

 **zoomo**

BIENVENUE CHEZ ZOOMO



zoomo

VOTRE GUIDE COMPLET POUR PRENDRE EN MAIN VOTRE VÉLO ZOOMO





METTRE EN MARCHÉ VOTRE VÉLO ZOOMO

Rien de plus facile!

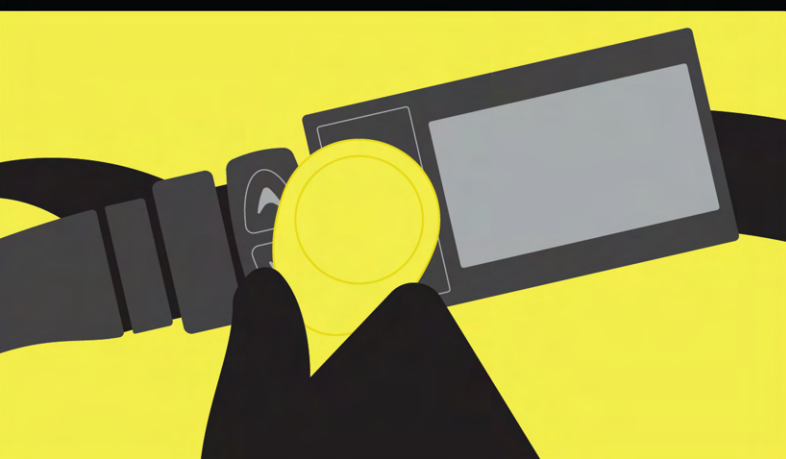
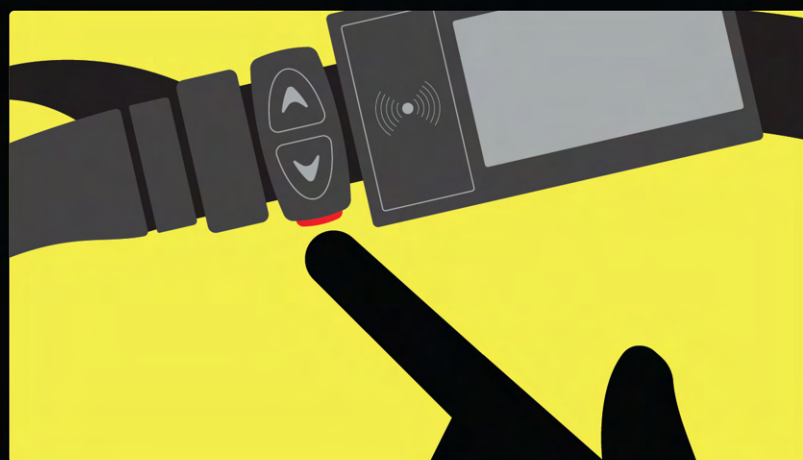


1. APPUYEZ ET MAINTENEZ

Appuyez sur le bouton présent sur la batterie jusqu'à ce qu'une lumière s'allume (Rouge, bleue ou verte). Ces couleurs indiquent l'état de charge de la batterie.

2. ACTIVEZ L'ÉCRAN D'AFFICHAGE

Appuyez sur le bouton près de l'écran d'affichage. Une fois allumé, un décompte de 30 secondes est lancé.



3. SCANNEZ VOTRE BADGE

Pour mettre en route votre vélo, scannez le badge jaune.



Le bouton servant à allumer l'écran d'affichage se trouve en dessous des flèches, sur la gauche du guidon.



ÉTEINDRE VOTRE VÉLO ZOOMO

Si vous utilisez le bouton de l'écran d'affichage pour éteindre votre vélo, le frein moteur sera activé. Cela empêchera les voleurs de repartir avec votre vélo en pédalant.



1. DÉSACTIVER LE SYSTÈME

(Recommandé lorsque vous êtes en livraison)

Appuyez et maintenez le bouton près de l'écran d'affichage pour désactiver le système.

2. ÉTEINDRE LE SYSTÈME

(Recommandé à la fin de votre journée de travail)

Appuyez et maintenez le bouton présent sur la batterie pendant 5 secondes pour éteindre complètement le système.



L'écran d'affichage s'éteindra automatiquement après 5 minutes pour des raisons de sécurité.



PRÉPAREZ VOTRE VÉLO ZOOMO



Batterie

La batterie est placée à l'intérieur du cadre. Il est possible de la retirer avec votre clé de vélo.

Pour allumer votre batterie et mettre en marche votre vélo, maintenez une pression sur le bouton jusqu'à ce qu'une couleur apparaisse.

Pour éteindre la batterie, appuyez et maintenez pendant 5 secondes.

PORTE-BAGAGES

Le porte-bagages arrière peut supporter jusqu'à 27kg.



RÉGLAGE DE LA SELLE

La selle peut être ajustée à votre convenance grâce au collier de selle.

ECRAN D'AFFICHAGE

L'écran d'affichage vous permet de connaître votre vitesse, le niveau d'assistance moteur et le niveau de charge de la batterie.

Un port de chargement USB est aussi intégré au guidon. Il est situé sous l'écran d'affichage.



ASSISTANCE À LA ÉLECTRIQUE

Pas la peine de vous épuiser! Quand vous pédalez, l'assistance prend le relais.

Les vélos Zoomo possèdent 5 niveaux d'assistance électrique que vous pouvez contrôler grâce aux boutons avec des flèches à côté de l'écran d'affichage.



CLÉS

Votre vélo est livré avec un jeu de clés :

- ✓ Un badge pour mettre en marche le vélo
- ✓ Une clé pour retirer la batterie
- ✓ Une clé de cadenas

Feux

Tous les vélos Zoomo possèdent des feux avant et arrière, essentiels pour rouler en sécurité.

Pour les allumer, appuyez et maintenez le bouton servant à augmenter le niveau d'assistance.



Freins

Votre vélo est équipé de freins hydrauliques. Pourquoi ce choix?

Ce sont les freins les plus efficaces pour un arrêt rapide et sécurisé. Pensez à utiliser les deux freins pour vous arrêter en toute sécurité. Attention! N'utilisez jamais uniquement le frein avant (à gauche).

