

GARANZIA CONVENZIONALE

Grazie per avere acquistato questo prodotto SEVEN.

Questo prodotto SEVEN è coperto dalla garanzia convenzionale di **2 ANNI per i difetti di conformità**.

Tale garanzia è riservata al Consumatore privato.

- 1) Il periodo di garanzia decorre dalla data riportata sul documento di acquisto (esempio scontrino) rilasciato dal venditore/distributore che va conservato ed allegato al cartellino del prodotto che riporta il codice dell'articolo (codice a barre).
- 2) Nel periodo di garanzia la sostituzione o la riparazione del prodotto che presenta difetti di conformità accertati e riscontrati dal ns Servizio Tecnico ed imputabili a vizi di fabbricazione, verrà effettuata senza alcuna spesa per il Consumatore.
- 3) La sostituzione del prodotto, in luogo della riparazione, avverrà solamente nel caso in cui quest'ultima sia, a giudizio della SEVEN, oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa. La sostituzione potrà altresì avvenire con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.
- 4) La riparazione effettuata in garanzia o la sostituzione del prodotto non prolungano o rinnovano i termini di scadenza della stessa.
- 5) Il Consumatore che non fosse in grado di esibire il documento di acquisto riportante la data dell'acquisto, il nominativo del venditore/distributore ed il cartellino del prodotto, perderà il diritto alla garanzia ma sarà facoltà della SEVEN valutare ogni singolo caso.
- 6) Se il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità a seguito della verifica del Servizio Tecnico, al Consumatore saranno comunicati ed addebitati gli eventuali costi (trasporto, manodopera e materiali).
- 7) **Sono esclusi dalla garanzia i vizi derivanti da:**
 - a. negligenza, imperizia, imprudenza e trascuratezza nell'uso;
 - b. modifiche, adattamenti o manutenzioni operate da personale non autorizzato;
 - c. manomissioni o interventi sul prodotto;
 - d. uso improprio o irragionevole del prodotto;
 - e. danni dovuti a urti, cadute, danni da trasporto;
 - f. difetti estetici provocati da operazioni di pulizia del prodotto non conformi a quanto espressamente indicato sulle etichette interne presenti sul prodotto;
 - g. sostituzione di parti soggette a normale usura o logorio (esempio ruote del trolley) e/o asportabili se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione;
- 8) SEVEN declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali in conseguenza dell'utilizzo improprio del prodotto.

La presente garanzia convenzionale non influisce sui suoi diritti legali. Per maggiori informazioni e/o assistenza potete contattare il ns numero verde al numero 800990037 o scrivere a: servizio.consumatori.pratiche@sevenspa.it.

Se vuoi sapere se il difetto da te riscontrato è coperto dalla nostra garanzia, consulta il documento presente sui ns siti www.seven.eu.