

Artikel 1: Algemeen

- Het bepaalde in deze voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Medz-Europe B.V. hierna te noemen: "Gebruiker", en een wederpartij, hierna te noemen: "Wederpartij". Deze voorwaarden zijn geldig, voor zover van deze voorwaarden door Gebruiker en Wederpartij niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De Wederpartij die eenmaal op de onderhavige voorwaarden heeft gekocht, verklaart zich hiermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zijn op vervolgbestellingen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden, of voorwaarden anderszins, van Wederpartij wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- Als één van de bepalingen in deze voorwaarden op enig moment nietig is, of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Gebruiker en Wederpartij zullen bij nietigheid of vernietiging van één van de bepalingen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging hiervan te formuleren, zoveel mogelijk conform doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- Indien Gebruiker op enig moment geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, verliest Gebruiker daarmee niet het recht op enig ander moment strikte naleving van de bepalingen in deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Eerdere aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding, voorzover deze plaats vindt op verzoek van Wederpartij, of het gevolg is van een niet aan Gebruiker toe te rekenen wijziging of tekortkoming.
- Gebruiker kan niet gehouden worden aan een aanbieding of offerte waarin sprake is van een kenmerkende vergissing of verschrijving, indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat er van een vergissing of verschrijving sprake is.
- Gebruiker kan bij een wijziging of aanvulling van een koopopdracht de eventuele (meer)kosten aan Wederpartij in rekening brengen tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Gebruiker moet worden toegerekend.
- Monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en publicaties worden geacht een aanduiding van de hoedanigheid van de te leveren goederen te zijn. De geleverde goederen kunnen echter van bovenbedoelde monsters etc. afwijken. Eventuele afwijkingen geven de Wederpartij niet het recht de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren, tenzij de afwijking dusdanig groot is dat van de Wederpartij in redelijkheid niet kan worden verwacht deze te accepteren.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding of offerte gestelde, komt de overeenkomst niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker dat uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigt.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes op enig moment, verplichten de Gebruiker niet tot het aanbieden of leveren van goederen voor deze prijs in een toekomstige situatie.