CHANGEMENT DE VITESSES

Vous pouvez changer les vitesses grâce à la manette ou aux gâchettes présentes à droite du guidon. Ces vitesses mécaniques vous permettent de continuer à rouler même si votre batterie est totalement déchargée.



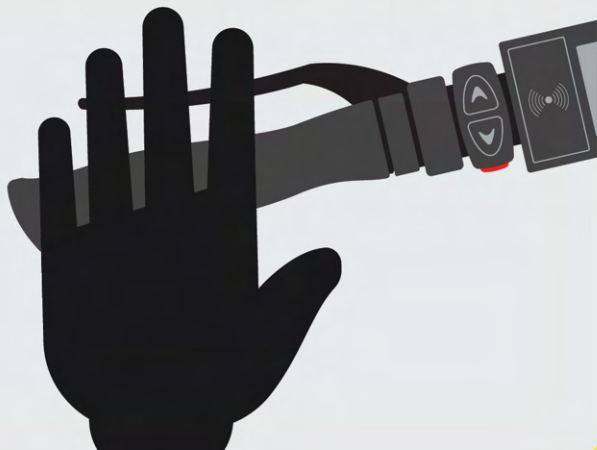
zoomo

GUIDE DE MAINTENANCE ESSENTIELLE





A FAIRE AVANT DE PARTIR



VÉRIFICATION DES FREINS

Dans l'idéal, les leviers de frein devraient commencer à être plus dures à manœuvrer à mi-chemin (parallèles aux poignées du guidon).

INSPECTION DES PNEUS

Le pression recommandée pour des pneus vélos est d'environ 4 bars. Si la pression de vos pneus descend en dessous de 3 bars, cela augmente le risque de crevaison.



N'OUBLIEZ PAS VOTRE SONNETTE !

Votre sonnette est accrochée à votre guidon, sur la droite. Vous pouvez resserrer votre sonnette en tirant sur l'attache avec laquelle elle est fixée au guidon.



VÉRIFICATION DU SERRAGE DE LA SELLE

1. Sans trop forcer, essayez de vérifier si la selle bouge de manière verticale. Si votre selle bouge, vérifiez que le collier de selle est bien en position fermée.

Si le mouvement est horizontal, le siège doit être resserré. Il y a 4 écrous de serrage sous le siège, pour les resserrer, utilisez une clé Allen de 4mm.

2. Si le mouvement du siège est rotatif, il faut resserrer le collier de selle. Utilisez une clé allen de 5mm pour y parvenir.

LUBRIFICATION DES CHÂÎNES

- ✓ Les chaînes doivent être graissées toutes les semaines.
- ✓ Pour graisser les chaînes:
 - Munissez vous du flacon de lubrification adapté.
 - Mettez le en contact à la base des maillons de chaîne.
 - Soulevez la roue arrière et faites tourner les pédales tout en appliquant votre huile.

zoomo

VOTRE GUIDE DE DÉPANNAGE DE BATTERIE



PROBLÈME	CAUSE	COMMENT RÉPARER	PRÉVENTION
Surtension (bleu, code B03)	La batterie subit une surtension (>4.25V)	Utilisez le vélo avec cette batterie pour éliminer la tension supplémentaire (le vélo devrait fonctionner normalement, mais le code d'affichage B03 sera présent jusqu'à ce que la tension supplémentaire soit éliminée).	Chargez la batterie à 100 % - encouragez les cycles de charge complète (le voyant du chargeur passe du rouge au vert lorsqu'il est chargé)
Basse Tension (clignotant bleu, code B04)	La batterie subit une faible tension (<2.7V)	Chargez la batterie à 100%.	Chargez la batterie à 100 % - encouragez les cycles de charge complète (le voyant du chargeur passe du rouge au vert lorsqu'il est chargé)
Température Trop Élevée (clignotant vert, code B06)	La batterie est soumise à une température élevée de 43°C lors de la charge et de 52°C lors de l'utilisation	Ne chargez pas la batterie, placez-la dans un endroit sûr, à l'abri du soleil, pour la refroidir	Retirez la batterie de la charge une fois chargée à 100%, évitez la lumière directe du soleil pendant des périodes prolongées, assurez-vous que les batteries sont changées fréquemment pendant les journées chaudes et qu'elles ne sont pas sur-utilisées
Température Trop Basse clignotant vert, code B07)	La température de la batterie est trop basse : -2C lors de la charge ou -12C lors de l'utilisation sur le vélo	Placez dans une pièce chaude entre 10-30C et laissez reposer jusqu'à ce qu'elle se réchauffe. NE PAS CHARGER LORSQU'ELLE EST FROIDE. Cela peut endommager le BMS.	Stockez les batteries dans une pièce isolée lorsqu'elles ne sont pas utilisées, alternez-les en permanence s'il fait froid (les batteries se réchauffent lorsqu'elles sont utilisées). Évitez de laisser les batteries hors d'usage pendant de longues périodes
La charge de la batterie est inférieur à 10% (clignotant rouge)	La batterie est en dessous de 10% de charge	Chargez la batterie pendant au moins 30 minutes, le voyant va passer de clignotement à fixe si elle charge correctement.	Chargez la batterie à 100%. Encouragez les cycles de charge complets (le voyant de la batterie passe du rouge au vert lorsqu'elle est chargée)
Problème Interne de la Batterie (clignotant rouge rapidement, s'éteint pendant la charge ou dans le vélo)	Il y a un problème physique quelque part dans la batterie (ex: composant électronique de puissance grillé, etc	Il n'y a aucun moyen de réparer cela soi-même. Tout d'abord, confirmez qu'il ne s'agit pas d'un problème de charge faible en branchant la batterie pendant au moins une heure. Si la lumière rouge continue à clignoter, la batterie doit être envoyée à Zoomo.	Faites toujours attention lorsque vous retirez ou installez des batteries. Tenez toujours les batteries avec les deux mains, ne manipulez pas les batteries à moins d'avoir reçu une formation adéquate et ne forcez pas les batteries dans les vélos

TERMS & MEANING

C

Celsius

A

Ampérage

MPS

Un de nos fabricants de batteries. Leurs batteries sont identifiables par l'autocollant noir au dos de la batterie (HWA). Ils utilisent des chargeurs 4MDA.

