



Bitte fülle das Rücksendeformular für deine Retoure sorgfältig aus und lege es deiner Rücksendung bei, damit wir deine Bestellung schnellstmöglich für dich bearbeiten können. Vielen Dank!

Datum \_\_\_\_\_

### KONTAKDATEN

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Bestellnummer \_\_\_\_\_

### RÜCKSENDUNG

Artikel	Menge	Grund

Weitere Anmerkungen \_\_\_\_\_

### RÜCKSENDEGRUND

1. Meinung geändert
2. Falsches Produkt bestellt
3. Fehlerhafte Ware/Reklamation
4. Falsches Produkt erhalten
5. 30-Tage Anti-Bruch-Garantie

### RÜCKSENDEADRESSE

LS Fashion Berlin GmbH

Mühlenstraße 8a

14167 Berlin

Germany

### INFORMATIONEN ZUR RÜCKSENDUNG

#### *Retoure & Rückerstattung*

Bitte kontrolliere den Inhalt des Paketes und dessen Beschaffenheit sofort nach Erhalt der Ware. Wir gewähren auf Clips ein 30-tägiges Rückgaberecht. Für eine vollständige Rückerstattung müssen alle Produkte unbeschädigt und in der Originalverpackung sein. Bitte sende uns die Produkte in dem Originalkarton oder in einem Paket mit ausreichendem Schutz gegen Transportschäden zurück. Wir sind nicht verantwortlich für Pakete, die während des Transports beschädigt werden. Wir behalten uns das Recht vor, die Rückgabe von Produkten abzulehnen! Da wir ein junges Unternehmen sind, können wir die Kosten für die Rücksendung nicht übernehmen. Daher fallen Rücksendekosten von 5,99€ an. Nach erfolgreicher Rückerstattung wird der Betrag in Deiner ursprünglichen Zahlungsmethode minus der Rücksendekosten zurückerstattet.

#### *Garantie*

Wir ersetzen deine gebrochene Clip innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf. Bitte beachte, dass reduzierte Artikel von der Garantie ausgeschlossen sind. Bitte beachten auch, dass es keinen Garantieanspruch auf einen bereits erhaltenen Ersatz gibt. Nur Produkte, die in unserem Online-Shop gekauft wurden, sind von der Garantie eingeschlossen.

Die Clips, die du zurückgeben möchtest, liegen in deiner Verantwortung, bis wir sie erhalten haben. Bitte beachte, dass wir die Versandkosten nicht übernehmen können, da wir ein junges Unternehmen sind. Sobald wir dein Paket erhalten haben, senden wir dir