

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ LEAVES AND CLOUDS

**Date de dernière mise à jour : 27/06/2023**

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES DU SITE INTERNET ET EN CONSERVER UNE COPIE**

1. La société MILANOVA attache une grande importance et le plus grand soin à la protection des données à caractère personnel qu'elle collecte dans l'exercice de ses activités. Les données à caractère personnel que nous collectons sont protégées et traitées avec le plus grand soin, dans le respect de la réglementation en vigueur et en application des dispositions de la Loi n° [78-17](#) du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) [2016/679](#) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après désigné « RGPD »).

La présente politique de confidentialité s'adresse aux personnes extérieures à notre organisation avec lesquelles nous interagissons, y compris les visiteurs de notre site internet <https://leavesandclouds.fr/> (ci-après désigné, le « Site ») et/ou de notre application Leaves and Clouds (ci-après désignée « Application »), nos prospects, nos clients (ci-après conjointement, « vous »).

Lors de votre utilisation du Site et/ou de l'Application, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

2. Le responsable de traitement mis en œuvre sur le Site et l'Application est la société MILANOVA SAS immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 837 644 533 dont le siège social est situé à 169 Avenue Charles de Gaulle – 69160 TASSIN LA DEMI-LUNE (ci-après désignée « MILANOVA », « nous », « nos »).

3. MILANOVA collecte et traite uniquement les données personnelles vous concernant pour lesquelles elle a des bases légales. Les bases légales incluent votre consentement (lorsque vous avez donné votre accord pour le traitement de vos données), l'exécution d'un contrat (lorsque le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre MILANOVA et vous-même, par exemple l'achat via le Site ou l'Application), le respect d'une obligation légale, et les "intérêts légitimes" de MILANOVA.

MILANOVA collecte et traite vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes et de la relation client (compte)
  - Nom, prénom ;
  - Adresse
  - Adresse e-mail ;
  - Numéro de téléphone ;
  - Données de connexions (date des dernières connexions) ;

- Données relatives à la commande : panier ; données relatives au paiement, données de facturation, données de livraison (adresse, incident, date etc.)

Dans l'hypothèse où vous effectuez un achat sur notre Site et/ou notre Application, nous précisons que vos données bancaires ne sont pas recueillies par MILANOVA et ne font l'objet d'aucun traitement par cette dernière. Vos données bancaires sont exclusivement et directement traitées de façon sécurisée par le service de paiement en ligne que vous choisissez au moment du paiement (PayPal ou Stripe).

1.

- Inscription à la newsletter
  - Adresse e-mail.

2.

- Gestion du site internet et la réalisation de mesures d'audience
  - Adresse IP,
  - Le type de navigateur,
  - La langue,
  - Le système d'exploitation,
  - Les informations de l'appareil (y compris les identifiants de l'application et de l'appareil),
  - La page Web de référence,
  - Les pages visitées,
  - La localisation et les autres informations collectées par les Cookies (selon les autorisations que vous nous avez accordées)

3.

- Gestion des demandes reçues via le formulaire de contact
  - Nom ;
  - Adresse e-mail ;
  - Sujet de la demande ;
  - Contenu du message.

4.

- Gestion des avis produits reçus via le formulaire d'avis
  - Nom ou pseudonyme ;
  - Adresse e-mail ;
  - Titre de l'avis ;
  - Contenu de l'avis ;
  - Photographie.

5.

- Envoi de communications publicitaires

Le caractère obligatoire ou facultatif des données que vous renseignez vous est signalé par un astérisque lors de leur collecte.

4. MILANOVA est le seul destinataire de vos données personnelles. A ce titre, vos données personnelles pertinentes sont destinées au personnel de MILANOVA, soumis à une obligation de confidentialité et dans le strict cadre des finalités mentionnées ci-avant.

Néanmoins, vos données personnelles sont susceptibles d'être transmises à des tiers (sous-traitants) qui les utilisent alors pour le compte et selon les instructions de MILANOVA, pour les cas suivants :

- MILANOVA est susceptible de faire appel à des prestataires de services, mandataires ou fournisseurs pour assurer des prestations techniques. Ces tiers doivent à tout moment garantir des niveaux de sécurité élevé à l'égard de vos données personnelles et sont liés, le cas échéant, par un accord juridique en vertu duquel ils sont tenus de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, et de les traiter uniquement selon les directives de MILANOVA. Ces prestations techniques recouvrent notamment le traitement et l'expédition de la commande, la maintenance technique du Site et de l'Application, l'envoi de la newsletter, le traitement du SAV etc.
- En cas de fusion ou d'acquisition de MILANOVA, en totalité ou en partie, par une autre société ou si MILANOVA venait à vendre ou céder tout ou partie de ses activités, l'acquéreur aurait accès aux informations collectées par MILANOVA, et notamment aux données personnelles, sous réserve des lois en vigueur. De même, les données à caractère personnel peuvent être transférées dans le cadre d'une restructuration de l'entreprise, d'une procédure d'insolvabilité ou de tout autre événement similaire, si la législation applicable le permet et conformément à celle-ci ;
- MILANOVA peut également divulguer vos données personnelles lorsque la loi l'y oblige à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire ses obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

Dans tous les cas, MILANOVA fera ses meilleurs efforts pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées lors de leur transmission aux entités précitées.

6. Lorsque MILANOVA transfère vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (ci-après désigné « EEE »), celle-ci met en place des mécanismes contractuels et des processus juridiques contraignants pour légalement transférer les données personnelles au-delà des frontières de la zone EEE et sécuriser ces flux de données.

5. Les données personnelles collectées sont conservées pour des durées limitées et proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

La durée de conservation des données personnelles est variable et déterminée selon différents critères, notamment :

- La finalité du traitement : conservation durant la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité ;
- Les obligations légales de MILANOVA : la législation ou la réglementation peut fixer une durée minimale pendant laquelle nous devons conserver les données personnelles (documents comptables, bons de livraisons etc.).

S'agissant des données personnelles dont la conservation est obligatoire, celles-ci seront conservées sous forme d'archives pour toute la durée obligatoire en application du régime juridique applicable.

Vos données personnelles sont conservées jusqu'à ce que vous en demandiez la suppression, selon la procédure rappelée ci-après. En cas de demande de suppression, toutes vos données seront définitivement supprimées dans les trente (30) jours suivants votre demande, dans la mesure où cette suppression est autorisée par la réglementation en vigueur.

6. Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données personnelles qui vous concernent.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles. Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement de vos données au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple dans le cadre de l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cesserons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous avez donné votre consentement ne soient remises en cause.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou auprès de toute autre autorité de contrôle compétente.

7. Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés auprès des points de contact suivants :

- Par courrier : MILANOVA SAS 169 avenue Charles de Gaulle 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
- Par e-mail : [hello@leavesandclouds.fr](mailto:hello@leavesandclouds.fr)
- Via le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante : <https://leavesandclouds.fr/contact/>

7. MILANOVA prend toutes les précautions utiles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment pour empêcher leur perte, altération, destruction ou utilisation par des tiers non autorisés. A ce titre, MILANOVA suit les normes généralement acceptées, y compris l'utilisation de protections administratives, physiques et techniques appropriées, pour protéger les données personnelles qui lui sont soumises et met en place des mesures de sécurité techniques et opérationnelles adéquates. Ces mesures tiennent compte de la sensibilité des données personnelles que nous collectons, traitons et stockons et de l'état actuel de la technologie.

En outre, nous demandons à nos prestataires et sous-traitants pouvant avoir accès aux données personnelles, de mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées à l'égard de ces données.

De plus, les salariés de MILANOVA qui auraient accès à vos données à caractère personnel en raison de leurs attributions, sont soumis à la plus grande confidentialité à cet égard.

Cependant, bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens raisonnablement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité ou leur confidentialité absolue, mais nous garantissons de faire tous les efforts raisonnables pour éviter tout abus ou perte.

MILANOVA attache une importance particulière à la protection des données personnelles de ses utilisateurs, et vous invite à protéger de façon adéquate vos données personnelles, par le développement de bonnes pratiques, dans le choix de mots de passe notamment (pour plus d'informations, se référer au guide : <https://www.ssi.gouv.fr/guide/mot-de-passe/>).

