

Ved indsendelse af reparations sager af produkter eller andre ting købt hos Daniras A/S eller igennem dennes forhandlere accepteres følgende automatisk.

Hvis der forekommer fejl på produktet forårsaget af brugeren: vil vi forbeholde os retten til at opkræve 600 DKK. En bruger fejl vil være defineret ved men ikke begrænset til følgende situationer:

- Brugeren har ikke været bevist om hvordan produktet fungerer
- Brugeren ville kunne finde svar i manualen
- Brugeren har udført skade på produktet ved ikke at følge vejledningen
- Der er ikke konstateret fejl på produktet ved udførlig test ved Daniras A/S

Hvis en eller flere af overstående er tilfældet vil vores tekniske afdeling hos Daniras A/S tage sagen i betragtning og opkræve service gebyr, som starter fra 600 DKK. Dette er grundet det administrative tidsforbrug på vores værksted.

Hvis der forekommer fejl på produkter grundet brugsslid og produktet er udenfor garantien: Vil vores tekniske afdeling hos Daniras A/S kontakte dig med et tilbud på reparationen. Vi vil forbeholde os retten til at opkræve et minimums servicegebyr på 600 DKK inkl moms uanset om reparationen gennemføres eller ej. Efter accept af tilbud vil vi udføre den nødvendige reparation.

Reparations tid vil variere ud fra hvilke type af reparation der skal udføres. Som realt vil følgende tider være gældende.

Der skal udskiftes en eller flere dele på produktet:	Reparations tid 1 til 45 hverdage
Brugerfejl uden udskiftning af dele	Reparations tid 1 til 10 hverdage
Vedligeholdelses sager	Reparations tid 1 til 7 hverdage

Det kan forekomme i visse tilfælde at reparationstiderne overskrides. Hvis dette er tilfældet, vil du blive kontaktet.

Hvis der forekommer fejl på produkter som IKKE skyldes brugsslid og produktet er indenfor garantien: Vil vores tekniske afdeling hos Daniras A/S tage sagen i betragtning og udføre den nødvendige reparation. Vi vil ikke opkræve noget gebyr for garanti og reklamationssager.

VED INDSENDELSEN:

Inden reparationen udføres vil brugeren/forhandleren blive kontaktet og den estimeret pris på reparationen blive tilbudt. Reparationen vil ikke påbegyndes før pengene er indbetalt til Daniras A/S. Brugeren/forhandleren har ret til at få produktet retur hvis brugeren/forhandleren ikke ønsker at betale reparationsgebyret. Vær dog opmærksom på at vi forbeholder os retten til at opkræve et administrationsgebyr* og fragt retur til brugeren/forhandleren. Vi forbeholder os retten til at ændre i prisen hvis en eller flere fejl forekommer efter accept af første estimat. Vi forbeholder os retten til at beholde produktet indtil brugeren har indbetalt gebyret eller afviser reparationen.

INDEN INDSENDELSE AF PRODUKT SKAL FØLGENDE TING VÆRE OPFYLDT:

- Produktet skal være rengjort fra snavs, støv, mm!
- Produktet skal være opdateret til den nyeste firmware version!
- Produktet skal sendes UDEN: Strømkabler, Værktøj, USB Kabler, eller ekstra udstyr****!
- Produktet skal sendes med følgende: Serviceskema*** og Købskvittering*!
- Produktets Serie nummer skal være tydeligt fremhævet inden indsendelsen hvis produktet inkluderer et!
- Produktet skal sendes forsvarligt i en kasse som kan holde til fragten til og fra Daniras A/S Tekniske afdeling!
 - o Vi vurderer ved modtagelsen om den indsendte papkassen kan holde til fragten retur til afsenderen. Hvis ikke forbeholder vi os retten til at opkræve et gebyr op til 300 DKK for en ny kasse. Afsenderen er velkommen til at afslå og afhente produktet på Daniras A/S Tekniske afdelings adresse.
- Produktet skal være pakket forsvarligt i kassen. Dette indebærer brugen af fylde materiale
 - o Vi anbefaler at bruge: Luftpuder, bobble plast, tyndt tæppe eller lignede.
 - o Følgende materialer må IKKE anvendes som fyld; Alle typer Flamingo, Papir, Plast Affald, og lignende.
 - o Hvis brugeren benytter sig af flamingo eller lignende, forbeholder vi os retten til at opkræve et rensningsgebyr på 399 DKK inkl moms.
- Produktet må ikke indsendes før sagen er accepteret af Daniras A/S Tekniske afdeling!
Vi vil forbeholde os retten til ikke at udføre reparationen eller lade produktet stå til afhentning af brugeren hvis en eller flere af overstående krav ikke er opfyldt!

*Resin printere skal være rensede og rengjort inden indsendelse grundet sikkerhedsmæssige årsager for vores reparations afdeling. For printeren der ligger udenfor garanti perioden***** eller hvis sagen er betegnet som en brugerfejl, opkræver vi udover vores service gebyr et håndterings gebyr på 300 DKK.*

Vi forbeholder os retten til at afslå resin printere, eller opkræve et håndterings gebyr ved modtagelsen hvis: Der er resin indeni printeren (Der er spildt resin ud på selve printeren, og det er kommet ind underskærmen, eller sivet ned i bunden af printeren)

INDEN PRODUKTET SENDES RETUR.

