

CERTIFICAT DE GARANȚIE

1. Prezentul certificat reglementează cadrul necesar privind **garanția** produselor de origine, produselor de schimb de origine, produselor omologate sau certificate, materialelor de exploatare, așa cum sunt definite în OG 80/2000 și în Anexa OMTCT nr. 2.135/2005, materialelor de întreținere și produselor recondiționate care sunt destinate vehiculelor rutiere, introduse pe piața de **Razvan Garage SRL**, CIF RO43809430, J33/411/2021, cu sediul în Suceava , str. Baladei, nr. 3, bl. 11, sc. C, et.1, ap. 7, tel. +40743944541, email office@razvanganage.ro și care sunt **comercializate/ distribuite** către **consumatori**, denumite în continuare **produse/ materiale**. Produsele comercializate de **Razvan Garage SRL** sunt interschimbabile cu piese originale conform catalogelor și listelor editate de producători. Garanția se aplică în conformitate cu Legea 449/2003. Garanția se acordă pentru durata medie de utilizare a produselor/ materialelor, în condiții normale și conforme specificațiilor tehnice ale producătorului, dar și conform specificațiilor tehnice de utilizare și întreținere ale fabricantului autovehiculelor pe care sunt montate.

2. În sensul prezentului certificat, termenii de mai jos au următoarea semnificație:

2.1 **consumatorul** este definit conform art. 2 pct. 2 din OG 21/1992 republicată cu modificările și completările ulterioare și art. 2 lit. a) din Legea 449/2003;

2.2 **vânzătorul** este Razvan Garage SRL sau persoana fizică / juridică autorizată, care, în cadrul activității sale, comercializează produsele introduse pe piața de Razvan Garage SRL în condițiile unui contract încheiat cu Razvan Garage SRL;

2.3 **unitatea de service** este operatorul economic care are capacitatea tehnică adecvată de a desfășura activități de reparații, de întreținere și/ sau de reglare funcțională a vehiculelor, de recondiționare produse, precum și activități de înlocuire de șasiuri și/ sau caroserii ale vehiculelor și care a fost autorizată de către Registrul Auto Roman (RAR), conform OMTCT nr. 2.131/ 2005; **unitatea de service trebuie să fie autorizată RAR pentru tipul de vehicul și tipul de operațiune/ lucrare care face obiectul unei cereri în garanție.**

3. Fac obiectul garanției conform prezentului certificat produsele și materialele menționate la pct. 1, introduse pe piața de **Razvan Garage SRL**, care sunt cumpărate de consumatori de **vânzători** sau de **unitățile de service**, identificate corespunzător prin bonuri fiscale/ facturi fiscale/ devize de reparații. Documentele de cumpărare a produselor/ materialelor supuse prezentei garanții vor conține cel puțin următoarele elemente de identificare: (i) denumirea produsului/ materialului, (ii) codul de identificare al **Razvan Garage SRL**.

4. TERMENE DE GARANȚIE

4.1 Termenul de garanție se acordă **pentru durata medie de utilizare** a produselor de origine, produselor de schimb de origine și produselor de schimb de calitate echivalentă. Astfel, pentru produsele de **folosință îndelungată** se acordă garanție conform specificațiilor tehnice ale producătorului, dar nu mai mult de **24 de luni** de la data înscrisă pe bonul și/ sau factura de vânzare a produselor. Piesele de folosință îndelungată sunt: ambreiaje, arcuri, amortizoare, articulații planetare, elemente de caroserie, elemente de direcție, elemente de frână, semnalizatoare, stopuri, cabluri, pompe, radiatoare, tobe și țevi de eșapament, rulmenți, fișe de buji, piese de electromotor și alternator, piese de motor în mișcare. **Nu se acordă termenul de 24 de luni** la următoarele categorii de piese: filtre (de ulei, aer, combustibil), becuri (halogen și/ sau led), ștergătoare de parbriz, soluții spălat parbriz, burdufe, buji de aprindere și incandescente, garnituri metaloplastice și simeringuri, curele distributiv și/ sau transmisie (Punctul 4.7), elemente de aprindere, covorașe auto, tăvițe de portbagaj, produse de întreținere auto, accesorii auto, uleiuri, aditivi, antițel, lichid de frâna toate **acestea fiind considerate consumabile**.

4.2 **Produsele recondiționate** au un termen de garanție de **12 luni**, calculat de la data cumpărării.

4.3 **Dvd-uri, navigații, casetofoane** au un termen de garanție **12 luni** și **3 luni pentru accesoriile cu care vin acestea echipate**.

4.4 **Materialele de exploatare** au un termen de valabilitate de **minim 24 luni** dacă se respectă condițiile de transport, depozitare, păstrare și manipulare, calculat de la data fabricației înscrisă pe ambalaj/ recipient.

4.5 **Materialele de întreținere** au un termen de valabilitate de **minim 24 luni** dacă se respectă condițiile de transport, depozitare, păstrare și manipulare, calculat de la data fabricației înscrisă pe ambalaj/ recipient.

4.6 Pentru produsele care vin însoțite de **Certificate de garanție speciale** emise de furnizorii Razvan Garage SRL (acumulatori, amortizoare, anvelope etc.) termenul de garanție va fi cel indicat în documentele respective. De asemenea, pentru acordarea unei eventuale garanții, trebuie urmate toate condițiile de montaj, utilizare și service specificate în **Certificatele de garanție speciale**.

4.7 Pentru **curelele de distribuție și alte componente ale sistemului de distribuție** se acordă garanție în condițiile specificate în documentația producătorului, respectiv în limita numărului de kilometri sau a perioadei de timp la care producătorul autovehiculului recomandă schimbarea componentelor sistemului.

4.8 **Garanția se acordă pentru lipsa de conformitate și/ sau vicii ascunse.**

4.9 **Pentru orice lipsă de conformitate din perioada de garanție și/ sau viciu ascuns apărut** în timpul duratei medii de utilizare a produsului sau materialului **Razvan Garage SRL se angajează față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să înlocuiască ori să repare produsul cumpărat sau să restituie prețul plătit de consumator.**

5. DREPTURILE CONSUMATORULUI

5.1 **Garanția acordată prin prezentul certificat nu afectează drepturile consumatorului.**

5.2 **Drepturile legitime ale consumatorului sunt prevăzute în cap. III, articolele 9-14 din Legea nr. 449/ 2003** privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, **Ordonanța nr. 21/ 1992** privind protecția consumatorilor, **Legea nr. 296/ 2004** privind **Codul Consumului**.

6. MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI, ÎNTREȚINEREA, REPARARE, ÎNLOCUIRE

6.1 În cazul lipsei conformității/ viciilor ascunse, constatate/ apărute în perioada de garanție/ valabilitate a produsului sau materialului, **consumatorul** poate solicita repararea sau înlocuirea acestuia.

6.2 Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data predării produsului/ materialului la vânzător sau unitatea de service auto, până la data reparării/ înlocuirii produsului.

6.3 Cererea de acordare a garanției va fi adresată către **Razvan Garage SRL** prin email la adresa **garantie@razvanganage.ro** sau va fi depusă la **vânzătorul / la unitatea de service** de la care s-a cumpărat produsul sau materialul menționat în documentele de cumpărare de la pct. 3, însoțită de următoarele înscrisuri:

- copie după factură/ bonul fiscal de cumpărare a produsului/ materialului emis de vânzător;
- copie după devizul de montaj/ instalare/ reparații a produsului/ materialului și bonul fiscal/ factură, emise de unitatea de service auto; unitatea de service trebuie să fie autorizată RAR pentru tipul de vehicul și tipul de operațiune/ lucrare;
- certificatul de garanție a produsului/ materialului, în original, completat corespunzător, semnat de **vânzător și consumator**; pentru produsele care vin însoțite de Certificate de garanție speciale emise de furnizorii Razvan Garage SRL (acumulatori, amortizoare, anvelope etc.), va fi prezentat **Certificatul de garanție special**.
- copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate a vehiculului al cărui produs sau material fac obiectul garanției;
- copie care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului;
- notă de constatare a lipsei de conformitate sau a viciului ascuns a produsului/ materialului emisă de unitatea de service și măsurători prin care se dovedește defecțiunea.
- în cazul compresoarelor de aer condiționat, trebuie obligatoriu, copie factură achiziție radiator ac , filtru uscător și supapă expansiune. Din devizul de montaj trebuie să reiasă că s-au înlocuit compresorul, radiatorul ac , filtrul uscător, supapa de expansiune, iar instalația de aer condiționat a fost curățată și ulterior uscată.
- Raport generat de tester/ diagnoză acolo unde este cazul (ex. debitmetre, supape EGR, senzori, componente electrice, sonde lambda, amortizoare, discuri frană, etriere, sisteme frânare, injectoare, baterii etc.). Cumpărătorul va solicita vânzătorului formularul.
- în cazul în care produsul care face obiectul lipsei de conformitate sau a viciului ascuns s-a comercializat în set/kit, atunci trebuie predat în aceeași formă. (Ex. Set/kit ambreiaj format din 3 piese, placa+disc+rulment se va preda în aceeași formă, chiar dacă defectul provine numai de la rulment).

Cumpărătorul are obligația de a verifica existența tuturor actelor aferente tranzacției, precum și corectitudinea întocmirii acestora/ concordanța cu produsele/ materialele comandate și livrate, lista acestora generând neacordarea garanției. Pentru comenzile plasate online fara adresa de email a consumatorului, Declarația de conformitate și documentele de la punctul a. si d. pot fi solicitate la adresa de email **billing@razvanganage.ro**

Lipsa documentelor însoțitoare/ neconformitatea documentelor va fi semnalată **vânzătorului** în maxim 48 ore. Rezolvarea lipsei documentelor/ aducerea documentelor la conformitate intră în sarcina vânzătorului. De asemenea, atât vânzătorul cât și consumatorul au obligația ca la preluarea/ livrarea produsului/ materialului să verifice integritatea fizică a acestuia, precum și existența tuturor subsansabilelor. Reclamațiile ulterioare nu vor fi luate în considerare.

Consumatorul va înainta către Razvan Garage SRL pe lângă piesa/ materialul care face obiectul cererii de garanție, întregul set de înscrisuri mai sus menționate, precum și fișa de retur a piesei în garanție completată și copia după factura de achiziție de la Razvan Garage SRL.

6.4 Dacă solicitarea de garanție este întemeiată, **Razvan Garage SRL** va repara/ înlocui în termen de **15 zile calendaristice** de la data depunerii cererii de garanție, produsele/ materialele neconforme, prin intermediul vânzătorului sau unității de service de la care acestea au fost cumpărate de **consumator**.

6.5 **Garanția acoperă cel mult valoarea integrală a produsului/ materialului reclamat și nu include demontajul/ montajul acestuia pe vehicul.**

6.6 În cazul solicitării de garanție prin care se invocă vicii ascunse, **Razvan Garage SRL** va repara/ înlocui produsele/ materialele în termen de **15 zile calendaristice** de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG 21/1992, dacă producătorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existența acestor vicii.

6.7 Dacă din diverse motive, **Razvan Garage SRL** nu poate asigura repararea ori înlocuirea produselor/ materialelor neconforme ori cu vicii ascunse, va acorda **consumatorului** măsuri reparatorii echivalente conform art.11 din Legea nr. 449/ 2003.

6.8 În cazul în care solicitarea de garanție este neîntemeiată, consumatorul va suporta cheltuielile aferente ceretării/ expertizării produsului/ materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile postale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare).

6.9 Produsele și materialele înlocuite în perioada de garanție devin proprietatea **Razvan Garage SRL** și vor fi predate de consumator vânzătorului sau unității de service.

7. SITUATII CARE EXONEREAZA Razvan Garage SRL DE RĂSPUNDEREA PRIVIND GARANȚIA SAU CARE CONDUC LA IEȘIREA DIN GARANȚIA A PRODUSULUI/MATERIALULUI.

7.1 Produsul/ materialul cumpărat de consumator nu provine de la **Razvan Garage SRL**.

7.2 Consumatorul a comandat un cod greșit sau a furnizat date de identificare eronate vânzătorului.

7.3 Consumatorul nu face cererea de garanție în termenul menționat în prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevăzute la pct. 6.3 lit.a-i, ori acestea sunt completate greșit, incomplet sau necorespunzător.

7.4 Consumatorul a pierdut certificatul de garanție.

7.5 Produsul/ materialul a fost utilizat în alte scopuri sau pe alte vehicule decât cele indicate de producător.

7.6 Produsele prezentă o uzură normală datorită funcționării.

7.7 Produsele nu au fost montate/ instalate/ reglate/ verificate într-o unitate de service auto autorizată conform prevederilor de la pct. 2.3 din prezentul certificat.

7.8 Din devizul de service pentru reparație/ înlocuire NU reiese că au fost efectuate operațiunile respectând tehnologia de reparație a fabricantului autovehiculului sau fabricantul produselor (verificare, etalonare, reglare, curățare etc.).

7.9 Produsul a fost montat incorect sau împreună cu piese conexe uzate, neconforme cu specificațiile producătorului sau modificate.

7.10 Uzura sau defectul produsului se datorează suprasolicitării, întreținerii sau răgălelor/ verificărilor periodice necorespunzătoare, ori a intervențiilor neautorizate asupra produsului în perioada de garanție a acestora.

7.11 Produsul prezintă urme de loviturii, șocuri mecanice, zgârieturi, rupturi, fisuri, îndoituri, deformări, care nu îi sunt imputabile, sau a suferit acțiunea unor factori externi procesului normal de funcționare.

7.12 Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natură (șocuri termice, electrice, mecanice).

7.13 Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare: porniri cu robot sau prin tractare, depășirea greutății maxime admise, competiții sportive, raliuri, ori au fost modificate instalațiile și sistemele acestuia.

7.14 **Pentru autovehicule folosite în regim special: taximetrie, mașini transport persoane și marfă, ambulanță, mașini de poliție, de școală, perioada de garanție se reduce la 6 (șase) luni pentru toată gama de produse/materiale.**

7.15 Instalarea neautorizată pe vehicul de echipamente/ accesorii altele decât cele din echiparea din fabrică.

7.16 Deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa consumatorului datorită transportului, manipularii, depozitării, păstrării, utilizării, exploatării necorespunzătoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierii de surse de căldură.

7.17 Seria/ marcajul/ codul constructiv sau de identificare al produsului a fost șters sau acesta prezintă mărcări ori ștanțări artisanale.

7.18 Demontarea în părți componente sau subsansabile a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producator, acolo unde este cazul.

7.19 Vehiculul prezintă defecțiuni la sistemele de direcție, frânare, suspensie, răcire, climatizare, electrice etc.

7.20 Exploatarea necorespunzătoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, mizerie în zona de funcționare a turajei la turații maxime admise.

7.21 Defectarea produselor datorită prezenței corpurilor străine, prafului, depozitării în zonele de funcționare a acestora (ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie etc.)

7.22 Nerespectarea intervalului și a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului.

7.23 Vehiculul pentru care este destinat produsul este neînmărcat ori inspecția tehnică periodică a expirat inaintea apariției cazului de garanție.

8. EXCEPȚII DE LA GARANȚIE

8.1 Nu fac obiectul garanției acordată prin prezentul certificat bunurile, altele decât piese auto, oferite în cadrul campaniilor promoționale.

9. RETURUL

9.1 Returul se poate efectua de către **consumator** în termen de **14 zile calendaristice** de la data primirii produsului/ materialului conform Directivei 2011/83/EU, prin curier sau fizic la sediul **Razvan Garage SRL**, CIF RO43809430, J33/411/2021, cu sediul în Suceava , str. Baladei, nr. 3, bl. 11, sc. C, et.1, ap. 7, tel. +40743944541,

retur@razvanganage.ro, consumatorul având obligația să respecte condițiile de acceptare a returului (piesa să nu fie montată, ambalajul original al piesei să fie intact sau să nu lipsească etc.) , fără a fi nevoie să ofere vreo justificare. În cazul în care se exersează acest drept, comercialantul trebuie să ramburseze toate sumele plătite de consumator, inclusiv costul transportului cu excepția în care consumatorul alege o alta metoda de transport decat cea oferta de vânzător.

