

| |
|---|
| RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE |
| NOM : DATE DE COMMANDE : NUMERO DE COMMANDE : |



| QTÉ | RÉF. PRODUIT | DESCRIPTION | AVOIR | REMBOURSEMENT | RAISON (CODE) | RAISON POUR RETOUR CODE : |
|-----|--------------|-------------|-------|---------------|---------------|--|
| | | | | | | 1 DIFFÉRENCE DE L'IMAGE SUR LE SITE 2 ARTICLE ARRIVÉ TROP TARD 3 MAUVAISE QUALITÉ / DEFECTUEUX 4 LA TAILLE NE VA PAS 5 LE STYLE NE ME VA PAS 6 MAUVAIS ARTICLE REÇU 8 COLIS ENDOMMAGÉ À L'ARRIVE |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Formulaire de retour

Vous souhaitez renvoyer quelque chose ? Notez que les articles sont seulement retournés contre avoir ou remboursement. Remplissez simplement le formulaire et renvoyez le avec l'article que vous souhaitez retourner. Veuillez suivre les étapes mentionnées ci-dessous sous 14 jours après la livraison :

1- À coté de chaque produit listé ci-dessus, sélectionnez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour et précisez si vous souhaitez un avoir ou un remboursement.

2- Si vous désirez retourner un article pour changer de taille, de couleur ou l'échanger contre un autre produit, passez une nouvelle commande renvoyer-nous l'article original pour que nous procédions à un remboursement ou attendez de recevoir votre avoir.

3- Insérez ce formulaire de retour complété dans votre colis.

4- La livraison retour est à votre charge. Assurez-vous d'avoir un suivi de votre colis pour nous envoyer la preuve de votre retour. L'envoi doit se faire par colissimo à l'adresse suivante :

SHAE SHOP
 13 Rue Siat Marcellin
 83110 Sanary-Sur-Mer

5- Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous adresserons un e-mail pour vous indiquer que nous avons reçu l'article retourné. Nous vous préciserons également si votre avoir ou remboursement est approuvé ou refusé. S'il est approuvé, votre remboursement est alors traité et votre carte de crédit ou moyen de paiement initial se voit crédité(e) automatiquement dans un délai de quelques jours. Si vous avez demandé un avoir une carte d'avoir vous sera alors envoyez par mail et utilisable sur tout le site pendant un an.

Vous pouvez accéder à d'autres informations concernant notre politique de livraison et de retour sur les pages « Mentions légales » de notre site, en cliquant sur « Politique de retours ».

Pour toute requête ou remarque veuillez nous contacter à l'adresse email : contact@shae-shop.com