MDA

Notre fabricant de chargeurs de batterie. Notre fabricant de chargeurs de batterie. La sortie V et le A sont sur la partie inférieure du chargeur.

BMS

Battery Management System: Le cerveau de la batterie.

ÉQUILIBRE

La batterie est à 85 % de charge - tous les groupes de cellules sont amenés à une tension idéale et égale. Cela augmente considérablement la durée de vie de la batterie et évite les codes d'erreur.

CYCLE DE CHARGE COMPLET

Les batteries doivent être chargées à 100% afin de garantir que toutes les cellules de la batterie sont égales et pleines. La batterie est complètement chargée lorsque le voyant du chargeur passe du rouge au vert.

HANWIN

Un de nos fabricants de batteries. Leurs batteries sont identifiables par l'autocollant argenté situé à l'arrière de la batterie (MPS). Ils utilisent des chargeurs MDA de 3A.

V

Voltage

PROBLÈME	CAUSE	COMMENT RÉPARER	PRÉVENTION
Erreur BMS (LED blanche, parfois clignotante)	La batterie a été sévèrement endommagée	Appuyez sur le bouton off pendant une seconde pour éteindre la batterie, attendez 5 à 10 secondes puis rallumez-la. Si cela ne fonctionne pas, envoyez la batterie à Zoomo pour qu'elle soit réparée.	N/A
La batterie ne s'allume pas ou aucun voyant ne s'allume	Chargeur défectueux ou batterie défectueuse	Mettez la batterie sur le vélo et allumez la batterie, puis le vélo. Si le vélo s'allume, cela signifie que l'ampoule LED est morte. La batterie est encore utilisable. Si le vélo ne s'allume pas, chargez la batterie à 100% et vérifiez une fois la charge terminée. Si cela ne fonctionne pas, envoyez la batterie à Zoomo.	Ne laissez pas des batteries non utilisées pendant de longues périodes, assurez-vous d'éviter tout liquide sur la batterie et évitez de rouler sous la pluie pendant de longues périodes.
La batterie présente des dommages physiques	La batterie fournit un courant plus important que la normale. En cas de court-circuit, B02 peut également se produire	Toute batterie qui présente des dommages physiques ne doit pas être utilisée et doit être remplacée dès que possible. NE PAS ESSAYER D'UTILISER OU DE CHARGER.	Faites toujours attention lorsque vous retirez ou installez des batteries. Tenez toujours les batteries avec les deux mains, ne manipulez pas les batteries à moins d'avoir reçu une formation adéquate et ne forcez pas les batteries dans les vélos.
La batterie ne se charge pas (code d'affichage B05)		Essayez de charger avec un autre chargeur OU laissez la batterie allumée pendant une période prolongée sans la charger et réessayez.	N/A
Surtension de la batterie (code d'affichage B01 & B02)		Utilisez la batterie sur un vélo pour baisser la charge de la batterie, et réessayez. Si le problème persiste, n'utilisez pas la batterie pendant 24 heures et testez-la ensuite. Si le code d'erreur continue à s'afficher, envoyez-le à Zoomo pour réparation.	Chargez la batterie à 100%. Encouragez les cycles de charge complets (le voyant du chargeur passera du rouge au vert).

TERMS & MEANING

C

Celcius

A

Ampérage

MPS

Un de nos fabricants de batteries. Leurs batteries sont identifiables par l'autocollant noir au dos de la batterie (HWA). Ils utilisent des chargeurs 4MDA.

MDA

Notre fabricant de chargeurs de batterie. Notre fabricant de chargeurs de batterie. La sortie V et le A sont sur la partie inférieure du chargeur.

BMS

Battery Management System: Le cerveau de la batterie.

ÉQUILIBRE

La batterie est à 85 % de charge - tous les groupes de cellules sont amenés à une tension idéale et égale. Cela augmente considérablement la durée de vie de la batterie et évite les codes d'erreur.

CYCLE DE CHARGE COMPLET

Les batteries doivent être chargées à 100% afin de garantir que toutes les cellules de la batterie sont égales et pleines. La batterie est complètement chargée lorsque le voyant du chargeur passe du rouge au vert.

HANWIN

Un de nos fabricants de batteries. Leurs batteries sont identifiables par l'autocollant argenté situé à l'arrière de la batterie (MPS). Ils utilisent des chargeurs MDA de 3A.

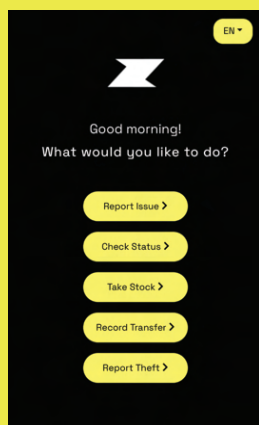
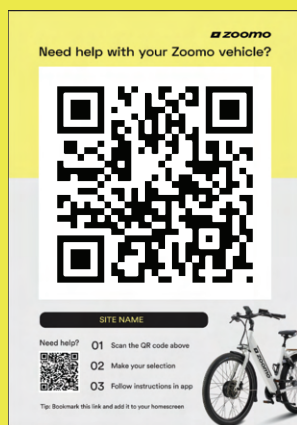
V

