

Nie si spokojná/ý so zakúpeným tovarom? Po dodržaní nižšie spomenutých podmienok, máš do 14 dní od jeho doručenia možnosť vrátiť tovar **v rámci Slovenska a Českej republiky** veľmi jednoducho prostredníctvom **Packety (Zásielkovne)/ Zásielkovne na ľubovoľnom výdajnom mieste „Z-POINT“**. Stačí požiadať obsluhu o službu „**Spätná zásielka**“ a nadiktovať toto identifikačné číslo: **96363720**. V prípade zvolenia iného prepravcu, alebo vrátenia tovaru z inej krajiny, pošli tovar **doporučene** na túto adresu:

almarina

almarinas.r.o.
Džbankárska 3635/9
900 31 Stupava

kontakt: official@almarina.sk

FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

(Oznámenie o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku)

Vytlačený, vyplnený a podpísaný formulár vlož do balíka spolu s vráteným tovarom.

Meno a priezvisko:

Adresa:

Číslo objednávky a dátum objednávky:

Názov/č. výrobku:

Tvoje číslo bankového účtu (na ktorý si želaš vrátiť čiastku):

Dôvod vrátenia (zakrúžkuj)

1. NESEDÍ VELKOST ALEBO STRIH
2. ZLÁ KVALITA
3. VYZERÁ INAK ALEBO SA MI NEPÁČI
4. OBJEDNANÝCH VIAC VELKOSTÍ
5. REKLAMÁCIA - v prípade reklamácie, uveď dôvod tu:

Tovar je možné vrátiť do 14-tich dní bez udania dôvodu. **Tovar musí byť tomto prípade vrátený kompletný, nepoužitý, v pôvodnom stave, so všetkými visačkami a s originálnymi obalmi a vždy zaslaný s vyplneným formulárom vyššie.** V opačnom prípade si vyhradujeme právo z vrátenej sumy zraziť takto vzniknutú škodu.

Doručenie tovaru Ti potvrdíme emailom a zaplatenú čiastku Ti pošleme do 14 pracovných dní od doručenia kompletného tovaru späť predávajúcemu.

Odporúčame Ti uschovať si doklad o vrátení tovaru (napr. podací lístok) pokiaľ Ti nepotvrdíme, ženám tovar prišiel späť. **Prepravné náklady na vrátenie tovaru hradí v plnej výške kupujúci. Nakoľko neručíme za jeho prípadnú stratu na ceste k nám, odporúčame poistiť si zaslanie tovaru.**

Prehlásenie: Týmto sa zaväzujem vrátiť tovar, ktorý je predmetom uvedenej kúpnej zmluvy, najneskôr do 14 dní od dátumu odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy spoločnosti almarinas.r.o. .

Dátum: _____

Podpis klienta:

Not satisfied with the purchased product? After following the conditions mentioned below, you have the possibility of returning the goods very easily via **Packeta** at any **"Z-POINT" dispensing point** within 14 days of delivery. Simply ask the operator for the **"Return Shipment"** service and dictate the following identification number: **96363720**. This applies to returning the goods via **„Packeta“** or **„Zásilkovna“** **within Slovakia and Czech Republic**. If you choose another carrier, or if you are **returning the goods from another country**, please send the goods by **registered mail** to the following **address**:

almarina

almarina s.r.o.
Džbankárska 3635/9
900 31 Stupava

contact: official@almarina.sk

RETURN FORM

(Notice of withdrawal from a distance contract)

Place the printed, completed and signed form in the package with the returned goods.

Name and surname:

Address:

Order number and date of order:

Product name/number:

Your bank account number (to which you wish to make a refund):

Reason for return (circle)

6. SIZE OR CUT DOES NOT FIT
7. BAD QUALITY
8. LOOKS DIFFERENT OR I DO NOT LIKE IT
9. MULTIPLE SIZES ORDERED
10. CLAIMING GOODS - in this case, please provide the reason here:

Goods can be returned within 14 days without giving a reason. In this case, **the goods must be returned complete, unused, in their original condition, with all tags and original packaging and always sent with the form above filled in**. Otherwise, we reserve the right to deduct the damage thus incurred from the amount returned.

We will confirm the delivery of the goods to you by email and send the amount paid back to you within 14 working days of receipt of the complete goods back to the seller.

We recommend that you keep the proof of return (e.g. the certificate of posting) until we can confirm that the goods have been returned to us. **The buyer is responsible for the full costs of return shipping. As we are not responsible for its possible loss on its way to us, we recommend that you insure the shipment of the goods.**

Disclaimer: I hereby undertake to return the goods which are the subject of the above-mentioned contract of sale, no later than 14 days from the date of sending the notice of withdrawal to almarina s.r.o. .

Date: _____

Client signature: