Manuel d’utilisateur de KeyPad Plus

Mis à jour October 1, 2021

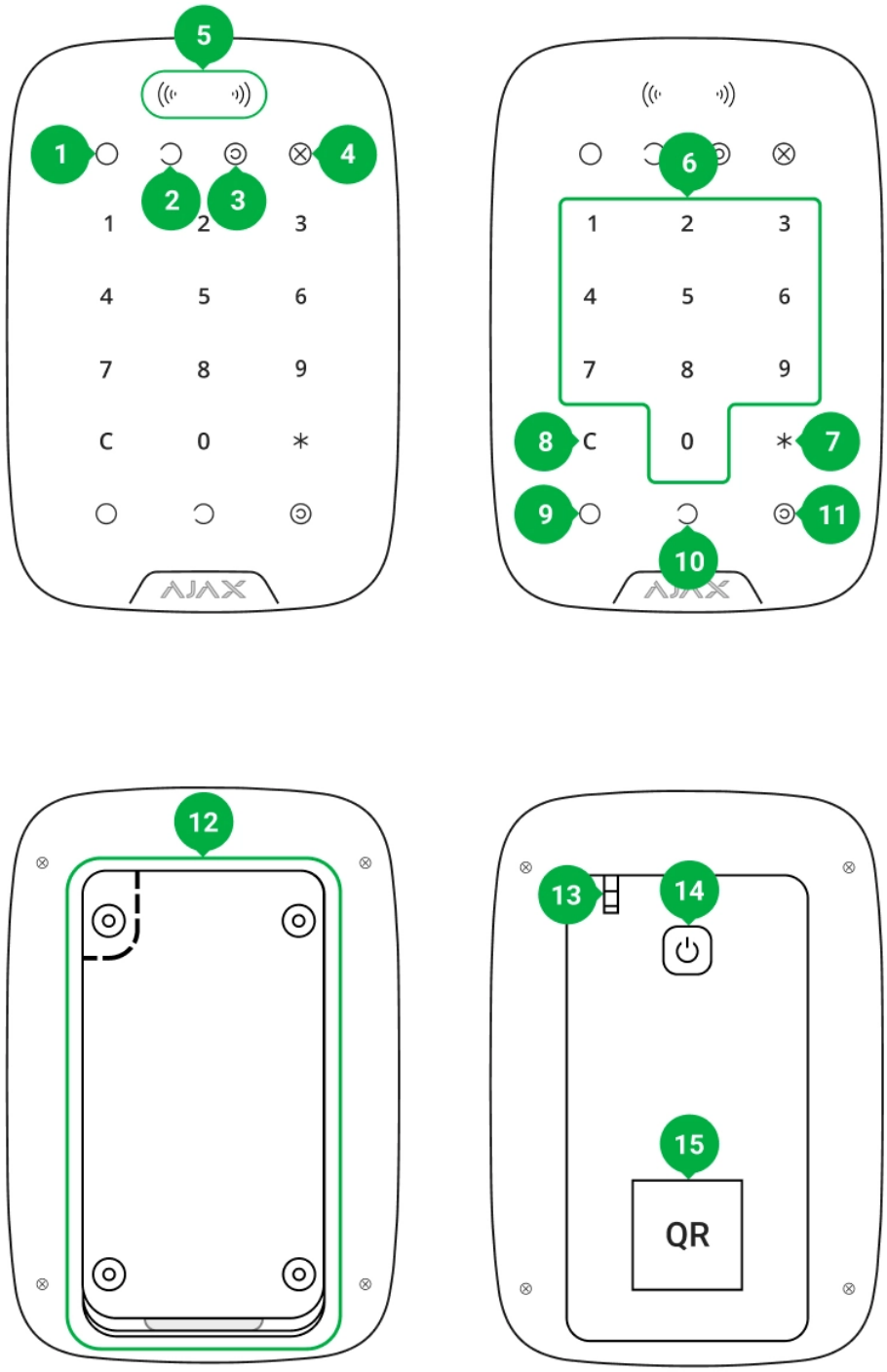
KeyPad Plus est un clavier tactile sans fil pour une installation à l’intérieur et permettant la gestion du système de sécurité Ajax avec des cartes sans contact et des porte-clés protégés. Elle comprend une prise en charge de ” l’alarme silencieuse ” lors de la saisie du **code de contrainte**. L’éclairage LED indique le mode de sécurité actuel.

> Le clavier ne fonctionne qu’avec le Hub Plus, le Hub 2 et le Hub 2 Plus utilisé OS Malevich 2.11 et les versions ultérieures. La connexion au Hub et aux modules d’intégration ocBridge Plus et uartBridge n’est pas prise en charge !

Le clavier fonctionne comme une partie du système de sécurité Ajax en se connectant au hub via le **protocole de communication radio sécurisé Jeweller**. La portée de communication en champ ouvert peut atteindre 1700 mètres. La durée de vie de la batterie préinstallée peut atteindre 4,5 ans.

Achetez le clavier KeyPad Plus

Éléments fonctionnels



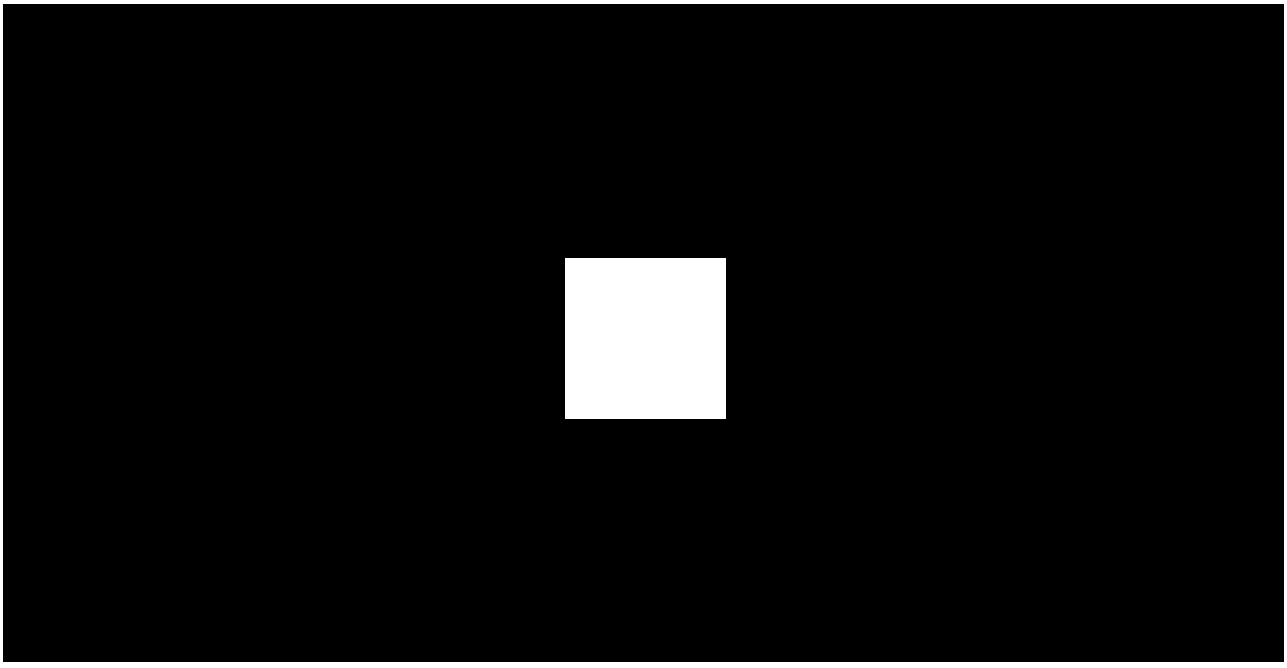
1. Indicateur **Armé**
2. Indicateur **Désarmé**
3. Indicateur en **mode Nuit**
4. Indicateur de **dysfonctionnement**
5. **Lecteur du pass/tag**

6. Boîtier du boutons tactiles numériques
7. La **fonction** bouton
8. Bouton de **réinitialisation**
9. Bouton **Armé**
10. Bouton **Désarmé**
11. Bouton du **mode Nuit**
12. Plaque de montage du SmartBracket (pour retirer la plaque, faites-la glisser vers le bas)

> ⚠ N’ enlevez pas la partie perforée du support. Elle est nécessaire pour actionner l’anti-sabotage en cas de tentative de démontage du clavier.

13. Bouton anti-sabotage
14. Bouton d’alimentation
15. Code QR du clavier

Principe de fonctionnement



00:00 00:04

Le KeyPad Plus arme et désarme la sécurité de l'ensemble de l'installation ou de groupes distincts et permet également d'activer le **mode Nuit**. Vous pouvez contrôler les modes de sécurité avec le KeyPad Plus en utilisant :

1. **Mots de passe**. Le clavier prend en charge les mots de passe communs et personnels, ainsi que l'armement sans saisie de mot de passe.
2. **Cartes ou porte-clés**. Vous pouvez connecter des **porte-clés Tag** et des **cartes Pass** au système. Pour identifier rapidement et en toute sécurité les utilisateurs, KeyPad Plus utilise la technologie DESFire®. DESFire® est basé sur la norme internationale ISO 14443 et combine un cryptage 128 bits et une protection contre la copie.

Avant de saisir un mot de passe ou d'utiliser Tag/Pass, vous devez activer le mode ("réveiller") le KeyPad Plus en faisant glisser votre main sur l'écran tactile de haut en bas. Lorsqu'il est activé, il déclenche le rétro-éclairage des touches et le clavier émet des bips.

Le KeyPad Plus est équipé d'indicateurs LED qui indiquent le mode de sécurité actuel et les dysfonctionnements du clavier (le cas échéant). L'état de sécurité est affiché uniquement lorsque le clavier est actif (le rétroéclairage de l'appareil est allumé).

Vous pouvez utiliser le KeyPad Plus sans éclairage ambiant car le clavier dispose d'un rétroéclairage. Un signal sonore retentit lorsque les boutons sont enfoncés. La luminosité du rétroéclairage et le volume du clavier sont réglables dans les paramètres. Si vous ne touchez pas le clavier pendant 4 secondes, le

KeyPad Plus réduit la luminosité du rétroéclairage, et 8 secondes plus tard, il passe en mode d'économie d'énergie et l'écran s'éteint.

> Si les batteries sont déchargées, le rétroéclairage s'allume au niveau minimum, quels que soient les réglages.

La fonction bouton

Le KeyPad Plus dispose d'une fonction bouton qui fonctionne selon 3 modes :

- **Arrêt** — le bouton est désactivé et rien ne se passe après avoir appuyé dessus.
- **Alarme** — après avoir appuyé sur la fonction bouton, le système envoie une alarme au centre de télésurveillance et à tous les utilisateurs.
- **Désactiver l'alarme incendie interconnectée** — après avoir appuyé sur la fonction bouton, le système coupe l'alarme incendie des détecteurs FireProtect/FireProtect Plus. Cette fonctionnalité est disponible uniquement si une **Alarmes FireProtect interconnectés** sont activées (Hub → Paramètres → Service → Paramètres des détecteurs d'incendie).

En savoir plus

Code de contrainte

KeyPad Plus prend en charge le **code de contrainte**. Il permet de simuler la désactivation de l'alarme. L'**app Ajax** et les **sirènes** installées dans l'installation ne vous trahiront pas, et le centre de télésurveillance et les autres utilisateurs du système de sécurité Ajax seront avertis de l'incidence.

En savoir plus

Armement en deux étapes

Le KeyPad Plus peut participer à l'armement en deux étapes, mais ne peut pas être utilisé comme un appareil de deuxième étape. Le processus d'armement en

deux étapes à l'aide de Tag ou Pass est similaire à l'armement à l'aide d'un mot de passe personnel ou commun sur le clavier.

En savoir plus

Transmission des événements au centre de télésurveillance

Le système de sécurité Ajax peut se connecter au centre de télésurveillance et transmettre des événements et des alarmes à ce dernier sous les formats Sur-Gard (ContactID), SIA DC-09 et d'autres protocoles propriétaires. Une liste complète des protocoles pris en charge est **disponible ici**. L'ID de l'appareil et le numéro de la boucle (zone) peuvent être trouvés dans **ses états**.

Connexion

⚠ Le KeyPad Plus est incompatible avec le Hub, les unités centrales de sécurité tierces et les modules d'intégration ocBridge Plus et uartBridge.

Avant de commencer la connexion

1. Installez l'app Ajax et créez un **compte**. Ajoutez un hub et créez au moins une pièce.
2. Assurez-vous que le hub est allumé et qu'il dispose d'un accès à Internet (via un câble Ethernet, un réseau Wi-Fi et/ou un réseau mobile). Pour se faire, ouvrez l'app Ajax ou regardez le logo du hub sur la plaque frontale – il s'allume en blanc ou en vert si le hub est connecté au réseau.
3. Assurez-vous que le hub ne soit pas en mode armé et qu'il ne lance pas de mises à jour en vérifiant son état dans l'app.

⚠ Seul un utilisateur ou PRO ayant des droits d'administrateur complets peut ajouter un appareil au hub.

Pour connecter le KeyPad Plus

1. Ouvrez l'app Ajax. Si votre compte a accès à plusieurs hubs, sélectionnez celui auquel vous souhaitez connecter le KeyPad Plus.
2. Allez dans le menu **Appareils** et cliquez sur **Ajouter un appareil**.
3. Nommez le clavier, scannez ou saisissez le code QR (situé sur l'emballage et sous le support SmartBracket), puis sélectionnez une pièce.
4. Cliquez sur **Ajouter** ; le compte à rebours commencera.
5. Allumez le clavier en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes. Une fois connecté, le KeyPad Plus apparaît dans la liste des appareils du hub dans l'app. Pour se connecter, placez le clavier dans la même installation protégée que le système (dans la zone de couverture du réseau radio du hub). Si la connexion est interrompue, réessayez dans 10 secondes.

> Le clavier ne peut fonctionner qu'avec un seul hub. Lorsqu'il est connecté à un nouveau hub, l'appareil cesse d'envoyer des commandes à l'ancien hub. Une fois ajouté à un nouveau hub, le KeyPad Plus n'est pas supprimé de la liste des appareils de l'ancien hub. Ceci doit être fait manuellement via l'app Ajax.

Le KeyPad Plus s'éteint automatiquement 6 secondes après avoir été allumé si le clavier ne parvient pas à se connecter au hub. Par conséquent, vous n'avez pas besoin d'éteindre l'appareil pour réessayer la connexion.

La mise à jour des états des appareils de la liste dépend des paramètres du Jeweller ; la valeur par défaut est de 36 secondes.

Icônes

Les icônes représentent certains des états du KeyPad Plus. Vous pouvez les voir dans l'onglet **Appareils**, dans l'app Ajax.

Icône	Valeur
	Intensité du signal Jeweller – Affiche l'intensité du signal entre le hub ou le **prolongateur de portée** et le KeyPad Plus

	Niveau de charge de la batterie du KeyPad Plus
	Le KeyPad Plus fonctionne via un prolongateur de portée du signal radio ReX
	Les notifications d'état corporel de KeyPad Plus sont temporairement désactivées **En savoir plus**
	KeyPad Plus est temporairement désactivé **En savoir plus**
	Lecture du pass/tag est activée dans les paramètres du KeyPad Plus
	Lecture du pass/tag est désactivée dans les paramètres du KeyPad Plus

États

Les états incluent des informations sur l'appareil et ses paramètres de fonctionnement. Les états du KeyPad Plus peuvent être trouvés dans l'app Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez KeyPad Plus dans la liste.

Paramètre	Valeur
Dysfonctionnement	En appuyant sur , vous ouvrez la liste des dysfonctionnements du KeyPad Plus. **Ce champ est uniquement affiché si un dysfonctionnement est détecté**
Température	Température du clavier. Elle est mesurée sur le processeur et évolue progressivement. Erreur acceptable entre la valeur indiquée dans l'app et la température ambiante — 2-4°C
Intensité du signal Jeweller	Intensité du signal Jeweller entre le hub (ou prolongateur de portée ReX) et le clavier. Les valeurs recommandées sont de 2 à 3 barres

Connexion	État de la connexion entre le hub ou le prolongateur de portée et le clavier : • **En ligne** — le clavier est en ligne • **Hors ligne** — aucune connexion au clavier
Charge de la batterie	Le niveau de charge de la batterie de l'appareil. Deux états sont disponibles : • OK • Batterie faible Lorsque les batteries sont déchargées, les app Ajax et le centre de télésurveillance reçoivent les notifications appropriées. Après une notification de batterie faible, le clavier peut fonctionner jusqu'à 2 mois **Comment la charge de la batterie est affichée dans les app Ajax**
Couvercle	L'état de l'anti-sabotage de l'appareil qui réagit au détachement ou à l'endommagement du boîtier : • Ouvert • Fermé **Qu'est-ce qu'un anti-sabotage**
Fonctionne via *nom du prolongateur de portée*	Affiche l'état de l'utilisation du prolongateur de portée ReX. **Ce champ n'est pas affiché si le clavier fonctionne directement avec le hub**
Lecture du pass/tag	Affiche si le lecteur de cartes et de porte clés est activé
Changement de mode armé facile/Gestion facile de groupe assignée	Affiche si oui ou non le mode de sécurité peut être changé avec Pass ou Tag et sans confirmation par les boutons de contrôle
Désactivation temporaire	Indique l'état de l'appareil :

	• **Non** — l'appareil fonctionne normalement et transmet tous les événements • **Couvercle seulement** — l'administrateur du hub a désactivé les notifications concernant l'ouverture du boîtier • **Entièrement** — l'administrateur du hub a entièrement exclu le clavier du système. L'appareil n'exécute pas les commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements En savoir plus
Firmware	Version du firmware du KeyPad Plus
ID	Identifiant de l'appareil
№ de l'appareil	Numéro de la boucle de l'appareil (zone)

Paramètres

KeyPad Plus est configuré dans l'app Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .
2. Sélectionnez KeyPad Plus dans la liste.
3. Accédez aux **Paramètres** en cliquant sur l'icône engrenage .

Pour appliquer les paramètres après la modification, cliquez sur le bouton **Retour**.

Paramètre	Valeur
Premier champ	Nom de l'appareil. Affiché dans la liste des appareils du hub, texte SMS et notifications dans l'historique des événements. Pour modifier le nom de l'appareil, cliquez sur l'icône en forme de crayon . Le nom peut contenir jusqu'à 12 caractères cyrilliques ou jusqu'à 24 caractères latins

Pièce	Sélection de la pièce virtuelle à laquelle KeyPad Plus est assigné. Le nom de la pièce est affiché dans le texte des SMS et des notifications dans l'historique des événements
Gestion du groupe	Sélection du groupe de sécurité contrôlé par l'appareil. Il est possible de sélectionner tous les groupes ou un seul. **Ce champ s'affiche lorsque le mode Groupe est activé**
Options d'accès	Sélection de la méthode armer/désarmer : • Code du clavier uniquement • Code de l'utilisateur uniquement • Code de l'utilisateur et clavier
Code du clavier	Sélection d'un mot de passe commun pour le contrôle de la sécurité. Contient 4 à 6 chiffres
Code de contrainte	Sélection d'un code de contrainte commun pour l'alarme silencieuse. Il contient 4 à 6 chiffres En savoir plus
La fonction bouton	Sélection de la fonction du * bouton (fonction bouton) : • **Désactiver** — la fonction bouton est désactivée et ne permet pas d'exécuter des commandes lorsqu'il est pressé • **Alarmer** — Après avoir pressé sur la fonction bouton, le système envoie une alarme au centre de télésurveillance et à tous les utilisateurs • **Désactiver l'alarme incendie interconnectée** — lorsqu'elle est enfoncée. Désactiver l'alarme incendie des détecteurs FireProtect/FireProtect Plus. Disponible uniquement si l'**interconnexion d'alarmes dans FireProtect** est activée En savoir plus

Armer sans code d’accès	Cette option vous permet d’armer le système sans saisir de mot de passe. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur le bouton **Armer** ou le **Mode nuit**
Accès non autorisé auto-verrouillage	S’il est actif, le clavier est verrouillé pour la durée prédéfinie si un mot de passe incorrect est saisi ou si les passes/tags non vérifiés sont utilisés plus de 3 fois de suite en 1 minute. Il est impossible de désarmer le système via le clavier pendant cette période. Vous pouvez déverrouiller le clavier via l’app Ajax
Temps auto-verrouillage (min)	Sélection de la période de verrouillage du clavier après des tentatives de mot de passe erroné : • 3 minutes • 5 minutes • 10 minutes • 20 minutes • 30 minutes • 60 minutes • 90 minutes • 180 minutes
Luminosité	Sélection de la luminosité du rétro-éclairage des touches du clavier. Le rétro-éclairage ne fonctionne que lorsque le clavier est actif. Cette option n’affecte pas le niveau de luminosité des indicateurs pass/tag reader et des modes de sécurité
Volume	Sélection du niveau de volume des boutons du clavier lorsqu’ils sont enfoncés
Lecture du pass/tag	Lorsqu’il est activé, le mode de sécurité peut être contrôlé par des appareils d’accès de type Pass et Tag
Changement de mode armé facile/Gestion facile de groupe assignée	Lorsqu’il est activé, le changement de mode de sécurité avec Tag et Pass ne nécessite pas de confirmation en appuyant sur le boutons **armer**,

	désarmer ou du **mode Nuit**. Le mode de sécurité est automatiquement activé. Cette option est disponible si la **lecture du pass/tag** est activée dans les paramètres du clavier. Si le mode groupe est activé, l'option est disponible lorsque le clavier est affecté à un groupe particulier – le champ **Gestion de groupes** dans les paramètres du clavier En savoir plus
Alerte avec une sirène si le bouton de panique est pressé	Ce champ s'affiche si l'option **Alarme** est sélectionnée pour la **Fonction** bouton. Lorsque l'option est activée, les sirènes connectées au système de sécurité Ajax émettent une alerte lorsque l'on appuie sur le * bouton (**Fonction** bouton)
Test d'intensité du signal Jeweller	Basculer le clavier en mode test d'intensité du signal Jeweller En savoir plus
Test d'atténuation du signal	Basculer le clavier en mode test d'atténuation En savoir plus
Réinitialiser du pass/tag	Permet de supprimer tous les hubs associés à Tag ou Pass, de la mémoire de l'appareil En savoir plus
Désactivation temporaire	Permet à l'utilisateur de désactiver l'appareil sans le retirer du système. Deux options sont disponibles : • **Entièrement** — l'appareil n'exécutera pas les commandes du système ou ne participera pas aux scénarios d'automatisation, et le système ignorera les alarmes de l'appareil et autres notifications

	• **Couvercle seulement** — le système ignorera uniquement les notifications relatives au déclenchement du bouton anti-sabotage de l'appareil **En savoir plus sur la désactivation temporaire des appareils**
Manuel de l'utilisateur	Ouvre le Manuel de l'utilisateur du KeyPad Plus dans l'app Ajax
Dissocier l'appareil	Déconnectez le KeyPad Plus du hub et supprimez ses paramètres

Les retards d'entrée et de sortie sont définis dans les paramètres des détecteurs correspondants, et non dans les paramètres du clavier.

En savoir plus sur les retards d'entrée et de sortie

Ajouter un mot de passe personnel

Des mots de passe communs et personnels peuvent être définis pour le clavier. Un mot de passe personnel s'applique à tous les claviers Ajax installés dans l'installation. Un mot de passe commun est défini pour chaque clavier individuellement et peut être différent ou identique aux mots de passe des autres claviers.

Pour configurer un mot de passe personnel dans l'app Ajax :

1. Accédez aux paramètres du profil utilisateur (Hub → Paramètres → Utilisateurs → Vos paramètres de profil).
2. Sélectionnez **Paramètres code d'accès** (l'ID utilisateur est également visible dans ce menu).
3. Définir le **Code d'utilisateur** et le **Code de contrainte**.

Chaque utilisateur définit individuellement un mot de passe personnel. L'administrateur ne peut pas définir un mot de passe pour tous les utilisateurs.

Ajout des cartes et porte clés

Le KeyPad Plus peut fonctionner avec les **portes-clés Tag**, les **cartes Pass** et les portes clés et cartes tiers qui utilisent le protocole DESFire®.

> Avant d'ajouter des appareils tiers compatibles avec DESFire®, assurez-vous qu'ils disposent de suffisamment de mémoire libre pour utiliser le nouveau clavier. Il est conseillé que le périphérique tiers soit pré-formaté.

Le nombre maximum de pass/tags connecté dépend du modèle du hub. En même temps, les cartes et porte clés n'affectent pas la limite totale d'appareils du hub.

Modèle du hub	Nombre des appareils Tag ou Pass
Hub Plus	99
Hub 2	50
Hub 2 Plus	200

La procédure de connexion des Tag, Pass et des appareils tiers est la même. Voir les instructions de connexion **ici**.

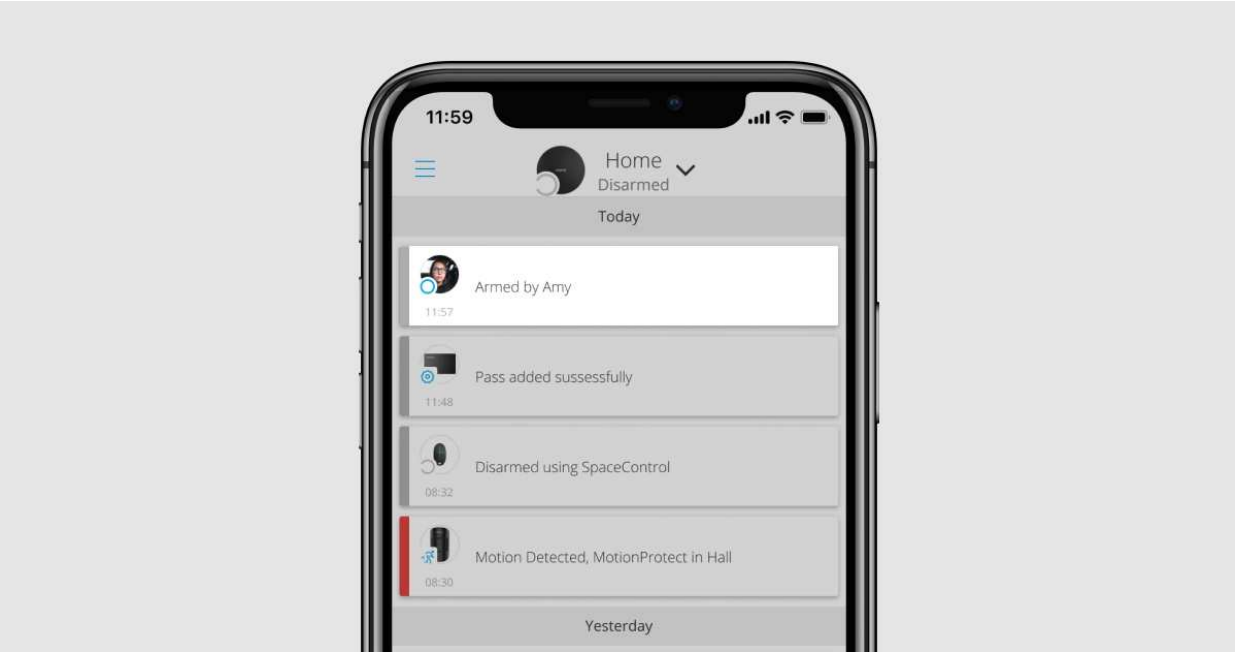
Gestion de la sécurité par mots de passe

Vous pouvez contrôler le mode Nuit, la sécurité de l'ensemble de l'installation ou du groupe séparé en utilisant des mots de passe communs ou personnels. Le clavier vous permet d'utiliser des mots de passe de 4 à 6 chiffres. Les numéros saisis de manière incorrecte peuvent être effacés à l'aide de la touche C .

Si un mot de passe personnel est utilisé, le nom de l'utilisateur qui a armé ou désarmé le système est affiché dans l'historique d'événements du hub et dans la liste des notifications. Si un mot de passe commun est utilisé, le nom de l'utilisateur qui a changé le mode de sécurité n'est pas affiché.

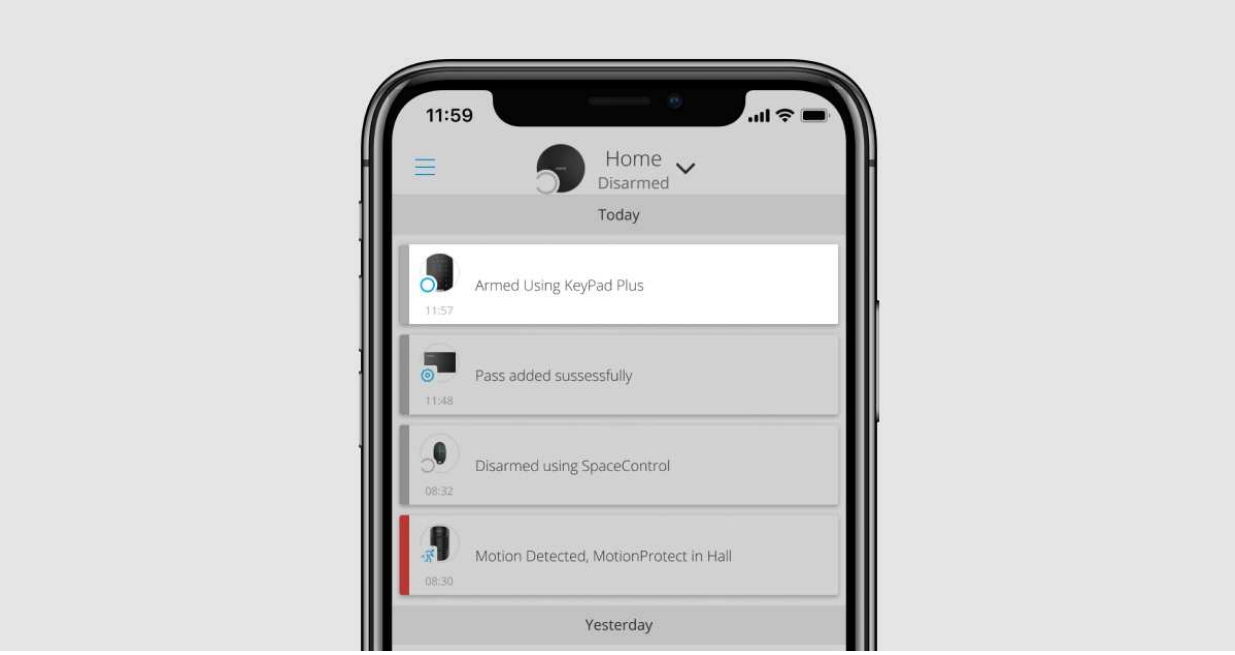
Armement avec un mot de passe personnel

Le nom de l'utilisateur est affiché dans la liste des notifications et des événements



Armement avec un mot de passe commun

Le nom du dispositif est affiché dans la liste des notifications et des événements



Le KeyPad Plus est verrouillé pour la durée spécifiée dans les paramètres si un mot de passe incorrect est saisi trois fois de suite en l'espace d'une (1) minute. Les notifications correspondantes sont envoyées aux utilisateurs et au centre de télésurveillance. Un utilisateur ou PRO ayant des droits d'administrateur peut déverrouiller le clavier dans l'app Ajax.

Gestion de la sécurité de l'installation à l'aide d'un mot de passe commun

1. Activez le clavier en faisant glisser votre main dessus.
2. Entrez le **mot de passe commun**.
3. Appuyez sur la touche d'armer / désarmer / mode Nuit .

Par exemple : 1234 →

Gestion de la sécurité du groupe avec un mot de passe commun

1. Activez le clavier en faisant glisser votre main dessus.
2. Entrez le **mot de passe commun**.
3. Appuyez le * (la fonction bouton).
4. Entrez l'**ID du groupe**.
5. Appuyez sur la touche d'armer / désarmer / mode Nuit .

Par exemple : 1234 → * → 2 →

Qu'est-ce que l'ID du groupe

Si un groupe de sécurité est attribué au KeyPad Plus (dans le champ **Gestion des groupes** des paramètres du clavier), vous n'avez pas besoin de saisir l'ID du groupe. Pour gérer le mode de sécurité de ce groupe, il suffit de saisir un mot de passe commun ou personnel.

