



**Westinghouse**

**WES41-3000  
MASSAGE CHAIR  
FAUTEUIL DE MASSAGE**



**Instruction Manual  
Manuel d'utilisation**

Thank you for purchasing this product. Please read this instruction manual carefully before operating this massage chair.

Please pay attention to the important safety warnings and keep this manual for future use.

Note: EBI reserves the right to revise the design and description of this product without notice.

## **CONTENT**

1. SAFETY WARNING
2. RESTRICTIONS
3. MAINTENANCE
4. TROUBLESHOOTING
5. FEATURES AND BENEFITS
6. INSTALLATION
7. COMPONENTS
8. OPERATION
9. MOVING THE CHAIR
10. FLOOR PROTECTION
11. PRODUCT SPECIFICATIONS
12. WARRANTY

## **FRANÇAIS**

### **1. SAFETY WARNING**

- This product is not recommended for children.
- Disconnect the chair before cleaning.
- Please pull out the AC power cord after use or before cleaning to avoid injury or damage to the product.
- Please operate this product according to the instructions in this manual.
- Use only accessories recommended by Westinghouse®.
- This product is designed for indoor use only.
- Recommended use time is 20 minutes or less.
- Please avoid use if the chair is damaged and call your Westinghouse® technician or dealer.
- Make sure behind the chair is well ventilated and not obstructed.
- Please make sure small objects are not dropped into the chair mechanism.
- Use of this chair under the influence of drugs or alcohol is not recommended.
- Do not use wet hands to pull the AC cord.
- Do not spill liquids onto this product to avoid electric shock or cause damage to this product.
- Maintain your chair and avoid damaging the wires.
- Do not use a wet cloth to clean the electric parts.
- In the event of a power failure disconnect the chair.
- If the chair works abnormally, stop using it, disconnect the chair and call your Westinghouse® service technician or customer service representative at 1-866-967-7333 ext 227.
- This chair should be used only in a well ventilated, normally dry and dust-free environment.

### **2. RESTRICTIONS**

People with osteoporosis, heart disease and heart pacemakers, pregnancies, injuries or any other health-related issues should consult their doctor before using this massage chair.

Stop immediately the use of this massage chair if you feel unwell and consult your doctor.

### 3. MAINTENANCE

- This product should only be maintained by Westinghouse® certified technicians. Otherwise, EBI reserves the right to void the warranty.
- Disconnect the power cord after if you do not plan to use the chair for a long period.
- Make sure the wall outlet is in good working order before use.
- If this chair will not be used for an extended period, store in a dry and dustless environment.
- Avoid chair exposure to high temperatures and direct sunlight.
- Clean this product with a dry cloth. Do not use thinner, benzene or alcohol.
- When moving the chair on a wood floor, rough ground or in a narrow space two people should lift the chair together.
- We recommend using the massage chair intermittently and not for long periods.

### 4. TROUBLESHOOTING

- It is normal for the motor to make noise while in use.
- If the controller doesn't normally work, please check that the plug and socket are properly connected, and the switch is turned on.
- When the programmed working time is over, the chair will power off automatically.
- After several uses, the chair might power off because of overheating. It can be used again after half an hour of cooling time.

### 5. FEATURES AND BENEFITS

Enjoy the new Westinghouse® WES41-3000 massage chair. Its vertical to horizontal movable quad-rollers will massage from your neck all the way to your thighs. Very versatile, the Westinghouse® WES41-3000 massage chair reproduces over 5 massage actions with the sensation of a professional massage in the comfort of your very own home! It even includes shoulder, seat, forearms and foot massages.

### 6. INSTALLATION

The WES41-3000 massage chair comes partly assembled.

- Assemble this massage chair according to the installation instructions provided in this guide.
  - Check the parts list carefully to make sure nothing is missing.
  - Sitting in the massage chair before it is completely assembled could result in permanent damage to the chair and personal injury.
  - **This massage chair is equipped with a cord having a grounding conductor. The cord must be plugged into an appropriate AC wall outlet.**
  - If the massage chair fuse is burned out, please use the chair's main On/Off button to turn it off and unplug the AC power cord. You can unscrew the fuse located in the switch box at the bottom right of the chair in the back.
- Use a same size and type of fuse to replace the old one and then cover the lid.

You can call Westinghouse® at 1-866-967-7333 ext 227 if you need help.

**CAUTION: Never substitute a missing part with one of your own. If a part is missing, contact customer service at: 1-866-967-7333 ext 227**

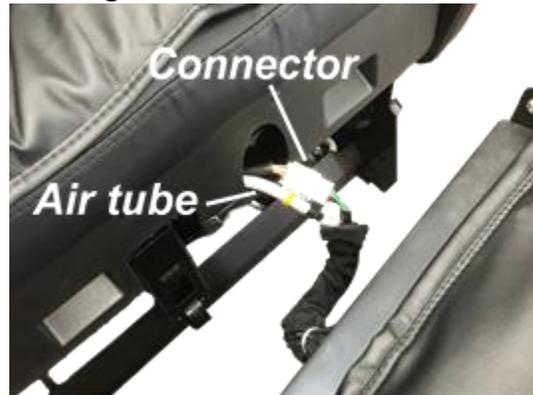
#### Unpacking

- 1) Remove the massage chair, cushions and accessories from the main box.

2) Remove all plastic wraps.

3) Connect the air tube of the chair into the leg and foot massager. Connect the square power cords together. Make sure they are secured and tight.

