

*Voltaire*<sup>®</sup>  
CYCLES ÉLECTRIQUES  
FRANCE

Modèle : Voltaire 2021 conforme aux directives Européennes  
2006/42/CE et 2014/30/UE ainsi qu'à la norme EN 15194  
sur les vélos à assistance électrique.

SAS Asphalt.bike  
12 rue Théodule Ribot  
75017 Paris

# INTRODUCTION

---



Chère Madame, cher Monsieur,

Un grand merci d'avoir choisi Voltaire.  
Avant d'arriver jusqu'à vous, ce vélo a fait l'objet  
de plus de deux ans de développement.

Notre équipe l'a conçu avec trois objectifs :

Celui de vous fournir un beau vélo, au look vintage  
d'un vélo mécanique.

Celui de vous proposer un vélo confortable  
et agréable pour une utilisation quotidienne.

Et enfin, celui de vous offrir un niveau de sécurité  
inédit dans le vélo.

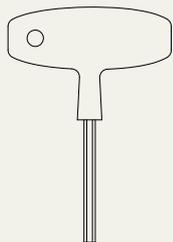
Désormais, notre seule obsession est qu'il vous  
apporte totale satisfaction !

Nous vous souhaitons bonne route en sa  
compagnie !

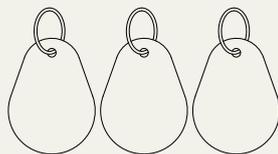
Toute l'équipe Voltaire.

# DANS VOTRE BOÎTE

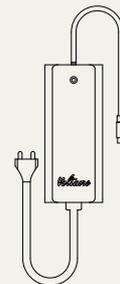
---



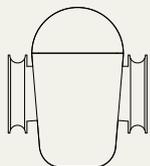
Clé Allen  
(6 mm)



3 Badges NFC



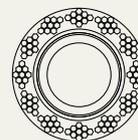
Chargeur



Phare arrière



Deux catadioptrics



Phare avant



Vélo Voltaire  
(avec ou sans panier)

# TABLE DES MATIÈRES

---

## 1. Allumage & Configuration

Télécharger l'application Voltaire .....	6
Lancer l'application Voltaire .....	7
Appairer l'application et le vélo .....	8
Appairer les badges NFC .....	9
Déverrouiller le vélo .....	10
Réglages .....	11
Pédaler .....	12
Une dernière chose .....	13

## 2. Bonnes pratiques du cycliste urbain

Avant chaque voyage .....	15
Régler la selle .....	16
Rouler prudemment .....	17
Dormir sur ses deux oreilles .....	18

## 3. L'application Voltaire

Découvrir l'application Voltaire .....	20
Déverrouiller le Voltaire .....	21
Transporter votre Voltaire .....	22
Le cerveau du Voltaire .....	23
Une assistance intuitive .....	24
Les lumières .....	25
Pour être chargé à bloc .....	26
En cas de tentative de vol .....	27
Régler la monture .....	28
Installer les accessoires .....	30

## 4. Caractéristiques techniques

Caractéristiques mécaniques .....	32
Caractéristiques électriques .....	33
Caractéristiques électroniques .....	34
Couples de serrage .....	35

## 5. Aides au financement

Les coups de pouce .....	37
--------------------------	----

## 6. Entretien & Maintenance

Résolution des problèmes .....	39
Prendre soin de Voltaire .....	40
Prendre soin de la batterie .....	42

## 7. Assurance & Garantie

Garantie constructeur .....	44
-----------------------------	----

## 8. Retour & Rétractation

Retour .....	46
--------------	----

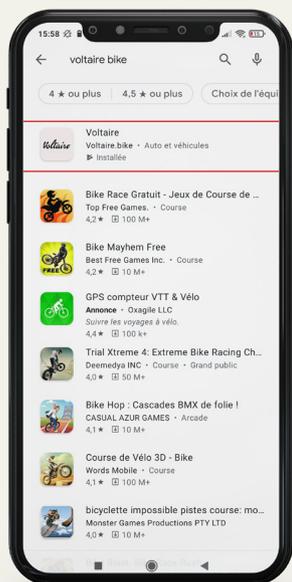
# 1

## ALLUMAGE & CONFIGURATION

# ÉTAPE 1

## Télécharger l'application Voltaire

---



Rendez vous sur le l'App Store ou le Play Store de votre smartphone et téléchargez l'application *Voltaire*.

OU



Scannez ce QR code avec l'appareil photo de votre smartphone.