MILANOVA s'engage à faire ses meilleurs efforts pour prévenir les utilisateurs ainsi que la CNIL dans les délais les plus brefs en cas d'accès non autorisé à tout système hébergeant les données personnelles de ses utilisateurs.

## 8. Cookies et autres traceurs

Sous réserve de votre consentement lorsque la loi l'exige, le Site et l'Application utilisent des cookies, des traceurs et des technologies similaires (ci-après les « Cookies »). Un Cookie est un fichier texte de petite taille, envoyé par le serveur internet et enregistré sur votre terminal à l'occasion de votre navigation sur un site, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à votre navigation sur un site.

8.1. Nous utilisons des Cookies afin de faciliter et d'améliorer la navigation sur Site et sur l'Application, mais également d'adapter notre Site et Application à vos intérêts (par exemple en conservant vos identifiants ou vos paniers) et permettre diverses mesures de fréquentation.

Le Site et l'Application utilisent différents types de Cookies qui nécessitent votre consentement avant leur installation sur votre terminal, à l'exception des Cookies techniques, nécessaires au bon fonctionnement du Site et de l'Application et à l'utilisation de ses fonctionnalités.

- Cookies techniques strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site et de l'Application :

Ces Cookies permettent entre autres les fonctionnalités suivantes :

- Accès à votre compte ;
- Conservation de votre panier lors de votre navigation ;

- Conservation de votre liste de souhait ;
- Conservation de votre choix en matière de Cookies.

Ces Cookies ne sont pas soumis à votre consentement.

- Cookies d'analyse et de mesure d'audience

Ces Cookies nous permettent d'établir des statistiques sur la fréquentation du Site et de l'Application et d'analyser celle-ci.

Ces Cookies collectent des informations sur votre navigation sur notre Site et Application, nous permettant par la suite d'analyser les pages les plus consultées, le parcours de navigation afin d'adapter notre Site et Application, ainsi que de détecter les dysfonctionnements et les corriger.

- Cookies publicitaires / cookies tiers

Des Cookies peuvent être déposés sur votre terminal par nos partenaires en qualité de responsable de traitement, avec votre consentement. Ces Cookies sont placés sur votre terminal lorsque vous consultez notre Site ou Application notamment :

- à des fins de personnalisation de votre offre publicitaire,
- à l'occasion de l'intégration sur notre Site et Application de certains modules et fonctionnalités comme les boutons renvoyant vers les réseaux sociaux.

Vous trouverez davantage d'informations concernant ces Cookies dans la politique de confidentialité de ces tiers.

Vous trouverez ci-après une liste détaillée des différents types de Cookies présents sur le Site et sur l'Application :

Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur du Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée de conservation
Fonctionnel	Shopify	_customer_account_shop_sessions	Utilisation avec le cookie _secure_account_session_id pour suivre la session utilisateur des nouveaux comptes clients	30j

Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur du Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée de conservation
Fonctionnel	Shopify	_secure_accout_session_id	Utilisation pour suivre la session utilisateur des nouveaux comptes clients	30j
Fonctionnel	Shopify	_secure_session_id	Utilisation liée à la navigation dans une boutique en ligne.	24 h
Fonctionnel	Shopify	_shopify_country	Utilisation liée au paiement.	session
Fonctionnel	Shopify	_shopify_m	Utilisation liée à la gestion des paramètres de confidentialité des clients.	1 an
Fonctionnel	Shopify	_shopify_tm	Utilisation liée à la gestion des paramètres de confidentialité des clients.	30 min
Fonctionnel	Shopify	_shopify_tw	Utilisation liée à la gestion des paramètres de confidentialité des clients.	2 sem
Fonctionnel	Shopify	_storefront_u	Utilisation liée à la mise à jour des informations sur les comptes clients.	1 min

Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée conservation
Fonctionnel	Shopify	_tracking_consent	Préférences de suivi.	1 an
Fonctionnel	Shopify	_cmp_a	Utilisation liée à la gestion des paramètres de confidentialité des clients.	1 j
Fonctionnel	Shopify	c	Utilisation liée au paiement.	1 an
Fonctionnel	Shopify	cart	Utilisation liée au panier d'achat.	2 sem
Fonctionnel	Shopify	cart_currency	Utilisation liée au panier d'achat.	2 sem
Fonctionnel	Shopify	cart_sig	Utilisation liée au paiement.	2 sem
Fonctionnel	Shopify	cart_ts	Utilisation liée au paiement.	2 sem
Fonctionnel	Shopify	cart_ver	Utilisation liée au panier d'achat.	2 sem
Fonctionnel	Shopify	checkout	Utilisation liée au paiement.	4 sem



Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée de conservation
Fonctionnel	Shopify	checkout_token	Utilisation liée au paiement.	1 an
Fonctionnel	Shopify	customer_account_locale	Utilisation dans le cadre des nouveaux comptes clients	1 an
Fonctionnel	Shopify	dynamic_checkout_shown_on_cart	Utilisation liée au paiement.	30 min
Fonctionnel	Shopify	hide_shopify_pay_for_checkout	Utilisation liée au paiement.	session
Fonctionnel	Shopify	keep_alive	Utilisation liée à la localisation des acheteurs.	2 sem
Fonctionnel	Shopify	master_device_id	Utilisation liée aux identifiants des marchand(e)s.	2 ans
Fonctionnel	Shopify	previous_step	Utilisation liée au paiement.	1 an
Fonctionnel	Shopify	discount_code	Utilisation liée au paiement.	session
Fonctionnel	Shopify	remember_me	Utilisation liée au paiement.	1 an

Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée conservation
Fonctionnel	Shopify	secure_customer_sig	Utilisation liée aux identifiants des client(e)s.	1 an
Fonctionnel	Shopify	shopify_pay	Utilisation liée au paiement.	1 an
Fonctionnel	Shopify	shopify_pay_redirect	Utilisation liée au paiement.	30 minutes, 3 semaines ou 1 an selon la valeur
Fonctionnel	Shopify	shop_pay_accelerated	Utilisation liée au paiement.	1 an
Fonctionnel	Shopify	source_name	Utilisé avec les applications mobiles afin de personnaliser le paiement si la boutique est consultée depuis une application mobile compatible.	session
Fonctionnel	Shopify	storefront_digest	Utilisation liée aux identifiants des client(e)s.	2 ans
Fonctionnel	Shopify	tracked_start_checkout	Utilisation liée au paiement.	1 an
Fonctionnel	Shopify	checkout_session_lookup	Utilisation liée au paiement.	3 sem

Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée de conservation
Fonctionnel	Shopify	checkout_prefill	Utilisation liée au paiement.	5 mois
Fonctionnel	Shopify	checkout_queue_token	Utilisation liée au paiement.	1 an
Fonctionnel	Shopify	checkout_queue_checkout_token	Utilisation liée au paiement.	1 an
Fonctionnel	Shopify	checkout_session_token	Utilisation liée au paiement.	3 sem
Fonctionnel	Shopify	checkout_session_token_<<token>>	Utilisation liée au paiement.	3 sem
Fonctionnel	Shopify	order	Utilisation liée à la page de statut de commande.	3 sem
Fonctionnel	Shopify	identity-state	Utilisation liée à l'authentification des client(e)s	24 h
Fonctionnel	Shopify	identity-state-<<token>>	Utilisation liée à l'authentification des client(e)s	24 h
Fonctionnel	Shopify	identity_customer_account_number	Utilisation liée à l'authentification des client(e)s	12 sem

Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée conservation
Fonctionnel	Shopify	card_update_verification_id	Utilisation liée au paiement.	20 mois
Fonctionnel	Shopify	customer_account_new_login	Utilisation liée à l'authentification des client(e)s	20 mois
Fonctionnel	Shopify	customer_account_preview	Utilisation liée à l'authentification des client(e)s	7 jours
Fonctionnel	Shopify	customer_payment_method	Utilisation liée au paiement.	1 h
Fonctionnel	Shopify	customer_shop_pay_agreement	Utilisation liée au paiement.	20 mois
Fonctionnel	Shopify	pay_update_intent_id	Utilisation liée au paiement.	20 mois
Fonctionnel	Shopify	localization	Utilisation liée au paiement.	2 sem
Fonctionnel	Shopify	profile_preview_token	Utilisation liée au paiement.	5 mois
Fonctionnel	Shopify	login_with_shop_finalize	Utilisation liée à l'authentification des client(e)s	5 m

Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée de conservation
Fonctionnel	Shopify	preview_theme	Utilisation liée à l'éditeur de thème	session
Fonctionnel	Shopify	shopify-editor-unconfirmed-settings	Utilisation liée à l'éditeur de thème	16 h
Fonctionnel	Shopify	wpm-test-cookie	Utilisation pour garantir le bon fonctionnement de nos systèmes	session
Fonctionnel	Shopify	_tracking_consent	Cookies permettant de se souvenir du choix de l'utilisateur concernant la politique liée aux cookies	30j
Fonctionnel	Recapture	_recapture_cart_signature	Solution de suivis de panier abandonnés	

Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée de conservation
Analyse	Shopify	_landing_page	Suivi des pages de destination.	2 sem
Analyse	Shopify	_orig_referrer	Suivi des pages de destination.	2 sem

Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur du Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée de conservation
Analyse	Shopify	_s	Analyses de données fournies par Shopify.	30 min
Analyse	Shopify	_shopify_d	Analyses de données fournies par Shopify.	session
Analyse	Shopify	_shopify_fs	Analyses de données fournies par Shopify.	30 min
Analyse	Shopify	_shopify_s	Analyses de données fournies par Shopify.	30 min
Analyse	Shopify	_shopify_sa_p	Analyses de données fournies par Shopify liées au marketing et aux parrainages.	30 min
Analyse	Shopify	_shopify_sa_t	Analyses de données fournies par Shopify liées au marketing et aux parrainages.	30 min
Analyse	Shopify	_shopify_y	Analyses de données fournies par Shopify.	1 an
Analyse	Shopify	_y	Analyses de données fournies par Shopify.	1 an

Catégorie du Cookie (Fonctionnel, Analyse, Publicitaire)	Fournisseur du Cookie	Nom du cookie	Finalités	Durée de conservation
Analyse	Shopify	_shopify_ga	Shopify et Google Analytics.	session
Analyse	Shopify	customer_auth_provider	Analyses de données fournies par Shopify.	session
Analyse	Shopify	customer_auth_session_created_at	Analyses de données fournies par Shopify.	session
Analyse	Shopify	unique_interaction_id	Analyses de données fournies par Shopify.	10 min
Publicitaire	Pinterest	_ct.pinterest.com	Bouton de partage pinterest	
Publicitaire	Ads by Google	_doubleclick.net	Mesure performance google ads	
Publicitaire	Facebook	_facebook.com	Mesure audience et publicités	

8.2. Les Cookies font l'objet d'un délai maximum de conservation de treize (13) mois après leur installation initiale sur le terminal de l'utilisateur, tel que l'exige le droit applicable.

8.3. Lors de votre arrivée sur le Site et l'Application, un bandeau vous informe de la présence de Cookies et vous invite à indiquer vos choix et d'accepter ou de refuser les Cookies. Les Cookies ne sont déposés que si vous y consentez, à l'exception des Cookies techniques strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site et de l'Application.

8. Vous pouvez également gérer, désactiver et autoriser les Cookies en configurant vos paramètres de navigation directement depuis votre navigateur.

9. Pour toute question concernant la Politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de protection des données personnelles et gestion des Cookies, veuillez nous écrire aux points de contacts suivants :

- Par courrier : MILANOVA SAS 169 avenue Charles de Gaulle 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
- Par e-mail : [hello@leavesandclouds.fr](mailto:hello@leavesandclouds.fr)
- Via le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante : <https://leavesandclouds.fr/contact/>

10. Nous nous réservons le droit de modifier la Politique de Confidentialité afin de nous mettre en conformité avec les lois, règlements et pratiques en vigueur.

Ces modifications sont publiées sur notre Site et Application. En cas de modification substantielle affectant vos droits et la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous vous en informerons par tout moyen de communication.