**IMPORTANT: Avoid bending the air tube.**

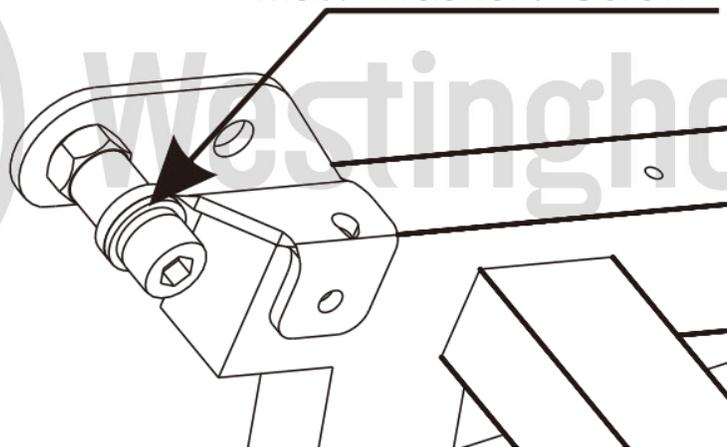


### Leg and foot massager linkage pole installation

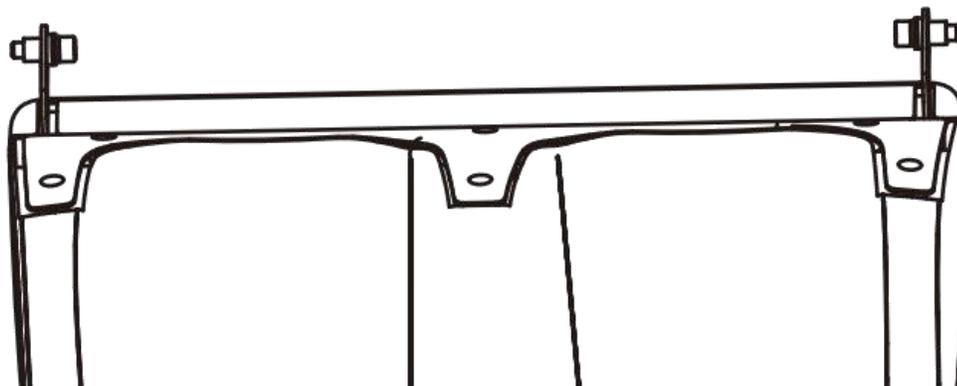
a) Take off the middle sleeve, mat, washer, and the hexagonal screw (M8\*25) from the massage chair.

Middle Sleeve,

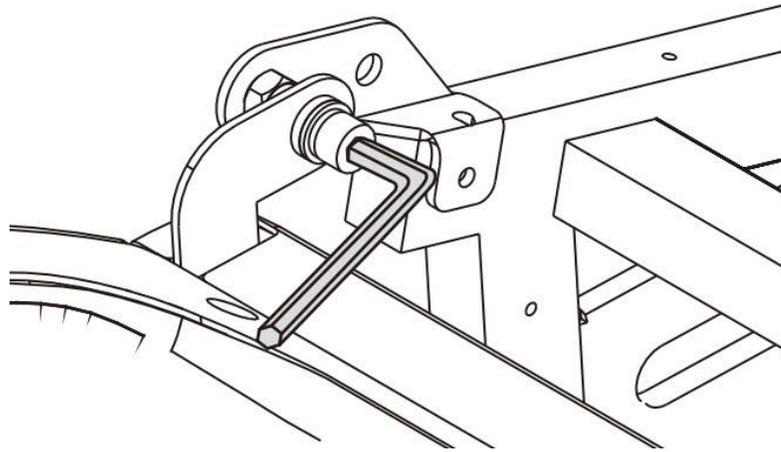
Mat, Washer, Screw



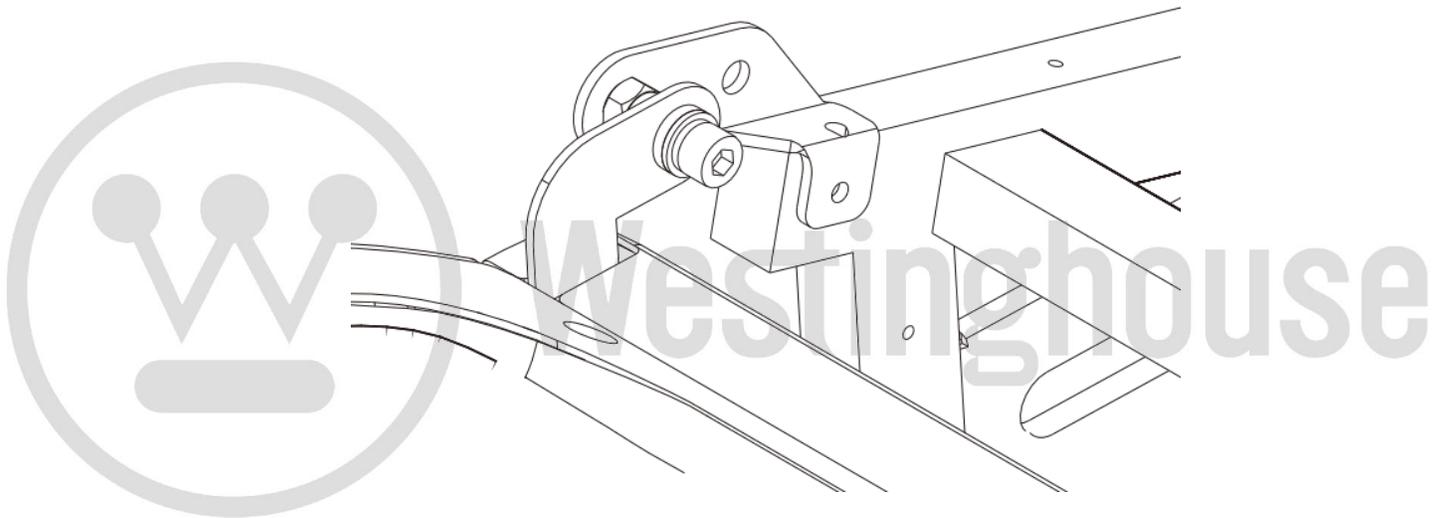
b) Install in the same order the middle sleeve, mat, washer, and the hexagonal screw (M8\*25) on the footrest.



c) Tighten both hexagonal screws.



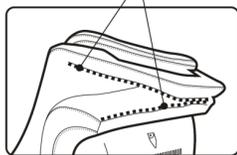
d) Make sure the middle sleeve, mat, washer, and the hexagonal screw (M8\*25) are screwed together as per below.



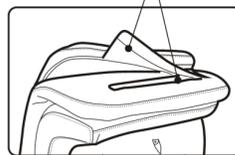
### Back and head cushions

Install the back and head cushions using the cushion's Velcro tape and zipper.

**Zipper**

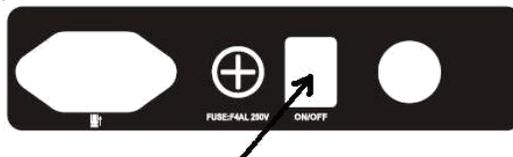


**Velcro**

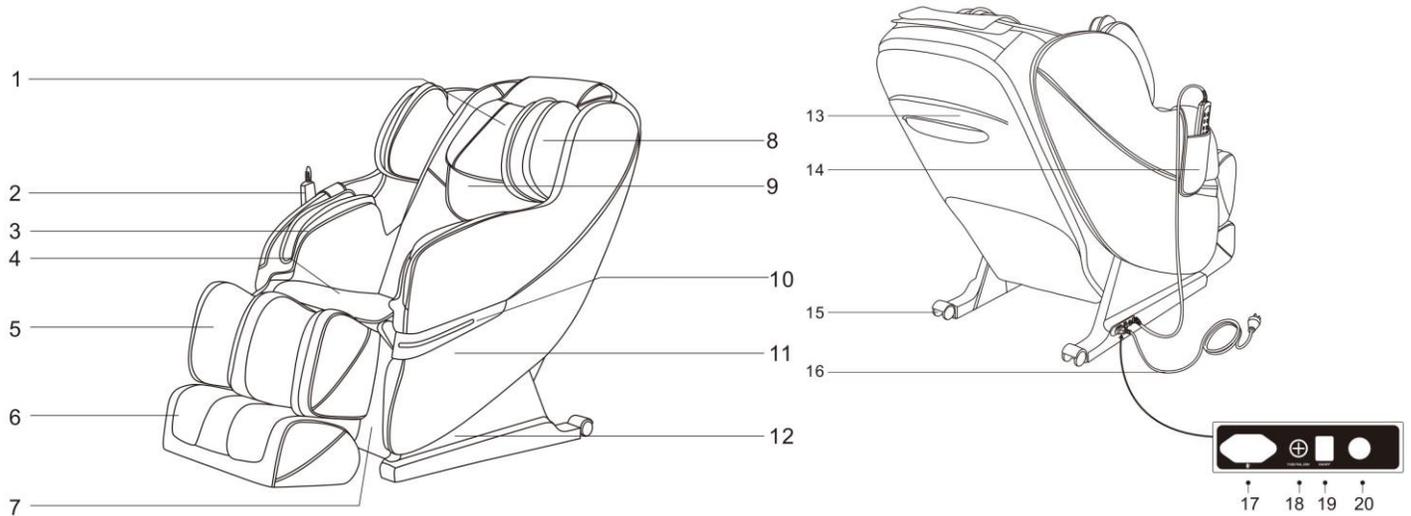


### Final Installation

- 1) Insert the AC power cord into the massage chair power socket and then into the wall power outlet.
- 2) Turn on the main power switch at the bottom, behind the massage chair.



## 7. COMPONENTS



- 1. Head Rest
- 2. Remote control
- 3. Arm airbag
- 4. Seat cushion
- 5. Leg airbag
- 6. Foot airbag
- 7. Front cover
- 8. Shoulder airbag
- 9. Back cushion
- 10. Side decoration

- 11. Side cover
- 12. Base cover
- 13. Back cover
- 14. Remote control pocket
- 15. Wheels
- 16. AC Power cord
- 17. AC power socket
- 18. Fuse box
- 19. Main power switch
- 20. Remote control socket

### Remote Control



## 8. OPERATION

We recommend adjusting the chair angle before powering up the chair. This way, the massages will be done correctly.

### Back section up and down adjustments

Press this button  to lower the back and raise the leg and foot section.

Press this button  to lower the leg and foot section and raise the back.

Then, press on the power On/Off button  to start the massage. You can choose another automatic massage mode. There are four automatic massage modes. You can interrupt the automatic massage mode at any point by shutting off the unit. The massage chair will then return to its original position.

If you prefer to use the manual massage mode, you can choose the type of massage you want (Shiatsu, knead, tap, etc.). The massage chair will then use the massage mode you have chosen.

### Automatic massage modes

A. Press on the 'adjust shoulder' buttons  or  to adjust the massage chair course length to your preference.

B. Press one the Automatic massage mode button of your choice.



After the mode is finished, the chair will get back to its original position.

### Manual mode

By pressing repeatedly on the mode button  you can activate the massage technique you prefer: **Knead, Tap, Knock, Knead & Tap and Shiatsu**. An LED light will confirm the mode.

During the knead massage mode, you can adjust the speed.

During the Tap massage, you can adjust the speed and width.

During the Knock massage, you can adjust the speed and width.

During the Shiatsu massage, you can adjust the speed and width.

During the knead & Tap massage mode, you can adjust the speed.

### Upper and lower body areas massage adjustments

The massage mechanism of the WES41-3000 moves from the neck area to the lower back area. You can however adjust the area on the back where you want the massage to be done.

**Press once**  to massage a fixed point. You must then use the up  and down  buttons to determine the exact area.

**Press twice**  to massage a small area. You must then use the up  and down  buttons to determine the exact area.

**Press three times**  to massage the full upper body.

### Speed



There are five speed massage options available. Press repeatedly on the speed button to choose the speed of your choice.

### Width



This feature adjusts the width of the massage mechanism. There are three width adjustment options. Press repeatedly on the width button to choose the massage width of your choice.

### Air bag massage mode adjustments



Press on this button to activate the airbag on the arms, legs and feet. Press again to deactivate it.

### Air pressure intensity



There are 3 intensity levels for each air massage mode. Press on the intensity button repeatedly to choose the intensity level of your choice (low, medium and strong)

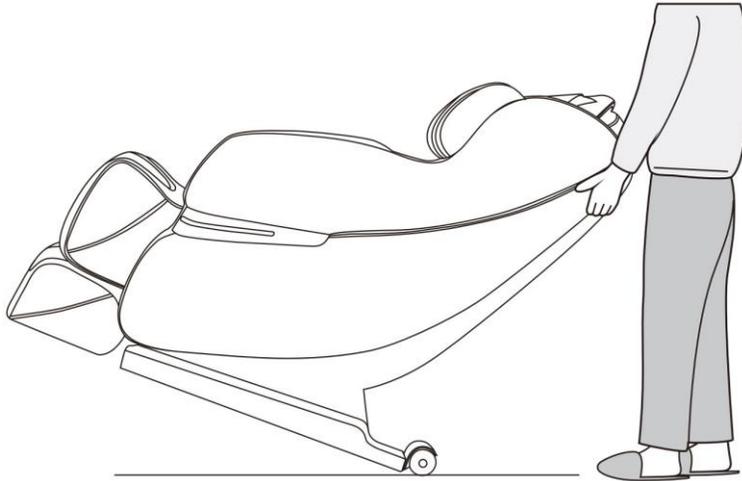
### Back heat



Press on this button to activate the lower back, infrared heat. Press again to deactivate it.

