



Garantie

Die BURG-WÄCHTER Briefkasten-Garantie bietet unseren Kunden (Wiederverkäufer) und Endkunden (Verbraucher) eine zusätzliche Sicherheit für eine lange Nutzungsdauer.

Die gesetzlich geregelten Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt. Die Garantie beschränkt sich auf Käufe im Gebiet der Europäischen Union, des Vereinigten Königreiches und der Schweiz.



Garantiedauer

BURG-WÄCHTER gewährt auf alle mit diesem Zeichen (Abb. rechts) gekennzeichneten Briefkästen folgende Produktgarantie:

- 5 Jahre Garantie auf Funktionsfähigkeit von Einwurflappe, Tür und Schloss
- 5 Jahre Garantie gegen Bruch (Kunststoff-Briefkästen)
- 10 Jahre Garantie gegen Durchrostung

Die o. g. Garantiefristen beginnen mit der Übergabe der Kaufsache an den jeweiligen Käufer. Daher ist der Kaufbeleg unbedingt aufzubewahren. Die o. g. Garantiefristen werden nicht um den Zeitraum verlängert, in dem Garantieleistungen erbracht worden sind. Nach erbrachter Garantieleistung erfolgt auch kein Neubeginn der Garantiefristen.

Garantieleistungen

Die Garantieleistung besteht nach Wahl von BURG-WÄCHTER aus der Reparatur oder dem Tausch des schadhaften Produktes oder Bauteils. Kosten durch Montagearbeiten, Fahrten oder Transporte sind nicht eingeschlossen. Die Versandkosten des Rücktransports trägt BURG-WÄCHTER. Sollte ein fehlerhaftes Modell aufgrund mangelnder Verfügbarkeit (z. B. Modellwechsel) nicht 1:1 ausgetauscht werden können, kann in Abstimmung mit dem Kunden oder Endkunden auf ein ähnliches, höherwertiges Modell ausgewichen werden. Retournierte Ware geht nach dem Austausch in unser Eigentum über.

Garantieausschluss

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden oder Fehler

- durch unsachgemäße Montage, Handhabung
- durch äußere Faktoren, z. B. mechanische Eingriffe, Brand, Vandalismus
- durch Veränderungen am Produkt
- durch mangelhafte Pflege (Reinigung)
- durch natürlichen oder gebrauchsbedingten Verschleiß (z. B. Eintrübung des Namensfensters durch Sonneneinstrahlung)
- durch Kontakt mit Flugrost
- durch Nichtbeachtung der Montage- bzw. Bedienungsanleitung
- an elektrischen oder elektronischen Bauteilen (z. B. durch Batterien)

Garantieabwicklung

Bitte lassen Sie uns im Garantiefall den Kaufbeleg zusammen mit diesem Garantieschein zukommen: am besten per Mail an BW_Support@burg.biz, möglichst mit einem Foto des Schadens. Wir nehmen dann umgehend Kontakt mit Ihnen auf.

Pflegehinweis

Es wird empfohlen, alle Oberflächen, sowohl Edelstahl- als auch lackierte Briefkästen, regelmäßig mit warmem Wasser unter Verwendung von einem milden, nicht aggressiven Haushaltsreiniger und einem weichen Tuch zu reinigen. Das gilt insbesondere bei aggressiven Bedingungen wie salzhaltiger Luft.

Ihr BURG-WÄCHTER Team



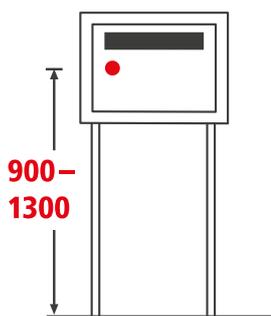
Qualitätspass



Herzlichen Glückwunsch zu diesem BURG-WÄCHTER Qualitätsprodukt!

Dieses hochwertige Produkt wurde nach modernsten technischen Verfahren gefertigt und vor Auslieferung einer besonderen Prüfung unterzogen. Hohe Qualitätsmaßstäbe und strenge Fertigungskontrollen gewährleisten eine einwandfreie Funktion. Das BURG-WÄCHTER Qualitätsmanagementsystem ist entsprechend EN ISO 9001:2015 zertifiziert.