Voltage

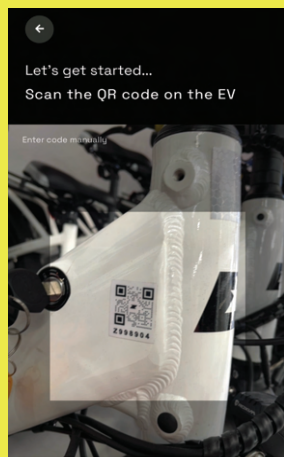
zoomo

COMMENT DÉCLARER UN PROBLÈME AVEC FLAG

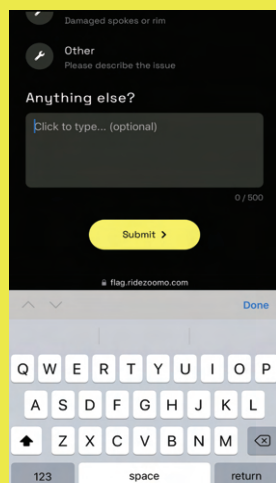
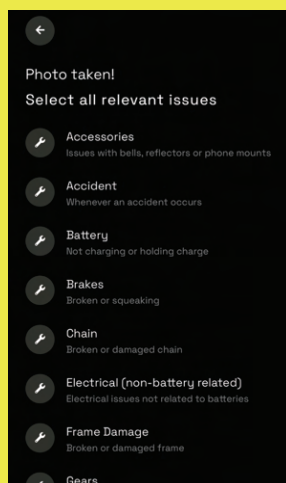




1. Scanner le QR code dédié à votre hub et sélectionner “Signaler un problème”.



2. Scanner le QR code du vélo. Si c'est nécessaire, prendre une photo du problème. Si ce n'est pas pertinent, passer à l'étape suivante.



3. Sélectionner l'option la plus adaptée à votre problème et laisser autant de commentaires possibles pour décrire le problème. Ensuite, cliquer sur Soumettre et c'est tout bon !



SIGNALER UN PROBLÈME

1. Scannez le code QR de l’affiche pour ouvrir l’application.
2. Sélectionnez **Signaler un problème**.
3. Scannez le code QR sur le vélo Zoomo (ZID).
4. Prendre une photo.
5. Sélectionner les maintenances à faire.
 - Plus il y a de détails, mieux nous pouvons solutionner le vélo!



VÉRIFIER LE STATUT

1. Scannez le code QR de l’affiche pour ouvrir l’application.
2. Sélectionnez **Vérifier le statut**.
3. Scannez le code QR sur le vélo Zoomo (ZID).
 - Un écran **VERT** indique que le vélo est signalé comme fonctionnant bien.
 - Un écran **ROUGE** indique que le vélo est en demande de maintenance.



SIGNALER UN VOL

1. Scannez le code QR de l’affiche pour ouvrir l’application.
2. Sélectionnez **Signaler un vol**.
3. Saisissez le ZID du vélo volé.
4. Cliquez sur **Soumettre**.



TYPES DE PANNES

Pourquoi est-il important de signaler correctement une panne sur un vélo Zoomo?
Tout simplement pour le mieux possible et le plus rapidement possible!

Selo le probleme, nos mecaniciens viendront sur place réparer le vélo ou nous viendrons faire un swap (échanger un velo a reparer avec un velo fonctionnel).

ATTENTION: Une intervention sur place est toujours plus rapide car il y aura moins de delai logistique.

N'oubliez pas de preciser s'il y a plusieurs signalements syr un unique vélo!

BADGE Le badge jaune permettant l'activation du LCD ne repond plus/est perdu.	BARILLET La cle tourne dans le vide.	BATTERIE Ne se recharge plus / clignote. Laisser charger plusieurs heures avant de signaler.	BATTERIE BLOQUEE La batterie est bloquee sur le velo a cause d'un barillet casse.
CADENAS Le cadenas a été perdu et vous desirez en commander un autre.	CHAÎNE La chaîne est trop lâche / déraille facilement / ne tourne plus.	CHARGEUR Vous souhaitez obtenir un nouveau chargeur.	CLÉS Le jeu de clés ou l'un de ses éléments a été perdu.
COLLIER L'anneau qui permet de fixer la hauteur de la selle est casee.	CREVAISON Une chambre a air est crevee.	DISQUE Le disque de frein est voilé / ne permet plus un bon freinage.	ELECTRIQUE L'assistance electrique ne fonctionne plus / L'écran LCD affiche un code erreur.
FOURCHE La fourche noire située à l'avant est voilée/bloquée la roue ou le guidon.	FREINS La freinage est trop mou.	HS Les dommages sont multiples et immobilisent le velo.	LCD L'écran LCD ne s'allume plus.
PEDALE Une pédale est cassée.	PORTEE-TELEPHONE Le porte-telephone est casse / perdu.	RESSERRAGE Certains vis / boulons paraissent deserres.	ROUE VOILEE La roue avant ou arriere est tordue.
	SHIFTER La molette permettant de passer les vitesses mécaniques ne fonctionne plus.	SELLE La selle est cassée / perdue.	



FAIRE L'INVENTAIRE

1. Scannez le code QR de l'affiche pour ouvrir l'application.
2. Sélectionnez Faire l'inventaire.
3. Scannez le code QR sur le vélo Zoomo (ZID)
 - Vous pouvez scanner jusqu'à 6 vélos en sélectionnant Scannez plus sur l'écran suivant.
4. Une fois terminé, sélectionnez Vérifier Liste.
5. Examinez bien la liste des vélos scannés et cliquez sur Mettre à jour.
6. C'est fini!



NOS CONSEILS POUR NE PAS SE FAIRE VOLER SON VÉLO



TOUJOURS ATTACHER VOTRE VÉLO QUAND VOUS LE LAISSEZ SANS SURVEILLANCE

25% des vols de vélos ont lieu lorsque le vélo est laissé sans surveillance et pas attaché. Les voleurs connaissent le fonctionnement de la livraison et ils leur suffit de quelques secondes pour dérober votre vélo. Ne le tentez pas ! Attachez votre vélo quand vous n'êtes pas dessus.

ATTACHER VOTRE VÉLO CORRECTEMENT

Le moyen le plus simple et le plus sûr d'attacher son vélo est d'utiliser un cadenas, comme le U fourni par Zoomo. Il est primordial d'utiliser correctement ce cadenas. Assurez-vous d'attacher à la fois le cadre et la roue à un élément fixe comme une barrière ou un poteau. Ne pas le faire, c'est s'exposer au risque de vol.

ATTACHER VOTRE VÉLO DANS UN ENDROIT VISIBLE

Pour attacher votre vélo, choisissez un endroit bien éclairé et de préférence avec beaucoup de passage. Un voleur hésitera à voler un vélo en pleine rue.

