

# Conditions générales de ventes



## **Préambule**

Vous êtes actuellement connecté sur l'un des sites administrés par LEOMI. Le présent document a pour but de vous informer sur LEOMI et ses conditions générales de vente en ligne (Conditions Contractuelles).

Le présent document, intitulé « Conditions Générales de Ventes » permet d'informer les futurs clients de LEOMI sur les conditions de vente avant tout achat ou toute souscription à un abonnement, et de présenter le cadre de la future relation contractuelle entre ces derniers et LEOMI

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre, car elles constituent un contrat électronique établissant les conditions générales de vente de la boutique électronique de LEOMI.

## Sommaire

1. Champs d'application et modification des Conditions Générales de Vente.....	5
2. Accès au site.....	6
3. Inscription et désinscription d'un service fourni par LEOMI .....	6
3.1 Création du compte client.....	6
3.2. Désinscription de l'utilisateur .....	6
3.3. Inscription à la newsletter .....	7
3.4 Désabonnement à la newsletter.....	7
4. Conclusion d'un contrat .....	7
5. Livraison.....	10
5.1 Autorisation de prélèvement avant livraison.....	10
5.2 Délai de livraison .....	10
5.3 Livraison incomplète ou non conforme .....	11
5.4 Colis perdu ou endommagé .....	11
6. Transfert de propriété et des risques .....	11
6. Produits .....	11
6.1 Montage du produit .....	12
7. Prix et mode de paiement.....	12
7.1 Prix.....	12
7.2 Mode de paiement.....	13
8. Droit de rétractation.....	13
8. Garanties .....	14
8.1 Garanti légales de conformité .....	14
8.2 - GARANTIE LEGALE DES VICES CACHES .....	15
8.4 Retour des produits.....	15
9 - Force majeure .....	16
10 - Compétence et droit applicable .....	16

# **PARTIE 1 : INFORMATIONS RELATIVES A LEOMI**

## **Présentation du service**

**Dénomination :** LEOMI      **Forme juridique :** Société par action simplifiée  
**Siret :** 909 861 148      **Siège social :** 364 chemin des Bauges 73200 Gilly sur Isère  
**Mail :** [info@leomi.fr](mailto:info@leomi.fr)      **Code APE :** 4791A

## **Objet**

Le présent contrat est un contrat de vente électronique qui a pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente de produits proposées par LEOMI. En ce sens, il est conforme à la réglementation française en vigueur, à savoir :

- Loi 2004-575 dite Loi pour la confiance dans l'économie numérique.
- Loi 2008-3 pour le développement de la concurrence au service des consommateurs.
- Recommandation n°07-02 de la Commission des clauses abusives

Il est également conforme aux recommandations de l'OCDE dans le domaine du commerce électronique.

## **INFORMATION RELATIVE AU SITE**

Le site est hébergé par la société SHOPIFY dont le siège social est situé au :

**1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA**

Le site est conforme à la législation française, et en aucun cas, LEOMI ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable, dès lors que le client accèderait au site à partir d'autres pays.

## **PROTECTION DES MINEURS**

Notre société attache particulièrement d'importance à la protection des mineurs dans le cadre de son activité commerciale en ligne. Bien que les mineurs puissent agir seuls dans les cas où la loi ou l'usage les autorise à agir seuls (art. 389-3 du code civil), et ceci en particulier pour des achats de faible valeur, il nous apparaît essentiel d'essayer par tout moyen de vérifier que le client a le pouvoir de contracter.

A cet effet, il est possible que nous demandions à tout client passant commande sur notre site de justifier de sa capacité à contracter, ceci dans le respect des obligations liées à la Loi 78-17 modifiée.

Dans le cas où un achat serait effectué par une personne n'ayant pas la capacité juridique de contracter, nous conseillons aux représentants légaux de celle-ci de faire rescinder la vente en vertu de l'article 1305 du Code Civil.

# **PARTIE 2 : LES CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CGV)**

## **Champs d'application et modification des Conditions Générales de Vente**

### Conditions d'achat

Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et d'avoir la capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGV, ou être un mineur titulaire d'une autorisation de son représentant légal ou autorisé par la loi. Le vendeur se réserve le droit à tout moment de demander un justificatif d'identité attestant de l'âge et/ou de l'autorisation du représentant légal précitée. Le vendeur se réserve le droit de ne pas répondre à une commande et/ou d'exclure de notre base de données clients/prospects, un client qui n'aurait pas répondu à la demande ci-dessus ou qui ne se serait pas conformé aux principes édictés à la présente clause. Les produits sont destinés à une utilisation personnelle du client, sans aucun rapport direct avec l'activité professionnelle de celui-ci.