Si un groupe est attribué au KeyPad Plus, vous ne pourrez pas gérer le **mode Nuit** à l'aide d'un mot de passe commun. Dans ce cas, le **mode Nuit** ne peut être contrôlér à l'aide d'un mot de passe personnel que si l'utilisateur dispose des droits appropriés.

Droits d'utilisation du système de sécurité Ajax

Gestion de la sécurité de l'installation à l'aide d'un mot de passe personnel

1. Activez le clavier en faisant glisser votre main dessus.

2. Entrez l'**ID d'utilisateur**.
3. Appuyez le * (fonction bouton).
4. Entrez votre **mot de passe personnel**.
5. Appuyez sur la touche d'armer ◯ / désarmer ◯ / mode Nuit ◎.

Par exemple : 2 → * → 1234 → ◯

Qu'est-ce que l'ID utilisateur

Gestion de la sécurité du groupe avec un mot de passe personnel

1. Activez le clavier en faisant glisser votre main dessus.
2. Entrez l'**ID d'utilisateur**.
3. Appuyez le * (fonction bouton).
4. Entrez votre **mot de passe personnel**.
5. Appuyez le * (fonction bouton).
6. Entrez l'**ID du groupe**.
7. Appuyez sur l'activation du bouton armer ◯ / désarmer ◯ / mode Nuit ◎.

Par exemple : 2 → * → 1234 → * → 5 → ◯

Si un groupe est attribué au KeyPad Plus (dans le champ **Gestion des groupes** des paramètres du clavier), vous n'avez pas besoin de saisir l'ID du groupe. Pour gérer le mode de sécurité de ce groupe, il suffit de saisir un mot de passe personnel.

Qu'est-ce que l'ID du groupe

Qu'est-ce que l'ID utilisateur

Utilisation d'un code sous contrainte

Un code de contrainte vous permet de simuler la désactivation de l'alarme. L'app Ajax et les sirènes installées dans l'installation ne trahiront pas l'utilisateur dans ce cas, et le centre de télésurveillance ainsi que les autres utilisateurs seront avertis de l'incidence. Vous pouvez utiliser à la fois un code de contrainte personnel et un code de contrainte commun.

> Les scénarios et les sirènes réagissent au désarmement de contrainte de la même manière qu'au désarmement normal.

En savoir plus

Pour utiliser un code de contrainte commun

1. Activez le clavier en faisant glisser votre main dessus.
2. Entrez le **code de contrainte commun**.
3. Appuyez sur la touche de désarmer ◯.

Par exemple : 4321 → ◯

Pour utiliser un code personnel de contrainte

1. Activez le clavier en faisant glisser votre main dessus.
2. Entrez l'**ID d'utilisateur**.
3. Appuyez le * (la fonction bouton).
4. Entrez le **code de contrainte personnelle**.
5. Appuyez sur la touche de désarmer ◯.

Par exemple : 2 → * → 4422 → ◯

Gestion de la sécurité à l'aide de Tag ou Pass

1. Activez le clavier en faisant glisser votre main dessus. KeyPad Plus émet un signal sonore (s'il est activé dans les paramètres) et allume le rétroéclairage.

2. Approcher Tag ou Pass au lecteur du pass/tag. Il est marqué par des icônes de vagues.

3. Appuyez sur la touche **armer**, **désarmer** ou **mode Nuit** du clavier.

> Notez que si l'option Changement de mode armé facile est activée dans les paramètres du KeyPad Plus, il n'est pas nécessaire d'appuyer sur la touche **armer**, **désarmer** ou de **mode Nuit**. Le mode de sécurité passe à l'inverse après avoir appuyé sur Tag ou Pass.

Fonction de mise en sourdine de l'alarme d'incendie

Le KeyPad Plus peut mettre sous silence une alarme d'incendie interconnectée en appuyant sur le bouton Fonction (si le paramètre requis est activé). La réponse du système à une pression sur un bouton dépend des réglages et de l'état du système :

- **L'interconnexion d'alarmes dans FireProtect s'est déjà propagée** — au premier appui sur le bouton, toutes les sirènes des détecteurs d'incendie sont mises sous silence, sauf celles qui ont enregistré l'alarme. En appuyant à nouveau sur le bouton, les autres sirènes des détecteurs restent sous silence.
- **Temps de retard d'interconnexion des alarmes** — en appuyant sur la fonction bouton, la sirène du détecteur FireProtect/FireProtect Plus déclenché est mise sous silence.

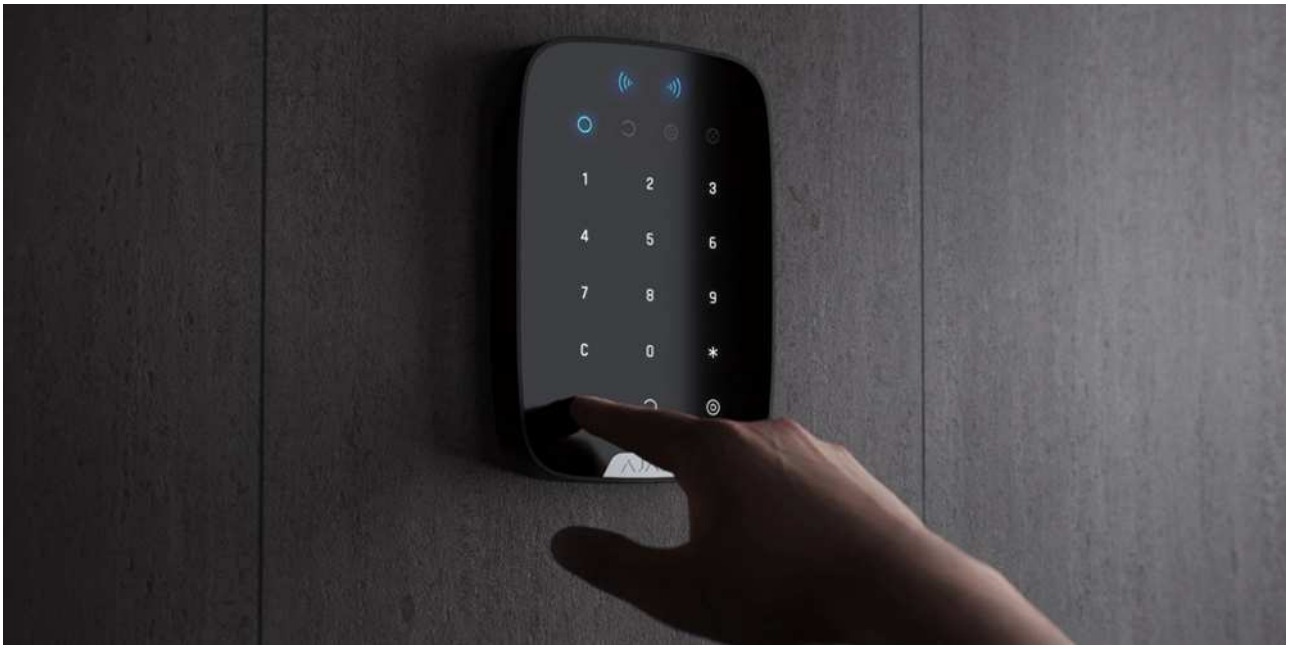
Gardez à l'esprit que l'option n'est disponible que si la fonction d'**interconnexion d'alarmes dans FireProtect** est activée.