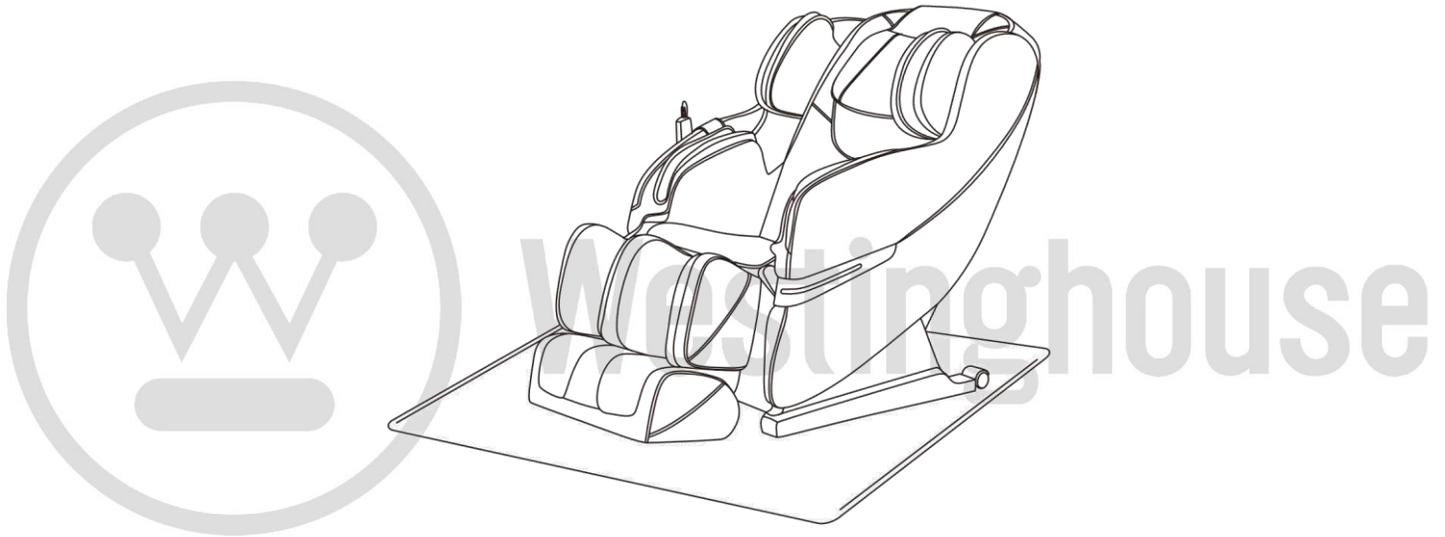
## 9. MOVING THE CHAIR

Make sure that the AC power cord is pulled out of the chair. Turn the back backward to a proper angle so the centre gravity falls onto the casters. Pull the massage chair forward or backward as you wish.



## 10. FLOOR PROTECTION

Prolonged use of this massage chair can damage wood floors. To prevent permanent damage, place a carpet or mat under the chair.



## 11. PRODUCT SPECIFICATIONS

Power: 120 Watts

## 12. WARRANTY

### LIMITED ONE (1) YEAR WARRANTY

This product is guaranteed against all manufactured faults and defects for a period of one (1) year from the date of purchase.

For repairs or product defects, please call our customer service department at: 1-866-967-7333. Please have your proof of purchase on hand. If we are not able to replace your defective part, we will send you a service technician for repairs.

Important notes: Any damages caused by an accident or an abusive usage are NOT covered under warranty.

We also decline all responsibility concerning indirect or consecutive damages. In certain Canadian provinces, it is not permitted to limit indirect or consecutive damages. Therefore, it is possible these limitations are not applicable to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other legal rights which vary from one province to another.

**CUSTOMER SERVICE: 1-866-967-7333 ext 227**

## FRANÇAIS

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez lire attentivement toutes les directives avant d'utiliser votre fauteuil vibromasseur et conservez cette notice d'utilisation.

Portez attention aux consignes de sécurité et conservez cette notice d'utilisation afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.

Note: EBI se réserve le droit de modifier le design et la description de ce produit sans autre préavis.

### Table de matières

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ
2. RESTRICTIONS
3. ENTRETIEN
4. DÉPANNAGE
5. AVANTAGES
6. INSTALLATION
7. COMPOSANTES
8. MODE D'EMPLOI
9. DÉPLACER LA CHAISE
10. PROTECTION DU PLANCHER
11. SPÉCIFICATIONS
12. GARANTIE

### 1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Ce produit n'est pas recommandé pour les enfants.
- Veuillez débrancher le cordon d'alimentation CA de la chaise avant de la nettoyer.
- Utilisez cet appareil exclusivement aux fins décrites dans ce manuel.
- Veuillez n'utiliser que les accessoires recommandés par Westinghouse®.
- Cet appareil est conçu pour un usage intérieur seulement.
- Cet appareil est conçu pour un usage de 20 minutes ou moins à la fois.
- En cas de bris de l'appareil (tissus ou mécanique), débranchez celui-ci et appelez un centre de service Westinghouse® ou votre revendeur.
- Assurez-vous que l'appareil est bien aéré et non obstrué.
- Veillez à ne pas laisser tomber de petits objets dans les orifices et mécanismes de la chaise.
- L'utilisation de cette chaise n'est pas recommandée en cas d'abus d'alcool ou de drogues.
- Ne tenez pas la fiche d'alimentation avec des mains mouillées.
- Ne laissez pas de liquide tomber sur cet appareil afin de réduire les risques de décharges électriques et éviter de l'endommager.
- Maintenez votre chaise en bonne condition et veuillez ne pas endommager la fiche d'alimentation.
- N'utilisez pas un linge mouillé pour nettoyer des composantes électriques telles que l'interrupteur ou la fiche d'alimentation.
- Éteignez l'appareil lors d'une panne de courant.
- Cessez d'utiliser votre chaise de massage si elle fonctionne anormalement. Coupez immédiatement l'alimentation et contactez Westinghouse® au 1-866-967-7333 ext 227.
- Cessez d'utiliser l'appareil si vous ressentez un malaise et consultez votre médecin.

