



reflect

**CERTIFICAT
DE GARANȚIE**

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimați clienți,

Vă rugăm să verificați că certificatul de garanție a fost completat corespunzător. Vă rugăm să păstrați certificatul și după expirarea termenului de garanție!

Stimate client,

Vă mulțumim că ați achiziționat produs/e de la S.C. PLAST CONFORT S.R.L. și sperăm că veți fi mulțumit de el/ele. În cazul în care produsul dumneavoastră are nevoie de service care sunt suportate de acest certificat de garanție, vă rugăm să contactați unitatea specializată de service a S.C. PLAST CONFORT S.R.L. ,unic distribuitor autorizat Reflect în România. Pentru a evita orice defecțiune, vă rugăm să respectați instrucțiunile de montaj și utilizare.

Garanția Dumneavoastră

Prin acest certificat, vânzătorul garantează că produsul nu are niciun defect fizic sau de fabricație, iar această garanție este valabilă din momentul cumpărării (dovedită prin factură și/sau chitanță) până la expirarea perioadei de garanție specificată mai jos. Dacă în timpul acestei perioade, produsul se dovedește a fi defect din cauza unor probleme de fabricație, vânzătorul sau service-ul autorizat, vor înlocui complet sau parțial produsul fără niciun cost, cu condiția ca defecțiunea să se înscrie în termenele și condițiile de mai jos.

Drepturile consumatorului conform L 449/2003 modificată, OUG 174/2008 și OG21/1992 republicată și modificată

1. Garanția acordată nu afectează drepturile conferite prin legea consumatorului. Vânzătorul care comercializează bunuri de folosință îndelungată are obligația să explice clientului modul de întreținere și utilizare al produsului/elor.
2. Produsele cumpărate sunt însoțite de instrucțiuni de utilizare și instalare în limba română și necesită citite și respectate în mod obligatoriu înainte de montare și mai apoi, la utilizarea și întreținerea produsului.

3. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, în funcție de opțiunea sa, conform art. 11 din L 449/2003, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de reziliere al contractului privind produsul/ele respective, în condițiile art. 13 și 14 din L 449/2003.
4. Pe durata termenului de garanție, producătorul repară, înlocuiește sau restituie valoarea produsului, în această ordine, după caz, în conformitate cu prevederile legale, fără costuri din partea cumpărătorului. Reparația se va efectua într-o perioadă de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.
5. Vânzătorul este răspunzător față de cumpărător pentru orice lipsă a conformității existentă în momentul livrării produsului.
6. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate a produsului, în termen de 2 luni de la data constatării acesteia.
7. Durata medie de utilizare a produselor Reflect este de 5 ani. În această perioadă, cumpărătorul beneficiază în afara perioadei de garanție, de servicii specializat post garanție - contra cost.
8. Termenul de garanție începe cu data cumpărării și se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat neconformitatea produsului și până la data remedierii acesteia și predării produsului către consumator.
9. Deteriorările de genul zgârieturilor (desprinderi mecanice de email, adeziv sau vopsea), șocurilor sau rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile ce nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării, nu fac obiectul garanției.
10. Service-ul produsului în perioada de garanție se asigură de către unitatea service autorizată de către Reflect. Intervențiile service în garanție vor fi soluționate în maxim 15 zile de la înregistrarea aparatului defect conform O.U.G 174/2008.

11. Drepturile cumpărătorului sunt prevăzute de O.G. nr. 21/1992 actualizată și de Legea 449/2003 modificată și completată prin O.U.G.174/2008. Orice nouă prevedere în domeniu va modifica certificatul de garanție după noile reglementări.

Condiții

Această garanție va fi onorată numai dacă produsul defect, este prezentat cu factura/ chitanța sau documentul de vânzare pe care se găsesc numele, prenumele și ștampila vânzătorului.

2. Toate deficiențele/ defectele de preluare și transport ce pot să apară în lipsa ambalajului original complet, sunt riscuri care cad în responsabilitatea clientului.

Ambalajul original asigură protecția produsului față de șocuri și vibrații la transport.