RENTREZ VOTRE VÉLO LA NUIT

Si possible, ne laissez pas votre vélo dormir dehors. Si vous pouvez le garer à l'intérieur, attachez-le quand même.

Le conseil du pro : Attachez votre vélo au milieu de la rangée des vélos plutôt qu'à une extrémité. Avoir votre vélo au milieu de plein d'autres découragera les voleurs de le sortir du groupe.



ACCESSORIES

Nous disposons d'une gamme d'accessoires pour répondre à vos besoins. Si vous êtes intéressé par l'un des accessoires ci-dessous, veuillez contacter votre Conseiller Zoomo.



E-BIKE

Personnalisations, ajouts et accessoires pour votre vélo électrique:

- ▶ Béquille
- ▶ Sonnette
- ▶ Branding
- ▶ Support de téléphone
- ▶ Pneus
- ▶ Antivol U et câble de verrouillage



SAFETY

Accessoires pour renforcer la sécurité de votre vélo électrique:

- ▶ Miroirs
- ▶ Dashcams



CARGO

Personnalisations, ajouts et accessoires pour votre vélo électrique:

- ▶ Rack frontal
- ▶ Rack arrière
- ▶ Caisson softshell
- ▶ Caisson dur
- ▶ Sacoches
- ▶ Mini remorque
- ▶ Sac pour batterie supplémentaire
- ▶ Housse de batterie en néoprène



RIDER

Accessoires pour le confort et la sécurité du rider:

- ▶ Casques
- ▶ Gants
- ▶ Vestes



OPS*

Accessoires d'entrepôt pour des opérations plus sûres:

- ▶ Armoire de chargement pour batteries
- ▶ Conteneur pour isoler une batterie
- ▶ Stockage vertical de vélos

*En développement



DES QUESTIONS? CONTACTEZ-NOUS!

Votre Conseiller Zoomo dédié est:





ANNEXES



zoomo

GUIDE DE SÉCURITÉ BATTERIE





LES CHOSES À FAIRE ET NE PAS FAIRE AVEC LES COMPOSANTS DE LA BATTERIE

- ✓ S'assurer que le cache connecteur de batterie est bien en place avant d'utiliser le vélo.
- ✓ Maintenir appuyé le bouton de la batterie pendant 3 secondes pour l'éteindre ou l'allumer.
- ✓ Attendre que la lumière du chargeur passe au vert et que la lumière de la batterie s'éteigne avant de la débrancher. Le dernier quart d'heure est crucial pour la santé de la batterie.
- ✗ Ne pas retirer le cache connecteur de batterie.
- ✗ Ne pas débrancher la batterie en charge quand la lumière passe au bleu.
- ✗ Ne pas utiliser d'objets tels que stylo, clé ou outils pour allumer la batterie.
- ✗ Ne pas stocker les batteries dehors pendant la journée.

Cache connecteur



Bouton Batterie

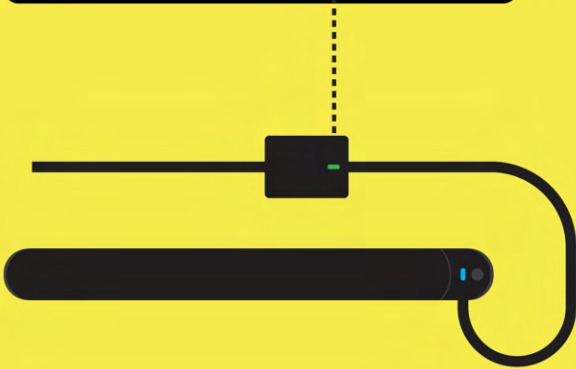




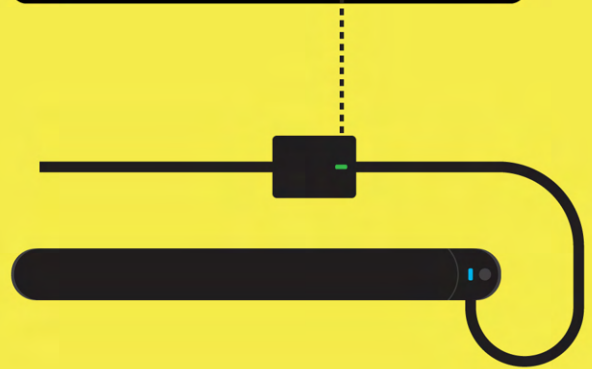
CHARGER LES BATTERIES & DÉPANNAGE



Si le chargeur reste au vert, il y a un problème de branchement



Le chargeur doit passer au rouge quand la batterie charge



Résolution de problèmes

- Si la lumière sur le chargeur reste au vert, ou passe au rouge mais revient immédiatement au vert.
- Appuyer le bouton de la batterie pendant 5 secondes pour réinitialiser la batterie. La lumière du chargeur doit maintenant passer au rouge.
- Utiliser un chargeur connu pour être fonctionnel car c'est peut être le chargeur qui ne marche pas.
- Si la lumière ne passe toujours pas au rouge, mettre la batterie en quarantaine et le signaler à Zoomo qui l'inspectera.
- Si la lumière de la batterie clignote bleu, cela signifie une sous-tension. Vérifier que le chargeur passe au rouge comme décrit au-dessus, et charger la batterie pour 7 heures.
- Ci-dessous sont présentés les différents indicateurs de niveaux de charge de batterie. Charger la batterie jusqu'à ce que la lumière de la batterie s'éteigne.

