

# PRIVACY STATEMENT

Dit is het Privacy Statement van Wahoe Edubox B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam (3035 LK), aan de Rembrandtstraat 19 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83387439, (hierna te noemen: "Wahoe Edubox").

Wij van Wahoe Edubox respecteren de privacy van onze websitebezoekers en al onze klanten, relaties en contacten. Dit document omschrijft de privacy voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens door Wahoe Edubox.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kun je terecht op de website van de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## 1. Wat verstaan we onder persoonsgegevens?

- 1.1 Onder persoonsgegevens wordt verstaan: "alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Oftewel, alle informatie die direct over een persoon gaat of die indirect naar een persoon kan leiden. Hierbij kan o.a. worden gedacht aan: de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer en het IP-adres van een websitebezoeker of klant.
- 1.2 Wahoe Edubox heeft niet de intentie om (persoons)gegevens te verwerken van websitebezoekers en/of klanten die jonger zijn dan 18 jaar, zonder dat wij deze gegevens direct verkrijgen van de ouders of voogd uitsluitend op basis van een wettelijke grondslag en voor het doel waarvoor de (persoons)gegevens zijn verkregen. We kunnen echter niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over minderjarigen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Indien wij het vermoeden hebben dat de bestelling is gedaan door iemand die jonger is dan 18 jaar, dan zijn wij gerechtigd om de bestelling te annuleren. Wij zullen de persoonsgegevens dan verwijderen. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@wahoe.nl](mailto:info@wahoe.nl) en dan verwijderen wij deze informatie eveneens.

## 2. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

- 2.1. Wahoe Edubox verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je een product bestelt, gebruik maakt van onze diensten, websites en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt via e-mail, telefoon, sollicitaties of (online / offline) inschrijfformulieren.
- 2.2. Wahoe Edubox verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden, op basis van een wettelijke grondslag:

- *Bestelling, levering en retour van het product en/of de dienst:*  
Wanneer een klant (via onze website) een bestelling plaatst voor de aankoop van een product of een dienst bij Wahoe Edubox, dan komt er een Overeenkomst tot stand. Om de bestelling en de betaling van de klant te verwerken en het product en/of de dienst te kunnen leveren c.q. uitvoeren, verwerken wij persoonsgegevens. Dit stelt ons in staat om de klant te informeren over de beschikbaarheid van het product, de uitvoering van de dienst, om de klant op de hoogte te houden van de status van de bestelling en de levering of de door de klant reeds gedane pre-order, om het product op het juiste adres af te leveren en om de klant te informeren over de status van eventuele retourzendingen.
- *Nieuwsbrief, nieuwe producten en aanbiedingen*  
Verder verwerken wij persoonsgegevens (naam en e-mailadres) om de klant en/of websitegebruiker gerichte mededelingen en aanbiedingen te sturen, zoals een nieuwsbrief, een aanbieding (uitsluitend aan de klant voor een vergelijkbaar product als het product dat de klant eerder bij ons heeft besteld), een elektronisch bericht of een servicebericht. Wij kunnen persoonlijk contact met u opnemen via de telefoon, e-mail en andere internetkanalen. Bij het versturen van nieuwsbrieven houden wij rekening met de geldende wet- en regelgeving. Deze verwerkingen worden uitgevoerd op basis van de volgende grondslagen: op basis van een gerechtvaardigd belang en, indien nodig, op basis van jouw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

### **3. Omgang met persoonsgegevens en rechten van de klant/websitegebruiker**

- 3.1. Persoonsgegevens zullen op een rechtmatige, eerlijke en transparante wijze worden verwerkt door Wahoe Edubox. De verzamelde persoonsgegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld en deugdelijk beveiligd.
- 3.2. Recht op toegang tot persoonsgegevens: Indien je in wilt zien welke gegevens wij van je verwerken, kun je deze opvragen door een e-mail te sturen naar [info@wahoe.nl](mailto:info@wahoe.nl)
- 3.3. Recht op correctie: Indien je vaststelt dat je Persoonsgegevens onjuist zijn geregistreerd bij Wahoe Edubox, kan je zo spoedig mogelijk melding maken via [info@wahoe.nl](mailto:info@wahoe.nl). Wahoe Edubox zal naar aanleiding van deze informatie op aanvraag de gegevens indien noodzakelijk wissen, dan wel aanpassen of je zelf de mogelijkheid bieden tot correctie van deze Persoonsgegevens.
- 3.4. Recht op verwijdering: Indien je niet langer wenst dat jouw gegevens door Wahoe Edubox voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt, kun je een e-mail sturen naar het adres [info@wahoe.nl](mailto:info@wahoe.nl) met een bericht om je uit te schrijven.

