

Regulamin prenumeraty magazynu „Natura”

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1.1. MAGAZYN – bezpłatny magazyn „Natura” w wersji papierowej wydawany przez spółkę Natura spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, miesięcznik,

1.2. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – formularz zamówienia jednego wydania lub kilku wydań (prenumeraty) Magazynu dostępny w wersji elektronicznej na stronie www.klubnatura.pl/prenumerata, zawierający dane oraz informacje niezbędne do zawarcia Umowy między Klientem a Sprzedawcą

1.3. KLIENT – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę.

1.4. KODEKS CYWILNY – ustawa Kodeks cywilny z dn. 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 2020 poz. 1740).

1.5. KONSUMENT – osoba fizyczna, dla której zawarcie Umowy nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.6. REGULAMIN – niniejszy regulamin prenumeraty MAGAZYNU, dostępny na stronie www.klubnatura.pl/prenumerata.

1.7. SPRZEDAWCA – Natura spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Pojezierska 90A, 91-341 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034905, NIP 5270014428, BDO 000010534, o kapitale zakładowym w wysokości 69.798.000,00 zł, telefon +48 22 384 36 00, e-mail: magazynnatura@drogerienatura.pl

1.8. STRONA – Sprzedawca lub Klient.

1.9. UMOWA – umowa o dostawę Magazynu zawierana za pośrednictwem strony www.klubnatura.pl/prenumerata.

1.10. ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy i określające istotne jej warunki.

1.11 PRZEDSIĘBIORCA Z UPRAWNIENIAMI KONSUMENTA - oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem lub Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

2.2. Regulamin określa zasady Zamówienia jednego lub kilku wydań (prenumeratę) Magazynu za pośrednictwem strony www.klubnatura.pl/prenumerata.

2.3. Klient obowiązany jest do korzystania ze strony www.klubnatura.pl/prenumerata w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

2.4 Sprzedawca lub jego przedstawiciel będzie kontaktował się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail) lub na numer telefonu podany w trakcie składania Zamówienia. Klienci mogą kontaktować się ze Sprzedawcą na adres e-mail magazynnatura@drogerienatura.pl

3. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY

3.1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Magazynie podane na stronie internetowej www.klubnatura.pl lub w Magazynie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

3.2. Cena dostawy Magazynu uwidoczniona na stronie www.klubnatura.pl podana jest w złotych polskich i obejmuje wyłącznie koszty dostawy jednego wydania Magazynu na adres wskazany przez Klienta.

3.3. Cena dostawy Magazynu uwidoczniona na stronie www.klubnatura.pl jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia.

3.4. Sprzedawcy w dowolnym momencie przysługuje prawo do zmiany (wprowadzenia) ceny Magazynu, przy czym jeśli Klient z góry dokona opłaty za dostawę kilku wydań Magazynu, Magazyn zostanie dostarczony Klientowi na zasadach obowiązującej w chwili składania Zamówienia.

3.5. W celu złożenia Zamówienia na dostawę Magazynu, Klient zobowiązany jest wypełnić Formularz Zamówienia dostępny na stronie www.klubnatura.pl/prenumerata oraz uiścić opłatę na rachunek bankowy Sprzedawcy, podany na stronie www.klubnatura.pl/prenumerata.

3.6. W trakcie składania Zamówienia należy wskazać następujące dane niezbędne do złożenia Zamówienia i dostawy Magazynu: imię i nazwisko, adres do wysyłki (ulica, numer ulicy, numer domu/mieszkania, miejscowość wraz z kodem pocztowym), numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej, liczba zamawianych kolejnych wydań Magazynu.

3.7. Złożenie Zamówienia następuje w momencie zaznaczenia opcji „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” na stronie www.klubnatura.pl/prenumerata.

3.8. Po złożeniu Zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia Klient otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail potwierdzenie przyjęcia Zamówienia. W tym momencie zostaje zawarta Umowa, co skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Klienta ceny dostawy określonej liczby kolejnych wydań Magazynu na podany na stronie

www.klubnatura.pl/prenumerata numer rachunku bankowego Sprzedawcy. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia, potwierdzenie otrzymania płatności oraz potwierdzenie zawarcia Umowy następuje przez przesłanie Klientowi stosownej wiadomości na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej (adres e-mail).

