

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

Champ d'application de la présente politique

La présente politique a pour objet de satisfaire à l'obligation d'information de LEOMI et ainsi de formaliser les droits et les obligations de ses clients et utilisateurs au regard du traitement de leurs données à caractère personnel

Elle ne s'applique pas aux services proposés par d'autres entreprises ou personnes physiques. Elle ne concerne pas les activités réalisées par d'autres entreprises et organisations qui font la publicité des services de LEOMI ni aux tiers exploitant des sites web vers lesquels le présent site internet peut renvoyer.

Dans un souci d'une collecte loyale et transparente, nous prenons soin d'informer nos utilisateurs et prospects de chacun des traitements qui les concernent.

Elle vise également à répondre aux exigences de la nouvelle réglementation relative à la protection des données personnelles (règlement n° 2016/679) qui entre en vigueur à compter du 25 Mai 2018.

Nous prenons très au sérieux la confidentialité et assumons la responsabilité de protéger les informations personnelles de votre compte en général, et de celles des enfants en particulier. Nous n'utiliserons ni ne divulguerons les informations personnelles de l'enfant ou les informations de votre compte.

Sommaire

1. Quel type d'information recueille-t-on ?	3
2. Comment recueille-t-on vos informations ?	4
3. A quel destinataire ces données sont elles transmises ?	4
4. Bases légales du traitement des données personnelles.....	4
5. Finalité de la collecte	5
6. Utilisation des données personnelles à des fins de prospection.....	5
7. Politique et durée de conservation des données	6
8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?.....	6
8.1 Vos droits	6
8.2 Comment les exercer	7
9. Modification de la politique de confidentialité	8
10. Les cookies	8
10.1 Les types de cookies utilisés.....	8
11. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?	9
12. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?	9

1. Quel type d'information recueille-t-on ?

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière.

Nous recueillons, concernant l'utilisateur du site internet ;

- Le nom ;
- Le prénom ;
- L'âge ;
- L'adresse e-mail ;
- L'adresse postale ;
- Le mot de passe
- Le numéro de téléphone ;
- Les coordonnées bancaires ;
- Les données d'utilisation ;
- L'adresse IP ;
- L'historique des commandes ;
- Les produits consultés ;
- Les commentaires laissés sur le site.

De plus, votre compte peut contenir des informations personnelles identifiantes de mineurs de moins de 13 (treize) ans, à savoir :

- Le nom ;
- Le prénom ;
- La date de naissance ;
- L'adresse postale.

En outre, nous effectuons des mesures d'audience : nous mesurons par exemple

- Le nombre de pages vues ;
- Le nombre de visites du site ;
- L'activité des visiteurs sur le site ;
- La fréquence de retour des visiteurs sur le site.

OU (choisir)

En outre, nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

2. Comment recueille-t-on vos informations ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez, dans le cadre du processus utilisateur, notamment lorsque :

- Vous créez votre compte client
- Vous effectuez une commande sur notre site ;
- Vous naviguez sur notre site, et consultez des produits ;
- Vous contactez notre service clients ;

Certaines informations relatives à votre connexion ou votre navigation sont également collectées automatiquement via la technologie des cookies (voir rubrique « Cookies » dans les CGV)

3. A quels destinataires ces données sont-elles transmises ?

Les données collectées sur le site LEOMI sont exclusivement destinées :

- A la société LEOMI
- Aux sous-traitants auxquels LEOMI fait appel dans le cadre de l'exécution des services (de commande, d'hébergement, du prestataire informatique, du traitement des commandes...

4. Bases légales du traitement des données personnelles

LE CONSENTEMENT : Le traitement de données personnelles est justifié lorsque vous acceptez expressément que vos données personnelles soient traitées : par un clic, par une signature, par une case à cocher ...

LE CONTRAT : Le traitement de données personnelles est justifié lorsqu'il est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie.

L'INTERET LEGITIME : Le traitement de données personnelles est justifié lorsqu'il est fondé sur l'intérêt légitime de LEOMI à le réaliser, à la condition que cet intérêt soit légitime, et proportionné, notamment au regard de vos droits.

LE RESPECT D'UNE OBLIGATION LEGALE OU REGLEMENTAIRE : Le traitement de données personnelles est justifié lorsqu'il est nécessaire en vue du respect d'une obligation légale ou réglementaire.

5. Finalité de la collecte

Lorsque nous sommes amenés à traiter des données, nous le faisons pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessous.

- ✓ Gestion des commandes ;
- ✓ Administrer et gérer les accès à notre site ;
- ✓ Assurer le suivi et la gestion des relations commerciales, et traiter vos demandes d'information ;
- ✓ Assurer la sécurité des systèmes d'information ;
- ✓ Etablir des statistiques à usage interne ou des déclarations administratives et améliorer son organisation ;
- ✓ Vous fournir des informations sur les actions, les produits ou les services proposés par LEOMI ;
- ✓ Se conformer à toutes les obligations légales, réglementaires ou conventionnelles afin d'assurer sa protection juridique face à des actions légales ou réclamations ;
- ✓ Vérifier, identifier et authentifier des données transmises par l'utilisateur.

6. Utilisation des données personnelles à des fins de prospection

Afin de vous tenir informés de notre actualité et des avantages dont vous pouvez bénéficier, vous pourrez recevoir des offres de notre enseigne par communication électronique. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois afin de l'adapter au mieux à vos besoins.

Conformément à la réglementation applicable, toute prospection par courrier électronique ne seront réalisées qu'avec le consentement préalable de l'utilisateur à recevoir des prospections via ce canal.

De plus, chacun des courriers électroniques de prospection offrira la possibilité à l'utilisateur de s'opposer au traitement des données à des fins de prospection en cliquant sur un lien permettant de se désabonner.