# ÉTAPE 2

## Lancer l'application Voltaire

---



Tout d'abord, créez votre compte sur l'application *Voltaire*.

Il est recommandé d'autoriser les notifications pour être prévenu en cas de tentative de vol.

Il est nécessaire d'activer le Bluetooth pour profiter de l'ensemble des fonctionnalités du vélo.



# ÉTAPE 3

## Appairer l'application et le vélo

---



Scannez le QR code collé sur l'écran de votre vélo depuis l'application Voltaire, afin d'associer votre compte utilisateur à votre nouvelle monture.

Suivez les étapes du processus d'appairage indiquées sur votre smartphone.

**Nous vous recommandons de charger votre batterie avant de commencer l'appairage de votre vélo !**



# ÉTAPE 4

## Appairer les badges NFC

---



Appairez un badge NFC à votre vélo via l'application, en cliquant sur «Mes badges NFC». Grâce à l'appairage de vos badges NFC, vous pourrez vous passer de votre smartphone pour utiliser le vélo.

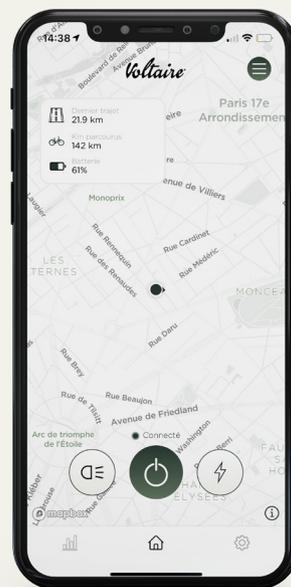
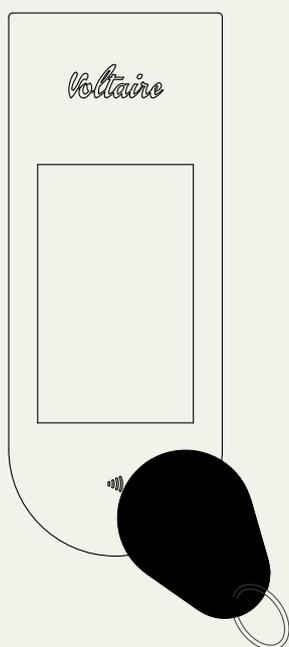


# ÉTAPE 5

## Déverrouiller le vélo

---

Pour allumer le vélo, vous avez deux solutions :  
Passez votre badge NFC au dessus de la potence ou utilisez votre smartphone en appuyant sur le bouton *On*.



# ÉTAPE 6

## Paramétrer

---



Choisissez le niveau d'assistance, *Eco* ou *Vif*.  
Par défaut, le niveau sélectionné est *Vif*.

Une option est disponible : utilisation du vélo en mode *Méca*, qui vous permettra de l'utiliser sans l'assistance électrique.

Vous pouvez aussi faire varier la luminosité du feu avant.

Le niveau d'assistance influe sur l'autonomie de la batterie :  
jusqu'à 50 km d'autonomie avec le mode *Vif*, 80 km avec *Eco*.



# ÉTAPE 7

## Pédaler

---

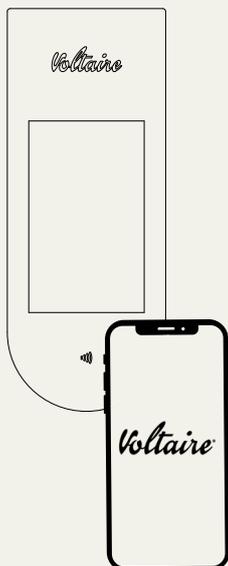
Dans un premier temps, apprenez à maîtriser votre vélo dans un environnement sans circulation.



# ÉTAPE 8

## Une dernière chose

---



N'oubliez pas de verrouiller votre vélo quand vous avez fini, avec le badge NFC ou l'application Voltaire !  
Accrochez votre vélo à un point fixe, c'est très important pour le garder longtemps !

Pour que l'assurance vol fonctionne, il faut que le vélo soit accroché à un point fixe avec un cadenas agréé « FUB Deux-Roues ».



# 2

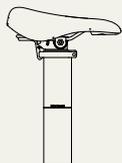
## BONNES PRATIQUES DU CYCLISTE URBAIN

# AVANT CHAQUE VOYAGE

---



Assurez-vous d'avoir une batterie chargée et bien insérée dans le tube de selle.



Assurez-vous que le mécanisme de fermeture de la selle est bien enclenché.



