

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Dit zijn de algemene voorwaarden van Wahoe Edubox B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam (3035 LK), aan de Rembrandtstraat 19 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83387439, (hierna te noemen: "Wahoe Edubox").

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- 2.1.** ieder (toekomstig) aanbod en (toekomstige) overeenkomst tussen Wahoe Edubox en de consument en de uitvoering daarvan;
 - 2.1.1.** alle werknemers, voormalige werknemers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, of verbonden zijn aan of in dienst zijn van Wahoe Edubox en hun opvolgers;
 - 2.1.2.** alle gebruikers van de website www.wahoe.nl;
 - 2.1.3.** op alle opdrachten waarbij derden worden ingeschakeld voor de uitvoering ervan.
- 2.2.** De algemene voorwaarden van Wahoe Edubox zullen voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk, waaronder begrepen elektronisch, door Wahoe Edubox aan de consument worden verstrekt en zijn tevens te raadplegen op de website www.wahoe.nl en op te vragen bij de Kamer van Koophandel.
- 2.3.** De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen door Wahoe Edubox schriftelijk te worden overeengekomen.
- 2.4.** Wahoe Edubox behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen door secties te schrappen, te vervangen of aan te vullen. Wij zijn niet verplicht de consument en/of de gebruiker van de website www.wahoe.nl van de wijzigingen op de hoogte te stellen zolang de Overeenkomst nog niet tot stand is gekomen. Indien de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen, dan is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die bij het tot stand komen van de Overeenkomst van toepassing is verklaard.

3. Hoe komt de overeenkomst tot stand?

- 3.1.** Het aanbod van Wahoe Edubox bestaat uit educatieve pakketten voor kinderen, hierna te noemen: "het Aanbod". De overeenkomst, in deze algemene voorwaarden te noemen: "de Overeenkomst" komt tot stand door de bevestiging van de aanvaarding van het Aanbod van Wahoe Edubox door de consument.
- 3.2.** Indien de consument het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan zal Wahoe Edubox het Aanbod ook langs elektronische weg bevestigen. Wahoe Edubox zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en een veilige digitale omgeving voor de website en elektronische betaling.

- 3.3. Wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Mondelinge toezeggingen van Wahoe Edubox zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Wahoe Edubox zijn bevestigd.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw) en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen. Alle prijzen zijn in euro's en dienen in euro's betaald te worden.

5. Betalingen

- 5.1. Voor het bestellen van het Aanbod en de producten van Wahoe Edubox is het noodzakelijk om een geldig e-mailadres in te voeren voor een correcte afhandeling van de aankoop. Je moet minstens 18 jaar oud zijn om producten te bestellen. Indien wij later ontdekken of vermoeden dat een klant jonger dan 18 jaar een bestelling heeft aangevraagd, behouden wij ons het recht voor om stappen te ondernemen om die aanvraag te annuleren.
- 5.2. Wahoe Edubox accepteert iDeal (Mollie), Creditcard (Mollie) BanContact (Mollie) en SOFORT Banking (Mollie) als gerespecteerde betaalmethoden. De consument is verplicht een geldige betaalwijze en contactgegevens voor Wahoe Edubox op te geven. De consument is zelf verantwoordelijk voor het invullen van de juiste gegevens. De consument machtigt Wahoe Edubox om contact op te nemen met de consument voor het afwickelen van een contact via e-mail of enig ander communicatiemiddel.
- 5.3. Wahoe Edubox behoudt zich het recht voor om bestellingen van consumenten zonder opgave van redenen te annuleren. Indien de consument reeds aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, zal Wahoe Edubox het verkregen bedrag ter hoogte van het bestelde product terug voldoen binnen 5 werkdagen na de annulering.

6. Levering

- 6.1. Levering van een Wahoe Edubox geschiedt in de regel binnen 3 tot 5 werkdagen nadat Wahoe Edubox de bestelling van de klant heeft aanvaard. Wahoe Edubox levert momenteel in Nederland en België, maar is onder voorbehoud van wijzigingen.
- 6.2. Wahoe Edubox maakt gebruik van verschillende verzendbedrijven. Niet alle aanbieders bieden een digitaal volgsysteem.
- 6.3. Indien een product op het moment van levering een gebrek vertoont en daardoor niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient de consument Wahoe Edubox zo spoedig mogelijk van het gebrek op de hoogte te stellen. Wahoe Edubox zal de klacht beoordelen en onderzoeken of het product reeds een gebrek vertoonde op het moment van levering en anders of het product na levering normaal is gebruikt. Indien de consument na een periode van zes maanden na levering van het product aan Wahoe Edubox kenbaar maakt dat het product niet voldoet aan hetgeen de consument daarvan mocht verwachten, dan rust de bewijslast van het gebrek aan het product op de consument. Indien Wahoe Edubox de klacht gegrond acht, dan zal Wahoe Edubox het product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na kennisgeving van het gebrek, repareren of indien dit niet meer mogelijk is, vervangen.

