

DEENO GT

Product Warranty Card V1.0

Dear Customers,

Thank you for purchasing DEENO products! Shenzhen Dineng Technology Co., Ltd. (hereinafter referred to as DEENO) provides you with high-quality after-sales services. It is our obligation to protect your consumer rights and interests. You are entitled the following services when using this product. (DEENO GT is a sub brand of DEENO's series.)

1.0 Warranty Service Certificate

This Warranty Card and the sales receipt are the only proof of the warranty service, so please keep them in a safe place.

2.0 Warranty Service

During the warranty period, on the promise that the product is used and maintained normally according to the User's Manual, if the functional failure is caused by non-human factors such as material, process, or manufacturing problems, and verified by the DEENO repair center, you can enjoy the after-sales repair service.

2.1 Warranty Period

2.1.1 Product Warranty Period

Product	Solar Charging Panel	Portable Power Station
Warranty period	Two years	Two years

- 2.1.2 The product warranty will come into effect since from the date of purchase invoice issuance. If the last day of warranty validity is a legal holiday, the next day of the holiday will be considered as the last day.
- 2.1.3 The warranty of the replaced product will take effect from the date of replacement.
- 2.1.4 In the repair process, the warranty period of the replaced parts will be the remaining warranty period of the entire machine.

3.0 Scope of Non-warranty

- 3.1 The warranty of this product is expired.
- 3.2 It is failed to provide clear, complete and accurate warranty card and relevant sales invoice.
- 3.3 The product identification information (such as barcode and model) is altered, torn, or destroyed.
- 3.4 Any damage is caused by human intention or negligence, including damage caused by improper use in abnormal environments and failure to follow the instructions.
- 3.5 Any defects are caused by normal decolorization, wear or normal aging during use.
- 3.6 Any failure is caused by the use of third-party products, software or components.
- 3.7 Any failure is caused by unauthorized disassembly and repair.
- 3.8 Any failure or damage is caused by maintenance, modification, disassembly, etc. by non-DEENO-authorized organization or personnel.
- 3.9 Failure or damage is caused by irresistible factors (such as fire, earthquake, flood and other natural disasters), power surges and improper maintenance.
- 3.10 There are obvious signs of man-made damage, for example, the product (including all components of the product, such as the motherboard) is used for special testing purposes, or damaged due to improper insertion and removal of its connector and slot for a long time.

3.11 The performance is reduced due to improper storage, for instance, the product is stored in a place with abnormal temperature and humidity, and too high altitude.

3.12 The donated products are excluded from this warranty.

If the product needs to be repaired under the conditions beyond the warranty, we will charge you a reasonable maintenance fee.

4.0 Tips

4.1 For your safety, do not disassemble, forcefully impact, or squeeze this product when DEENO external power supply is put into service. Do not place heavy objects on this product. Do not do any illegal operation to the ports of this product. Stop using this product immediately in case of water entry, put it in a safe and open area, and keep it away. Do not put the battery into the fire, or use this product in case of high temperature or short circuit. Keep this product out of reach of children.

4.2 The solar charging panel is fragile and prohibited to be externally bended, squeezed or stepped.

5.0 Scope of Warranty

5.1 This warranty applies only to DEENO external power supply, solar charging panel and its accessories purchased from physical stores located within the People's Republic of China or from the online stores opened within the People's Republic of China.

5.2 This warranty cannot be transferred to another customer and is only available to the original customer of the device.

5.3 The scope of the warranty is subject to the provisions of the People's Republic of China on Protection of Consumer Rights and Interests and related regulations.

For detailed warranty information, please contact after-sales customer service staff.

Contact: Support03@deeno.com



To protect your rights and interests, please fill out carefully and keep it properly as a warranty certificate

Product Warranty Card

User Information	Name		Tel.	
	Address			
	Email			
Product Information	Product Name			
	Model			
Repair Record	Repair Details			Date

DEENO GT

DEENO GT

製品保証書 (V1.0)

ユーザー様：

このたび、DEENO製品をお買い求めいただき、ありがとうございました！深圳市締能科技有限公司（以下、「DEENO」といいます）に基づいてお客様に良質なアフターサービスを提供して、お客様の消費権益を保護することは当社が尽くすべき義務です。本製品をご利用いただく際には、以下のサービスをご利用いただけます。（DEENO GTはDEENO社のシリーズのサブブランドです）

1.0 保証サービス証明書

この保証書と販売証明書は製品保証サービスの唯一の証憑です。大切に保管してください。

2.0 保証サービス

保証期間内に、説明書の指導に従って製品を正常に使用し、メンテナンスする条件で、材料、プロセス、または製造問題などの非人為的な要素による性能の故障は、DEENO返品センターの検査・確認を経て、アフターメンテナンスサービスを受けることができます。

2.1 保証期間

2.1.1 製品保証期間

製品	ソーラー充電パネル	ポータブル発電所
保証期間	2年	2年

2.1.2 製品の保証開始日は、機械を購入した領収書の発行日を基準にして、保証有効期間の最終日が祝日の場合は、祝日の翌日を有効期間の最終日とします。

2.1.3 交換後の製品の保証期間は、交換日から再計算されます。

2.1.4 修理中、交換した部品の保証期間は、本機全体の残りの保証期間と同じです。

3.0 保証対象外

3.1 本製品の保証期間を超えた場合。

3.2 明確で完全かつ正確な保証書および関連する販売領収書が提供されていない場合。

3.3 製品の識別情報（バーコード、型番など）が改ざん、破損、破壊された場合。

3.4 非正常な環境での使用、説明書に従わない使用による損傷等を含む、人為的な故意又は過失による損傷の場合。

3.5 製品の使用中に正常な脱色、磨耗または正常な劣化による欠陥の場合。

3.6 第三者の製品、ソフトウェア、またはコンポーネントの使用が原因で発生した故障の場合。

3.7 勝手な解体修理による故障の場合。

3.8 DEENO以外の認定機関または担当者による修理、改造、分解などによる故障または損傷の場合。

3.9 不可抗力要因（火災、地震、洪水などの自然災害）、サージ、および不適切なメンテナンスによる故障または損傷の場合。

3.10 明らかな人為的な損傷の痕跡があって、例えば、製品（マザーボードなど製品のすべての部品を含む）を特殊な試験の目的として、製品のインタフェース、スロットなどの長い時間の不適切な差し抜きによる損傷の場合。

3.11 不適切な保管で、例えば製品が異常な温度、湿度、標高が高すぎるなどの環境に長時間に露出して性能が低い場合。

3.12 贈与された製品は保証範囲外とします。

製品が保証条件を満たしていないため、アフターサービスの修理が必要な場合は、合理的な修理料金を請求し
ます。

4.0 ご注意

- 4.1 ご安全のために、DEENO外部電源を使用する場合、本製品を分解、暴力的に衝撃、圧迫しないでください。本製品に重量物を置かないでください。製品の各ポートに違反操作をしないでください。本製品が浸水した場合は、直ちに使用を中止し、安全で広い場所に置いてから離れてください。電池を火にかけたり、高温でショートした状態で使用したりしないでください。本製品は子供の手の届かない場所に置いてください。
- 4.2 ソーラー充電パネルの材質は壊れやすく、外力で曲げて、圧迫して、本製品を踏むことが禁止されています。

5.0 保証の適用範囲

- 5.1 本保証サービスは、中華人民共和国内の実店舗または中華人民共和国内のオンラインストアで購入したDEENO外部電源装置、ソーラー充電パネルおよびその付属品にのみ適用されます。
- 5.2 保証は、他のお客様に移転することはできません。保証は、設備の元のお客様にのみ提供されます。
- 5.3 保証範囲は、中華人民共和国消費者権益保護法と関連条例の規定を遵守します。