Vérifiez la pression des pneus, entre 3,0 et 4,0 bars.



Vérifiez le bon fonctionnement des freins.  
Pour rappel, le levier gauche contrôle le frein avant et le levier droit le frein arrière.

# RÉGLER LA SELLE

---

Utilisez la clé Allen de 6mm pour desserrer le système de fixation de la selle, puis déplacez la selle progressivement jusqu'à atteindre la bonne hauteur.

Pour serrer, tourner la clé dans le sens des aiguilles d'une montre.

Ne pas régler la selle au-delà du repère d'avertissement sur la tige de selle. Celui-ci est représenté par un trait sur le pourtour du tube.

La hauteur minimum de la selle correspond à la position où la selle est en butée basse sur le collier de selle. Attention toutefois, proche du minimum, il se peut que le crochet permettant la bascule de la selle soit gêné par le collier.



Généralement, la selle est à bonne hauteur si votre jambe est droite lorsque votre talon est placé sur la pédale.

# ROULER PRUDEMMENT

---

- Votre vélo est conçu pour supporter jusqu'à 120 Kg (incluant le cycliste, les accessoires et autres charges).
- Respectez les réglementations nationales relatives à la circulation et aux VAE sur la voie publique. Par exemple, les réflecteurs sont obligatoires en France.
- Par temps humide, les distances de freinage peuvent être allongées. Après un usage intensif, ne pas toucher les disques de frein qui peuvent être chauds.
- Nous recommandons vivement le port du casque, ainsi que celui du gilet haute visibilité, en particulier de nuit. Pour rappel, le port du casque est obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans.
- De nuit, ou de jour lorsque la visibilité est limitée, allumez le phare avant et si besoin réglez son intensité via l'application. Notez que le feu stop s'allume au freinage.
- En cas de danger imminent, utilisez la sonnette.
- Le vélo Voltaire est destiné à un usage urbain et ne convient pas à un usage sur terrain accidenté ou présentant des aspérités telles que des creux ou des bosses.

# DORMIR SUR SES DEUX OREILLES

---



Activez les notifications de l'application Voltaire pour être prévenu en cas de mouvement suspect.



Éteignez le vélo avec l'application Voltaire ou le badge NFC après utilisation.



Accrochez le cadre du vélo à un point fixe avec un cadenas agréé « FUB Deux-Roues » pour que l'assurance optionnelle proposée par notre partenaire Allianz puisse fonctionner.



Soyez responsable, ne roulez pas en état d'ébriété ou en n'étant pas en pleine maîtrise de vos moyens.



Pensez à ne pas porter de vêtements trop amples qui pourraient se coincer dans les roues ou la courroie.

# 3

## L'APPLICATION VOLTAIRE

# DÉCOUVRIR L'APPLICATION VOLTAIRE

---

Les fonctionnalités :

- Allumage et extinction du vélo
- Réglage de l'éclairage
- Choix du niveau d'assistance
- Gestion des badges NFC
- Profil utilisateur
- Appairage d'un nouveau vélo
- Mode transport



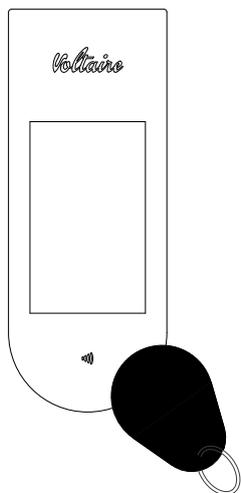
Télécharger l'application en scannant le QR code ici.



Le mode transport vous permet de déplacer votre vélo, moteur et alarme éteints. Attention en cas de vol dans cet état vous ne pourrez pas être prévenu ou encore le retrouver. N'oubliez pas de le désactiver pour réutiliser votre vélo et le sécuriser à nouveau !

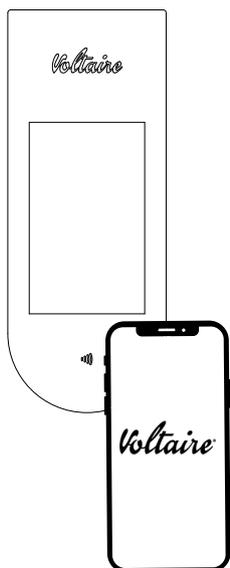
# DÉVERROUILLER LE VOLTAIRE

---



Allumez le vélo en posant le badge NFC sur la potence.

OU



Allumez le vélo via l'application Voltaire.  
Pour télécharger l'app Voltaire, rendez-vous à l'étape 1 (page 6).

# TRANSPORTER VOTRE VOLTAIRE

---

- Le mode transport vous permet de déplacer votre vélo, sans l'allumer. Lorsque le vélo est dans ce mode, l'alarme, le NFC, le moteur, et la géolocalisation sont désactivés.
- Une fois le vélo en mode transport, le Bluetooth s'endort. Pour le réveiller, il suffit de secouer le guidon tout en se connectant au vélo avec l'application, puis de l'allumer.
- N'oubliez pas de désactiver ce mode avec votre smartphone avant d'utiliser votre vélo à nouveau.
- Pour le mettre en mode transport, connectez-vous au vélo avec l'application, éteignez-le et appuyez sur «activer le mode transport» dans les réglages.

# LE CERVEAU DE VOLTAIRE

---

Avec son écran, la potence connectée est la pièce centrale du guidon.

Une fois allumée, son interface vous indique :

- La vitesse
- L'heure
- Le niveau d'assistance sélectionné
- Le niveau de batterie restant
- La distance totale parcourue, que vous pouvez remettre à zéro depuis l'application.



Attention, si vous enlevez la batterie, le Bluetooth s'endort en quelques secondes. Vous devez secouer le vélo pour rester connecté ou rallumer le Bluetooth.

# UNE ASSISTANCE INTUITIVE

---

L'assistance fonctionne grâce à un capteur de couple. Le moteur délivre ainsi une assistance différente selon la puissance que vous mettez dans votre pédalage. Cela vous permet de franchir sans difficulté toutes les montées de la ville.

Vous pourrez obtenir une autonomie plus longue en choisissant le mode Eco depuis l'application. L'assistance sera toutefois moins importante.

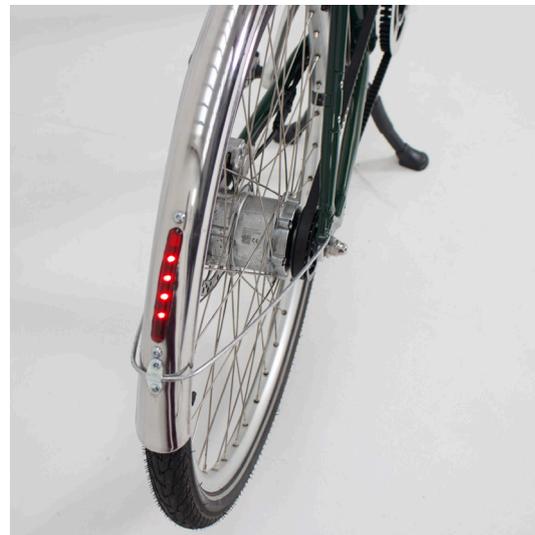
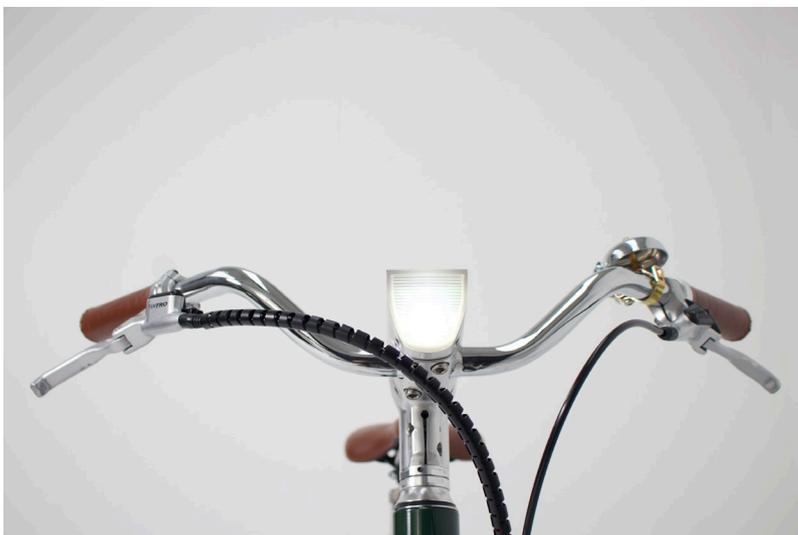


Notez que le mode « Vif » est ainsi plus gourmand en énergie.

# LES LUMIÈRES

---

Voltaire est équipé d'éclairages LED intégrés et d'un feu stop avec capteur de freinage relié au frein arrière, afin de garantir votre sécurité.



Les réflecteurs sont obligatoires.

# POUR ÊTRE CHARGÉ À BLOC

---

La batterie se recharge uniquement avec un chargeur Voltaire, fourni avec le vélo.

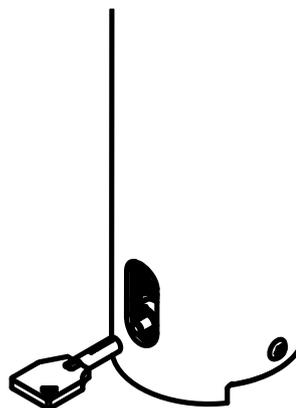
Vous pouvez la charger directement sur le port de charge se situant en bas du tube de selle, à côté de la pédale gauche.

Si vous souhaitez charger la batterie chez vous, il vous suffit de la retirer.

Un petit bouton poussoir se trouve en bas du tube de selle, à côté du port de charge. S'il est enfoncé, la batterie est sécurisée et ne peut être enlevée. Il vous faut tourner la clé d'un quart de tour dans le sens horaire pour la déverrouiller.

Faites ensuite basculer la selle vers l'avant et tirer la batterie franchement pour l'enlever du vélo.

Attention, remettez-la avec douceur.



La durée d'une charge complète est de 2h30.

# EN CAS DE TENTATIVE DE VOL

---

1

Détection d'un mouvement suspect via l'accéléromètre.

2

Réveil du GPS.

3

Confirmation de la tentative de vol, en cas de modification de la position GPS.

4

Déclenchement de l'alarme.

5

Suivi de la position GPS du Voltaire depuis l'application.



Afin de mieux prévenir les vols, nous vous recommandons d'accepter que l'app Voltaire vous envoie des notifications. Vous pourrez gérer les notifications directement depuis les réglages de votre smartphone.

# RÉGLER SA MONTURE

---

## Régler la selle :

Pour un confort optimal, la position et l'orientation de la selle peuvent être réglées à votre guise. Pour cela, utilisez la clé Allen fournie dans la boîte d'accessoires du vélo.

## Régler la courroie :

La courroie est tendue à l'aide d'un boîtier excentrique situé au niveau du boîtier de pédalier.

Il est important de contrôler régulièrement la bonne tension de la courroie avec un appareil de mesure de fréquence. Si la fréquence de vibration de la courroie est de  $47 \pm 2$  Hz, le réglage est bon. Si la courroie est lâche et/ou que la tension de la courroie est en dehors de la plage de tolérance, contactez le service client pour réparation avant toute nouvelle utilisation. Il est important de suivre une procédure précise afin de ne pas endommager le capteur de couple situé dans le boîtier de pédalier.

Les vis de réglage du boîtier excentrique et les vis de blocage du boîtier de pédalier doivent être serrées au couple recommandé dans ce manuel à la section "Couple de serrage".

## Régler les poignées de frein :

Votre Voltaire est équipé de deux freins à disque hydrauliques. Afin d'assurer une position optimale du levier de frein, réglez l'angle de la poignée pour que celle-ci offre une position de conduite agréable. La vis de serrage sur le guidon doit être serrée au couple recommandé dans ce manuel.

Contrôlez régulièrement l'usure des disques de frein et des garnitures, remplacez-les si besoin.

## Régler les garde-boues :

Le vélo Voltaire est monté avec des garde-boues. Vérifiez régulièrement les points d'attaches du garde boue ainsi que l'écart du pneu avec celui-ci : il doit être de 6 mm minimum.

## Roues, jantes et pneus :

Vérifiez régulièrement que les roues ne soient pas voilées et que les fonds de jantes sont en bon état. La pression des pneus ne doit être ni trop basse, ni trop haute et aucun corps étranger ne doit rester dans le pneu. Cela pourrait provoquer une usure prématurée des composants ou un éclatement de la chambre à air.

## Panier avant :

Les vélos Voltaire peuvent être proposés avec un panier avant de la marque Pelago®. Le panier avant supporte le poids max de 15kg maximum et tous les éléments chargés dans le panier doivent être fixés correctement. Vérifiez avant chaque utilisation qu'aucun objet ne puisse se coincer dans la roue. Les points de fixation sur la fourche avant doivent être régulièrement vérifiés.

## Porte bagage arrière :

Un porte bagage arrière peut être installé sur le vélo Voltaire, celui-ci se fixe sur le cadre à l'arrière grâce à des œillets. Respectez toujours la limite de poids indiquée par le constructeur.

## Siège pour enfant :

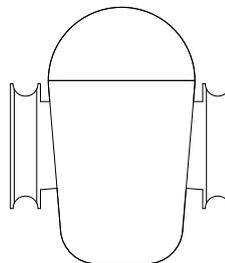
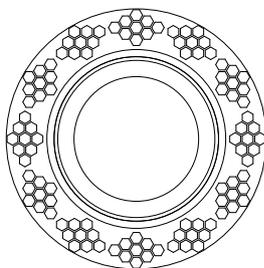
Le vélo Voltaire permet de monter un siège pour enfant sur le porte bagage arrière uniquement. Les sièges enfant se fixant sur le tube de selle ne sont pas compatibles. Il est de votre responsabilité de vérifier que ce siège respecte les normes CE EN 14344 et qu'il est compatible avec votre porte bagage. Lors du transport, vérifiez que l'enfant soit bien attaché et qu'il porte un casque.

# INSTALLER LES ACCESSOIRES

---

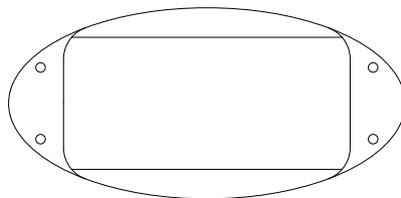
## Feux avant et arrière :

La norme ISO 6742-1 impose l'utilisation d'éclairages homologués comme ceux fournis avec le vélo. Vous devez donc les installer dès réception du vélo, notamment pour bénéficier des réflecteurs intégrés qui sont obligatoires.



## Catadioptrés :

Elle impose également que le vélo soit muni de catadioptrés orange visibles latéralement, que vous devez également installer dès réception du vélo.



# 4

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

# CARACTÉRISTIQUES MÉCANIQUES

VÉLO	Homologué EN-15194 Poids 21,5 Kg
CADRE	<b>3 couleurs</b> : vert anglais - bleu nuit - noir pétrole Taille unique pour gabarit de <b>1m55 à 1m85</b> Aluminium série 6061T6 2,9 Kg
FOURCHE	Acier - 1,5 Kg
FREINAGE	Freins à disque hydrauliques avant et arrière Capteur de freinage
CONFORT	Selle en mousse haute densité Poignées avec repose-mains
TRANSMISSION	Par courroie : durable, silencieux et propre Réglage tension de courroie par boîtier excentrique Ouverture du cadre sur les haubans
PNEUS	26" Matières premières renouvelables et recyclées Protection anti-crevaisson de 3 mm

# CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES

MOTRICITÉ	Moteur moyeu sur la roue arrière 1,5 kg Puissance de 220 W Couple de 35 Nm
BATTERIE	Homologuée <b>EN-62133</b> Amovible, dissimulée dans le tube de selle Capacité de 360 Wh Cellules lithium-ion Samsung 21700 2,5 Kg
CHARGEUR	Sur la batterie amovible ou Sur le port de charge du vélo Charge complète en 2h30 sur secteur
ASSISTANCE	En fonction de l'effort 25 km/h 3 niveaux : Eco, Vif ou Méca Autonomie 50 - 80 Km selon l'assistance

# CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRONIQUES

POTENCE CONNECTÉE	Systeme anti-vol Alarme (Le niveau de pression acoustique exprimé en dB A au niveau des oreilles du conducteur est inférieur à 70 dB (A)) Géolocalisation
ÉCRAN	3" anti-reflet Résolution 240x400 Protection en verre trempé - 1,6mm d'épaisseur
CARTE ÉLECTRONIQUE	Avec microcontrôleur STM32 eSIM MFF2 Accéléromètre Bluetooth Low Energy Antenne GPS
APPLICATION	iOS & Android Réglages Vélo, notamment le niveau d'assistance Réglages Utilisateurs Statistiques d'utilisation
DÉVERROUILLAGE	Avec le badge NFC ou Avec l'application mobile Voltaire

# COUPLES DE SERRAGE

---

POTENCE	4 vis M8 : 14 Nm mini 2 vis M6 : 8.5-9.5 Nm 1 vis sans tête : 2 Nm maxi
AXE DE PÉDALIER	Manivelles : 35 Nm 2 vis M6 de réglage du boitier excentrique : 5-6 Nm 2 vis M6 de blocage : 8.5-9.5 Nm Ecrou d'axe : 30 Nm
FREINAGE ARRIÈRE	Étrier : 2 vis M6 : 6-8 Nm Lever : 2 vis M4 : 3.5-4.5 Nm
FREINAGE AVANT	Étrier : 2 vis M6 : 6-8 Nm Lever : 1 vis M5 : 5-6 Nm
SELLE	Collier de selle : 1 vis M6 : 7-8 Nm Chariot de selle : 1 vis M8 : 14 Nm mini
BÉQUILLE	1 vis M10 : 12 Nm
ROUES	Roue avant : 30 Nm Roue arrière : 35 Nm

# 5

## AIDES AU FINANCEMENT

# LES COUPS DE POUCE

---

## DE L'ÉTAT :

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez bénéficier d'une prime à l'achat pour votre vélo à assistance électrique.

Pour percevoir ces aides, rendez vous sur le site de votre ville ou de votre région. Il vous faudra généralement fournir la facture du vélo ainsi que le certificat d'homologation.

## DE L'EMPLOYEUR :

Vous pouvez également bénéficier d'aides de la part de votre employeur, notamment dans le cadre du Forfait Mobilité Durable.

Pour en savoir plus, rendez vous sur [service-public.fr](https://service-public.fr) ou demandez à votre employeur.



Rendez-vous sur notre simulateur pour savoir à quel montant vous pouvez prétendre selon votre lieu de résidence :

<https://voltaire.bike/mes-subventions/>

# 6

## ENTRETIEN & MAINTENANCE

# RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

---

Malgré toute l'attention que nous avons mis dans la conception et la fabrication de votre vélo, il peut arriver que vous rencontriez un problème.

Si cela vous arrive, contactez-nous [salut@voltaire.bike](mailto:salut@voltaire.bike) en nous décrivant votre souci le plus précisément possible et en nous laissant vos coordonnées. N'hésitez pas à joindre des photos ou vidéos à votre message si cela vous semble utile.

Si vous rencontrez un problème lié à l'usure du vélo, tel qu'une crevaison, n'hésitez pas à contacter directement notre partenaire Cyclofix qui pourra généralement intervenir sur place.

A noter que les interventions pour des problèmes d'usure ne sont pas couvertes par la garantie et pourront vous être facturées par Cyclofix.

# PRENDRE SOIN DE SON VOLTAIRE

---

- Retirer la batterie du vélo avant toute opération d'entretien ou de nettoyage.
- Utiliser un chiffon humide pour nettoyer le vélo. Les nettoyages à vapeur ou à haute pression sont à proscrire. L'utilisation d'un tuyau d'arrosage est déconseillée.
- Nous recommandons un entretien régulier une fois par an ou tous les 2 000 km.
- Ne pas essayer d'ouvrir ou d'atteindre le système électrique du vélo. Vous risqueriez des blessures ou bien d'endommager le vélo de manière permanente.
- Pour des raisons de sécurité, toujours utiliser les pièces détachées originales de Voltaire si besoin.
- En cas de nécessité de démonter une roue du vélo, remontez la roue avant avec un couple de 30 Nm et la roue arrière avec un couple de 35 Nm.
- Ne touchez jamais au boîtier de pédalier.

Retirer la batterie du vélo avant toute opération d'entretien ou de nettoyage.

Comme tout composant mécanique, un cycle à assistance électrique subit des contraintes élevées et s'use. Les différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue. Si la durée de vie prévue pour un composant a été dépassée, celui-ci peut se rompre d'un seul coup, risquant alors d'entraîner des blessures pour le cycliste.

Les fissures, égratignures et décolorations dans des zones soumises à des contraintes élevées indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et doit être remplacé.

- Les plaquettes de frein sont des consommables et doivent être remplacées régulièrement. Remplacez-les uniquement par des plaquettes compatibles ou faites appel à un professionnel.
- Les pneus sont des consommables et doivent être remplacés régulièrement. Utiliser des pneus de taille 26" et des chambres à air compatibles.
- Ce vélo utilise un système de transmission par courroie et non par chaîne. Contrairement à la chaîne, la courroie ne doit jamais être lubrifiée. Seul le boîtier de pédalier doit être graissé, de préférence avec une graisse au Téflon.
- La courroie doit rester propre. Dans le cas contraire, vous risquez une rupture inattendue des suites d'une usure accélérée par la saleté.

# PRENDRE SOIN DE SA BATTERIE

---

- Du fait de la présence de la batterie, Il est recommandé d'utiliser Voltaire uniquement entre -5 et 40 °C.
- Ne pas stocker la batterie complètement déchargée pendant une longue période.
- Ne pas déposer la batterie en déchetterie. Le traitement est spécifique. Rapportez votre batterie à une borne Corepile. Plus d'informations sur <https://www.corepile.fr/>
- Respecter les règles de transport des batteries Lithium-ion.
- Ne charger la batterie qu'avec le chargeur fourni. Il est important de respecter les instructions portées sur l'étiquette de ce chargeur.
- Garder la batterie et le chargeur à l'abri du feu, de la chaleur, de l'humidité, de l'eau et hors de portée des enfants.
- Ne charger la batterie qu'à l'intérieur, sur une surface ininflammable, à température ambiante (15-25°C), à l'abri de la lumière directe, dans une pièce sèche équipée de détecteur de fumée.
- Ne pas ouvrir, démonter ou écraser la batterie.
- Lorsque vous remplacez la batterie dans le vélo, utilisez la languette pour la positionner en douceur.
- Afin d'éviter les court-circuits, veiller à ce que les connexions de la batterie soient toujours propres et sèches et qu'il n'y ait pas de contact avec des objets métalliques.

# 7

## ASSURANCE & GARANTIE

# GARANTIE CONSTRUCTEUR

---

Conformément à la réglementation, les produits Voltaire sont garantis deux ans contre les défauts de fabrication et matériel.

L'usure normale des pièces, notamment pour les plaquettes de frein et les pneumatiques, n'entrent pas dans le champs de couverture de cette garantie.

Lorsqu'il aura constaté un problème, le client devra faire son maximum pour limiter les dommages éventuels et devra **contacter le service client de Voltaire dans les plus brefs délais.**

La garantie ne couvre pas les problèmes dus à une mauvaise installation non effectuée par Voltaire, un accident, un usage inadapté ou une absence d'entretien. Lorsque les défauts sont couverts par la garantie, Voltaire remplacera ou réparera à ses frais tous les éléments en question.

# 8

## RETOUR & RÉTRACTATION

# RETOUR

---

Voltaire fera preuve d'une diligence raisonnable au moment d'informer le client des différentes caractéristiques aux produits, mais ne peut pas garantir que celles-ci resteront parfaitement constantes.

Les spécifications ou visuels présentés sur le Site ne constituent que des indications sur les produits concernés. Si le client démontre que les produits fournis par Voltaire diffèrent des informations fournies par Voltaire ou des visuels ou spécifications de telle façon que le client soit trompé dans son choix, le client aura le droit de se rétracter du Contrat, dans la mesure où ladite rétractation est nécessaire, et Voltaire ne sera tenu responsable d'aucun préjudice.

Cette rétractation devra avoir lieu dans les 30 jours suivant la livraison de la Commande. Une fois la livraison complète de la Commande reçue, le Client a le droit de se rétracter et de retourner l'achat dans un délai de trente jours suivant la livraison de la Commande, sans justification et sans frais supplémentaire.

Le Client devra notifier sa demande de Rétractation via l'interface sur le Site ou par mail à [salut@voltaire.bike](mailto:salut@voltaire.bike). Voltaire lui enverra alors par mail une confirmation de demande de Rétractation avec les informations nécessaires pour le retour de la Commande.

Le Client devra renvoyer les produits dans leur emballage d'origine, dans les 14 jours calendaires après la réception des informations de Retour, en prenant soin de les emballer avec le plus grand soin. Le vélo devra être configuré en mode transport depuis l'application.

Avec ses identifiants, le Client devra signaler sur l'interface Bicycode qu'il n'est plus propriétaire de son vélo et nous transmettre son "Passeport Vélo".

Le Client supportera les frais de retour à l'adresse en France Métropolitaine indiquée par Voltaire lors de sa confirmation de la prise en compte de la demande de Retour. Dans le cas de produits personnalisés, tel qu'un cadre marqué selon les spécifications du Client, le droit de rétractation ne s'appliquera pas. Dans le cas d'une dégradation pendant le retour due à un emballage inadapté, ou survenue entre la réception de la Commande et son Retour, le Client sera responsable des dommages et devra indemniser Voltaire en fonction.

Dans le cas où le Client ne respecterait pas ses obligations, notamment en n'honorant pas le paiement dû, Voltaire pourra suspendre son exécution ou demander sa résiliation. Voltaire pourra demander au Client réparation des éventuels frais engagés.

*Voltaire*<sup>®</sup>

Partagez votre expérience : #monvoltaire

Suivez-nous : [@cycles.voltaire](https://www.instagram.com/cycles.voltaire)

[www.voltaire.bike](http://www.voltaire.bike)