Artikel 3. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- Alle door Gebruiker genoemde leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch deze termijnen zijn niet fataal. Bij overschrijding van een termijn dient Wederpartij Gebruiker daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker moet hierin een redelijke termijn worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Gebruiker is in geen geval gebonden aan leveringstermijnen, die niet gehaald worden door niet-toerekenbare tekortkomingen als bedoeld in artikel 6.1 van deze voorwaarden.
- Indien Gebruiker gegevens behoeft van Wederpartij voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Wederpartij deze gegevens in volledigheid ter beschikking heeft gesteld.
- Gebruiker is gerechtigd te leveren in gedeeltes, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, tenzij expliciet anders overeen is gekomen. Eenmaal afgeleverde goederen zijn vanaf moment van aflevering volledig voor risico van Wederpartij, daaronder begrepen het risico van schade, tenietgaan of achteruitgang door bijvoorbeeld brand, waterschade, ontvreemding, vernieling e.d.
- Verzending en transport geschieden steeds voor rekening en risico van Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wederpartij dient er voor zorg te dragen dat de levering op het overeengekomen tijdstip in ontvangst kan worden genomen. Bijkomende kosten, zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten en opslagkosten als gevolg van het niet voldoen aan deze bepaling door Wederpartij, kunnen door Gebruiker aan Wederpartij worden doorbelast.
- Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden uit te laten voeren, zonder voorafgaande aankondiging.
- Wederpartij is verplicht het geleverde onmiddellijk na ontvangst te controleren op eventuele zichtbare tekorten en/of beschadigingen. Deze tekorten en/of beschadigingen dient Wederpartij op de afleveringsbon en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden. Daarnaast dient Wederpartij onverwijld, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van het geleverde, deze tekorten en/of beschadigingen hetzij schriftelijk hetzij per e-mail aan Gebruiker kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Wederpartij geacht wordt de overeengekomen levering in goede staat en volledigheid te hebben ontvangen.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Gebruiker kan de overeenkomst ontbinden, dan wel de nakoming opschorten, indien:
 - Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, onvolledig of niet tijdig nakomt. Gebruiker na het sluiten van de overeenkomst kennis neemt van omstandigheden, die grond geven aan te nemen dat Wederpartij de verplichtingen in de overeenkomst niet na kan komen.
 - Wederpartij voor of bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichting, en deze zekerheid niet of niet in voldoende mate gesteld is.
 - De naleving van de overeenkomst door aan Wederpartij toe te rekenen omstandigheden dusdanig vertraagd is, dat Gebruiker deze redelijkerwijs niet meer conform de overeengekomen condities uit kan voeren.
- Gebruiker is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien er omstandigheden optreden die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, of waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Gebruiker kan worden verlangd.
- Indien de overeenkomst op verzoek van de Wederpartij of als gevolg van een aan de Wederpartij toe te rekenen oorzaak wordt ontbonden, is Gebruiker gerechtigd van Wederpartij een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 25% van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie exclusief BTW belooft. Wanneer de werkelijke schade aantoonbaar hoger ligt, heeft Gebruiker het recht de werkelijke schade van Wederpartij te vorderen.
- Bij uitstel van een leverantie op verzoek van de Wederpartij of als gevolg van een aan Wederpartij toe te rekenen oorzaak is Gebruiker gerechtigd van Wederpartij een vooruitbetaling van 50% van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie en een rentevergoeding van het restbedrag te vorderen vanaf de datum, waarop de leverantie volgens de overeenkomst had moeten plaatsvinden. De rente wordt berekend op basis van de door De Nederlandsche Bank vastgestelde wettelijke rente op handelstransacties, berekend naar evenredigheid vanaf de in de overeenkomst vastgestelde leverdatum.
- Indien de overeenkomst ontbonden wordt, zijn de vorderingen van Gebruiker op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor de kosten die voor Wederpartij voortvloeien uit opschorting of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze ontbinding plaatsvindt op verzoek van Wederpartij, of het gevolg is van een niet aan Gebruiker toe te rekenen tekortkoming.
- Ontbinding van de overeenkomst door Wederpartij, heeft toegevoegd dat Gebruiker gerechtigd is tot schadevergoeding door Wederpartij, waaronder de kosten die direct en indirect het gevolg zijn van ontbinding.
- In geval van liquidatie, van (de aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Gebruiker behoudt zich het recht voor bij annulering van een overeenkomst door Wederpartij, die hiermee gemoede kosten, zoals arbeidstijd, opslag- en verwerkingskosten, aan Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 5. Prijzen, betaling en incassokosten

- Alle door Gebruiker opgegeven prijzen worden gefactureerd op basis van de op het tijdstip van de aanbieding geldende prijzen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle genoemde prijzen altijd exclusief omzetbelasting (BTW).
- Indien zich verhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhogingen van prijzen van leveranciers, verandering van prijzen van grondstoffen, wisselkoersen, materiaalkosten, arbeidskosten, overheadlasten, vrachtkosten en/of assurantiëkosten, dan behoudt Gebruiker zich het recht voor om deze prijsverhoging aan Wederpartij door te berekenen, zulks met dien verstande, dat de Wederpartij bevoegd is de overeenkomst te annuleren, wanneer dergelijke verhoging(en) samen meer dan 10 % van het oorspronkelijke orderbedrag belopen.
- Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, in de op de factuur aangegeven valuta, zonder enige korting of verrekening uit welken hoofde dan ook. Gebruiker behoudt zich het recht voor om uitsluitend tegen contante betaling te leveren of om voor levering dan wel oplevering gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen.
- Alle door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van eventuele verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen en lopende rente, te

