

Obrazac za povrat proizvoda

–
Navela d.o.o.

Narudžba

Broj narudžbe:	Datum narudžbe:
Broj računa:	

Kupac

Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	
e-mail:	

Proizvodi

	Naziv proizvoda	Veličina	Cijena
1.			
2.			
3.			

Razlog za povrat proizvoda (označite samo jedan razlog)

(za dodatna objašnjenja pogledajte sljedeću stranicu)

<input type="checkbox"/>	Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda Tekući račun za povrat novca (IBAN):
<input type="checkbox"/>	Zamjena proizvoda
<input type="checkbox"/>	Oštećen proizvod Opišite oštećenja:

Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!

Proizvode vratite na adresu:

Navela d.o.o.
Valica 15
52100 PULA - s naznakom "**Webshop povrat**"

Datum:

Potpis:

Zahvaljujemo se na povjerenju i kupovini u Internet trgovini tvrtke Navela d.o.o. U slučaju da kupljeni artikal nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uvjetima koji su navedeni u nastavku.

1. Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda

1. Sukladno članku 72, stavak 1. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može jednostrano raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana od predaje robe u posjed Kupcu bez navođenja razloga.
2. Korisnik nema pravo na jednostrani raskid Ugovora u slučajevima navedenim u čl. 79 Zakona o zaštiti potrošača.
3. Sukladno članku 77., stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača, kod povrata robe zbog jednostranog raskida korisnik je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.
4. Da bi Korisnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti Navela d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka od 14 dana od predaje robe. Izjavu je potrebno poslati poštom na Navela d.o.o., Valica 15, 52100 Pula, Hrvatska ili elektroničkom poštom na navela@navela.hr U Izjavi je potrebno navesti: broj računa, datum računa, ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte.
5. Ako korisnik jednostrano raskine Ugovor, izvršit će mu se povrat novca koji je od njega primljen, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada Navela d.o.o. zaprimi korisnikovu odluku o jednostranom raskidu Ugovora, osim ukoliko je korisnik odabrao drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koja je ponuđena.
6. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je korisnik izvršio uplatu. U slučaju da korisnik pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca Navela d.o.o. može izvršiti tek nakon što su proizvodi vraćeni ili nakon što bude dostavljen dokaz da su proizvodi poslani nazad.
7. Korisnik je dužan robu predati ili je poslati na adresu Navela d.o.o., Valica 15, 52100 Pula, Hrvatska bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je uputio svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora.
8. Izravne troškove povrata proizvoda korisnik mora snositi sam. Korisnik se moli da prije raskida Ugovora nazove na broj telefona 052/ 866-070 kako bi mu bio objašnjen postupak vraćanja proizvoda.
9. Proizvod koji se vraća mora biti u originalnom pakiranju i sa deklaracijom, te pripadajućim sadržajem i računom, uputama za korištenje i jamstvenim listom. Navela d.o.o. utvrđuje uvjete povrata - postotke umanjenja iznosa povrata kupcu uslijed umanjenja vrijednosti proizvoda.
10. Potrošač snosi trošak povrata robe.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

2. Zamjena Proizvoda

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikal iz naše internet trgovine, postupak zamjene je jednostavan. Rok za zamjenu proizvoda je 14 dana od preuzimanja narudžbe. Artikal zapakirajte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa te pošaljite na našu adresu. Pri zamjeni artikla kontaktirajte nas na mail prodaja@navela.hr ili telefon +38552866076 kako bi provjerili dostupnost artikla kojim želite zamjenu te ugovorili potencijalne nadoplate ili pretplate.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

3. Oštećen proizvod

Molimo Vas da artikal vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem ukratko opišete oštećenja koja ste uočili. Paketu priložite fotokopiju računa. O rješenju reklamacije i daljnjim koracima obavijestiti ćemo Vas u roku od 8 dana od primitka reklamacije. Moguća rješenja reklamacije su: povrat novca ili.

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod trgovačkog ugovora – bez odgađanja. Preporuča se i fotografiranje nedostatka. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari, a kod trgovačkog ugovora šest mjeseci.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!

Proizvode vratite na adresu:

Navela d.o.o.
Valica 15
52100 PULA - s naznakom "**Webshop povrat**"

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu prodaja@navela.hr ili na broj telefona +38552866076.