイス画面「設定」→「デバイス」をタップして「ロボットの再起動」ボタンを10秒長押しすると、ロボットの低電力モードがオン/オフになります。

— 低電力モードは北米地域でのみ有効です。



3. 使用の説明

ご使用前に第2章を参照して、ロボットへの各種モジュールの取り付け、ベースステーションの設置が完了していることを確認してください。

3.1 使用環境の整理

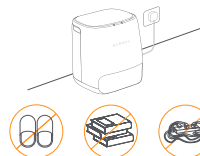
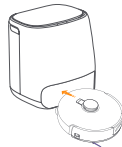
(4) 床面クリーニングシートを入れる

清水タンクに床面クリーニングシートを1枚入れてください。
注: 床クリーナー錠剤は別途ご購入いただく必要があります。

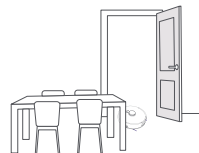


(6) ロボットを初めて起動する

ロボットのサイドブラシが外側に向いていることを確認し、ロボットをベースステーションに押し込んでください。充電完了するとベースステーションから「ピー」という音が聞こえ、ロボットは自動的に起動して音声を発します。



A. 床に落ちているケーブル、雑巾、スリッパ、衣類や本等を片付けてください。



B. 掃除するエリアのドアを開け、家具を整理し、できるだけ広いスペースを作ってください。



C. 掃除しないエリアのドアは閉めてください。ロボットが段差に引っ掛かったり、低い場所に進入したりすることを防止するため、柵をご使用いただくこともできます。



E. 掃除漏れを防ぐため、ロボットの前方、敷居のある場所、通路が狭くなっているところには立たないでください。



D. ロボットの乗り越え可能な高さは20mmです。敷居の高さが20mmを超える部屋に入ることはできません。Narwal 段差スロープを別途ご購入いただき、ご利用いただくこともできます。

3.2 マッピング

ロボットが新しいエリアで初めて清掃する際には、まず環境を探索してマップを作成する必要があります。マップが作成されると、ロボットは清掃を開始できます。初回清掃前に、ベースステーションの **▶【スタート/ストップ】** ボタンを短く押すか、アプリ内の「マップ作成」ボタンをクリックしてマップ作成を開始してください。

注意事項:

1. マッピングが完了した後、アプリでマップを編集できます。
2. マッピング完了後はベースステーションを移動しないでください。移動されると、再度マップを作成する必要があります。大きな家具の位置が変更した場合、マップを再作成する必要があります。

3.3 清掃

掃除モードの選択

吸引、水拭き、吸引&水拭き及び吸引から水拭きの4つの掃除モードがあります。アプリで各モードの清掃頻度、吸引力、モップの湿度等を選択し、調整することができます。

注: 清掃タスクを開始する前に、ロボットの蓋がしっかりと閉まっていることを確認してください。そうしないと吸引が正しく機能しない恐れがあります。

Freoモードの設定

フレオモードはスマートな清掃機能です。アプリで清掃モードをタップした後にフレオモードをオンにすることができます。フレオモードをオンにすると、ロボットは以下のことができます:

- ・センサーが収集した環境データに基づいてパラメータを設定します。
- ・お部屋の隅や壁際の掃除を強化します。

清掃タスクの開始

次の方法で清掃タスクを開始できます。

- ・アプリで 【清掃開始】をタップしてください；
- ・ロボットの 【起動/停止】を短押しして清掃を開始します。ロボットはデフォルトで吸引清掃モードを使用します。
- ・ベースステーションの 【起動/停止】を短押しします。ロボットはデフォルトで吸引&水拭きモードを使用します。

注：アプリでベースステーションのボタンのデフォルト清掃モードを調整し、その他の清掃パラメーターを設定できます。

タスクの一時停止/再開

ロボットを一時停止/再開するには、次の3つの方法があります：

- ・アプリ内で 【一時停止】 / 【再開】をタップします；
- ・ロボット 【一時停止】 / 【再開】を短押しします。
- ・ベースステーションの 【中止】 / 【再開】ボタンを押します。

モップの洗浄

水拭きを繰り返す場合、又は1回の清掃エリアが広い場合、ロボットは水拭きタスク中に自動的にベースステーションに戻り、モップ洗浄を行います。

水拭き回数と洗浄回数は清掃開始前にアプリで変更できます。清掃開始後に変更することはできません。

タスクの終了

ロボットは清掃完了後、自動的にベースステーションに戻ります。アプリ上で今回のクリーニングレポートを参照することができます。

以下の方法でタスクを手動で終了できます。

- ・アプリで 【終了】を2秒間長押しします；
- ・ロボット   の【呼び戻し】を短押しします。
- ・ベースステーションの 【スタート/ストップ】ボタンを2秒間長押しします。

乾燥除菌

最後の水拭きが完了後、ロボットはベースステーションに戻ってモップの洗浄と乾燥を行います。乾燥時間はアプリで変更できます。

以下の方法でモップの洗浄と乾燥を手動で開始できます。

- ・アプリで 【モップの洗浄と乾燥】をタップしてください；
- ・ベースステーションの  をダブルタップして、モップの洗浄と乾燥をします

4.製品パラメータ

4.1製品仕様

ロボット	ベースステーション
サイズ: 350*350*107 mm	サイズ: 415*370*434 mm
重量:約 4.25 kg	重量:約 8.5 kg
無線LAN:2.4GHz Wi-Fi,802.11b/g/nに対応	定格入力:100-240V~50-60Hz
充電時間:約3時間	定格電力:60W
定格電圧(動作時):14.4V~ (リチウム電池、>5000mAh)	定格出力: 20V ~2.25A
定格入力: 20V ~2.25A	
Wi-Fi	
プロトコル: IEEE 802.11b/g/n	
周波数範囲:2412~2472MHz	
最大送信電力(EIRP): ≤20dBm	
ブルートゥース	ブルートゥース
プロトコル:BLE 5.0	プロトコル:BLE 5.0
周波数範囲:2402-2480MHz	周波数範囲:2402-2480MHz
最大送信電力(EIRP): ≤10dBm	最大送信電力(EIRP): ≤10dBm

バッテリー(ロボット)	
バッテリーパック1パックあたりの数量:	1個
バッテリータイプ:	充電式リチウムイオンバッテリー
公称電圧:	14.4V ~
バッテリーパックあたりのバッテリーセル数:	8個
定格容量、定格エネルギー:	5000mAh, 72Wh



JP.NARWAL.COM

Manufacturer: Yunjing Intelligence Innovation (Shenzhen) Co., Ltd.

Address: Room A2901, Yunzhongcheng, Building 1, Vanke Yuncheng VI, Dashi 2nd Road,
Xili Community, Xili Street, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China