



Herman Miller® Internationale garantie

Een garantie is een belofte.

Dit is die van ons: 12 jaar bij 3-ploegendienst, arbeidskosten inbegrepen

Onze garantie dekt alles, inclusief elektrische onderdelen, zwenkwielen, pneumatische cilinders, bewegingsmechanieken en alle andere bewegende delen.

De garantie houdt rekening met de veranderlijke aard van het werk en de behoefte aan producten die bestand zijn tegen continu gebruik.

En dit betekent dat wanneer er garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd, u niets hoeft te betalen.

Bij Herman Miller werken we aan een betere wereld in uw omgeving. Onze producten – en onze belofte om hun kwaliteit 100 procent te garanderen – zijn ontwikkeld om uw omgeving te verbeteren. Ongeacht of het nu gaat om een kantoor, ziekenhuis, school, thuis, een volledig gebouw of de hele wereld.



Alle producten die worden verkocht onder het Herman Miller merk, inclusief Herman Miller Healthcare producten, Geiger® producten, Eames® Aluminum Group, Eames Soft Pad™ group, Eames bureaustoelen, Eames tafels, CBS- en POSH-producten, worden ondersteund door onze garantie van 12 jaar bij 3-ploegendienst, met uitzondering van de onderstaande beperkingen. Garantie-informatie voor naughtone producten is terug te vinden op naughtone.com/warranty. Garantie-informatie voor Nemschoff producten is terug te vinden op nemschoff.com/customer-care/warranty. Garantie-informatie voor Maharam® stoffen is terug te vinden op maharam.com/site/terms.

Herman Miller producten

10 jaar

Buddy ladeblokken; Connection Series opslag; Global Storage System; Towers

8 jaar

Activity stoelen; Express 2; Helm stoelen

5 jaar

Herman Miller Collection producten; Herman Miller Europe Alliance producten; Box ladeblok; C-stijl flipperdeureenheid met hefmechanisme; Connect™ voeding en data; Cubert®, Flute™, en Tone™ personal task lights; Eames tafels voedingsmodules; Exclave® whiteboards, tackboards en accessoires; Formwork® en Ubi® liners; sleutelloze sloten; Kumi ladeblok; Logic Power Access Solutions™; Logic Reach; Lolly® personal light; Mbrace muurbevestigde technologie; Monto zitstaander; OE1 Workspace Collection™ whiteboards, Agile Wall monitorsteun, Micro Packs, Micro Pack screen liner, Nook liner, Opslagtrolley liner, en energieverdeling; Ondo connectiviteitsmodule; Oripura laptopstaander; Overlay™ Trellis en Linear light; Procedure/bevoorradingswagens sleutelloze sleutelbalken; Tabetha tabletsteun; Twist™ LED task light; Ubi USB voedingsmodule

3 jaar

Herman Miller Collection outdoor producten; Compass™ systeemkraan

2 jaar

Producten van het merk Logic Micro Tower; Magis vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke aankoper

1 jaar

Anywhere-koffer; Capelli™ kruk; Formwork stapelbare bureaubladopslag; Nelson® Bubble-lampen®

Geen

Exclave eco boards; Girard deken; Maharam Memory 3 spel; Maharam kussens; OE1 Werkruimte Collection Expo-markers en microvezelhanddoek

Herman Miller materialen

5 jaar

Eigen stoffen van Herman Miller gebruikt voor stoelen (uitzonderingen vallen onder de 12 jaar garantie, inclusief: Ace, AireWeave™ 2, Aristo, Balance, Bingo, Crepe, Dex™, Duo, Epic, FLEXNET™, Intercept, Interweave

2, Leather, Lyris 2™, MCL Leather, Marvel, Mercer, Monologue, 8Z Pellicle®, Rhythm, Strata, Summit, Sync en Whisper); Sayl® gebreide rugleuning

1 jaar

Herman Miller Design on Textile (DOT™) en Customer's Own Image (COI)

Onderdelen en componenten

5 jaar

Elektronische ballasten gebruikt in task lighting; sleutelloos slot op Compass; mechanische componenten (aandrijfas, motor, etc.) op Locale® in hoogte verstelbaar oppervlak; mechanische en elektrische componenten op Motia® zit-sta tafels; Nevi™ zit-statafels, en Nevi Link; Ratio (Europa/LAC); Renew™ zit-sta pneumatisch tegengewicht en krukmechanisme; optionele stroomvoorziening op poot voor Renew zit-sta tafels

3 jaar

Alle service-onderdelen, elektrische motoren voor Co/Struc® in hoogte verstelbare tafels, kapstokken.

2 jaar

Elektrische componenten (schakelaar, schakelkast, etc.) op Locale in hoogte verstelbaar oppervlak

1 jaar

Compass systeem kraansensors en schakelkast

6 maanden

Alle overige producten, onderdelen en services die niet bovenstaand worden vermeld, verkocht of geleverd door Herman Miller of zijn dochterondernemingen, behalve voor verbruiksartikelen zoals batterijen, whiteboard markers, wissers, lampen, ventilatoren en overige elektronische producten waarvoor geen garantie is gegeven.

Producten van overige fabrikanten

Herman Miller staat niet garant voor de producten van andere fabrikanten, maar zal voor zover mogelijk, elke garantie voorzien door andere fabrikanten doorgeven aan de oorspronkelijke aankoper, inclusief, maar niet beperkt tot, open-line laminaten.



Bepalingen die gelden voor alle producten en diensten van het Herman Miller merk:

Herman Miller, Inc. ("Herman Miller"), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USA, garandeert dat de producten verkocht door Herman Miller en zijn dochterondernemingen vrij zijn van defecten in materiaal en afwerking, ongeacht het aantal ploegendiensten tijdens welke de producten worden gebruikt, gedurende de garantieperioden zoals hieronder gespecificeerd.

Deze beperkte garantie dekt de verkoop van Herman Miller producten in alle landen. Niet alle productlijnen die op deze lijst verschijnen worden in alle landen op de markt gebracht door Herman Miller en wanneer producten op deze lijst voorkomen, impliceert dit niet dat deze productlijn te koop wordt aangeboden op een bepaalde locatie. De beschikbaarheid van productlijnen wordt vastgelegd in de huidige prijslijsten die van toepassing zijn op verschillende regio's.

Tijdens de toepasselijke garantieperiode zal Herman Miller, naar eigen goeddunken, een product, onderdeel of component die onder deze garantie wordt gedekt en werd verkocht na de effectieve datum van deze garantie, herstellen of vervangen (naar eigen goeddunken), wanneer het niet langer functioneert bij normaal gebruik als een gevolg van een defect in materiaal of afwerking. Herman Miller zal het eerder genoemde product, onderdeel of component herstellen of vervangen door een vergelijkbaar product, onderdeel of component.

Deze garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke aankopers die een nieuw product van Herman Miller, zijn dochterondernemingen of zijn geautoriseerde wederverkopers aanschaffen. Elk product, onderdeel of component moet gebruikt worden volgens de gepubliceerde instructies van Herman Miller en het dient geïnstalleerd en onderhouden te worden door een monteur die werd opgeleid in de fabriek van Herman Miller of een bevoegde Herman Miller dealer-installeur. Wanneer aan deze voorwaarden wordt voldaan, zal de garantiedekking worden uitgevoerd. Alle misbruik, verkeerd gebruik of wijziging van het oorspronkelijke product maakt de garantie ongedaan. Herman Miller staat niet borg voor de prestatie van het product wanneer het wordt gebruikt in combinatie met andere dan de oorspronkelijke Herman Miller producten.

De beperkte garantie betreft alleen door Herman Miller geleverde producten, componenten en verwant herstelwerk uitgevoerd door de bevoegde dealers van Herman Miller.

De garantieperiode start vanaf de datum van aankoop.

Dit document beschrijft niet-restrictief alle garanties die worden gegeven en remedies die beschikbaar zijn met betrekking tot de producten en services van het bedrijf. Herman Miller en zijn dochterondernemingen onttrekken zich van alle overige garanties hetzij uitdrukkelijk of impliciet, statutair of anderszins, met betrekking tot de producten.