- beginnen met de oudste factuur, ook al vermeld de Wederpartij dat de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande facturen.
- Bij uitblijven van tijdige betaling is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Vanaf vervaldatum is Wederpartij aan Gebruiker een rentevergoeding verschuldigd, berekend op basis van de, door De Nederlandsche Bank vastgestelde, wettelijke rente op jaarbasis voor handelstransacties, naar rato berekend vanaf de vervaldatum van de factuur.
 - In geen geval is Wederpartij gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde, tenzij Gebruiker daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
 - Een bezwaar tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
 - Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is, is Gebruiker gerechtigd zijn vordering zonder verdere ingebrekestelling ter incasso uit handen te geven. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op basis van de reguliere Nederlandse incassoprijs, zoals deze momenteel is vastgelegd in Rapport Voorwerk II. Wanneer de werkelijk gemaakte kosten voor incasso door Gebruiker echter hoger waren, worden de werkelijk gemaakte kosten op Wederpartij verhaald. Hierbij komen ook gerechtelijke kosten, executiekosten en rente over de gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 6. Overmacht

- Onvoorziene omstandigheden van welke aard ook, evenals contingentering- of andere overheidsmaatregelen, werkstaking, staking van vervoer, brand, het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoen door derden, van wie Gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan hun verplichtingen ten opzichte van Gebruiker, waardoor Gebruiker de overeenkomst niet tijdig of niet zonder bovenmatig bezwarende inspanning of kosten kan uitvoeren zullen voor Gebruiker als een niet-toerekenbare tekortkoming gelden.
- Indien overschrijding van enige termijn dreigt dan wel zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, is Gebruiker gehouden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in overleg te treden met de Wederpartij. De Wederpartij zal Gebruiker dan in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie (of aankoop van goederen) alsnog te laten verrichten.
- Van het recht om in geval van een niet-toerekenbare tekortkoming de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gerechtigd mogen maken dan na verloop van een termijn van drie maanden nadat de tekortkoming is ontstaan. In het geval van niet-toerekenbare tekortkoming, is geen van de partijen verplicht tot schadevergoeding.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- Alle aan Wederpartij geleverde en onbetaalde goederen blijven eigendom van Gebruiker totdat al hetgeen Gebruiker van Wederpartij te vorderen heeft, is voldaan op grond van artikel 5:92 BW. Ook reeds betaalde goederen vallen hieronder totdat alle vorderingen zijn voldaan.
- Voor het geval Wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet e.o. niet volledig nakomt, verleent hij Gebruiker een onherroepelijke volmacht om de geleverde en onbetaalde goederen voor rekening van Wederpartij terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar deze goederen zich bevinden, ook al zijn deze inmiddels aan een derde doorverkocht. De Wederpartij verplicht zich desgevraagd op eerste verzoek inlichtingen te verstrekken over de locatie van de goederen, en Gebruiker of diens vertegenwoordiger onbelemmerd toegang te verlenen tot deze locatie om de goederen terug te nemen. Gebruiker is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Gebruiker te bewaren.
- Wederpartij doet alles wat redelijkerwijs mogelijk is om de eigendomsrechten van Gebruiker te beschermen.
- Wederpartij is verplicht Gebruiker per omgaande te informeren, indien derden mogelijk beslag willen (laten) leggen of reeds hebben gelegd op de door Gebruiker geleverde en nog onbetaalde goederen.
- Wederpartij is niet gemachtigd zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen te verpanden, of anderszins te bezwaren.
- Wederpartij verplicht zich tot het verzekeren van de levering onder eigendomsvoorbehoud, tegen diefstal en brand-, water-, en ontploffingsschade.
- Na terugneming zal Wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de kosten die Gebruiker door terugneming heeft gemaakt.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- In geval van toerekenbare tekortkomingen van Gebruiker in de nakoming van een verkoopovereenkomst, zal Wederpartij Gebruiker in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Wanneer Gebruiker binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet, ontslaat dit Gebruiker van verdere schadevergoeding van welke aard dan ook.
- Aansprakelijkheid van Gebruiker voor mogelijk door Wederpartij geleden schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten voorzover de schade bestaat uit indirecte schade, gevolgschade, bedrijfschade of schade wegens omzetverlies, gederfde winst, vertragingsschade en dergelijke daaronder begrepen. In algemeenschap is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot het factuurbedrag van de order in kwestie. Daarnaast is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot de aansprakelijkheid van de fabrikant, dan wel het bedrag van uitkering door de verzekeraar.

