



www.ekonaturae.bio

## Modulo per la restituzione della merce

**Nome** \_\_\_\_\_

**Cognome** \_\_\_\_\_

**Indirizzo** \_\_\_\_\_

**Telefono** \_\_\_\_\_

**E-mail** \_\_\_\_\_

In riferimento all'ordine di acquisto n° \_\_\_\_\_ effettuato in data \_\_\_\_\_  
provvedo a

- restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Codice articolo *	Descrizione	Quantità

\*il codice articolo (SKU) lo trovi nella e-mail di conferma d'ordine

La restituzione viene effettuata in quanto:

- intendo fruire del "diritto di recesso" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05)
- i prodotti risultano danneggiati;
- è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate);



[www.ekonaturae.bio](http://www.ekonaturae.bio)

Vi chiedo, pertanto, a provvedere:

- alla sostituzione del prodotto.
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti.

Cordiali saluti

Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_