

**COORDONNATEUR LIVRAISON/INSTALLATION***\*\*Noter que le masculin n'est utilisé que pour alléger le texte.***LAURÉAT**  
EMPLOYEUR DE CHOIX**SOMMAIRE DU POSTE**

Sous la supervision du directeur des opérations, le coordonnateur effectue la planification des prises de mesures, des installations et des livraisons. Il est également responsable de la gestion des dossiers en cours. Il s'assure que les délais sont respectés et travaille en étroite collaboration avec les autres départements de l'entreprise.

**RESPONSABILITÉS OU  
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES**

- Ouvrir les dossiers des nouvelles commandes
- Entrer les commandes dans les différents logiciels
- Coordonner les rendez-vous de prises de mesures;
- Coordonner les rendez-vous pour les secteurs de l'installation et livraison;
- S'assurer que les livreurs et les installateurs possèdent toute l'information pertinente à leur rôle
- Optimisation des trajets de livraison
- Répondre aux questions internes et externes en lien avec la planification des secteurs de l'installation/livraison;
- Contribuer à l'amélioration continue pour ses systèmes et processus;
- Responsable du suivi client de la signature jusqu'à la fin du projet;
- S'assurer de la réception des acomptes des clients avant le début des travaux;
- Envoi des confirmations de commandes aux clients;
- Facturer les projets et veiller à ce que le paiement soit complété lors de la livraison/installation;
- Responsable de la recherche des sous-traitants en installation lorsque requis;



# COORDONNATEUR LIVRAISON/INSTALLATION

*\*\*Noter que le masculin n'est utilisé que pour alléger le texte.*



- Rechercher et mandater des transporteurs externes au besoin
- Collaborer avec les différents départements et procéder aux ajustements d'horaire de dernière minutes nécessaires
- Remplir le tableau des coûts de revient et le dossier commande en cours dans Google Drive;
- Respecter les règles de santé et de sécurité d'Avivia
- Assurer le respect des normes et politiques de l'organisation;
- Toutes autres tâches connexes.

## FORMATION ACADÉMIQUE

- Diplôme d'études collégiales dans un domaine pertinent pour l'emploi (logistique, administration, etc.) ou diplôme d'études secondaires avec expérience pertinente.

## EXPÉRIENCE REQUISE

- 1-2 ans

## HABILETÉS OU COMPÉTENCES TECHNIQUES REQUISES

- Forte capacité d'adaptation
- Habileté à s'exprimer de façon claire et concise
- Bonne gestion des priorités
- Être capable de gérer plusieurs dossiers à la fois
- Ordonné et structuré
- Sens des responsabilités
- Bonne gestion du stress
- Être patient et calme
- Être respectueux



## COORDONNATEUR LIVRAISON/INSTALLATION

*\*\*Noter que le masculin n'est utilisé que pour alléger le texte.*



### CONDITIONS DE TRAVAIL

- Lundi au vendredi
- 32 à 40 hrs par semaine
- Assurance collective payée à 50% par l'employeur après 3 mois
- **Remplacement de congé de maternité durée de 1 ans débutant fin avril 2023**
- Possibilité de continuité