Artikel 9. Garantie, onderzoek en reclame, verjaringstermijn

- De door Gebruiker geleverde zaken voldoen aan de geldende eisen en normen voor normaal gebruik in Nederland, zoals deze op het moment van levering gesteld zijn. Bij gebruik of verkoop buiten Nederland is Wederpartij verplicht vast te stellen of de zaken voldoen aan de daar gestelde normen en eisen.
- De door Gebruiker geleverde goederen zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen dan de garantie die Gebruiker zelf heeft verkregen van de goederen producent.
- Behoudens het bepaalde in artikel 3.6 dienen reclames betreffende de uitvoering van de verkoop door de Wederpartij binnen 8 dagen na ontvangst van de desbetreffende facturen schriftelijk aan Gebruiker kenbaar te worden gemaakt op straffe van verval van elke aanspraak terzake, tenzij die termijn gezien de aard van de reclame redelijkerwijs verlenging behoeft.
- Het recht op garantie / reclame vervalt indien de aangegeven gebruiksaanwijzing(en) niet naar behoren zijn opgevolgd, de geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld c.q. zijn gebruik of het gebruik van de geleverde goederen niet in overeenstemming is met wettelijke voorschriften.
- Eventuele niet zichtbare tekortkomingen dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking daarvan, te worden gemeld aan Gebruiker.
- Een door de Wederpartij ingestelde actie terzake garantie en / of reclame schort zijn betalingsverplichting niet op.
- De verjaringstermijn van reclames en garanties is één kalenderjaar na levering. Na verstrijken van deze termijn kunnen alle kosten voor onderzoek, herstel en vervanging door Gebruiker aan Wederpartij in rekening worden gebracht.
- Als blijkt dat Wederpartij ten aanzien van een gebrekkige levering terecht en tijdig gereclameerd heeft, draagt Gebruiker voor eigen kosten rekening voor herstel, vervanging of vergoeding. In geval van vervanging is Wederpartij verplicht op verzoek van Gebruiker de vervangen zaak aan Gebruiker ter beschikking te stellen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle geschillen tussen Gebruiker en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen van Gebruiker en overeenkomsten tussen Gebruiker en Wederpartij, hoe ook genaamd en in de ruimste zin. Het voorleggen van een geschil aan de rechtbank schort de betalingsverplichting(en) van Wederpartij niet op.
- Gebruiker en Wederpartij zullen niet eerder een beroep op de rechter doen, dan nadat zij een uiterste inspanning hebben geleverd om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11. Risico-overgang

- Op het moment dat zaken in de macht van Wederpartij worden gebracht, gaat elk risico van verlies, beschadiging of waardevermindering over op wederpartij.

Artikel 12. Vrijwaring

- Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden, waaraan een oorzaak ten grondslag ligt die niet aan Gebruiker toerekenbaar is.
- Indien in een dergelijke situatie Gebruiker door een derde wordt benaderd, dan verplicht Wederpartij zich Gebruiker zowel in als buiten rechte bij te staan. Als Wederpartij hierin in gebreke blijft, dan is Gebruiker gemachtigd voor rekening en risico van Wederpartij maatregelen te treffen.

Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Harderwijk, onder nummer 08110326.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie, dan wel de versie die gold tijdens de toestand van de overeenkomst.