3.9. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do prawidłowości danych zawartych w Formularzu Zamówienia, w przypadku błędnego wypełnienia Formularza Zamówienia lub w przypadku braku zapłaty ceny, przedstawiciel Sprzedawcy lub Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu usunięcia nieprawidłowości na podany numer telefonu lub adres poczty elektronicznej

4. DOSTAWA

4.1. W przypadku zawarcia Umowy na dostawę prenumeraty Magazynu, dostawa kolejnych wydań Magazynu będzie realizowana cyklicznie, zgodnie z harmonogramem wydawniczym Magazynu, nie później niż w terminie 20 dni kalendarzowych licząc od dnia, w którym ukazało się kolejne wydanie Magazynu. Magazyn wydawany jest do 10. dnia każdego miesiąca.

4.2. Warunkiem otrzymania zamówionego Magazynu jest otrzymanie przez Sprzedawcę na rachunek bankowy podany na stronie www.klubnatura.pl/prenumerata wpłaty w kwocie odpowiadającej kosztom dostawy zamówionej liczby kolejnych wydań Magazynu.

4.3. Płatność za dostawę winna być uiszczona do 30. dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc wydania Magazynu, tzn. np. wpłata zaksięgowana do 30 stycznia powoduje wysyłkę wydania Magazynu z lutego.

4.4. Pierwszy numer Magazynu objęty prenumeratą to wydanie za styczeń 2023 r.

4.5. Sprzedawca dostarczy Magazyn za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. z siedzibą w Warszawie lub innego operatora pocztowego.

4.6. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Magazyn zgodny z Umową.

4.7. Dostawa Magazynu dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. PŁATNOŚĆ

5.1. Sprzedawca udostępnia następujący sposób płatności: przelew bankowy na numer rachunku podany na stronie www.klubnatura.pl/prenumerata

6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

6.1. Klient będący jednocześnie Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł Umowę o dostawę Magazynu może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres e-mail: magazynnatura@drogerienatura.pl bądź listownie na adres: Redakcja magazynu „Natura”, ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź z dopiskiem „Reklamacja”.

6.2. Termin 14 dni, w którym Konsument lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od Umowy liczy się od dnia otrzymania pierwszego z zamówionych egzemplarzy Magazynu przez Klienta.

6.3. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zamówienia dostawy jednego wydania Magazynu.

6.4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, z którego może skorzystać Klient w realizacji prawa wskazanego w pkt 6.1. powyżej stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

6.5. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

6.6. Konsument zobowiązany jest do zwrotu Magazynu a niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, na adres siedziby Sprzedawcy przesyłką pocztową na swój koszt.

6.7. Sprzedawca dokonuje zwrotu dokonanych przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta płatności, tj. cenę kosztów dostarczenia określonej przez Klienta liczby wydań Magazynu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę). Sprzedawca dokonuje zwrotu wskazanych wyżej płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient lub w inny wskazany przez Klienta sposób, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

7. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

7.1. Reklamacje z tytułu niezgodności Magazynu z Umową.

7.1.1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta z tytułu niezgodności Magazynu z Umową,

7.1.2. Reklamacje z tytułu niezgodności Magazynu z Umową można składać drogą elektroniczną wysyłając zgłoszenie na adres e-mail: magazynnatura@drogerienatura.pl bądź listownie na adres: Redakcja magazynu „Natura”, ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź z dopiskiem „Reklamacja”.

7.1.3. Klient powinien podać w treści reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności na temat rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.

7.1.4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź Sprzedawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres lub w inny podany przez Klienta sposób.

7.2. Każdemu przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

8. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

8.1. Umowy zawierane za pośrednictwem www.klubnatura.pl/prenumerata zawierane są w języku polskim.

8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

8.2.1. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru, tj. prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, a przedsiębiorca (1) wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu; lub (2) w jakikolwiek sposób kieruje taką działalność do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie; a umowa wchodzi w zakres tej działalności.

8.3. Klienci mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie www.klubnatura.pl/prenumerata.

8.4. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy następuje poprzez (1) udostępnienie Regulaminu na stronie internetowej www.klubnatura.pl/prenumerata (2) przesłania Klientowi wiadomości na podany adres e-mail, a w przypadku braku adresu e-mail, dołączanie do przesyłek dowodu zakupu zawierającego specyfikację Zamówienia oraz pisemnego pouczenia o prawie odstąpienia od Umowy, którego treść zawiera załącznik nr 2 do Regulaminu.

8.5. Spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem zostają poddane właściwym sądom powszechnym.

8.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych. O każdej zmianie Regulaminu Sprzedawca powiadomi Klientów na Stronie Sklepu Wysyłkowego z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Do Zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie nowego brzmienia Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia.