



# Sandwichera Heat +

MK-SM-2SS

## Guía de Usuario

---

- Introducción
- Instrucciones de Seguridad
- Características
- Instrucciones de Uso
- Limpieza y Mantenimiento
- Garantía



Especificaciones Eléctricas:  
120V~ / 60Hz / 750W

# ¡BIENVENIDO(A)!

Estamos felices de estar en la cocina contigo. Los sándwiches saben mejor tostados y con la Sandwichera Heat+ de MasterChef® by Hukën y su tecnología FLASH-COOK podrás tener deliciosos y perfectos sándwiches en 5 minutos o menos. Sus parrillas antiadherentes son de alto nivel, lo cual facilitará su limpieza.

Sabemos que estás emocionado de comenzar a cocinar, pero por favor tómate unos minutos para leer nuestras instrucciones de seguridad, instrucciones de uso e información sobre la garantía.

De nuestra cocina a la tuya,  
El Equipo de Hukën®



## **LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE**

Para su seguridad y disfrute continuo de este producto, lea siempre la Guía de Usuario antes de utilizar el aparato por primera vez y/o para futuras referencias.

## **IMPORTANTE**

**-PARA USO DOMÉSTICO Y EN  
INTERIORES ÚNICAMENTE-**

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Por favor lea cuidadosamente la Guía de Usuario antes de usar su producto ya que puede causar daños si no lo utiliza de manera correcta. Guarde este manual para futuras referencias.



**PRECAUCIÓN:** Al usar aparatos eléctricos, siempre se deben seguir las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

- Este aparato está destinado únicamente para **uso doméstico**. No es apto para uso profesional o semiprofesional, ni tampoco para uso con fines comerciales, tales como restaurantes, hoteles, cafeterías u otros entornos no residenciales. Cualquier uso indebido, tales como los señalados anteriormente, podría resultar en daños a la unidad y/o usuario, y la pérdida de su garantía.
- No lo utilice en exteriores.
- No coloque la unidad cerca o sobre cualquier tipo de fuente de calor, como un quemador de gas o eléctrico, una estufa u horno. No lo use cerca de una llama abierta o materiales inflamables.
- Coloque el aparato sobre una superficie plana, firme y resistente al calor.
- No coloque la unidad contra la pared o contra otros electrodomésticos. El producto emitirá calor al estar en uso. Mantenga una distancia de al menos 10 cm en las partes posterior, laterales y sobre la unidad. No coloque nada sobre la unidad, ya que puede causar incendio si la unidad está tocando materiales inflamables como cortinas, persianas, paredes, etc.
- No toque superficies calientes. Utilice las asas y superficies de agarre previstas. Se recomienda el uso de pinzas, trapos y/o guantes de cocina. Las superficies que no sean superficies de agarre previstas deberán tener suficiente tiempo para enfriarse antes de ser tocadas.
- Algunas áreas se calientan durante el uso. No toque los elementos calefactores. No coloque las manos, rostro u otras partes del cuerpo cerca mientras esté en uso; pueden producirse quemaduras.
- Use guantes protectores y/o pinzas para quitar la comida caliente de la Sandwichera. No utilice utensilios metálicos ya que podría dañar la unidad.

- Este aparato no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o carezcan de experiencia y conocimiento. Los niños deben ser supervisados para asegurarse que no utilicen el aparato como juguete.
- Desenchufe el aparato del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de limpiarlo.



**PRECAUCIÓN:** Nunca toque el interior del electrodoméstico mientras esté en funcionamiento ya que puede causar lesiones al usuario.

- Para evitar descargas eléctricas, no sumerja el cable, el enchufe, ni el cuerpo de la Sandwichera en agua o bajo el grifo con agua corriendo, o cualquier otro líquido, ya que contiene los componentes eléctricos y elementos de calefacción.
- No opere ningún electrodoméstico con un cable o enchufe dañado o después de que el electrodoméstico haya fallado o haya sido dañado de alguna manera. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su distribuidor autorizado.
- Extreme precaución si utiliza materiales que no sean resistentes al calor, ya que puede causar quemaduras o riesgo de incendio.
- No coloque papel, cartón, plástico, polietileno o madera, o cualquier otro material, ya que puede derretirse o incendiarse.
- El uso de accesorios no recomendados por el fabricante puede causar lesiones.
- No deje que el cable cuelgue del borde de la mesa o mostrador ni toque superficies calientes.
- Para desconectar, apague el aparato en su totalidad y luego retire el enchufe del tomacorriente para evitar daños en el producto y/o usuario.
- No utilice el aparato para otro uso que no sea el indicado.
- Verifique que la fuente de alimentación de su hogar corresponda con el voltaje previsto de la Sandwichera.
- Nunca enrolle el cable firmemente alrededor del aparato durante su uso o almacenamiento; esto puede hacer que el cable se rompa.
- No se recomienda dejar ingredientes crudos en la unidad por un corto período de tiempo antes de cocinar; alimentos crudos pueden descomponerse fácilmente.
- No mueva la unidad durante el uso.
- No deje desatendida la Sandwichera durante su uso.
- Guarde la Sandwichera en un lugar fresco y seco.

- Siempre desconecte la unidad mientras no la utilice.
- El electrodoméstico requiere 20 minutos aproximadamente de enfriamiento para moverlo o limpiarlo de manera segura.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



**PRECAUCIÓN:** Este aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Este enchufe está diseñado para encajar en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Si el enchufe no encaja completamente en el tomacorriente, invierta el enchufe.

Si aún así no encaja, comuníquese con un electricista calificado. No intente modificar el enchufe de ninguna manera ni forzarlo en el tomacorriente. Esto podría resultar en lesiones o descargas eléctricas.

### INSTRUCCIONES DE CABLE CORTO

Se proporciona un cable de alimentación corto para reducir el riesgo de enredos o tropezos. Se encuentran disponibles cables de suministro de energía o cables de extensión extraíbles más largos y se pueden utilizar si se tiene cuidado en su uso. Si se utiliza un cable de extensión más largo considere lo siguiente:

- La clasificación eléctrica marcada del cable de extensión debe ser al menos tan alta como la clasificación eléctrica del aparato.
- El cable debe colocarse de manera que no caiga sobre el mostrador o la mesa donde alguien pueda tirar de él o tropezar.

### IMPORTANTE:

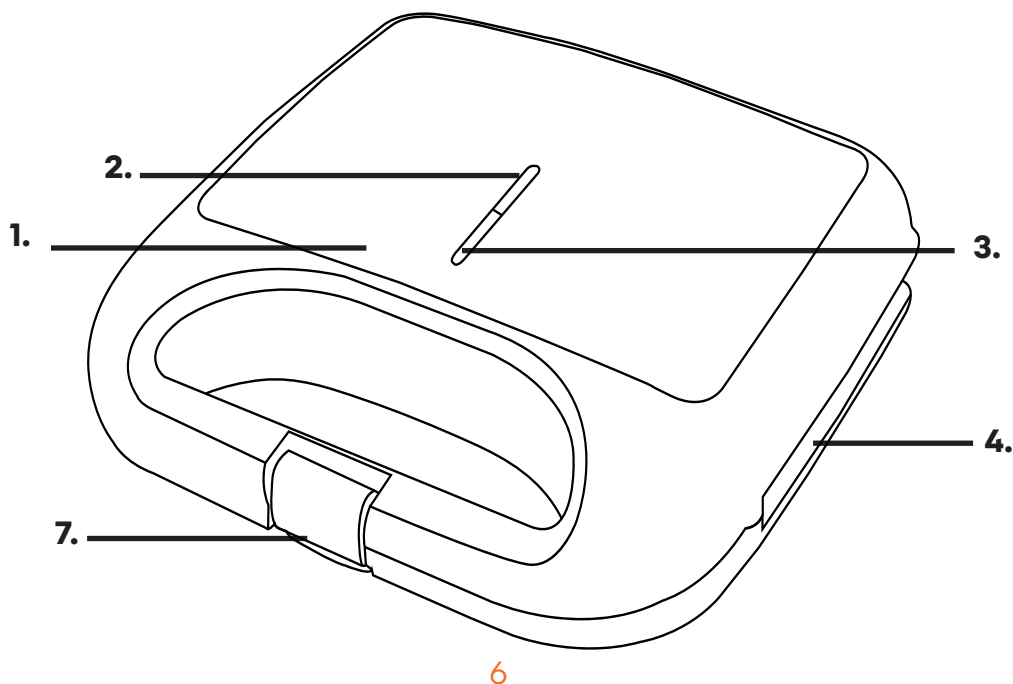
Se recomienda conectar el aparato directamente a un tomacorriente, ya que el uso de cualquier tipo de regulador de voltaje podría afectar el funcionamiento adecuado del aparato.

