

## Retourneren (herroepingsrecht)

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een artikel. Als klant van La LieFra XL geven we u 30 dagen de tijd om een artikel te passen, beoordelen en te controleren op defecten. Binnen deze periode kunt u het artikel retour sturen. U kunt ook uw retour eerst aanmelden binnen 30 dagen na ontvangst, vervolgens heeft u dan nog eens 14 dagen de tijd om de producten daadwerkelijk te retourneren. Let er op dat het product compleet en onbeschadigd is en (indien redelijkerwijs mogelijk) in originele en onbeschadigde verpakking zit. Indien de producten beschadigd zijn, kunnen wij de waardevermindering die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen, bij u in rekening brengen. Als u iets wilt terugsturen lees dan nauwkeurig de onderstaande retour instructies. Indien u een andere maat, kleur of alternatief wenst te ontvangen, dan raden wij aan om een nieuwe bestelling te plaatsen en de oude bestelling te retourneren. Het omruilen van artikelen is niet mogelijk.

Heeft u een verkeerd, defect of incompleet artikel ontvangen? Allereerst onze excuses, erg vervelend dat er ondanks onze strenge kwaliteitscontroles iets fout is gegaan. Om dit zo snel mogelijk op te lossen, ontvangen we graag binnen 30 dagen een e-mail met uw bestelnummer en een beschrijving van het probleem (bij een defect artikel graag met duidelijke foto).

Als een artikel gedragen of gebruikt is dan kunnen wij eventuele waardevermindering doorberekenen in uw creditering, deze waardevermindering kan oplopen tot 100%.

### Retour instructies

- Met uw ordernummer en e-mailadres kunt u het retour formulier onderaan deze pagina openen. Om het retourproces zo gemakkelijk mogelijk te maken willen we u vragen om dit formulier zo goed mogelijk in te vullen.
- In het opvolgende scherm kunt u aangeven welke artikelen u wenst te behouden en welke u wenst terug te sturen. Om de kwaliteit van ons assortiment te verbeteren doet u ons een groot plezier om aan te geven waarom u de artikelen retour stuurt.
- Wij vragen u om te wachten op onze reactie voordat u de artikelen terugstuurt. Op werkdagen zullen we uw retour aanvraag binnen 24 uur behandelen en een e-mail sturen met aanvullende instructies.
- Zodra wij uw retour aanvraag bevestigd hebben willen we u vriendelijk verzoeken het artikel binnen 14 dagen terug te sturen. Indien redelijkerwijs mogelijk in originele en onbeschadigde verpakking. U draagt zelf de kosten voor retourzending, deze kosten zijn afhankelijk van de omvang en het gewicht van het pakket. Wij schatten dat de kosten maximaal EUR 6,95 zullen bedragen.
- Wij zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, het openstaande bedrag terugbetalen (inclusief verzendkosten voor de heen-zending als u de hele bestelling terugstuurt). Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen

hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Als we de artikelen later dan 14 dagen ontvangen en u geen verzendbewijs kunt overhandigen zal dat de betaling vertragen.

- Ons retouradres is La LieFra XL Retouren, Brouwershof 21 1383DN Weesp

### Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor hygienische producten of waarvan de verzegeling is verbroken, zoals bv helium. Daarnaast geldt voor heliumballonnen dat wanneer u deze retourneert, wij deze niet meer als nieuw kunnen verkopen en de waardevermindering van 100% bij u in rekening wordt gebracht.

U kunt ook gebruik maken van het [Europees modelformulier voor herroeping](#) om aan ons kenbaar te maken dat u van de aankoop afziet. Gebruik van dit formulier is echter niet verplicht.

---

Ordernummer

E-Mailadres

Controleren