保証の詳細については、アフターサービスまでお問い合わせください。

連絡先: Support02@deeno.com



お客様の権益を保護するために、保証の証明書として真剣に記入し、大切に保管してください。

製品保証書

ユーザ情報	氏名		電話番号	
	住所			
	Eメール			
製品情報	製品名			
	型番			
修理記録	修理内容			日付

DEENO GT

DEENO GT

Garantiekarte V1.0

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für den Kauf eines DEENO-Produkts! Die Shenzhen Dineng Technology Co., Ltd. (im Folgenden DEENO gezeichnet) hochwertigen Kundenservice an. Es ist unsere Pflicht, Ihre Verbraucherinteressen zu schützen. Wenn Sie unser Produkt verwenden, können Sie den folgenden Service genießen. (DEENO GT ist eine Untermarke von DEENO)

1.0 Garantiebeleg

Diese Garantiekarte sowie die Verkaufsquittung sind die einzigen Nachweise für unseren Garantieservice. Bitte bewahren Sie sie sorgfältig auf.

2.0 Garantieservice

Während der Garantiefrist können Sie nachweislich den Garantieservice nutzen, wenn Sie das Produkt gemäß der Bedienungsanleitung ordnungsgemäß verwenden und pflegen und es aufgrund von Material-, Technologie- oder Herstellungsproblemen zu Leistungsausfällen kommt, die nicht auf menschliches Verschulden zurückzuführen sind. Nach der Überprüfung durch das DEENO-Reparaturzentrum können Sie den After-Sales-Service in Anspruch nehmen.

2.1 Garantiezeitraum

2.1.1 Garantiezeitraum für das Produkt

Produkt	Solarladegerät	tragbares Kraftwerk
Garantiezeitraum	2 Jahre	2 Jahre

2.1.2 Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum der Ausstellung der Rechnung. Falls der letzte Tag der Garantiezeit auf einen gesetzlichen Feiertag fällt, endet die Garantiefrist am nächsten Tag.

2.1.3 Bei einem Umtausch beginnt der Garantiezeitraum des neuen Produkts ab dem Tag des Umtauschs neu zu laufen.

2.1.4 Innerhalb der Garantiezeit werden Teile, die im Rahmen der Reparatur ausgetauscht werden, von der Restgarantie des gesamten Produkts abgedeckt.

3.0 Nicht abgedeckte Garantiebedingungen

3.1 Überschreiten der Garantiezeit des Produkts.

3.2 Keine klaren, vollständigen und genauen Garantiekarten und zugehörigen Verkaufsbeleg zur Verfügung stellen.

3.3 Beschädigung der Produktidentifikationsinformationen (wie Strichcode, Modell), einschließlich Verunstaltung, Zerreißen oder Zerstören.

3.4 Beschädigungen durch absichtliches oder fahrlässiges Verhalten, einschließlich Schäden, die durch die Verwendung unter abnormalen Bedingungen oder durch Schäden verursacht werden, die nicht gemäß der Anleitung des Handbuchs durchgeführt werden.

3.5 Defekte, die durch normales Verblässen, Abnutzung oder normale Alterung während der Verwendung des Produkts verursacht werden.

3.6 Jede Fehlfunktion, die durch die Verwendung von Drittanbieterprodukten, -software oder -komponenten verursacht wird.

3.7 Jeder Ausfall, der durch unbefugte Reparatur verursacht wurde.

3.8 Jeder Ausfall oder Schaden, der durch Inspektion, Überholung, Modifikation oder Demontage durch nicht autorisierte Stellen oder Personen von DEENO verursacht wurde.

3.9 Jede Fehlfunktion oder Schäden, die durch unvorhersehbare Umstände, wie Naturkatastrophen (wie Feuer, Erdbeben, Hochwasser), Stromstöße und unsachgemäße Wartung verursacht werden.