## 2. RESTRICTIONS

Il est fortement recommandé pour les personnes ayant des problèmes cardiaques, d'ostéoporose, de fièvres, fractures, d'une intervention chirurgicale récente, dislocation et autres problèmes de santé ou qui portent un stimulateur cardiaque, défibrillateur ou autres appareils de santé électroniques sensibles aux interférences, de consulter leur médecin avant d'utiliser ce produit.

## 3. ENTRETIEN

- Cet appareil doit être entretenu uniquement par un technicien recommandé par Westinghouse®. Dans le cas contraire, EBI se réserve le droit d'annuler la garantie de cet appareil.
- Débranchez le cordon d'alimentation après chaque utilisation.
- Veuillez ne brancher cet appareil que sur des prises murales en parfait état de marche.
- Si l'appareil demeure inutilisé pendant une période de temps prolongé, entreposez-le dans un endroit sec et exempt de poussière.
- Ne rangez pas cet appareil près d'une source de chaleur élevée, d'un feu ou sous la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas de benzène, de décapant, ni d'autre solvant pour nettoyer l'appareil. Utilisez plutôt un linge sec.
- Le mécanisme de cet appareil est conçu pour en minimiser l'entretien.
- Il n'est pas recommandé de déplacer le fauteuil sur ses roulettes si vos planchers sont en bois, si vous êtes dans un espace trop étroit ou si la surface du sol est accidentée. Dans ces cas précis, deux personnes sont requises pour soulever et déplacer le fauteuil.
- Utilisez cet appareil de façon intermittente. Ne l'utilisez pas de façon continue pendant de longues périodes de temps.

## 4. DÉPANNAGE

- Il est normal que le moteur fasse du bruit pendant que l'appareil fonctionne.
- Si le panneau de commande ne fonctionne pas normalement, assurez-vous que le cordon d'alimentation et la prise d'alimentation sont bien connectés et que l'interrupteur est allumé.
- L'appareil s'arrête automatiquement lorsque le temps prescrit s'est écoulé. L'appareil s'éteindra également automatiquement pour éviter que le moteur surchauffe lorsqu'il a fonctionné continuellement sur une longue période de temps. Il pourra, à nouveau, être utilisé après trente minutes d'arrêt.

## 5. AVANTAGES

Aidez à soulager votre tension et faites disparaître le stress avec l'incroyable chaise massage thérapeutique WES41-3000 de Westinghouse®. Le mécanisme de massage unique à 4 têtes rotatives parcourt le dos efficacement. Le repose-pied comprend un système de massage performant pour les pieds fatigués. La chaise de massage thérapeutique Westinghouse® WES41-3000 reproduit 5 thérapies de massage pour offrir la sensation d'un massage professionnel dans le confort de votre propre maison! Elle masse même les épaules, les jambes et les pieds.

## 6. INSTALLATION

La chaise de massage WES41-3000 est partiellement assemblée.

- Assemblez la chaise de massage selon les instructions d'installation fournies dans ce guide.
- Vérifiez la liste des pièces soigneusement pour s'assurer que rien ne manque.
- S'asseoir dans le fauteuil de massage avant qu'il ne soit complètement assemblé pourrait causer des dommages permanents à la chaise et causer des blessures.

• Ce fauteuil de massage est équipé d'un cordon comportant un conducteur de terre. La fiche doit être branchée dans une prise murale CA appropriée.

• Si le fusible du fauteuil de massage est brûlé, s'il vous plaît mettre le fauteuil hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale. Vous pouvez dévisser le couvercle recouvrant le fusible situé dans la boîte de commutation au fond et à gauche de la chaise derrière celle-ci.

Utiliser un fusible de même taille et de type pour remplacer l'ancien, puis remettre le couvercle.

Vous pouvez appeler Westinghouse® au 1-866-967-7333 ext 227 si vous avez besoin d'aides.

**ATTENTION: Si une pièce est manquante, appelez le service à la clientèle au: 1-866-967-7333 poste 227.**

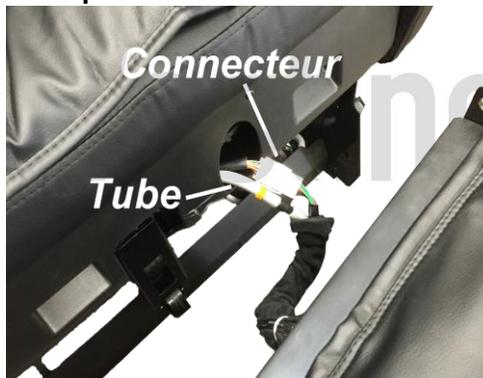
### Déballage

- 1) Retirez la chaise de massage, coussins et accessoires de la boîte principale.
- 2) Retirez tous les emballages en plastique.

### Assemblage du système de massage pour les pieds et les jambes

a) Placez le masseur pour les pieds et les jambes devant la chaise. Branchez le tuyau d'air entre le dossier et le système de massage pour les pieds et les jambes. Branchez ensuite le connecteur d'alimentation ensemble. Assurez-vous que le tuyau et les connecteurs sont bien serrés.

