

Galeria online Ronie.ro

Administrator: Czech Trade Intermediaries s.r.o., CUI: 11758848, cu sediul social la Kaprova 42/14, 110 00 Praga 1, Republica Cehă (această adresă nu este utilizată pentru gestionarea retragerilor din contract și a reclamațiilor).

e-mail: info@ronie.ro

Protocol de reclamație:

Client: _____

Adresă: _____

Comanda nr.: _____

Produse: _____

Data de livrare:
(dacă au fost livrate) _____

Motivul reclamației:

(încercuți "DA" dacă solicitați respectivul este motivul relevant al reclamației)

- a) primirea de bunuri cu încălcarea condițiilor de livrare - DA
- b) bunurile nu au fost deloc primite - DA
- c) primirea de alte bunuri decât cele comandate - DA
- e) Vreau să fac o reclamație pentru defecte de calitate a bunurilor livrate în cadrul Contractului de achiziție - DA

În cazul în care doriți să faceți o reclamație pentru defecte de calitate a bunurilor primite în cadrul Contractului de achiziție, vă rugăm să indicați motivul reclamației: _____

Modalitatea de soluționare:

(încercuți "DA" dacă solicitați metoda relevantă de soluționare a reclamației, selectați doar o singură metodă de soluționare la care aveți dreptul în conformitate cu procedura privind reclamațiile)

- a) comandarea repetată a produselor - DA
- b) reducere în valoare de 10 % - DA
- c) rambursarea banilor (numai după acordul anterior de la serviciul pentru clienți cu privire la retrimiteria produselor), banii vor fi returnați în contul din care a fost efectuată plata - DA

În _____ data _____

Galeria online Ronie.ro

Administrator: Czech Trade Intermediaries s.r.o., CUI: 11758848, cu sediul social la Kaprova 42/14, 110 00 Praga 1, Republica Cehă (această adresă nu este utilizată pentru gestionarea retragerilor din contract și a reclamațiilor).

e-mail: info@ronie.ro

Semnătura clientului:

(prin semnătură, confirm validitatea datelor completate de mine.)

Vă rugăm să trimiteți protocolul de reclamație completat și semnat de mână împreună cu bunurile reclamate exclusiv prin Poșta Română la adresa: Quincy s.r.o. C.P Box 20, Hradební 11, 541 01 Trutnov, Cehia. Dacă reclamați bunurile nelivrate sau întârzierea livrării, vă rugăm să trimiteți protocolul de reclamație completat și semnat de mână într-un plic separat (produsele nelivrate sau întârzierea livrării pot fi reclamate nu mai devreme de 70 de zile lucrătoare de la expedierea bunurilor de către vânzător). Dacă doriți să faceți o reclamație pentru defecte de calitate a bunurilor în conformitate cu Contractul de achiziție, puteți face acest lucru în termen de 14 zile de la primirea coletului.

Veți fi informat cu privire la soluționarea reclamației în termen de 30 de zile de la transmiterea protocolului de reclamație către operator. În cazul în care reclamația este acceptată, banii vor fi rambursați în contul bancar din care a fost primită plata.