4. Societatea noastră își declină orice responsabilitate pentru orice daune provocate direct sau indirect unor persoane, lucruri sau animale care rezultă din nerespectarea oricăreia dintre instrucțiunile din manualul dedicat, în special a avertismentelor despre instalarea, întreținerea și utilizarea produselor.

5. Garanția acordată de fabricant, de la data livrării înscrisă pe factura de cumpărare a produsului și pe certificatul de garanție, este de 24 luni.

6. Clientul nu va avea niciun drept de despăgubire, indiferent de împrejurare sau de pagubă, finalizată prin pierderea de profit ca urmare a imposibilității folosirii produsului, precum și pentru orice alte drepturi pretinse de către terțe părți.

Se pierde garanția pentru produsele defectate în perioada de garanție în următoarele situații:

Neprezentarea în cazul solicitării unei măsuri reparatorii, a facturii originale de cumpărare a produsului și a certificatului de garanție, având toate rubricile completate.

2. Nerespectarea de către cumpărător, a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere precizate în prospectele și în instrucțiunile ce însoțesc produsul la livrare și de care cumpărătorul a luat la cunoștință.

3. Nerespectarea parametrilor de alimentare/ utilizare specificate în instrucțiunile de întreținere și utilizare (tensiune electrică, etc)
4. Plasarea echipamentelor în medii non-domestice pentru activități publice.
5. În cazul reparațiilor executate de persoane neautorizate.
6. În cazul schimbării stării originale a produsului sau a păstrării lui în condiții improprii.
7. Modificarea datelor înscrise în certificatul de garanție.
8. Dacă produsul prezintă orice modificări sau adaptări electrice pentru a putea fi folosit în altă țară decât țara pentru care a fost conceput, precum și orice defecțiune care poate să rezulte în urma acestor modificări.
10. Daune provocate din cauza neglijenței și a neatenției în utilizare. Schimbarea stării originale a produsului, păstrarea în condiții improprii, expunerea la intemperii, variații mari de temperatură, acțiunea substanțelor chimice, foc sau șocuri mecanice (lovire, cădere, zgârieturi), fulger, precum și alți factori distructivi.
11. Nerespectarea de către cumpărător a instrucțiunilor de instalare, utilizare, întreținere, manipulare, transport, depozitare prevăzute în manualul cu instrucțiunile de folosire atașat și de care cumpărătorul a luat cunoștință.

In următoarele situații, S.C. PLAST CONFORT S.R.L. poate să asigure service contra cost, în conformitate cu tarifele practicate la data solicitării intervenției sau stipulate contractual

1. Reparații care nu sunt acoperite de garanție: părțile consumabile – garniturile, cablurile, șteherele, accesoriile defectele cauzate de uzura părților consumabile.
2. Solicitarea nefondată de reparație către centrul de service.

Prevederi obligatorii pentru cumpărător:

1. Cumpărătorul trebuie să verifice dacă datele din certificatul de garanție sunt corecte și complete.
2. Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele din prezentul certificat de garanție:
 - va respecta în întregime instrucțiunile de montaj și utilizare al produsului
 - a constatat că produsul corespunde cu datele din factură
 - la cumpărare produsul era complet și se afla în stare bună
 - a luat cunoștință de recomandările producătorului
 - va respecta instrucțiunile și procedura stabilită de către vânzător pentru a beneficia de garanția comercială acordată de acesta.

 reflect

**În următoarea pagină veți regăsi
certificatul de garanție
care necesta completat
de către dumneavoastră**

Va mulțumim!

Certificat de garanție

Model / tip

Art / Cod

Data vânzării/...../.....

Factura / chitanța nr.....

Am luat la cunoștință informațiile cuprinse în acest certificat.

Cumpărător:

Nume Prenume:

Adresa:

Semnătura:

Vânzător:

Denumire:

S.C. PLAST CONFORT S.R.L.

Adresa:

Brasov, str. Ioan Slavici, nr.9
bl.13, Sc.B, Ap.2, Romania

Ștampila și Semnătura:



E-mail: mng.reflect@gmail.com

Tel: +40 773 969 138