En savoir plus

> Avec la mise à jour d'OS Malevich 2.12, les utilisateurs peuvent désactiver les alarmes des détecteurs d'incendie de leurs groupes, sans affecter le fonctionnement des détecteurs dans des groupes auxquels ils n'ont pas accès.
>
> En savoir plus

Indication

KeyPad Plus peut signaler le mode de sécurité actuel, les frappes au clavier, les dysfonctionnements et son état par un indicateur LED et un son. Le mode de sécurité actuel est affiché par le rétroéclairage après l'activation du clavier. Les informations sur le mode de sécurité actuel sont pertinentes même si le mode armé est modifié par un autre appareil : une télécommande, un autre clavier ou une app.



Vous pouvez activer le clavier en faisant glisser votre main sur l'écran tactile de haut en bas. Lorsqu'il est activé, le rétroéclairage du clavier s'allume et un bip sonore retentit (s'il est activé).

Événement	Indication
Il n'y a pas de connexion au hub ou au prolongateur de portée ReX	Clignotement de la LED **X**
Le boîtier du KeyPad Plus est ouvert (le support SmartBracket est retiré)	Clignotement de la LED **X** Brièvement en une fois
Bouton tactile appuyé	Bip court, la LED d'état de sécurité du système Ajax actuel clignote une fois. Le volume dépend des réglages du clavier
Le système est armé	Bip court, la LED du mode **Armé** ou **mode Nuit** s'allume
Le système est désarmé	Deux bips courts, la LED **Désarmée** s'allume
Un mot de passe incorrect a été saisi ou une tentative de changement de mode de sécurité a été effectuée par un pass/tag non connecté ou désactivé	Bip long, le rétroéclairage de l'unité numérique clignote 3 fois

Le mode de sécurité ne peut pas être activé (par exemple, une fenêtre est ouverte et le **Vérification de l'intégrité du système** est activé)	Bip long, le statut de sécurité actuel clignote 3 fois
Le hub ne répond pas à la commande — la connexion n'est pas établie	Bip long, la LED **X** (**Dysfonctionnement**) s'allume
Le clavier est verrouillé en raison d'une tentative de mot de passe erroné ou d'un essaie d'utilisation d'un pass/tag non autorisé	Bip long, pendant lequel les LED d'état de sécurité et le rétroéclairage du clavier clignotent 3 fois
Les batteries sont faibles	Après avoir changé le mode de sécurité, la LED **X** s'allume. Les boutons tactiles sont verrouillés pour le moment. Lorsque vous essayez d'allumer le clavier avec des batteries déchargées, il émet un long bip, la LED **X** s'allume doucement et s'éteint, puis le clavier s'éteint **Comment remplacer les batteries du KeyPad Plus**

Test de fonctionnalité

Le système de sécurité Ajax fournit plusieurs types de tests qui vous aident à vous assurer que les points d'installation des appareils sont sélectionnés correctement.

Les tests de fonctionnalité du KeyPad Plus ne démarrent pas immédiatement, mais au plus tard après une période de ping du détecteur du hub (36 secondes avec les paramètres standard du hub). Vous pouvez modifier la période de ping des appareils dans le menu **Jeweller** des paramètres du hub.

Les tests sont disponibles dans le menu des paramètres de l'appareil (Ajax App → Appareils → KeyPad Plus → Paramètres):

- **Test d'intensité du signal Jeweller**
- **Test d'atténuation du signal**

Choix d'un emplacement

Il est préférable de placer le KeyPad Plus à l'intérieur, près de l'entrée. Cela permet de désarmer le système avant que les retards d'entrée n'aient expiré, ainsi que d'armer rapidement le système lorsque l'on quitte les lieux.

> ⚠ Lorsque vous tenez le KeyPad Plus dans vos mains ou que vous l'utilisez sur une table, nous ne pouvons pas garantir le bon fonctionnement des touches tactiles.

Pour des raisons de commodité, il est recommandé d'installer le clavier à une hauteur de 1,3 à 1,5 mètre au-dessus du sol. Installez le clavier sur une surface plane et verticale. Cela permet au KeyPad Plus d'être fermement fixé à la surface et d'éviter les faux déclenchements d'anti-sabotage.

En outre, l'emplacement du clavier est déterminé par la distance qui le sépare le hub ou le prolongateur de portée ReX, et par la présence d'obstacles entre eux qui empêchent le passage du signal radio : murs, sols et autres objets.

> ⚠ Veillez à vérifier l'intensité du signal Jeweller sur le site d'installation. Si l'intensité du signal est faible (une seule barre), nous ne pouvons pas garantir un fonctionnement stable du système de sécurité ! Au minimum, déplacez l'appareil car un repositionnement, même de 20 cm, peut améliorer considérablement la réception du signal.

Si une intensité de signal faible ou instable est toujours signalée après le déplacement de l'appareil, utilisez le **prolongateur de portée du signal radio**

ReX.

Ne pas installer le clavier :

- Dans les endroits où des compartiments de vêtements (par exemple, à côté du cintre), des câbles d'alimentation ou des câbles Ethernet peuvent obstruer le clavier. Cela peut entraîner un faux déclenchement du clavier.
- L'intérieur des locaux dont la température et l'humidité sont en dehors des limites autorisées. Cela pourrait endommager l'appareil.
- Dans les endroits où le KeyPad Plus a une puissance de signal instable ou faible avec le hub ou le prolongateur de portée ReX.
- A moins un(1) mètre d'un hub ou d'un prolongateur de portée ReX. Cela pourrait entraîner une perte de connexion avec le clavier.
- Près du câblage électrique. Cela peut provoquer des interférences de communication.
- A l'extérieur. Cela pourrait endommager l'appareil.

Installation du clavier

> Avant d'installer le KeyPad Plus, assurez-vous de choisir l'emplacement optimal en respectant les exigences de ce manuel !