## CONSEJOS PARA EL CABLE DE CONEXIÓN

- Nunca jale ni tire del cable ni del aparato.
- Para insertar el enchufe, sujételo firmemente y guíelo hacia el tomacorriente.
- Para desconectar el aparato, agarre el enchufe y retírelo del tomacorriente.
- Antes de cada uso, inspeccione el cable de alimentación para ver si tiene cortes y/o marcas de abrasión. Si se encuentra alguno, esto indica que se debe reparar el aparato y reemplazar el cable de alimentación. Comuníquese con el soporte de Hukën® para obtener ayuda.
- Nunca enrolle el cable con fuerza alrededor del electrodoméstico, ya que esto podría ejercer una tensión indebida en el cable y hacer que se deshilache y se rompa.

**NO OPERE EL APARATO SI EL CABLE DE ALIMENTACIÓN MUESTRA ALGÚN DAÑO O SI EL APARATO FUNCIONA INTERMITENTEMENTE O DEJA DE FUNCIONAR POR COMPLETO.**

## CARACTERÍSTICAS





- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| 1. Cubierta de acero inoxidable            | 4. Cubierta inferior           |
| 2. Luz indicadora de calentamiento (verde) | 5. Parrillas de calentamiento* |
| 3. Luz indicadora de encendido (rojo)      | 6. Manija                      |
|  | 7. Clip de cerrado seguro      |

\*Las parrillas de calentamiento alcanzan una temperatura de hasta 230° C

# INSTRUCCIONES DE USO

## ANTES DEL PRIMER USO

Para obtener los mejores resultados, siga estos pasos antes de usar su Sandwichera por primera vez:

- Retire todos los materiales de empaque, como bolsas de plástico e inserciones de espuma.
- Lea y retire todas las calcomanías de la unidad, excepto la etiqueta de clasificación en la parte inferior, que debe permanecer en la unidad.
- Coloque el electrodoméstico en una superficie horizontal, plana y firme. No coloque la unidad en una superficie no resistente al calor. Mantenga el electrodoméstico con buena circulación de aire y alejado de superficies calientes y cualquier material combustible.
- Asegúrese de tener todas las piezas y/o accesorios incluidos en el empaque antes de desecharlo.
- Limpie el exterior del aparato con un paño húmedo. Después limpie las parrillas de calentamiento con una esponja no abrasiva o, igualmente, un paño húmedo.

**NOTA:** Las parrillas de calentamiento son antiadherentes. No use utensilios de metal o materiales de limpieza abrasivos, ya que puede dañar el revestimiento antiadherente.

### IMPORTANTE:

Durante el primer uso, puede notar algo de humo y/o un ligero olor. Esto es normal y debería disiparse rápidamente. No debería suceder después de que el aparato se haya utilizado unas cuantas veces más.