Indicateurs Lumineux

- | | |
|----------------------|--|
| I. Bleu: 66 - 99% | IV. Rouge clignotant: <10% |
| II. Green: 33 - 66% | V. Bleu clignotant : sous-tension de la batterie |
| III. Rouge: 10 - 33% | VI. Multicolore : batterie endommagée, retourner à Zoomo |

MANIPULATION

- Ne jamais porter la batterie par les extrémités.
- Toute batterie endommagée (connecteur, câble, châssis, ...) doit être retiré de la flotte et échangé par une batterie fonctionnelle le plus rapidement possible.
- Vérifier l'état de la batterie lors de sa manipulation, et s'assurer que les batteries endommagées sont correctement mises en quarantaines jusqu'à leur retour chez Zoomo.
- Ne jamais laisser une batterie en charge sans surveillance, de jour comme de nuit, sauf s'il y a de la vidéosurveillance.
- Les connecteurs batterie doivent toujours être insérés complètement.
- Ne pas surcharger les batteries.
- Toujours laisser un espace de 30 cm minimum entre les batteries.
- Les batteries ne doivent quitter la station de charge que pour être utilisées. Ne pas garder de batteries sorties à côté des vélos.
- Les batteries doivent être stockées à température ambiante lorsqu'elles ne sont pas utilisées.
- Ne pas stocker les batteries en extérieur.
- Toujours utiliser un chariot de transport lors de déplacements de batteries pour éviter de les faire tomber.

Options de transport de batteries.

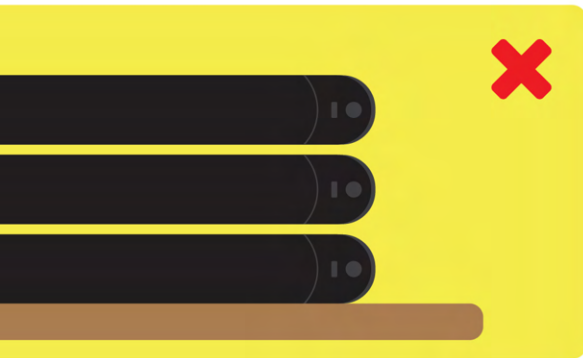




SAFE STORAGE BEST PRACTICES

Pour réduire la probabilité et la gravité d'un événement thermique lors du stockage de batteries lithium, il est conseillé de respecter les recommandations suivantes:

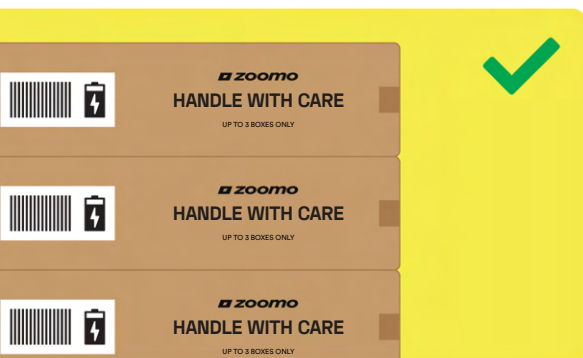
- Températures stables entre 13 et 21°C
- Charge de la batterie n'excédant pas 30%
 - L'emballage thermique d'une batterie est d'autant plus important que la batterie est chargée.
- Maintenir un espace suffisant entre les batteries pour éviter tout risque de propagation.
 - Lorsque les batteries sont bien séparées les unes des autres, la batterie qui subit un emballement thermique n'entraînera pas d'emballage thermique sur la batterie voisine. Dans le cas contraire, il est fort probable qu'une réaction en chaîne se produise, augmentant fortement la gravité de l'accident.
- Tenir les batteries hors de portée de toute matière inflammable.
- Placer les batteries dans une pièce équipée de systèmes de lutte contre le feu actifs (sprinklers ou autre).
- Tenir les batteries hors de portée de toute source de chaleur et d'étincelles.
- Tenir les batteries hors de portée d'eau ou autre liquide. Les batteries ne doivent pas être stockées dehors ou sous la pluie.



BATTERIE FONCTIONNELLE ET SANS DOMMAGE

Les batteries peuvent être stockées hors d'une armoire de chargement de 4 façons:

1. Étagère métallique
 - Les batteries ne doivent pas être stockées les unes sur les autres et ne doivent pas se toucher.
 - Si les batteries doivent être empilées, alors elles doivent être séparées par une couverture anti-feu entre chaque niveau.
 - Il ne doit pas y avoir plus de 3 niveaux d'empilement.
2. Emballage d'origine.
3. A l'intérieur d'un véhicule adapté.
4. A l'intérieur d'une armoire de chargement certifiée.



CHARGING BAYS

- Dans l'idéal, les batteries doivent toujours être chargées dans des armoires certifiées dédiées, qui séparent les chargeurs des batteries. Cela évitera la propagation d'un événement thermique d'une batterie à l'autre
- Si ce n'est pas possible, une étagère métallique dont les étagères sont recouvertes d'une couverture anti-feu doit être utilisée
- Les stations de chargement doivent être vides de tout autre matériel, nourriture et boissons, en permanence
- Pour éviter un accident, la batterie ne doit pas dépasser de sa station de chargement.
- Les batteries ne doivent pas rester en charge de façon prolongée une fois qu'elles sont complètement chargées



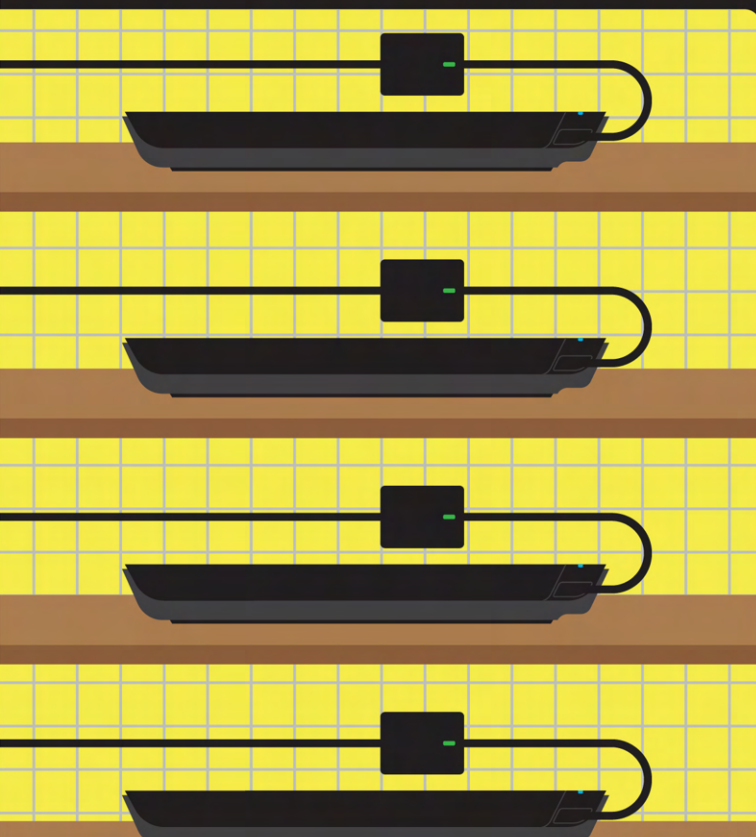
Nous vous prions de consulter un électricien qualifié pour vous assurer que ces conditions sont respectées et que l'installation électrique du bâtiment peut supporter les besoins de puissance.