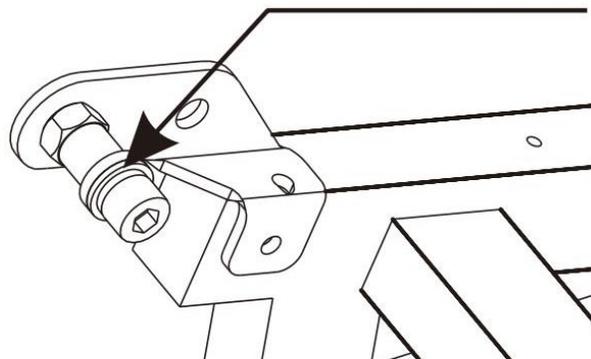
**IMPORTANT : Évitez de plier le tube d'air**



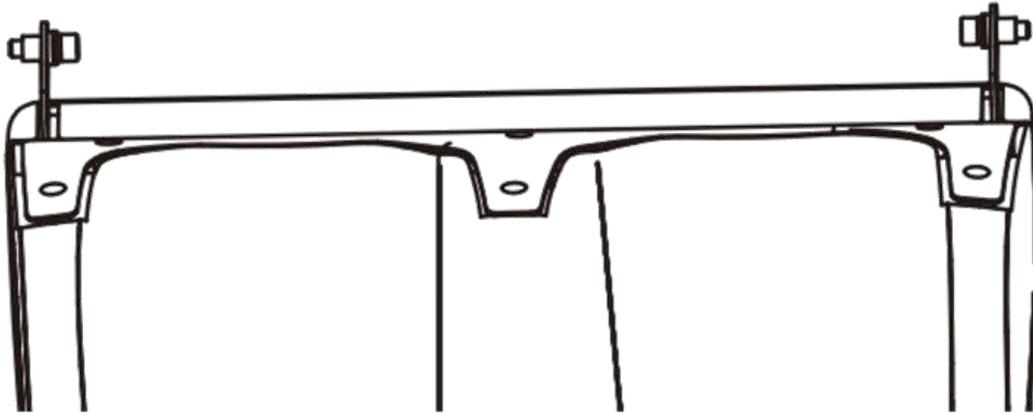
### Assemblage du système de massage pour les pieds et les jambes

Afin de pouvoir incliner et soulever le masseur des jambes et pieds, vous devez assembler correctement le mécanisme du système de massage pour les pieds et les jambes.

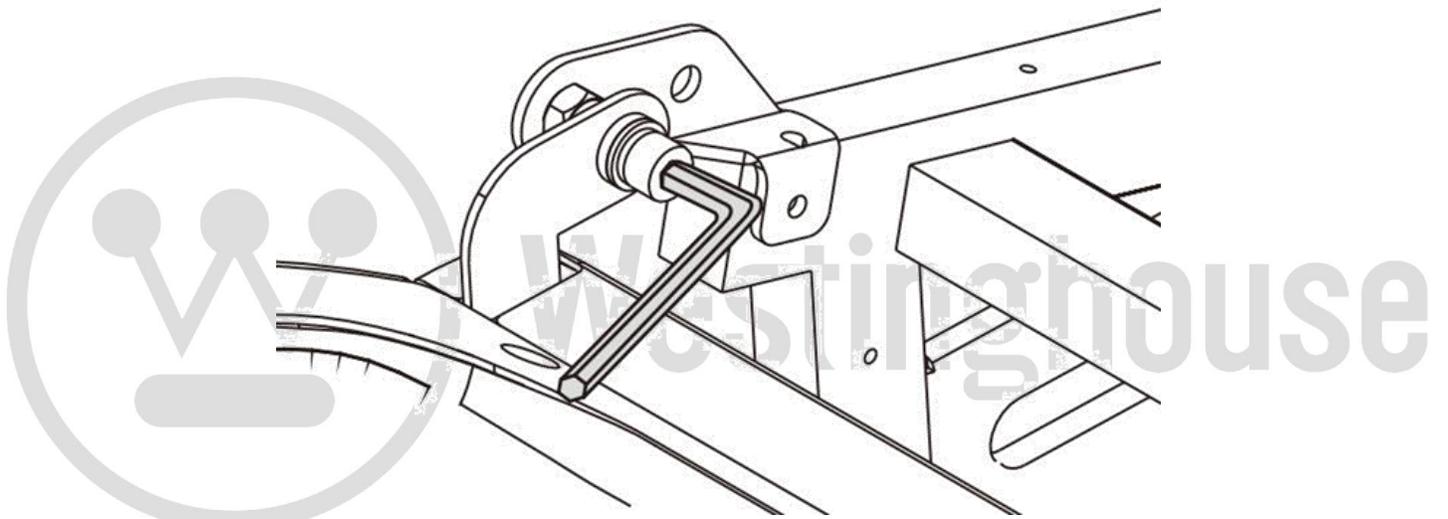
a) Retirez le manchon central, l'adaptateur, la rondelle et la vis hexagonale (M8 \* 25) du fauteuil de massage.



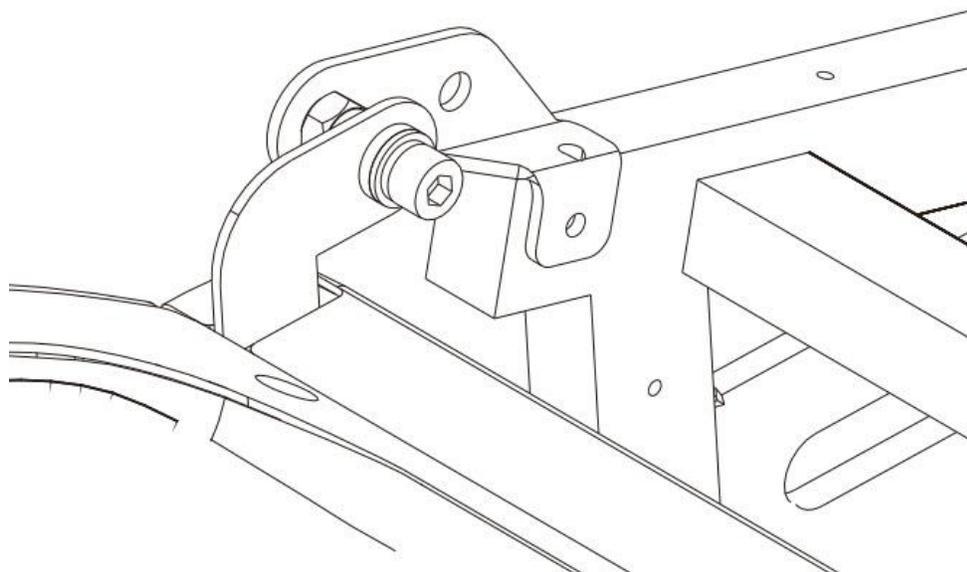
b) Installez **dans le même ordre** le manchon central, l'adaptateur, la rondelle et la vis hexagonale (M8\*25) sur le repose-pied.



c) Serrez les deux vis hexagonales.