## USO

1. Cierre la Sandwichera y enchufe en el tomacorriente, notará que ambas luces se iluminarán, indicando que la unidad ha comenzado a precalentar.
2. Toma aproximadamente de 2 a 3 minutos alcanzar la temperatura correcta, la luz de calentamiento se apagará, indicando que las parrillas están listas para cocinar.
3. Abra la tapa y coloque los sándwiches en la parrilla.
4. Cierre la tapa y asegúrese de cerrar con el clip.
5. Cocine de 2 a 3 minutos, o hasta que sus sándwiches estén dorados.
6. Cuando los sándwiches estén listos, abra el clip de cerrado seguro y use la manija para levantar la tapa. Retire los sándwiches con ayuda de una espátula de plástico. Nunca use pinzas, cuchillos o cualquier utensilio de metal ya que pueden dañar el acabado antiadherente de las parrillas.
7. Una vez que termine de cocinar, desconecte del tomacorriente y deje enfriar. Una vez que se haya enfriado, sacuda las migajas de las ranuras y limpie las parrillas de calentamiento con toallas de papel secas para absorber el exceso de grasa u otro remanente.

## CONSEJOS DE USO/OPERACIÓN

- Antes de cada uso se recomienda engrasar las parrillas de calentamiento con el aceite o mantequilla de su elección.

### IMPORTANTE:

Recomendamos no utilizar aerosoles antiadherentes, ya que pueden causar daños en las parrillas de calentamiento.

- Se recomienda dejar que las parrillas de calentamiento alcancen la temperatura correcta.
- Maneje con cuidado el clip de cerrado seguro para evitar que este se dañe o rompa.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Siempre desconecte la unidad y deje que se enfríe antes de limpiarla.

**NOTA:** La unidad es más fácil de limpiar cuando está ligeramente tibia.

- **Nunca sumerja el electrodoméstico en agua o ningún otro líquido. La unidad no es apta para lavavajillas.**
- Las parrillas de calentamiento cuentan con un recubrimiento antiadherente, aun así requieren limpieza. Simplemente limpie las parrillas con un paño húmedo. Puede usar desengrasante líquido para remover cualquier suciedad pegada.
- Limpie las parrillas de calentamiento con papel para retirar cualquier residuo de comida o migajas. Puede exprimir un poco de agua tibia mezclada con jabón sobre las mismas y luego limpiarlas con una esponja no abrasiva. También puede utilizar papel de cocina húmedo sobre las parrillas de calentamiento para humedecer los residuos de alimentos.

### IMPORTANTE:

Las parrillas de calentamiento son antiadherentes. No use materiales de limpieza abrasivos, ya que puede dañar el revestimiento antiadherente.

- Limpie el exterior de la Sandwichera con un paño húmedo. No utilice ningún material abrasivo.

## ALMACENAMIENTO

- Siempre desconecte la Sandwichera antes de guardarla.
- Siempre asegúrese que la Sandwichera esté fría y seca antes de guardarla.
- Para reducir espacio, esta unidad puede guardarse de manera vertical.

**NOTA:** Asegúrese de que siempre que almacene la unidad, el clip de cerrado seguro esté correctamente colocado.

## AMBIENTE

No deseche el electrodoméstico con la basura habitual del hogar cuando ya no funcione, en este caso diríjase a un centro de reciclaje. Al hacer esto ayuda a preservar el medio ambiente.

## PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Hukën® comercializados por Bandana Products S. De R.L. De C.V. y por sus distribuidores nacionales autorizados. No aplica para productos de importación que no hayan sido distribuidos por Bandana Products S. De R.L. De C.V.

Bandana Products S. De R.L. De C.V. garantiza el funcionamiento de sus equipos, además de la mano de obra empleada en la reparación de los mismos, por un periodo de **1 año**, contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de compra del producto, bajo las siguientes:

## CONDICIONES

El servicio de garantía solo podrá ser efectuado por nuestro Centro de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos hayan sido comercializados por Bandana Products S. De R.L. De C.V., así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.