7. Herroepingsrecht

- 7.1.** Indien de Overeenkomst op afstand is gesloten, geldt voor de consument de wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen, waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht. De consument kan dan zonder opgave van redenen de Overeenkomst ontbinden. Dit kan alleen wanneer de zakjes in de Wahoe Edubox nog verzegeld zijn.
- 7.2.** Het herroepingsrecht is uitgesloten bij de aankoop van bepaalde producten. Na de aankoop van die bepaalde producten kan de consument dus geen beroep meer doen op het herroepingsrecht. Het betreft de volgende producten:
- producten die zijn vervaardigd op basis van de instructies van de consument (gepersonaliseerde producten);
 - producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken. De bedenktijd verstrijkt zodra de verzegeling verbroken is;
 - producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
 - producten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop Wahoe Edubox geen invloed heeft en die zich binnen de terugtrekkingsperiode kunnen voordoen.
- 7.3.** De bedenktijd voor het herroepingsrecht van de consument gaat bij een product, in op het moment dat de consument het product van Wahoe Edubox ontvangt. Indien een levering uit meer dan één product bestaat, gaat de bedenktijd in op de dag dat het laatste product van de levering door de consument is ontvangen.
- 7.4.** Indien de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht en daartoe gerechtigd is, zendt de consument het product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de consument zich op zijn herroepingsrecht beroept, terug en meldt hij dit aan Wahoe Edubox door middel van het modelformulier, zoals opgenomen in **bijlage 1**.
- 7.5.** Tijdens de bedenktijd van het herroepingsrecht zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product indien mogelijk in de originele staat en verpakking retourneren. Indien de Consument de verpakking van een Product verwijderd, kan het zijn dat het Product niet meer geretourneerd kan worden, zie in dit verband artikel 7.1 en 7.2.
- 7.6.** De consument zal het product slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om de eigenschappen en de werking van het product vast te stellen, bij gebreke waarvan de consument aansprakelijk zal zijn voor de waardevermindering van het product. Wahoe Edubox mag de waardevermindering in mindering brengen op de prijs die Wahoe Edubox aan de consument zal terugbetalen.
- 7.7.** Het risico en de bewijslast voor de uitoefening van het herroepingsrecht berusten bij de consument.
- 7.8.** Indien Wahoe Edubox de consument de mogelijkheid biedt om het herroepingsrecht elektronisch in te roepen, zal Wahoe Edubox dit elektronisch bevestigen.
- 7.9.** Wahoe Edubox zal het bedrag gelijk aan de prijs van het product binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat de consument zijn herroepingsrecht heeft ingeroepen aan de consument terugbetalen door gebruik te maken van een

identieke betaalmethode als die welke de consument heeft gebruikt voor de aankoop van het product, mits het product binnen die termijn door Wahoe Edubox is ontvangen. Indien Wahoe Edubox het product niet heeft ontvangen binnen de termijn van veertien (14) dagen na de dag waarop de consument zich op zijn herroepingsrecht heeft beroepen, kan Wahoe Edubox de terugbetaling van de prijs uitstellen totdat het product aan Wahoe Edubox is geretourneerd.

7.10. De verzendkosten voor het terugsturen van het product zijn voor rekening van de consument.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Wahoe Edubox draagt zorg voor het zorgvuldig samenstellen van de producten en waarbij de veiligheidseisen in acht zijn genomen. De consument is echter te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de producten door kinderen en voor het houden van het toezicht hierop. De Wahoe Eduboxen zijn niet geschikt voor kinderen onder de vier jaar. De Eduboxen bevatten kleine onderdelen. Wahoe Edubox is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van de producten door kinderen jonger dan vier jaar.