BATTERIES ENDOMMAGÉES ET DANGEREUSES

Les standards industriels actuels reconnaissent que le plus important à faire pour prévenir tout risque d'événement thermique est d'identifier et de mettre en quarantaine les batteries endommagées.

Les batteries présentant les signes et symptômes suivants doivent être mises en quarantaine immédiatement:

- Connecteurs endommagés
- Bouton cassé ou manquant
- Couvercle plastique fissuré
- Impacts ou tout signe de chute visible
- Trous
- Gonflement du châssis
- Preuve de submersion dans un liquide
- Preuve d'incident thermique proche de la batterie



STATIONS DE CHARGEMENTS

- Pas de nourriture ni boissons près des stations de chargements.
- Rien d'autres que les chargeurs de batteries branchés (pas de chargeur de téléphone, ordinateur, vélo électrique personnel).
- Ne pas stocker de batteries endommagées avec des batteries fonctionnelles.
- Débrancher le chargeur de la batterie avant de débrancher le chargeur afin de limiter la rupture de charge.

zoomo

ZOOMO ZERO / SPORT GUIDE DES CODES ERREURS



Code Erreur	Situation de l'Erreur	Impact sur le Véhicule	Description	Étape pour corriger l'Erreur
1	Hardware (contrôleur cassé)	Moteur ne fonctionne plus	Problème potentiel avec le contrôleur du moteur dû à l'humidité, la chaleur ou la défaillance d'un composant.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez le système sous tension en retirant la batterie du vélo et en la remettant en place. 2. Si le problème persiste, veuillez signaler le vélo à Zoomo.
2	Système de protection contre la surcharge de la batterie	Moteur ne fonctionne plus	Le courant tiré de la batterie est plus important que d'habitude. Cela peut être dû à un court-circuit récent.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour supprimer le code erreur, retirez la batterie du vélo et remettez-la en place. 2. Vérifiez si l'écrou de la borne de la batterie sur le vélo ou du côté de la batterie est desserré. 3. Si le problème persiste, veuillez signaler le vélo à Zoomo.
3	Système de protection contre les surtensions	Moteur ne fonctionne plus	<p>Un courant trop important est utilisé par le moteur (câble entre le moteur et le contrôleur du moteur).</p> <p>Cela peut être dû à un court-circuit causé par le câble entre le contrôleur du moteur et le moteur, qui a fondu et s'est déformé sous l'effet de la chaleur.</p>	Vérifiez que le câble du moteur n'est pas endommagé et que le connecteur du câble du moteur ne présente pas de signes d'infiltration d'eau. Si c'est le cas, signalez le problème à Zoomo.
4	Réglage de la protection contre la surtension de la batterie	Moteur ne fonctionne plus	La tension de la batterie est supérieure à la limite.	Appuyez sur le bouton d'alimentation de la batterie et maintenez-le pour redémarrer la batterie.
5	Erreur ou perte du signal du capteur hall du moteur	Moteur ne fonctionne plus	<p>Le contrôleur du moteur ne reçoit pas de signal du capteur de hall situé à l'intérieur du moteur.</p> <p>Ce problème est généralement causé par une connexion lâche entre le contrôleur de moteur et le moteur.</p>	Vérifiez que le câble du moteur n'est pas endommagé et que le connecteur du câble du moteur ne présente pas de signes d'infiltration d'eau. Si c'est le cas, signalez le problème à Zoomo.
6	Moteur bloqué	Moteur ne fonctionne plus	Le moteur est bloqué. Quelque chose empêche le moteur / la roue de tourner.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vérifier le moteur et la roue pour vous assurer qu'il n'y a rien qui bloque. 2. S'il n'y a rien qui bloque, le moteur peut être surchargé. Réduisez la charge sur le moteur et réessayez. 3. Si l'erreur persiste, signalez le problème à Zoomo.
11	Surchauffe du contrôleur	Moteur ne fonctionne plus	Le contrôleur du moteur a surchauffé, probablement à cause d'une utilisation trop intensive.	Éteignez le vélo et laissez-le refroidir pendant 20 minutes.
12	Protection contre la surchauffe du moteur	Moteur ne fonctionne plus	Le contrôleur du moteur a surchauffé, probablement à cause d'une utilisation trop intensive.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vérifier que le connecteur du câble du moteur est bien connecté. 2. Éteignez le vélo et laissez-le refroidir pendant 20 minutes.
13	Tension de la batterie sous protection	Moteur ne fonctionne plus	<p>La tension de la batterie est inférieure à son seuil acceptable ce qui peut arriver si la batterie est trop déchargée (après un long stockage par exemple).</p> <p>Cela est généralement dû à une mauvaise connexion entre le contrôleur de moteur et le moteur.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si le voyant de la batterie clignote en rouge, chargez la batterie ou remplacez-la par une autre. 2. Vérifiez l'écran sur le vélo pour voir s'il indique un niveau de charge différent la batterie. Mettez ces informations dans les commentaires Flag et envoyez-les à Zoomo.
14	La régénération ne fonctionne pas	Moteur ne fonctionne plus	Ce code erreur peut parfois apparaître lorsque vous descendez une pente très raide à grande vitesse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Arrêtez complètement le vélo et redémarrez le système. 2. Si l'erreur persiste, une mise à jour du firmware est nécessaire sur ce vélo, ce qui peut être fait à distance par Zoomo.
15	Allumer le système lorsque le vélo est en mouvement	Moteur s'arrête	Le moteur a été mis en marche en mouvement. Le vélo doit être allumé à l'arrêt seulement.	Arrêtez-vous complètement et éteignez et rallumez le moteur.
17	Perte de communication avec le BMS	Aucun	Le contrôleur du moteur ne communique plus avec la batterie.	<p>Veuillez vérifier la connexion entre la :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Batterie et le contrôleur. 2. Remplacez la batterie. Si le problème est résolu, renvoyez la batterie défectueuse à Zoomo.
18	Le contrôleur détecte un problème BMS	Aucun	Problème avec le Battery Management System.	Essayez de changer la batterie. Si le problème persiste, signalez-le à Zoomo.
21	Anomalie de tension	Moteur ne fonctionne plus	Problème avec l'écran. Court-circuit possible dans le câble qui relie l'écran. Le câble peut être endommagé, le connecteur du câble est mouillé, ou il y a de l'humidité à l'intérieur de l'écran qui provoque un court-circuit.	Inspectez les câbles pour détecter tout signe de dommage. Signalez le à Zoomo.
31	Le firmware est endommagé ou perdu dans le contrôleur	Aucun	La mise à jour du firmware n'a pas été effectuée avec succès.	Une mise à jour du micrologiciel est nécessaire sur ce vélo. Ceci peut être fait à distance par Zoomo.

