



**Tu es du genre à régler ton prochain rendez-vous au garage en faisant l'épicerie, entre un appel avec ta mère et une session de jogging ? Lorsque tu poses ta tête sur l'oreiller, tu ressens souvent une grande satisfaction en pensant à toutes les choses que tu as gérées dans ta journée ?**

**Continues à lire, tu devrais te reconnaître à travers les points suivants. Et si c'est le cas, on a un poste qui va te permettre de t'épanouir chez Avivia !**

- Tu gères facilement plusieurs dossiers à la fois, navigant les priorités avec brio
- L'efficacité légendaire de tes communications n'a d'égal que ton dynamisme contagieux
- Ton entregent naturel fait en sorte que tes interlocuteurs se sentent écoutés et respectés
- Une journée parfaite pour toi se déroule au cœur de l'action
- Tu cherches un emploi qui valorise tes forces naturelles et qui te permettra d'évoluer professionnellement au sein de l'entreprise !
- Et si tu as un intérêt pour l'univers des armoires de cuisine, ça tombe bien : on pourrait graduellement te confier des projets de soumissions et de plans de cuisine !

### **TON FUN QUOTIDIEN**

- Traiter les demandes des clients via différents réseaux (messenger, chat, téléphone, courriels).
- Diriger les demandes aux bons départements et planifier les rendez-vous des cuisinistes.
- Ouvrir les dossiers et recueillir les renseignements nécessaires aux soumissions.
- Effectuer la rencontre initiale avec les clients potentiels au besoin.
- Obtenir l'information nécessaire afin de respecter les besoins et le budget.
- Informer les clients sur les produits disponibles et les conseiller dans le choix des couleurs, du style et des matériaux.
- Effectuer le suivi avec les clients tout au long de leur projet.
- Analyser, comprendre et interpréter les informations reçues relatives aux projets à exécuter, s'assurer de la cohérence de l'information.
- S'assurer de la qualité des services offerts et de la satisfaction de la clientèle



OFFRE D'EMPLOI

## RESPONSABLE SERVICE CLIENTS



### LES AVANTAGES DE TRAVAILLER AVEC NOUS

- Un horaire de **32-35h par semaine, du lundi au vendredi**  
Oui, tu vas pouvoir avoir une vie !
- Un **salaire concurrentiel**, à la hauteur de ton travail et de ta minutie ;
- **4 semaines de vacances** par année dont 2 payées,  
auxquelles tu pourras lier **8 jours de congés fériés payés** par année ;
- Une **assurance collective et un fonds de pension** avec contribution  
de l'employeur ;
- **16 heures payées** par année pour maladie ou pour gérer les aléas de la vie ! ;

Tu dois maintenant te demander : « Wow, mais c'est qui cette super entreprise ?! ». »

### QUI SOMMES-NOUS?

Nous, c'est **Avivia, leader en pleine expansion dans le domaine de fabrication d'armoires de cuisine prêtes à assembler au Québec!** Notre priorité est d'offrir un **environnement de travail stimulant et agréable pour nos employés.** Nous avons à cœur le bonheur et la satisfaction de nos clients, comme de nos employés. Bien plus qu'une entreprise, on est par-dessus tout **une grande famille !**

Visite la section « réalisations » de notre site web  
pour contempler tous nos projets.  
On en est très fiers ! : <https://avivia.ca/pages/realisation>

Tu penses être la pièce manquante à notre engrenage ? Si tu partages nos valeurs et notre passion pour le travail bien fait, tu as sûrement tout ce qu'il faut pour performer dans ce poste ! Il ne te reste plus qu'à envoyer ton CV !

De notre côté on a déjà hâte de te rencontrer !

À bientôt futur collègue !