8.2. Wahoe Edubox is niet aansprakelijk voor enige schade die de consument of de gebruiker van de website lijdt als gevolg van enige tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, tenzij deze schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Wahoe Edubox. Voor zover Wahoe Edubox gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding, is deze schadevergoeding beperkt tot het factuurbedrag dat van toepassing is op de door Wahoe Edubox aan de consument geleverde producten. Wahoe Edubox is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst of gemiste besparingen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1.** Alle Intellectuele Eigendomsrechten behoren uitsluitend toe aan Wahoe Edubox. Onder Intellectuele Eigendomsrechten zoals bepaald in dit artikel wordt verstaan: alle intellectuele eigendomsrechten met inbegrip van goodwill met betrekking tot de activiteiten, de diensten en de producten van Wahoe Edubox, waaronder begrepen maar niet beperkt tot domeinnamen, auteursrechten, naburige rechten, handelsnamen, merken, octrooien, modelrechten, marketingmaterialen, presentaties, bedrijfsgeheimen, databanken, knowhow, en alle (overige) rechten op o.a. documenten, (software)producten, de website www.wahoe.nl, werken, immateriële activa en alle toepassingen, uitbreidingen, uitbreidingen van het voorgaande die reeds aan Wahoe Edubox toekomen en/of zijn ontstaan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2.** De consument zal geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Wahoe Edubox. Het is dus o.a. niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Wahoe Edubox, activiteiten en inhoud van de webpagina's van Wahoe Edubox te kopiëren of anderszins te gebruiken.

10. Overmacht

- 10.1.** Tekortkomingen in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst kunnen niet aan Wahoe Edubox B.V. worden toegerekend, indien deze - direct of indirect - het gevolg zijn van overmacht.

11. Klachtenregeling

- 11.1.** Wahoe Edubox vindt het belangrijk dat je tevreden bent over onze producten. Mocht je een klacht hebben, dan helpen we je graag om een passende oplossing te vinden.
- 11.2.** Klachten over een product moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven en worden ingediend bij de Wahoe Edubox.
- 11.3.** Een klacht kan worden ingediend door met een e-mail naar info@wahoe.nl. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12. Data protectie

- 12.1.** Het verzamelen, verwerken en opslaan van gegevens gebeurt uitsluitend volgens de richtlijnen van de Nederlandse privacywetgeving. Voor meer informatie met betrekking tot de toestemming van de consument en met betrekking tot het verzamelen, verwerken en gebruiken van gegevens verwijzen wij je naar de Privacy-statement op de website.

13. Slotbepalingen

- 13.1.** Wahoe Edubox en de consument verklaren hierbij dat alle bepalingen van deze algemene voorwaarden moeten worden beschouwd als essentiële bepalingen, zonder welke Wahoe Edubox en de consument de Overeenkomst niet zouden hebben gesloten.
- 13.2.** Indien op enig moment één van de partijen van de Overeenkomst de andere partij niet oproept tot naleving van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of één van de rechten uit hoofde van de Overeenkomst niet uitoefent, betekent dit niet dat zij afziet van de toepasselijkheid daarvan. Evenmin betekent dit dat het de andere partij is toegestaan een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet na te leven.
- 13.3.** De nietigheid van een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen Wahoe Edubox en de consument in overleg treden om deze te vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo dicht mogelijk benadert.
- 13.4.** Wahoe Edubox en de consument respecteren elkaars reputatie en onthouden zich van handelingen die de reputatie van de andere partij zouden kunnen schaden, hetgeen onder meer inhoudt dat zij geen negatieve/kritische uitslatingen over de andere partij doen.

14. Toepasselijkheid en bevoegde rechter

- 14.1.** Op de Overeenkomst, alsmede op alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit deze Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2.** Alle geschillen die tussen Wahoe Edubox en de Consument ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst tussen Wahoe Edubox en de consument of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de gedaagde.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

(Gelieve dit formulier enkel in te vullen en het product terug te zenden indien u een consument bent die de overeenkomst op afstand is aangegaan) en de overeenkomst wenst te herroepen.)

- **Naar:**
Wahoe Edubox B.V. (Kamer van Koophandel nummer: 83387439)
Adres Rembrandtstraat 19
Postcode 3035 LK Rotterdam

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* besloten heb/hebben onze overeenkomst te beëindigen op...

de verkoop van de volgende producten: [product benaming]*.

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding van digitale inhoud]*.

het verlenen van de volgende dienst: [beschrijving van de dienst]*,

herroepen/herroepen*.

- Besteld op*/ontvangen op* [datum van bestelling voor diensten of datum van ontvangst voor producten].

- [Naam van consument(en)]

- [Consumentenadres(sen)]

- [Handtekening van de consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- [Datum]