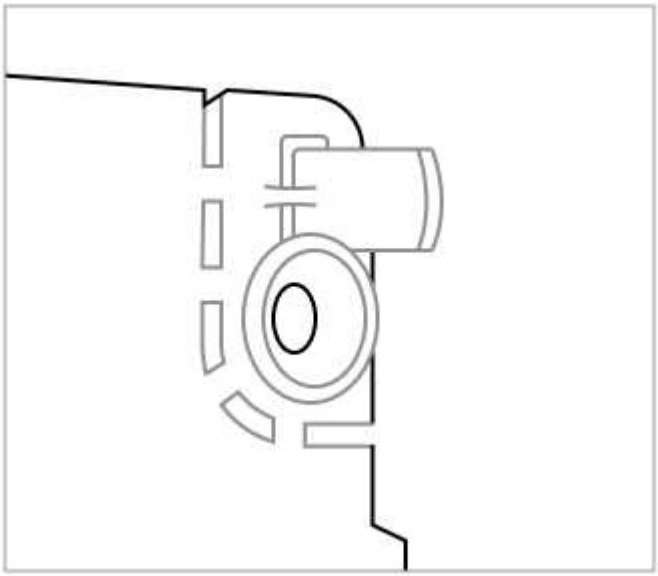
1. Fixez le clavier sur la surface à l'aide d'une bande adhésif double face et effectuez des **tests d'atténuation** et d'**intensité du signal**. Si l'intensité du signal est instable ou si une seule barre est affichée, déplacez le clavier ou utilisez le prolongateur de portée ReX.

> La bande adhésif double face ne peut être utilisée que pour la fixation temporaire du clavier. L'appareil fixé avec du ruban adhésif peut à tout moment se détacher de la surface et tomber, ce qui peut entraîner une défaillance. Veuillez noter que si l'appareil est fixé avec une bande adhésif, l'anti-sabotage ne se déclenchera pas lorsqu'on essaiera de le détacher.

2. Vérifiez la commodité de la saisie du mot de passe en utilisant Tag ou Pass pour gérer les modes de sécurité. S'il n'est pas pratique de gérer la sécurité à l'endroit choisi, déplacez le clavier.

3. Retirez le clavier de la plaque de montage du SmartBracket.

4. Fixez la plaque de montage du SmartBracket à la surface à l'aide des vis groupées. Lors du montage, utilisez au moins deux points de fixation. Veillez à fixer le coin perforé sur la plaque du SmartBracket afin que l'anti-sabotage réagisse à une tentative de détachement.



5. Faites glisser le KeyPad Plus sur la plaque de montage et serrez la vis de montage située au bas du boîtier. La vis est nécessaire pour une fixation plus fiable et pour protéger le clavier d'un démontage rapide.

6. Dès que le clavier est fixé sur le SmartBracket, la LED **X** clignote une fois — c'est le signal que l'anti-sabotage a été déclenché. Si la LED ne clignote pas après l'installation sur le SmartBracket, vérifiez l'état de l'anti-sabotage dans l'app Ajax, puis assurez-vous que la plaque soit bien fixée.

Maintenance

Vérifiez régulièrement le fonctionnement de votre clavier. Cela peut être fait une ou deux fois par semaine. Nettoyez le boîtier de la poussière, des toiles d'araignée et d'autres contaminants à mesure qu'ils se produisent. Utilisez un chiffon doux et sec qui convient à l'entretien de l'équipement.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le détecteur. Essuyez délicatement le clavier tactile : les rayures peuvent réduire la sensibilité du clavier.

Les batteries installées dans le clavier assurent jusqu'à 4,5 ans de fonctionnement autonome avec les réglages par défaut. Si la batterie est faible, le système envoie des notifications appropriées, et l'indicateur **X** (**Dysfonctionnement**) s'allume en douceur et s'éteint après chaque saisie réussie du mot de passe.

KeyPad Plus peut fonctionner jusqu'à 2 mois après le signal de batterie faible. Cependant, nous vous recommandons de remplacer les batteries dès qu'elles vous sont signalées. Il est conseillé d'utiliser des batteries au lithium. Ils ont une grande capacité et sont moins soumis aux températures.

> **Combien de temps les appareils Ajax fonctionnent-ils avec des batteries, et qu'est-ce qui influe sur cela**
>
> **Comment remplacer les batteries du KeyPad Plus**

Kit complet

1. KeyPad Plus
2. Plaque de montage SmartBracket
3. 4 batteries au lithium préinstallées AA (FR6)
4. Kit d’installation
5. Guide rapide

Caractéristiques techniques

Compatibilité	Hub Plus, Hub 2, Hub 2 Plus, ReX
Couleur	Noir, Blanc
Installation	Utilisation à l’intérieur uniquement
Type de clavier	Sensible au toucher
Type de capteur	Capacitif
Accès sans contact	DESFire EV1, EV2 ISO14443-A (13,56 MHz)
Interrupteur anti-sabotage	Oui
Protection contre la divulgation des mots de passe	Oui. Le clavier est verrouillé pour la durée définie dans les paramètres si un mot de passe incorrect est saisi trois fois
Protection contre les tentatives d’utilisation d’un cartes/porte-clés non lié au système	Oui. Le clavier est verrouillé pour la durée définie dans les paramètres
Bande de fréquence	868,0 – 868,6 MHz ou 868,7 – 869,2 MHz, selon la région de vente
Modulation du signal radio	GFSK
Intensité du signal radio maximale	6,06 mW (limite jusqu’à 20 mW)
Portée du signal radio	Jusqu’à 1700 m (en champ ouvert) **En savoir plus**
Alimentation	4 batteries au lithium AA (FR6). Tension 1.5 V
Durée de vie de la batterie	Jusqu’à 3,5 ans (si la lecture de pass / tag est activée) Jusqu’à 4,5 ans (si la lecture de pass / tag est désactivée)

Plage de température de fonctionnement	De -10°C à +40°C
Humidité de fonctionnement	Jusqu’à 75%
Dimensions	165 × 113 × 20 mm
Poids	267 g
Durée de vie	10 années

Conformité aux normes

Garantie

La garantie des produits de la Société à responsabilité limitée AJAX SYSTEMS MANUFACTURING est valable 2 ans après l’achat et ne s’étend pas aux batteries groupées.

Si l’appareil ne fonctionne pas correctement, nous vous recommandons de contacter d’abord le service d’assistance, car la moitié des problèmes techniques peuvent être résolus à distance !

Obligations de garantie

Accord utilisateur

Support technique : **support@ajax.systems**