Les produits proposés par LEOMI sont présentés sur les sites en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

### Acceptation des CGV

Toute souscription à un contrat sur le site entraîne l'adhésion pleine et entière du client aux CGV ci-dessous énoncées. Le client déclare en avoir parfaitement connaissance.

Les CGV sont mises à disposition du Client sur le site où elles sont directement consultables. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du vendeur emporte acceptation sans réserve des CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par le Vendeur professionnel. En conséquence, les présentes CGV sont opposables au client, qui reconnaît, en procédant à un acte d'achat sur le site, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de procéder à son achat.

### Application des CGV

Les CGV s'appliquent à tous les achats effectués par le client via le site, à l'exclusion de toutes autres conditions.

### Indivisibilité des CGV

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

### Mises à jour des CGV

Les CGV seront être mises à jour sur le site à tout moment et sans préavis par le vendeur, les mises à jour étant alors applicables à tout acte d'achat postérieur. Le fait d'effectuer une commande postérieurement à toute modification apportée aux CGV vaudra acceptation de ces modifications par le client.

En tout état de cause, le refus du client des nouvelles CGV devra être exprès et non équivoque. Si le client refuse de se conformer à l'une quelconque des obligations et conditions contenues dans les présentes CGV, il est invité à ne pas effectuer de Commande.

Pour toute question relative aux informations précontractuelles, il est possible de joindre le service clients du Vendeur par mail : [service.client@leomi.fr](mailto:service.client@leomi.fr)

## **2. Accès au site**

Le site internet disponible à l'adresse suivante : [www.leomi.fr](http://www.leomi.fr).

## **3. Inscription et désinscription d'un service fourni par LEOMI**

### **3.1 Création du compte client**

La création du compte client est nécessaire pour toute souscription à un contrat. Afin d'accéder à certaines fonctionnalités du site internet et notamment pour passer toute commande, le client devra créer un compte client.

La création du compte client nécessite de renseigner :

- Prénom(s) ;
- Nom ;
- Adresse e-mail.
- Adresse postale

Une fois le compte client validé, le client recevra un e-mail de confirmation du compte client.

### **3.2. Désinscription de l'utilisateur**

Conformément à la réglementation, l'utilisateur peut, à tout moment, sans frais procéder à la résiliation de son compte d'accès à LEOMI ;

- Par mail, à l'adresse suivants : [service.client@leomi.fr](mailto:service.client@leomi.fr)
- Par courrier, à l'adresse suivante : 364 chemin des Bauges - 73200 Gilly-sur-Isère

LEOMI confirmera la désinscription de l'utilisateur en lui adressant un courriel à l'adresse renseignée sur son compte

### **3.3. Inscription à la newsletter**

En cas d'inscription sur le site [www.leomi.fr](http://www.leomi.fr) nous pourrions également être amenés à utiliser les données enregistrées afin de vous communiquer diverses informations, notamment commerciales (newsletters) et de gérer le programme de fidélité. L'envoi des courriers électroniques à caractère commercial est soumis à la réception de votre consentement préalable.

Pour consentir à la réception de la newsletter, le client peut autoriser LEOMI à lui envoyer une newsletter à l'adresse e-mail qu'il aura renseignée lors de la création de son compte client, en cochant la case autorisant l'envoi de la newsletter.

Le client peut également renseigner son adresse e-mail préalablement à la création du compte client dans la partie dédiée à la newsletter sur le site [www.leomi.fr](http://www.leomi.fr).

Un lien de confirmation vous sera envoyé une fois votre adresse e-mail renseignée.

### **3.4 Désabonnement à la newsletter**

Il est possible de se désabonner à la newsletter :

- En se connectant à son Compte Client, puis en accédant à la rubrique relative aux informations personnelles, puis en décochant la case relative aux options d'abonnements aux newsletters ;
- En cliquant sur le lien de désabonnement directement renseigné dans les courriers électroniques à caractère commerciale envoyés par LEOMI.