À tout moment et sans frais, l'utilisateur peut opposer à toute prospection par d'autres moyens en contactant LEOMI.

7. Politique et durée de conservation des données

Les informations collectées seront stockées sur le serveur de SHOPIFY aux USA.

La Plateforme conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir ses services ou son assistance.

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après que vous ayez fermé votre compte ou que nous n'ayons plus besoin pour vous fournir nos services.

LEOMI conserve les données à caractère personnel uniquement pour la durée nécessaire à l'exécution des finalités mentionnées ci-dessous. SKINOBS conserve les données personnelles au maximum pendant 10 (dix) ans, en l'absence de toute exigence légale spécifique.

LEOMI s'engage à conserver les données personnelles collectées uniquement durant la durée nécessaire à leur traitement, et à la finalité poursuivie. Ainsi, les données personnelles collectées pourront être conservées au maximum :

Gestion des fichiers clients et prospects	3 ans à compter de la dernière interaction avec LEOMI
Gestion des commandes	3 ans à compter de la commande
Gestion de la facturation	10 ans à compter de la facture d'achat
Amélioration et personnalisation des biens et services offerts	3 ans à compter de la dernière interaction avec LEOMI
Prospection commerciale	3 ans à compter de la dernière interaction avec LEOMI
Cookies (publicité ciblée)	10 mois à compter du dépôt des cookies

8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

8.1 Vos droits

Vous disposez du droit d'obtenir de nos services :

- La confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées, et le cas échéant, **d’y avoir accès** ;
- La **rectification** des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes ;
- **L’effacement** de vos données à caractère personnel dans certaines conditions ;
- La **limitation** du traitement de vos données à caractère personnel dans certaines conditions ;
- La **portabilité** de vos données à caractère personnel ;
- De vous **opposer**, dans certaines conditions, au traitement de vos données à caractère personnel
- D’organiser le **sort** de vos données personnelles en **cas de décès** (conservation, effacement, ou communication à une personne désignée)

Vous pouvez également, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale et retirer votre consentement au traitement de vos données mis en œuvre par nos services à des fins de publicité comportementale, analyse de la navigation, et de mesures d’audience.

Nous vous rappelons également que vous disposez du droit d’introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits n’ont pas été respectés. Pour plus d’information sur les droits dont vous disposez à l’égard de vos données, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr

8.2 Comment les exercer

Un formulaire spécifique aux demandes d’exercice de vos droits a été mise place par LEOMI.

Vous pouvez accéder au document en cliquant [ici](#).

(Créer un lien hypertexte vers le fichier Formulaire de Demande de droit RGPD LEOMI)

Vous pouvez également nous envoyer une demande, en fonction du droit à faire valoir :

Pour toute demande d’accès, d’opposition, rectification, portabilité, limitation, sort de vos données en cas de décès : Vous pouvez adresser un email à l’adresse suivante :
service.client@leomi.fr

Pour retirer votre consentement au traitement de vos données mis en œuvre par nos services à des fins de publicité comportementale, analyse de la navigation, et mesures d’audience : Vous pouvez nous adresser un e-mail à l’adresse suivante :
service.client@leomi.fr

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention d'une adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans les 3 mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

/!\ Nous ne conserverons aucunes informations issues de la photocopie de votre carte d'identité ou de votre passeport.

9. Modification de la politique de confidentialité

LEOMI se réserve le droit de faire évoluer la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées via notre site web ou par email.

10. Les cookies

La navigation sur le site est susceptible de provoquer l'installation de cookies sur le terminal de l'utilisateur.

10.1 Les types de cookies utilisés

La consultation du site entraîne le dépôt par le responsable du traitement de cookies sur votre terminal afin de simplifier et d'améliorer votre navigation sur le site et de personnaliser les services qui vous sont proposés dans les conditions définies ci-dessous.

Les différents types de cookies et leurs finalités :

- **Les cookies nécessaires** : ce sont ceux strictement nécessaire au bon fonctionnement du site (par exemple : identification et connexion à votre compte LEOMI). Ces cookies contribuent à assurer le fonctionnement technique du site et ne peuvent pas être désactivés.
- **Les cookies fonctionnels** : ces cookies permettent d'améliorer la navigation sur le site et notamment de rendre la navigation plus fluide et personnalisée sans être indispensable au bon fonctionnement du site (par exemple : la mémorisation des informations de connexion au site si nécessaire)
- **Les cookies analytique ou mesure d'audience** : ces cookies permettent au responsable de traitement de connaître l'utilisation et les performances du site et d'améliorer son fonctionnement (par exemple, les pages les plus visitées du site, les recherches effectuées par les utilisateurs, etc.)

11. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates ont été mises en place afin d'empêcher que vos données personnelles ne soient perdues accidentellement, utilisées, altérées, publiées ou accédées de manière inappropriée.

De plus, nous limitons l'accès à vos informations personnelles aux personnes habilitées ayant besoin de les connaître. Elles ne sont traitées par ces personnes que sur nos instructions et sont protégées par une clause de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures nous permettant de gérer toute violation présumée de la sécurité des données et nous vous notifierons à vous et à tout régulateur compétent les violations que nous serions à même de détecter, conformément aux législations en vigueur.

12. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable de traitement qui détermine les moyens et les finalités du traitement des données personnelles est la société LEOMI en tant que personne morale, et dont le siège social est situé 364 chemin des Bauges, 73200 Gilly-sur-Isère.

LEOMI détermine les moyens et finalités et la manière de traiter vos données personnelles.

En cas de constat de contenus anormaux, l'utilisateur signalera les problèmes, en nous contactant par e-mail à service.client@leomi.fr et en expliquant le problème constaté