Briefkästen von BURG-WÄCHTER aus Edelstahl, Stahl und hochwertigem Kunststoff sind extrem witterungsbeständig und langlebig. Wir wünschen Ihnen viele Jahre Freude an Ihrem BURG-WÄCHTER Briefkasten! Wir empfehlen die Montage und Aufstellung im geschützten Bereich.



Briefkasten-Montage, Post box assembly, Montage de boîte aux lettres:

Für Edelstahl-Briefkästen verwenden Sie bitte für die Montage ausschließlich die beiliegenden Edelstahlschrauben. Dauerkontakt mit anderen Metallen kann zu Korrosionsschäden führen und sollte vermieden werden.

Wenn sich der Schlüssel schwer in das Schloss einführen lässt, verwenden Sie bitte Zylinder-Pflegespray.

For assembly of the stainless steel letter boxes please use only the attached stainless steel screws. · Pour les boîtes aux lettres en acier inoxydable, veuillez utiliser uniquement les vis en acier inoxydable fournies pour le montage. · Gebruikt u voor de montage van roestvrijstalen brievenbussen uitsluitend de bijgevoegde roestvrijstalen schroeven.

en Quality Pass

A good choice – Congratulations to this BURG-WÄCHTER quality product!

This high quality product has been manufactured according to the latest technical processes and has gone through a specific examination before delivery. High quality standards and strict production controls grant a faultless function. The corresponding management system has been certified to ISO 9001 since 1995.

BURG-WÄCHTER letter boxes made of steel and high-quality plastic are extremely durable and weather resistant. We wish you many years of pleasure with your BURG-WÄCHTER letter box!

Care instructions: Please clean your letter box regularly with a damp, clean cloth. The functionality of the lock cylinder will be maintained by regular use of a cylinder maintenance spray.

We recommend to install and place the letter box in an area which is protected from weather.

fr Passeport de qualité

Un bon choix – Félicitations pour l'achat de cette boîte aux lettres BURG-WÄCHTER de haute qualité !

Ce produit de haute qualité a été fabriqué selon les procédés techniques les plus récents et a subi un examen spécifique avant d'être livré. Des normes de qualité élevées et des contrôles de production stricts garantissent un fonctionnement sans faille. Le système de gestion correspondant est certifié ISO 9001 depuis 1995.

Les boîtes aux lettres BURG-WÄCHTER en acier et en PVC sont extrêmement durables et résistantes aux intempéries. Nous espérons que votre boîte aux lettres BURG-WÄCHTER vous donnera du plaisir pendant longtemps !

Instructions de nettoyage : Veuillez nettoyer régulièrement votre boîte aux lettres avec un chiffon propre et humide. La fonctionnalité du cylindre de fermeture est maintenue par l'utilisation régulière d'un spray d'entretien pour cylindre.

Nous recommandons d'installer la boîte aux lettres dans un endroit protégé des intempéries.

nl Kwaliteitspas

Een goede keus – Gefeliciteerd met de aankoop van deze BURG-WÄCHTER kwaliteitsproduct!

Dit hoogwaardige product wordt door de modernste technische procedure vervaardigd en voor uitlevering aan een speciaal onderzoek onderworpen. Hoge kwaliteitsmaatstaven en strenge fabricagecontrole staan borg voor een onberispelijke weking. Het bijhorend beheersysteem is sinds 1995 gecertificeerd in overeenstemming met ISO 9001.

Brievenbussen van BURG-WÄCHTER gemaakt van staal en hoogwaardig kunststof zijn zeer duurzaam en weerbestendig. Wij wensen vele jaren plezier met uw BURG-WÄCHTER brievenbus!

Tip voor de onderhoud: Reinig de brievenbus regelmatig met een vochtige, schone doek. Pleg regelmatig onderhoud aan het cilinderslot door een daarvoor bestemde spray te gebruiken.

Wij raden de installatie en set-up in het beschermde gebied aan.