Daniras A/S tekniske afdeling vil udføre reparation på produktet og efterfølgende sende produkter retur. Ved nedpakning vedlægges en kvitering for reparationen med produktets information, udskiftet dele og en kommentar.

Ved alle reparationer vil produktet blive testet i det omfang vi kan. Hvilket betyder test af alle vitale funktioner, og udføre et test-print (for 3D Printere) Udføre en test flyvning (Droner) eller kørsel (andre RC produkter). Vi forbeholder os retten til ikke at udføre fuld test af produktet hvis vejrforhold eller lignende forhindrer det[Regn, Sne, Torden, Vind] Dette vil fremgå i kviteringen i bunden (KUN RC produkter)

SÆRTILFÆLDE:

Hvis produktet er under kategorien drone eller racerbil skal følgende medfølge ved indsendelse:

- Fuldt opladt batteri
- Kontroller til dronen/racerbil
- Kabler til at forbinde kontroller til telefon (Hvis produktet kræver det)

Vi vil forbeholde os retten til ikke at udføre reparationen eller lade produktet stå til afhentning af brugeren hvis en eller flere af overstående krav ikke er opfyldt! Hvis fjernbetjening eller kabler ikke er vedsendt kan vi vælge ikke at udføre test på produktet og sende det retur uden test. Dette vil fremgå i vedhæftet kvitering for reparationen.

ØNSKER KUNDEN SELV AT UDFØRE REPARATIONEN

Hvis kunden mener at de selv har evnerne til at udføre reparationen, så tilbyder vi at sende delene til kunden som derefter selv kan skifte delen. Det vil være muligt at stille spørgsmål, men vi forbeholder os retten til ikke at svare eller anbefale brugeren at sende printeren ind til os, hvis vi fornemmer brugeres kompetancer ikke er tilstrækkelige.

Hvis produktet er indenfor garanti

Så vil Daniras A/S sende de tilstrækkelige dele efter at have lokaliseret fejlen på produktet sammen med brugeren. Normalt går der 3 uger før Daniras tekniske afdeling har de nye dele til brugerens produkt.

Der kan forekomme længere leveringstid hvis visse dele ikke er på lager, udgået eller ikke mulige at få hjem fra vores leverandører.

Hvis produktet er udenfor garanti

Så vil Daniras tekniske afdeling afgøre hvilke dele som skal skiftes, derefter vil brugeren modtage et tilbud på nye dele

Der kan forkomme længere leveringstid hvis visse dele ikke er på lager, udgået eller ikke mulige at få hjem fra vores leverandører.

NÅR KUNDEN ACCEPTERER AT REPARERE SIT PRODUKT SELV, ACCEPTERES FØLGENDE:

- Produktets garanti frafalder uanset om reparationen er fuldført eller ej
- Brugeren er ansvarlig for at følge Daniras henvisninger
- Brugeren er ansvarlig for skade på produktet eller brugeren selv
- Hvis løsningen Daniras tekniske afdeling har givet ikke virker, vil Daniras tekniske afdeling vurdere hvad der skal ske derefter. Daniras A/S forbeholder sig retten til at afslå yderligere hjælp hvis der er mistanke om: Fejl fra brugerens side under reparationen eller hvis yderligere reparation ikke er muligt.

PRODUKTET SKAL SENDES TIL DANIRAS A/S TEKNISKE AFDELING:

Med omdeling til:

Malervej 6

2630 Taastrup

Danmark

ATT: RMA afdeling

Telefon: 92159111

Mail: service@daniras.com

Hvis produktet ikke bliver leveret direkte på vores adresse, men derimod en pakkeshop forbeholder vi os retten til ikke at afhente produktet hvis det er større end 60*60*45 cm eller vejer mere end 15 Kg.

Har vi mulighed for at afhente produktet tillægger vi et gebyr på 300 DKK for afhentning. Har vi ikke mulighed for at afhente produktet vil det blive sendt retur til afsenderen. Ønsker afsenderen at få udført reparationen skal produktet sendes til vores firma adresse.

HAR DU SPØRGSMÅL INDEN INDSENDELSEN SKAL DE STILLES TIL:

Teknisk Afdeling: Kristoffer Marnø

Mail: service@daniras.com

Adresse Teknisk Afdeling: Malervej 6 2630 Taastrup Danmark

BEGREBER:

***Købskvittering**

Den kvittering/faktura du har fået fra forhandleren ved købet af produktet

****Service/administrations-gebyr**

Service gebyr er den minimums pris vi kan opkræve for en reparation som er 600 DKK

*****Serviceskema**

*En uddybende beskrivelse af produktet på papir med **Serie nummer** fra produktet tydeligt skrevet!*

******Ekstra udstyr**

Det kan være alt fra ekstra propeller, manualer, filament Det indeholder dog ikke væsentlige dele for at få produktet til at fungere, som f.eks. skruer for at samle produkt eller kabler for at forbinde vigtige dele

*******Garenti periode**

Visse produkter har mere end 1 års garenti. Som hovedregl har alle produkter kun 1 års reklamations ret hvis en fejl forkommer inden for 12 måneder efter fakturerings dato.

Servicebetingelserne er opdateret d. 11-04-2024 af KM Godkendt af RKN