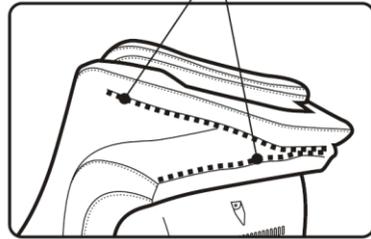
e) Assurez-vous que le manchon central, le tapis, la rondelle et la vis hexagonale (M8 \* 25) sont vissés comme indiqué ci-dessous.



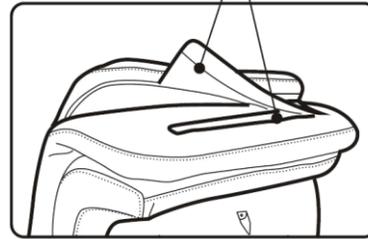
## Installez les coussins du dos et de la tête

Installez les coussins du dos et de la tête en utilisant les rubans Velcro et la fermeture éclair du dossier de la chaise.

### Zipper



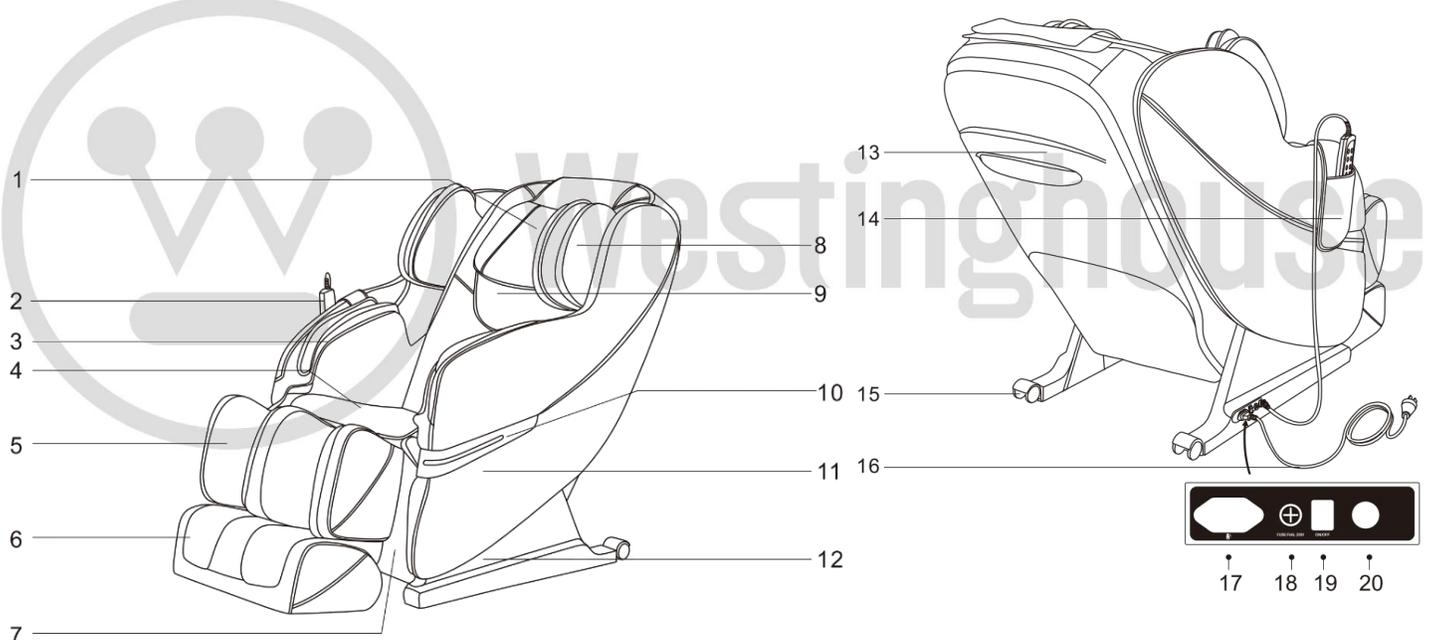
### Velcro



## Installation finale

- 1) Insérez le cordon d'alimentation CA dans la prise murale
- 2) Allumez l'interrupteur principal en bas, derrière la chaise de massage. Vous pouvez maintenant profiter du confort de votre nouvelle chaise de massage

## 7. COMPOSANTES



1. Repose-tête
2. Télécommande
3. Masseur des bras
4. Coussin du siège
5. Masseur des jambes
6. Masseur des pieds
7. Couvercle avant

8. Masseur des épaules
9. Coussin du dossier
10. Décoration latérale
11. Couvercle latéral
12. Couvercle de la base
13. Couvercle arrière
14. Pochette de télécommande

15. Roues
16. Cordon d'alimentation
17. Prise du cordon d'alimentation
18. Boîte à fusibles
19. Interrupteur d'alimentation
20. Prise de télécommande

## Télécommande



### 8. MODE D'EMPLOI

Nous vous recommandons d'ajuster l'angle de chaise avant de mettre la chaise de massage en marche. De cette façon, les massages se feront correctement.

#### Réglage de la hauteur du dossier

Appuyez sur le bouton  pour abaisser et pour soulever indépendamment le dossier.

Appuyez sur le bouton  abaisser et pour soulever indépendamment la section de massage des jambes.

Ensuite, appuyez sur le bouton  pour démarrer la chaise de massage. Vous pouvez choisir un autre mode de massage automatique. Il existe quatre modes de massage automatique. Vous pouvez interrompre le mode de massage automatique à tout moment en éteignant l'appareil. Le fauteuil de massage retrouvera alors sa position initiale.

Si vous préférez utiliser le mode de massage manuel, vous pouvez choisir le type de massage souhaité (Shiatsu, pétrir, tapoter, etc.). Le fauteuil de massage utilisera alors le mode de massage que vous avez choisi.