9.2 Returul pieselor vechi la schimb se returnează în termen de maxim 14 zile, în ambalajele pieselor noi, curățate de mizerie și intacte fara lovituri, crapaturi sau urechi de prindere retur. Piesele vechi trebuie sa conțină aceleași piese suplimentare care sunt livrate cu piesa noua, (exemplu dacă o caseta de direcție conține și bieletele atunci piesa veche care trebuie predata furnizorului trebuie sa conțină și bieletele). Piesa veche predata vânzătorului trebuie să fie asamblata exact cum se livrează piesa noua, nu se accepta retur o piesa veche dezasamblata sau cu componente lipsa.

10. SITUATII ÎN CARE Razvan Garage SRL NU ACCEPTĂ RETURURILE PRODUSELOR/MATERIALELOR

10.1 Au ambalajul deteriorat, fără etichetele și inscripționările specifice.

10.2 Nu se află în ambalajul original în care au fost livrate.

10.3 Sunt lipsite de accesorii și componentele originale.

10.4 Prezintă urme de montaj.

10.5 Sunt produse/materialele de origine (OE) și sunt comandate din depozitele externe prin comenzi speciale pentru care s-a solicitat plata în avans sau sunt comandate greșit deoarece cumpărătorul nu a pus la dispoziție datele de identificare ale vehiculului și seria de șasiu sau acestea au fost comunicate eronat.

10.6 Sunt module programate, piesele speciale fabricate pentru vehicule, piese de siguranță (ex.: airbaguri, centuri de siguranță).

10.7 Produsele/materialele comandate greșit deoarece cumpărătorul nu a pus la dispoziție datele de identificare ale autovehiculului și seria de șasiu sau acestea au fost comunicate eronat.

10.8 Nu se accepta retur produsele lichide (lichid de parbriz, ulei, lichid frâna, apa distilată, aditivi , etc.), becuri și produsele electronice desigilate.

11. **RAMBURSAREA CONTRAVALORII PRODUSELOR/MATERIALELOR** conform Directivei 2011/83/EU se va face în cel mult 14 zile de la primirea returului în contul specificat de către consumator pe fișa de retur care însoțește produsul sau pe loc la sediul vânzătorului după ce se constată că acesta este poate fi repus spre vânzare. În cazul comenzilor livrate prin curier la care vânzătorul a identificat greșit produsul solicitat de cumparator , contravaloarea transportului va fi suportată de către vânzător.

DECLARAȚIA DE CONFORMITATE

Noi, RAZVAN GARAGE SRL, cu sediul în Str. Baladei, Nr. 3, Bl. 11, Sc. C, Et. 1, Ap. 7, Loc. Suceava, Jud Suceava, tel. +40743944541 cu Certificat de înregistrare/Autorizație nr. J33/411/2021 și cod fiscal RO43809430, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotărârea Guvernului nr. 1.022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele comercializate de noi marca, cod pe ambalaj, lot pe ambalaj menționate pe factura anexată sunt în conformitate cu documente, standarde, specificații tehnice producător/importator, standarde europene și omologări internaționale conform inscripționarii pe produs și nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului.

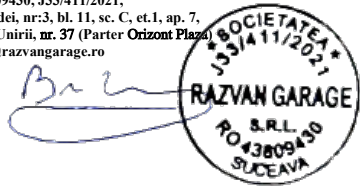
VÂNZĂTOR

Razvan Garage SRL, CIF RO43809430, J33/411/2021,

Sediul social în Suceava , str. Baladei, nr.3, bl. 11, sc. C, et.1, ap. 7,

Punct de lucru în Suceava , Calea Unirii, nr. 37 (Parter Orizont Plaza)

Tel. +40774973409, Email: office@razvanganage.ro



CONSUMATOR

Nume:.....

Semnătură:.....

Ștampilă