Code Erreur	Situation de l'Erreur	Impact sur le Véhicule	Description	Étape pour corriger l'Erreur
B1	Réglage de la protection contre la surcharge de la batterie par le BMS	Arrêt de l'alimentation électrique	Un courant plus important que la normale a été tiré de la batterie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour effacer le code d'erreur, retirez la batterie et remettez-la en place pour redémarrer le système. 2. Vérifiez si l'écrou de la borne de la batterie du côté du vélo ou de la batterie est desserré. 3. Si le problème se produit fréquemment, veuillez le signaler à Zoomo.
B2	Détection de court-circuit du BMS	Arrêt de l'alimentation électrique	<p>Un courant plus important que la normale a été tiré de la batterie.</p> <p>Ceci peut être due à un court-circuit interne ou externe de la batterie.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour effacer le code d'erreur, retirez la batterie et remettez-la en place pour redémarrer le système. 2. Vérifiez si l'écrou de la borne de la batterie du côté du vélo ou de la batterie est desserré. 3. Si le problème se produit fréquemment, veuillez le signaler à Zoomo.
B3	Protection contre la surtension de la batterie	Arrêt de l'alimentation électrique	Tension de la batterie supérieure à la limite.	Appuyez sur le bouton d'alimentation de la batterie et maintenez le pour redémarrer la batterie.
B4	Protection contre la surtension de la batterie	Arrêt de l'alimentation électrique	Tension de la batterie supérieure à la limite.	Chargez la batterie. Si la batterie ne se charge pas, veuillez la retourner à Zoomo.
B5	Protection contre la surcharge	Arrêt de l'alimentation électrique	Niveau de courant de charge supérieur au niveau recommandé.	Appuyez sur le bouton d'alimentation de la batterie et maintenez le pour redémarrer la batterie.
B6 & B10	BMS Protection contre la surchauffe	Arrêt de l'alimentation électrique	Le BMS est en surchauffe.	Laissez la batterie refroidir pendant 20 minutes avant d'essayer de l'utiliser nouveau.
B7 & B16	BMS Protection contre la surchauffe	Arrêt de l'alimentation électrique	Le BMS Température de la batterie trop basse pour fonctionner en surchauffe.	<p>Si le voyant de la batterie clignote en rouge, chargez la batterie ou remplacez-la par une autre.</p> <p>La température ambiante est trop froide pour que la batterie fonctionne. La batterie doit être au-dessus de 0 degré celsius pour fonctionner.</p>

01

Éviter les bosses sur la route et de sauter depuis le trottoir



02

Garder la chaîne du vélo propre



03

Éviter de changer de plusieurs vitesses trop rapidement



04

Éviter de pédaler en arrière



05

Ne pas pédaler et changer de vitesse en même temps



06

Éviter de freiner trop brutalement



zoomo

**6 CONSEILS POUR
ÉVITER DE FAIRE SAUTER
SA CHAÎNE**



01

Ne pas faire tomber le vélo

Cela peut casser les freins, l'écran d'affichage et même le contrôleur et le dérailleur.



02

Pas de wheeling

Ça à l'air cool mais c'est la pire chose à faire à un vélo. Faire des roues arrière mène à des accidents graves et à des dégâts importants sur le vélo.



03

Pas de dérapages

Les dérapages entraînent une destruction rapide des pneus et une usure prématurée des freins. C'est un dommage facilement reconnaissable par nos techniciens.



04

Éviter les marches et les morceaux de verre

Ne pas prendre les trottoirs de front et ne pas rouler sur des éclats de verre ou de métal permet d'éviter les crevaisons et les bris de roues.

 **zoomo**

Prendre soin de son vélo Zoomo

05

Ne pas être debout sur une seule pédale

Mettre tout son poids sur une seule pédale peut briser la pédale et tordre le bras du pédalier. Cela arrive plus souvent qu'on ne le pense.

06

Pas de cadenas sur le guidon

Avoir son cadenas sur le guidon ou sur le garde-boue arrière provoque des dégâts. Placer son cadenas dans son sac ou sur le porte-bagages est le mieux.



07

Ne pas forcer sur les clés

Ne pas forcer sur les clés lorsque la batterie est détachée évite le risque de casser la serrure qui devra être remplacée



08

Régler sa selle comme un pro

Étape 1 : Ouvrir le collier de serrage
Étape 2 : Ajuster la hauteur de la selle. Desserrer le collier si la selle est bloquée.
Étape 3 : Fermer le collier de serrage. Toujours vérifier que le collier est fermé avant d'enfourcher le vélo.

 **zoomo**

 www.ridezoomo.com