- 3.10 Jeder Schaden, der durch offensichtliche Anzeichen von Vandalismus verursacht wurde, wie z.B. eine lange Zeit falsch angeschlossene Verbindung, Steckplätze oder andere Teile des Produkts.
 - 3.11 Jeder Schaden, der durch unsachgemäße Lagerung wie über einen längeren Zeitraum bei abnormalen Temperaturen, Feuchtigkeit, Höhe usw. verursacht wurde.
 - 3.12 Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für kostenlose Geschenkprodukte.
- Sollte eine Reparatur nach dem Verkauf erforderlich sein, obwohl das Produkt nicht unter die Garantiebedingungen fällt, berechnen wir Ihnen angemessene Reparaturkosten.

4.0 Hinweise

- 4.1 Zu Ihrer Sicherheit sollten Sie das DEENO-Netzteil nicht öffnen, gewaltsam schlagen, quetschen oder schwere Gegenstände darauf legen. Machen Sie keine unrechtmäßigen Handlungen an den Produktanschlüssen. Sollte das Produkt nass werden, hören Sie sofort auf zu benutzen und stellen Sie es an einem sicheren und offenen Ort auf, fern von Feuchtigkeit. Werfen Sie die Batterie nicht in das Feuer oder verwenden Sie das Produkt bei hohen Temperaturen oder Kurzschlüssen. Bewahren Sie das Produkt außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- 4.2 Das Solarmodul ist bruchempfindlich. Es ist verboten, das Produkt mit Gewalt zu biegen, zu quetschen

5.0 Garantiebedingungen

- 5.1 Diese Garantie gilt nur für DEENO-Netzteile, Solarmodule und -zubehör, die von physischen Geschäften in der Volksrepublik China oder Online-Shops in der Volksrepublik China gekauft wurden.
- 5.2 Die Garantie kann nicht auf einen anderen Kunden übertragen werden. Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Kunden des Geräts.
- 5.3 Die Garantiebedingungen entsprechen den Vorschriften des „Gesetz zum Schutz der Rechte und Interessen der Verbraucher der Volksrepublik China“ und verwandter Bestimmungen.

Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst für weitere Informationen zur Garantie.

Kontakt: Support01@deeno.com



Um Ihre Rechte zu schützen, füllen Sie bitte sorgfältig die folgenden Informationen aus und bewahren Sie sie sorgfältig als Garantieschein auf

Product Warranty Card

Benutzerinformation	Name		Tel.	
	Address			
	Post			
Produktinformation	Produktname			
	Modell			
Wartungsaufzeichnungen	Konkrete Reparaturinhalte		Datum	

DEENO GT

DEENO GT

Carte de garantie du produit V1.0

Nos chers clients:

Nous vous remercions d'avoir acquis des produits DEENO! Shenzhen Dineng Technology Co., Ltd. (ci-après dénommée « DEENO ») afin de vous fournir un service après-vente efficace et de protéger les droits et les intérêts des consommateurs, ce qui constitue une obligation de notre part. Vous bénéficierez des services suivants lors de l'utilisation du présent produit.

(DEENO GT est une sous-marque de la Société DEENO)

1.0 Certificat de garantie

La présente carte de garantie et la facture de vente constituent les seules preuves du service de garantie : Veuillez les conserver soigneusement.

2.0 Service de garantie

Pendant la période de garantie, si le produit est utilisé et maintenu normalement conformément aux instructions, il pourra bénéficier d'un service de réparation après-vente si le défaut est provoqué par des problèmes de matériau, de main-d'œuvre ou de fabrication et d'autres facteurs non humains, et s'il est confirmé par le centre de réparation de DEENO.

2.1 Période de garantie

2.1.1 Période de garantie des produits

Produit	Panneau de charge solaire	Centrale électrique portable
Période de garantie	Deux ans	Deux ans

2.1.2 La date de début de la garantie du produit est celle de la facture de vente. Si le dernier jour de validité de la garantie est un jour férié, le lendemain du jour férié sera le dernier jour de validité.

2.1.3 La période de garantie pour le produit remplacé est recalculée à partir de la date de remplacement.

2.1.4 La période de garantie des pièces remplacées au cours de la réparation est garantie pour le reste de la période de garantie de tout l'ensemble du produit.

3.0 Couverture des services non couverts par la garantie

3.1 La période de garantie du produit a été dépassée.

3.2 Absence de carte de garantie claire, complète et exacte et de facture de vente correspondante.

3.3 Les informations d'identification du produit (code-barres, numéro de modèle, etc.) ont été modifiées, déchirées ou endommagées.

3.4 Dommages causés par une intention humaine ou une négligence, y compris utilisation dans un environnement anormal, dommages causés par une utilisation non conforme aux instructions, etc.

3.5 Tous les défauts causés par la décoloration normale, l'usure ou le vieillissement normal au cours de l'utilisation du produit.

3.6 Tout défaut résultant de l'utilisation de produits, de logiciels ou de composants de tiers.

3.7 Tout défaut résultant du démontage et de la réparation non autorisés.

3.8 Tout défaut ou dommage résultant d'une rénovation, d'une modification, d'un démontage, etc. par des organismes ou des personnels non agréés par DEENO.

3.9 Tout défaut ou dommage résultant d'un cas de force majeure (par exemple, catastrophes naturelles telles qu'incendies, tremblements de terre, inondations, etc.)

3.10 Il existe des traces évidentes de dégradations humaines, telles que les dommages dus à l'utilisation du produit (y compris toutes les parties du produit, telles que la carte mère) aux fins d'essais spéciaux, les branchements et débranchements inappropriés des interfaces du produit et des fentes pendant une longue période.

3.11 Défaut de performance lié à la mauvaise conservation du produit, par exemple en cas d'exposition prolongée à des températures anormales, à l'humidité, à une altitude trop élevée, etc.

3.12 Aucune responsabilité ne sera assumée au titre de la garantie pour les produits offerts à titre gratuit.

Nous vous facturerons des coûts de réparation raisonnables si une réparation après-vente est nécessaire parce que le produit ne satisfait pas aux conditions de la garantie.

4.0 Conseils chaleureux

- 4.1 Ne pas démonter, frapper violemment ou serrer le présent produit lors de l'utilisation de l'alimentation externe DEENO, afin d'éviter tout risque pour votre sécurité. Ne pas mettre d'objets lourds sur le présent produit. Ne pas faire des opérations illégales sur les ports du produit. En cas de pénétration d'eau dans le présent produit, cesser immédiatement de l'utiliser et le mettre dans un endroit sûr et ouvert, s'éloigner le présent produit. Ne pas mettre la batterie au feu, ni utiliser le présent produit dans un environnement à haute température ou dans une situation de court-circuit. Garder le présent produit hors de portée des enfants.
- 4.2 Comme le matériau du panneau de charge solaire est fragile, il est interdit d'utiliser une force extérieure pour plier, presser le présent produit ou marcher sur le présent produit.

5.0 Champ d'application de la garantie

- 5.1 La présente garantie s'applique uniquement aux blocs d'alimentation externes, aux panneaux solaires et aux accessoires DEENO achetés dans un magasin physique situé en République populaire de Chine ou dans une boutique en ligne située en République populaire de Chine.
- 5.2 La garantie n'est pas transférable à un autre client et n'est disponible que pour le client d'origine du présent produit.
- 5.3 La portée de la garantie est soumise aux dispositions de la loi de la République populaire de Chine sur la protection des droits et des intérêts des consommateurs et des réglementations connexes.

Pour plus d'informations sur la garantie, veuillez contacter notre service après-vente.

Contact : Support01@deeno.com



Pour protéger vos droits et vos intérêts, veuillez remplir soigneusement le présent formulaire et le conserver en lieu sûr en tant que preuve de votre garantie :

Carte de garantie du produit

Informations sur utilisateur	Nom et prénom		Numéro de téléphone	
	Adresse			
	E-mail			
Informations sur produit	Désignation du produit			
	Modèle			
Histoire de maintenance	Eléments de maintenance		Date	

DEENO GT