## **4. Conclusion d'un contrat**

Pour passer une commande, vous devez nous communiquer un ensemble d'informations qui sont indispensables à la livraison de nos kits.

Les informations relatives à votre enfant sont uniquement utilisées pour nous permettre de personnaliser l'envoi des produits à son attention.

Toute commande doit être réalisée sur le site internet. Aucun litige ne doit exister entre LEOMI et le client au moment de la commande. Le cas échéant, la commande ne sera pas acceptée par LEOMI.

#### **Etape 1 : Sélection des Produits et choix de la formule d'abonnement**

##### **Souscription à un Abonnement**

Le client peut commander un abonnement en suivant les étapes suivantes :

- ✓ Cliquer sur le bouton « Abonner mon enfant » ;

- ✓ Sélectionner le type de Kit choisi (basic ou super) et valider le choix en cliquant sur le bouton correspondant.

### **Achat de Produits à l'unité sur la Boutique**

Le client peut acheter à l'unité un Produit sur la Boutique en sélectionnant le produit choisi puis en validant la commande.

### **Achat d'un Abonnement cadeau**

Le client peut commander une carte cadeau d'abonnement en suivant les étapes suivantes :

- ✓ Cliquer sur l'onglet « Offrir une carte cadeau » ;
- ✓ Sélectionner la durée d'Abonnement à offrir ;
- ✓ Sélectionner le type de Kit choisi (basic ou super).

### **Etape 2 : Identification du Client et/ou Création d'un Compte Client**

Le client doit disposer d'un compte client pour pouvoir finaliser sa commande.

Le client garantit fournir des informations exactes et complètes notamment en ce qui concerne l'authenticité de son identité. Le client devra veiller à la mise à jour de ces informations en cas de modifications ultérieures.

### **Etape 3 : Renseignement des informations relatives à l'enfant**

Pour toute commande de produit(s) sur la boutique ou souscription à un abonnement, le client doit renseigner l'ensemble des informations d'identification de l'enfant auquel s'adresse le Produit : nom, prénom et date de naissance. Une fois l'ensemble des informations renseignées, le client devra cliquer sur « Continuer » pour poursuivre le processus de commande.

Bien que nous ne recueillions pas les informations des moins de 13 ans, votre compte peut contenir des informations personnelles identifiantes, notamment le prénom, le nom de famille, l'adresse et la date d'anniversaire de mineurs. Nous prenons au sérieux la confidentialité et assumons la responsabilité de protéger les informations personnelles de votre compte en général et de celles des enfants en particulier. Nous n'utiliserons ni ne divulguerons les informations personnelles de l'enfant ou les informations de votre compte, sauf en cas de nécessité pour fournir nos services ou si vous nous y autorisez. Il peut s'agir, entre autres, de fournir de renseignements personnels des enfants à nos prestataires et sous-traitants. Toute information utilisée et divulguée le sera en conformité avec notre politique de confidentialité.

#### **Etape 4 : Renseignement des informations de livraison**

##### **Commande d'Abonnements et de Produits sur la Boutique**

Le client est invité à renseigner ses coordonnées de facturation et de livraison.

En cas de saisie automatique, le client est néanmoins invité à vérifier l'exactitude de ses coordonnées avant validation de chaque commande. LEOMI ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception des produits en cas d'erreur dans l'adresse de livraison communiquée.

Une fois l'ensemble des informations renseignées, le client devra cliquer sur « Continuer » pour poursuivre le processus de commande.

##### **Commande d'un abonnement cadeau**

En cas de commande d'un abonnement cadeau, le client recevra un bon cadeau. Ce bon est à imprimer et à offrir. La personne qui recevra cet abonnement cadeau pourra alors renseigner le code sur le site [www.leomi.com](http://www.leomi.com) et choisir son abonnement cadeau.

Le bon est valable 1ans à partir de la date d'achat.

#### **Etape 5 : Récapitulatif de la Commande**

Un récapitulatif de la commande est ensuite soumis au client, précisant le nom du Produit, le prix unitaire, la quantité souhaitée et le prix correspondant à l'abonnement choisi.

Le client doit s'assurer que cette description correspond bien à la commande qu'il souhaitait réaliser avant de confirmer sa commande. Le client dispose alors de la faculté de modifier sa commande en tout ou partie. Dans ce cas, un nouveau récapitulatif de commande est soumis au client.