La dirección del Centro de Servicio Autorizado es: Calle 3 No.3 – A Col. Alce Blanco, Naucalpan Estado de México, C.P. 53370 o llamando al siguiente teléfono: 55 6234 6030 ext. 105.

Para hacer efectiva la presente garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra, en nuestro Centro de Servicio Autorizado en donde también se

podrán adquirir las partes, componentes y/o accesorios de este producto.

Para iniciar el proceso de garantía se deberá presentar una identificación oficial acompañada del comprobante de compra, siendo válido cualquiera de los siguientes:

- Ticket de compra del establecimiento donde fue adquirido (El ticket debe ser legible)
- Factura
- Confirmación del pedido si la compra se realizó en alguna plataforma digital

Durante la vigencia de esta garantía, Bandana Products S. De R.L. De C.V. se compromete a reparar o en su defecto cambiar el producto por otro igual o de características similares, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación del mismo, así como las piezas y componentes que se llegarán a requerir sin ningún cargo para el consumidor, y cubrir los gastos necesarios erogados que se deriven de la transportación del producto una vez que este ha sido entregado al Centro de Servicio Autorizado.

Las refacciones y partes utilizadas para la reparación del aparato no tendrán ningún costo para el cliente, siempre y cuando el período de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.

El tiempo de reparación del producto en ningún caso será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción en nuestro Centros de Servicio Autorizado.

Esta garantía no incluye la instalación y el mantenimiento del equipo.

Esta garantía no cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la instalación del equipo.

## **ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS**

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el equipo ha sido alterado, reparado o instalado por personal no autorizado por Bandana Products S. De R.L. De C.V.

Todos los campos de datos son necesarios para que podamos procesar su solicitud:

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Distribuidor: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Notas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Recomendamos que guarde su ticket de compra junto con este manual.

**DEVUELVA SU TARJETA DE  
GARANTÍA COMPLETA A:**  
BANDANA PRODUCTS S. DE  
R.L. DE C.V.

**DIRECCIÓN:**

CALLE 3 NO. 3 - A COL. ALCE  
BLANCO, NAUCALPAN ESTADO  
DE MÉXICO, C.P. 53370

**5562346030**  
Ext. 105

**1 AÑO DE GARANTÍA  
LIMITADA**

**soporte1@bandanaproducts.com**  
**calidad@bandanaproducts.com**



# TUESTA, DERRITE, ¡DISFRUTA!



**Luz indicadora**  
de encendido y  
"listo".



Clip de **cerrado**  
**seguro.**



**FLASH COOK:**  
Calentamiento  
rápido para  
sandwiches listos  
en 5 minutos o  
menos.



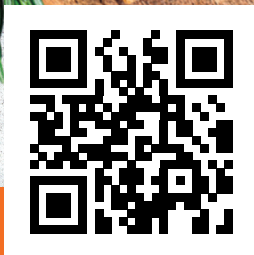
**Diseño**  
**compacto** y asa  
fría al tacto.



**Parrillas**  
**antiadherentes**  
y de fácil  
limpieza.



Cubierta de  
**acero**  
**inoxidable.**



Escanea el código QR para conocer nuestras exclusivas recetas como:

- Club Sándwich
- Sándwich de Queso Fundido
- Sándwich de Plátano y Crema de Avellana

Accede a nuestro recetario digital completo y síguenos a través de:



**Adéntrate en el mundo de MasterChef® con nuestra variedad de productos en [masterchef.mx](https://www.masterchef.mx)**

Para cualquier duda o aclaración del producto, contáctanos al teléfono 55 6234 6030 ext. 105 o por correo a [soporte1@bandanaproducts.com](mailto:soporte1@bandanaproducts.com)

**NOM**

Producto: Sandwichera  
Modelo: MK-SM-2SS  
Marca: Hukèn  
120V~ / 60Hz / 750W  
HECHO EN CHINA