### **4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

- 4.1. Wahoe Edubox bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verwerkt.
- 4.2. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens:
  - Voor- en achternaam, persoonlijkheidsgegevens, contactgegevens zoals e-

mailadres en telefoonnummer zolang je bent geabonneerd op onze e-mailupdates en nieuwsbrieven, en niet langer dan noodzakelijk.

## 5. Delen van persoonlijke gegevens met derden

- 5.1. Wahoe Edubox verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is op basis van een wettelijke grondslag of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 5.2. Wij delen jouw gegevens met:
  - Shopify. Voor onze webshop maken we gebruik van Shopify. Wij delen jouw persoonsgegevens met hen voor de orderverwerking. Met deze partij hebben wij een Verwerkingsovereenkomst.
  - Mollie. Betalingen vanuit onze webshop gaan via Mollie. Zij verwerken jouw persoonsgegevens en rekeningnummer om te betaling af te handelen. Met deze partij hebben wij een Verwerkingsovereenkomst.
  - Mailchimp. Voor onze nieuwsbrief maken we gebruik van Mailchimp.
  - Hubspot. Voor onze service en klantrelatie maken wij gebruik van Hubspot. Met deze partij hebben wij een Verwerkingsovereenkomst.
- 5.3. Bezorgbedrijf. Wij delen adresinformatie aan een bezorgbedrijf om het product te kunnen bezorgen. Indien er onverhoopt sprake is van een datalek doen we melding bij de Autoriteiten Persoonsgegevens en nemen we contact op met de betrokken personen.

## 6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

- 6.1. Wahoe Edubox maakt via de website [www.....nl](http://www.....nl) gebruik van verschillende soorten cookies, waaronder: functionele cookies, analytische cookies en in sommige gevallen tracking cookies (uitsluitend na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming).
- 6.2. Cookies zijn kleine tekstbestanden die met de pagina's van de website worden meegestuurd en worden opgeslagen op de harde schijf van de browser van de websitegebruiker. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek aan de website naar onze servers worden teruggestuurd. Dit stelt ons onder meer in staat je een goed functionerende website aan te bieden, je gedrag op de website te analyseren en, indien je ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, je gepersonaliseerde aanbiedingen te doen.
- 6.3. **Functionele cookies.** Session cookies zijn functionele cookies, bedoeld om de website goed te laten werken. Deze cookies maken geen of slechts een beperkte inbreuk op de privacy van de websitebezoeker. Bij functionele cookies is het dus niet vereist om de websitebezoekers eerst om toestemming te vragen. Hierbij worden geen persoonsgegevens van jou verwerkt. Deze cookies bevatten elke keer dat je de website bezoekt een ander, tijdelijk nummer. De session cookies worden verwijderd nadat je de browser afsluit.
- 6.4. **Analytische cookies.** Wij gebruiken uitsluitend analytische cookies die zijn geanonimiseerd. Deze cookies maken derhalve geen of slechts een beperkte inbreuk op uw privacy. Wahoe Edubox gebruikt statistiekprogramma's om geanonimiseerd te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, met welke browser en aparatuurtype, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in onze zoekmachine. Hiertoe verzamelen

wij, net als de meeste websites, anoniem IP-adressen van onze bezoekers. Deze worden opgeslagen in zogeheten logfiles. De logfiles worden 5 dagen op de webserver bewaard zodat ze beschikbaar zijn voor het statistiekenprogramma. Daarna blijven de logfiles 90 dagen bewaard voor uitsluitend beveiligingsredenen en worden ze ook alleen daarvoor bekeken. ahoe Edubox maakt ook gebruik van Google Analytics en heeft een Verwerkingsovereenkomst met Google. Wij delen geen persoonlijke gegevens met Google. Deze analytische cookies zijn geanonimiseerd. Wij gebruiken de verzamelde gegevens niet voor advertentiedoelstellingen, zoals retargeting via social media of het Google Display network.

- 6.5. **Tracking cookies.** Een tracking cookie wordt gebruikt om je internetgedrag te volgen op meerdere websites. Hierdoor kunnen wij met onze marketing aansluiten bij je behoeften en gepersonaliseerde aanbiedingen doen. We vragen je altijd eerst voorafgaand uitdrukkelijk om toestemming alvorens er tracking cookies worden geplaatst.
- 6.6. Indien u meer informatie wenst te ontvangen omtrent de cookies die wij gebruiken en de bewaartermijnen ervan, dan kunt u een e-mail sturen naar: [info@wahoe.nl](mailto:info@wahoe.nl).