Une fois la commande et son montant vérifiés, le client peut entrer ensuite dans le processus de finalisation du processus de commande en cliquant sur le bouton « Continuer ».

#### **Etape 6 : Validation et paiement de la Commande**

##### **Validation de la Commande**

Lorsque le client confirme sa commande en cliquant sur l'icône « Valider » situé après les données de paiement devant être renseignées par le client et figurant sur la page « Récapitulatif de Commande », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la commande en cause et en particulier les CGV, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits commandés.

LEOMI confirmera ensuite la commande par l'envoi d'un courrier électronique au client.

Le Contrat ne sera conclu entre le client et LEOMI qu'au moment de la réception, par le

client, d'un email de confirmation de paiement envoyé par LEOMI.

### **Paiement de la Commande**

Le paiement s'effectue par carte bancaire, en renseignant les informations demandées sur la page pertinente du Site Internet. Le client peut retrouver le détail de ses factures sur son compte client.

Une fois la commande finalisée et payée, le client recevra un e-mail récapitulatif contenant les différentes informations de l'achat ou de l'abonnement.

### **Etape 7 : Exécution de la commande**

La société se réserve le droit de refuser la commande pour un « motif légitime », au sens défini par la jurisprudence, et notamment en cas d'indisponibilité du produit, d'impossibilité d'exécuter le service, de demande abusive du client, de présomption d'impossibilité pour le client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le client de nuire à la société.

Cette liste n'est pas limitative.

La société se réserve également le droit de refuser la commande dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un "vil prix", et ceci au moment de la commande passée par le client. Dans le cas d'une différence d'interprétation entre "prix bas" et "vil prix", concernant le prix affiché sur le site web au moment de la commande du client.

## **5. Livraison**

LEOMI livre uniquement ses produits en France.

Les frais de ports ne sont pas inclus dans le prix d'abonnement affiché, mais le sont dans le prix indiqué lors de la commande.

### **5.1 Autorisation de prélèvement avant livraison**

Une fois l'achat l'abonnement établi et après une période de transition spécifique à la date à laquelle l'abonnement a été souscrit, la livraison se fait autour du 5 du mois, sous réserve de l'autorisation du prélèvement par la banque du client.

### **5.2 Délai de livraison**

Les délais de livraison varient en fonction de la destination.

Pour une commande effectuée avant le 15 du mois, l'expédition est déclenchée entre le 2 et le 6 du mois suivant, après validation du paiement par la banque.

Pour une commande effectuée après le 15 du mois, l'expédition sera déclenchée entre le 2 et le 7 du mois suivant, sous réserve de disponibilité du produit. A défaut de disponibilité du produit, ou en cas de force majeure, il faudra alors compter un mois de plus.

### **5.3 Livraison incomplète ou non conforme**

Malgré le soin apporté à la préparation des commandes, il se peut qu'un produit soit manquant dans celle-ci, ou qu'une erreur se soit produite lors de la préparation.

Si vous constatez une telle erreur, veuillez nous signaler celle-ci au plus tôt et si possible dans les 72 h ouvrables suivant la réception de la commande, par e-mail à l'adresse suivante : [service.client@leomi.fr](mailto:service.client@leomi.fr)

### **5.4 Colis perdu ou endommagé**

Conformément aux articles L.216-4 et suivants du code de la consommation, tout risque de perte ou d'endommagement des Produits est transféré au client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par LEOMI, prend physiquement possession des Produits.

## **6. Transfert de propriété et des risques**

Le transfert de propriété de la marchandise sera reporté au jour du paiement complet du prix de celle-ci et des frais de livraison par le client. En cas de paiement différé, le vendeur conservera la propriété des marchandises jusqu'au paiement complet du prix de celles-ci et des frais de livraison dans le cadre des conditions établies contractuellement, même en cas de procédure collective ouverte à l'encontre du client, et ce conformément aux articles L.621-122 et suivants du code de commerce.

Toutefois, à compter de la date de réception de la commande par le client ou une personne habilitée expressément par le client, les risques des produits livrés sont transférés au client

## **6. Produits**

Tous nos produits sont conformes à la législation française.

