

FORMULAR RETUR

Dacă ați cumpărat produsele pentru uz personal (nu ați menționat CUI sau CIF în comandă), atunci în calitate de client (consumator) aveți dreptul să returnați produsele în termen de 14 zile calendaristice de la recepționarea acestora, fără să menționați motivul returnării, urmand ca returnarea banilor sa se faca tot in 14 zile, conform ordonantei 34/2014.

Cum puteți proceda în această situație?

- Trebuie sa sunati la firma noastra -0752227009- pentru a face o solicitare pentru curier la adresa dumneavoastra, iar mai apoi veti stabili cu curierul cand este potrivit sa vina pentru a ridica produsele.***
- Produsele se vor expedia prin curier la adresa Strada Preciziei , Nr. 1E , Sector 6, Bucuresti – Magazin Power-LED, iar plata transportului va fi suportata de client.***
- In coletul foarte bine ambalat se va atasa o copie dupa factura si contul IBAN in care se va face plata pentru produsele returnate.***
- In cazul in care returul se datoreaza unei probleme tehnice sau a greseli a comerciantului, plata transportului va fi suportata de comerciant.***

Dacă ați cumpărat pentru scopurile firmei (în comanda ați introdus CUI), nu mai sunteți consumator, ci intermediar. Din acest motiv, conform prevederilor legale, nu aveți dreptul la returnarea produselor în 14 zile calendaristice.

Informații Despre Comandă

Nume si Prenume : _____

Telefon: _____

Numărul comenzii/ Numarul facturii: _____

Data comenzii _____

Informații Despre Produs Și Motivul De Returnare

Numele produsului _____

Cantitatea _____

Motivul returnării _____

Contul IBAN _____

Titularul contului _____