#### Modes de massages automatiques

a) Appuyez sur les boutons  ou  afin de choisir la hauteur dans maximum du mécanisme de massage dans le dos qui vous convient :

b) Appuyez sur le bouton du mode de massage automatique de votre choix. Une fois le mode terminé, le fauteuil reprendra sa position initiale.



### Mode de massage manuel



En appuyant plusieurs fois sur le bouton de mode , vous pouvez alors activer la technique de massage que vous préférez: pétrir, tapoter, cogner, pétrir et tapoter et shiatsu. Un voyant LED confirmera le mode.

Pendant le mode de massage par pétrissage, vous pouvez ajuster la vitesse.

Pendant le massage par tapotement, vous pouvez régler la vitesse et la largeur.

Pendant le massage Knock, vous pouvez régler la vitesse et la largeur.

Pendant le massage Shiatsu, vous pouvez ajuster la vitesse et la largeur.

Pendant le pétrissage et le mode de massage par tapotement, vous pouvez régler la vitesse.

### Ajustements pour le haut et bas du corps

En mode manuel, le mécanisme de massage de la WES41-3000se déplace de la région du cou jusqu'aux cuisses. En appuyant plusieurs fois sur le bouton, vous pouvez masser une zone de massage spécifique.

**Appuyez une fois**  pour masser un point fixe. Vous devez alors utiliser les boutons haut  et bas  pour déterminer la superficie exacte.

**Appuyez deux fois**  pour masser une petite zone. Vous devez alors utiliser les boutons haut  et bas  pour déterminer la superficie exacte.

**Appuyez trois fois**  pour masser le dos au complet.

### Vitesse du type de massage



Appuyez sur le bouton Vitesse (Speed) à répétition pour ajuster la vitesse de massage. Il y a 5 vitesses de massage.

### Largeur du mécanisme de massage



Appuyez sur le bouton Largeur (Width) à répétition pour ajuster la largeur du mécanisme de massage. Il y a 3 largeurs de massage possible.

### Mode de massage avec sacs gonflables



Appuyez sur la touche de sacs gonflables pour activer la fonction de massage avec sacs gonflables pour les épaules, les bras, les jambes et les pieds.

### Intensité de massage avec sacs gonflables



Appuyez répétitivement sur la touche d'intensité pour ajuster l'intensité du massage avec sacs gonflables. Appuyez plusieurs fois pour l'ajuster à votre goût. Il y a trois réglages : faible, moyen et fort.

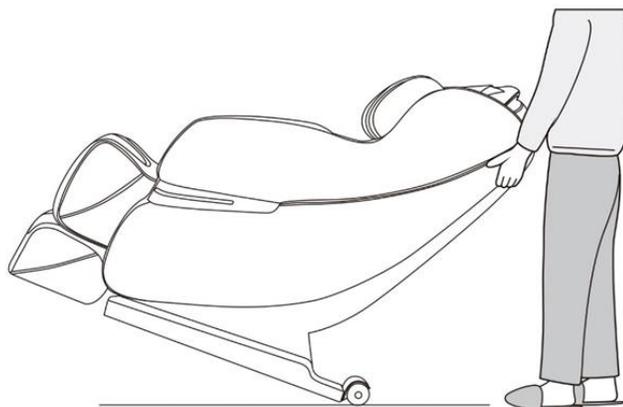
### Chauffage du dos



Appuyez sur la touche de chauffage pour activer la chaleur pour le bas du dos. Appuyez de nouveau pour la désactiver.

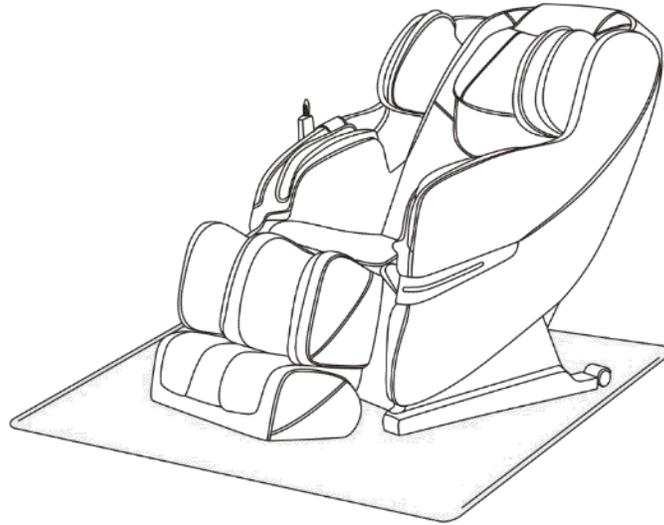
## 9. DÉPLACER LA CHAISE DE MASSAGE

Vérifiez que le cordon de la chaise est débranché et hors du chemin. Faites basculer l'arrière du fauteuil pour appuyer son centre de gravité sur les roulettes. Déplacez le fauteuil à l'endroit et repositionnez-le dans son angle original.



## 10. PROTECTION DU PLANCHER

La pression prolongée du fauteuil sur le plancher peut laisser des marques. Pour éviter d'abîmer vos planchers, il suffit de placer une pièce de tapis sous le fauteuil.



## 11. SPÉCIFICATIONS

Consommation électrique : 120 Watts maximum

## 12. GARANTIE

### GARANTIE LIMITÉE DE UN (1) AN

Ce produit est garanti contre tout vice de matières et de fabrication pour une durée d'un (1) an à compter de la date d'achat. En cas de défectuosité, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle au 1-866-967-7333. Ayez à portée de la main votre preuve d'achat. Si nous ne sommes pas en mesure de vous remplacer la pièce défectueuse, nous vous enverrons un technicien réparateur.

Important : Tout dommage causé à l'une des pièces de produit et attribuable à un accident, une utilisation abusive ou une installation inadéquate n'est PAS couvert par la garantie. En vertu de notre politique, nous déclinons toute responsabilité concernant les dommages consécutifs ou indirects. Dans certaines provinces, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages consécutifs ou indirects. Par conséquent, il est possible que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas dans votre cas. La présente garantie vous accorde des droits juridiques spécifiques ; vous pouvez également bénéficier d'autres droits, lesquels varient d'une province à l'autre.

**SERVICE À LA CLIENTÈLE : 1-866-967-7333**