Les produits proposés en vente par LEOMI sont ceux qui figurent sur le site de [www.leomi.fr](http://www.leomi.fr), au jour de la consultation dudit site par l'internaute, et dans la limite des stocks disponibles. Dans le cas d'indisponibilité temporaire ou définitive de l'un des produits, la société en informera les internautes par le biais de son site ou l'envoi d'un mail à une adresse mail valide fournie par le client. La société vous proposera alors le remplacement du produit commandé par un produit équivalent (qualité et prix), ou un avoir, ou d'exercer votre "**droit de résolution**" (annulation de votre commande).

Conformément aux articles L. 111-1 et L. 221-5 du code de la consommation, le client peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance sur le site internet des caractéristiques essentielles des services et/ou des produit(s) compris dans les abonnements auxquels il désire souscrire et/ou des produits achetés à l'unité sur la boutique.

Les produits vendus par LEOMI s'adressent aux enfants de plus de 3 ans. Si votre enfant intègre l'école maternelle, il est possible qu'il ait encore 2 ans et demi. Il faudra alors attendre ses trois (3) ans avant de commencer un abonnement chez LEOMI.

Les produits peuvent comprendre, en fonction des options que vous sélectionnez, kits créatifs, des coffrets d'activités ou des cahiers d'activités, qui sont achetés sous forme d'abonnement par le client.

LEOMI se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des Kits.

LEOMI se réserve également le droit de diffuser dans ses Kits tout autre contenu participant à la valeur ajoutée créative et éducative des activités vendues.

## **6.1 Montage du produit**

Le matériel mis à disposition par LEOMI, ainsi que les étapes de réalisation proposées, le sont spécialement pour convenir aux enfants âgés de plus de trois (3). Il est cependant rappelé que ces activités doivent être réalisées avec l'aide et sous la surveillance d'un adulte.

Le client s'oblige à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil acheté, à lire attentivement, et préalablement au montage, le mode d'emploi qui accompagne le produit.

Certains appareils sont vendus préassemblés mais nécessitent d'assembler les pièces restantes. Le client s'engage à suivre scrupuleusement les instructions indiquées dans le manuel de montage fourni avec l'appareil pour éviter toute erreur de montage et tout risque de dysfonctionnement.

## **7. Prix et mode de paiement**

### **7.1 Prix**

Les prix des produits peuvent être modifiés à tout moment par la société, ce à l'exception de toute vente d'un produit conclue pour le prix affiché sur [www.leomi.fr](http://www.leomi.fr).

Les prix mentionnés sont en Euros (€), présentés TTC. Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition.

Le tarif unitaire des jouets (hors promotion temporaire et hors frais d'envoi) est de :

Liste à revoir. Non actif pour le moment.

Le tarif de l'abonnement (hors promotion temporaire et hors frais d'envoi) est de :  
- 9.90 € TTC / mois pour la box basic incluant un livret d'activité ainsi qu'un livre-histoire.  
- 19.90€ TTC/mois pour la box super incluant un livret d'activités, un livre-histoire, une activité manuelle et un jeu.

Le tarif des abonnements cadeaux (hors promotion temporaire et hors frais d'envoi) est de :  
Liste à revoir = Non actif pour le moment.

## **7.2 Mode de paiement**

Les produits sont payables lors de la confirmation du panier d'achats. Le choix du mode de paiement par le client intervient lors de la constitution du panier d'achats. Les produits sont payables uniquement par carte bancaire.

- **Paiement par carte bancaire :** Le client peut réaliser son paiement par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard). Les données bancaires transmises par le client sont sécurisées par notre plateforme de paiement STRIPE. A ce titre, le Vendeur n'a accès et ne conserve aucune information bancaire. En cas de paiement par carte bancaire, le client est invité en fin de commande à indiquer le numéro, la date d'expiration et le cryptogramme de la carte bancaire dont il est titulaire. Différents accès à des serveurs d'autorisation sont alors effectués afin de vérifier les données transmises pour éviter les fraudes. Pour toutes transactions, le serveur est en mode crypté, ce qui signifie que toutes les données transmises sont codées et ne peuvent pas être lues par un tiers.

## **8. Droit de rétractation**

Le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de sa commande pour retourner le produit au Vendeur pour échange ou remboursement sur le moyen de paiement utilisé lors de l'achat sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le client devra alors renvoyer l'article neuf dans son emballage, accompagné de tous les accessoires éventuels, des notices d'utilisation, de la documentation, de la facture d'achat et du bon de retour.