Herman Miller staat niet garant voor:

- natuurlijke variaties in houtnerven of figuren of de aanwezigheid van karakteristieken
- wijzigingen in oppervlakte-afwerkingen, inclusief kleurechtheid, als het gevolg van veroudering, blootstelling aan licht of direct zonlicht
- markeringen, littekens of plooiën die natuurlijk voorkomen in leer
- nerven, markeringen, holtes, barsten of kloven die natuurlijk voorkomen in steen
- defecten die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage
- stoffen die verviltten
- overeenkomst van kleuren, nerven of structuren van natuurlijke materialen
- kleurechtheid of de overeenkomst van kleuren of stoffen of oppervlakte-afwerkingen, inclusief een exacte overeenkomst met voorbeelden of staalkaarten

- schade, markering of vlekken in fineeroppervlakken, als het gevolg van contact met rubber of dergelijke stoffen; schade berokkend door scherpe voorwerpen of indrukken van schrijfinstrumenten
- wijzigingen in het decibelniveau van motoren of mechanismen die worden gebruikt in in hoogte verstelbare producten
- schade of markering van materialen of afschuren van stoffen over de tijd, veroorzaakt door scherpe of vreemde voorwerpen
- verkleuren van stoffen en oppervlaktematerialen als het gevolg van vervuiling, vlekken of textielkleuroverdracht van kleding, inclusief denim

Herman Miller test alleen de Customer's Own Material (COM) en overige door de klant geleverde items op productiekwaliteit en geeft geen garantie met betrekking tot deze materialen.

Herman Miller biedt geen garantie voor producten die worden blootgesteld aan extreme omgevingsomstandigheden of die werden onderworpen aan ongeschikte opslag.

IN DE MATE WAARIN TOEGESTAAN DOOR DE WETGEVING, ZIET MEN AF VAN ELKE IMPLICIETE GARANTIE, INCLUSIEF EEN GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, IN DE MATE WAARIN DEZE WETTELIJK VEREIST ZIJN, BEPERKT ZIJN IN DUUR TOT DE DUUR VAN DEZE SCHRIFTELIJKE GARANTIE.

HERMAN MILLER ZAL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR EVENTUEEL VERLIES VAN TIJD, ONGEMAK, COMMERCIEEL VERLIES OF INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE.

Alleen van toepassing in de VS: Sommige staten staan geen beperkingen toe op hoelang een impliciete garantie duurt en staan geen uitsluiting of beperking toe van incidentele of gevolgschade, dus de beperkingen of uitsluitingen in de twee voorgaande alinea's kunnen mogelijk niet van toepassing zijn. Deze garantie verleent de koper specifieke wettelijke rechten; maar de koper beschikt mogelijk ook over andere rechten die van staat tot staat verschillen.


Van toepassing buiten de VS: Behalve zoals bovenstaand aangegeven is Herman Miller niet aansprakelijk voor eventueel verlies of schade (inclusief kosten) op welke manier ook veroorzaakt; hetzij direct of als gevolgschade, opgelopen of geleden door de koper of een derde partij met betrekking tot de producten, maar niets hierin zal beschouwd worden als een uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Herman Miller met betrekking voor overlijden of persoonlijk letsel als het gevolg van veronachtzaming.

Wordt van kracht in maart 2021

HermanMiller

Voor meer informatie over onze producten en diensten, of voor een lijst van dealers, ga naar hermanmiller.com of bel ons op (888) 443 4357.

© 2021 Herman Miller, Inc., Zeeland, Michigan

©  Herman Miller, Bubble Lamps, Co/Struc, Cubert, Eames, Exclave, Formwork, Geiger, Locale, Maharam, Motia, Nelson, Pellicle, Sayl en Ubi behoren tot de in de VS geregistreerde handelsmerken van Herman Miller, Inc., en zijn dochterondernemingen.

™ AireWeave, Capelli, Compass, Connect, Dex, DOT, Eames Soft Pad, FLEXNET, Flute, Logic Power Access Solutions, Lyris 2, Nevi, OE1 Workspace Collection, Overlay, Renew, Tone en Twist behoren tot de in de VS geregistreerde handelsmerken van Herman Miller, Inc. en zijn dochterondernemingen.