Pour cela, le client doit contacter au préalable le vendeur par mail : [service.client@leomi.fr](mailto:service.client@leomi.fr), afin de bénéficier d'un bon de retour mentionnant l'adresse et le lieux de retour.

Si l'article est renvoyé incomplet ou endommagé au vendeur, le vendeur se réserve le droit de refuser le remboursement. Les produits exclus du droit de rétractation sont ceux dont l'emballage a été ouvert.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur s'engage à rembourser le Client dans les 14 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. En cas de demande de remboursement, le remboursement sera réalisé, selon le mode de règlement initial choisi, dès que le diagnostic effectué.

## **8. Garanties**

Le client bénéficie de la garantie légale de conformité prévue par les articles L.217-4 et suivants du code de la consommation, tels que reproduits ci-dessous.

### **8.1 Garanties légales de conformité**

Le code de la consommation dispose que :

#### **Article L217-4**

*Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

#### **Article L217-5**

*Le bien est conforme au contrat :*

1. *S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - *s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
  - *s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;**
2. *Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

#### **Article L217-6**

*Le vendeur n'est pas tenu par les déclarations publiques du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître.*

#### **Article L217-7**

*Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.*

#### **Article L217-8**

*L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis.*

#### **Article L217-9**

*En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.*

#### **Article L217-10**

*Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte :*

- 1. Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;*
- 2. Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.*

*La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur*

#### **Article L217-11**

*L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts.*

#### **Article L217-12**

*L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*

#### **Article L217-13**

*Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi*

#### **Article L217-14**

*L'action récursoire peut être exercée par le vendeur final à l'encontre des vendeurs ou intermédiaires successifs et du producteur du bien meuble corporel, selon les principes du code civil.*

## **8.2 - GARANTIE LEGALE DES VICES CACHES**

Le Client bénéficie de la garantie des vices cachés, conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

#### **Article 1641**

*Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*

#### **Article 1648 alinéa 1<sup>er</sup>**

*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

## **8.4 Retour des produits**

Pour tout produit que le client voudrait retourner au titre des garanties prévues aux articles 8.1 & 8.2 des présentes CGV, il devra se rendre sur le site Internet, dans la rubrique « Mon Compte Client », accédera à son compte client via lequel il notifiera à LEOMI sa volonté de retourner le produit, ou alors, il contactera LEOMI à l'adresse mail suivante : [service.client@leomi.fr](mailto:service.client@leomi.fr) en précisant sa demande accompagnée de son nom, prénom et coordonnées téléphoniques et postales.

Le client renverra alors le produit par la poste à LEOMI à l'adresse suivante :

LEOMI, 364 chemin des Bauges 73200 Gilly sur Isère.

Si le produit retourné ne bénéficie pas de l'une des garanties prévues aux Articles 8.1 & 8.2 des présentes CGV, LEOMI retournera le produit au client aux frais de ce dernier

## **9 - Force majeure**

Nous ne sommes pas responsables de l'inexécution de toute obligation si nous sommes empêchés de nous conformer en raison de causes de force majeure indépendantes de notre volonté.

La force majeure désigne, outre ce qui est entendu à cet égard dans la loi et la jurisprudence, toutes les causes extérieures, prévues ou imprévues, sur lesquelles nous ne pouvons exercer aucune influence mais en raison desquelles nous ne sommes pas en mesure de remplir nos obligations.

Cela inclut, sans limitation, les grèves dans notre entreprise et chez nos sous-traitants, ainsi que les pandémies et les conditions qui en résultent. En cas de force majeure, vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité ni invoquer aucun manquement. Si un cas de force majeure entraîne le dépassement de la date ou du terme convenus, nous avons le droit de résilier le contrat concerné par écrit. Cette résiliation ne s'étend pas aux produits déjà livrés ceux-ci doivent être payés, dans la mesure où le paiement n'a pas déjà été effectué.

## **10 - Compétence et droit applicable**

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS. EN CAS DE LITIGE, SEULS LES TRIBUNAUX FRANCAIS SERONT COMPETENTS.

En cas de différend survenant entre LEOMI et un client au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié à la juridiction compétente du lieu de domicile du défendeur ou celui de livraison effective du Produit, conformément aux règles légales de compétence.