

PÓLIZA DE GARANTÍA & SERVICIOS

FAST TECH COMMERCIAL GROUP S.A. DE C.V., garantiza este producto por el término de 365 días a partir de la fecha de entrega del producto bajo lo siguiente:

PRODUCTO:	Maquina de empacado al alto vacío
MARCA:	ZAFORY
MODELO:	CV450 / CV570
CONTENIDO:	1 pieza

CLAUSULAS

1. Duración de la garantía:

Garantía del equipo: 1 año a partir de la entrega.
Servicio técnico: 3 años a partir de la entrega.

2. Conceptos de cubre la garantía:

Garantía del equipo (1 año)

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto adquirido señalado en la parte superior de esta garantía, así como la mano de obra que se derive de la reparación o remplazo de las piezas que resulten defectuosas sin costo adicional para el consumidor, así como los gastos de transportación del producto que se deriven de su cumplimiento dentro de su red de servicio.

Servicio técnico (3 años)

El servicio técnico ampara cualquier mantenimiento preventivo y mano de obra que se requiera para la reparación o reemplazo de piezas que resulten defectuosas sin ningún costo para el consumidor. El servicio técnico no incluye el costo de las refacciones ni gastos de transportación que deriven de su cumplimiento dentro de la red de servicio.

3. Procedimiento para hacer válida la garantía:

Para hacer válida la presente garantía comuníquese con servicio al cliente y brinde información de su compra como nota de venta, factura, captura de pantalla de su compra en línea o cualquier documento que nos permita identificar su pedido. En la mayoría de los casos utilizamos servicios de paquetería para poder brindar el servicio en toda la república mexicana.

Puede encontrar información de contacto en nuestro sitio web zafory.com o bien puede enviar un correo a contacto@zafory.com

Para una comunicación más directa también ponemos a su disposición el Whatsapp 868 797 5239.

4. Duración del proceso de garantía:

El proceso de garantía por lo regular toma de 4 a 6 días hábiles de que inicia a que recibe el producto nuevamente.

IMPORTANTE:

Manejamos todas las refacciones del equipo, en caso de que su equipo se encuentre fuera de garantía y requiera alguna refacción favor de comunicarse con servicio al cliente para brindarle soporte.

CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO:

Fast Tech Commercial Group S.A de C.V
Domicilio: Privada 4 #100, Col. Bertha del Avellano
Matamoros, Tamaulipas, México. CP. 87438
Tel: 868 797 5239 / RFC: FTC1910172H4

Donde se podrá hacer valida la garantía y obtener partes, componentes y accesorios.

ESTA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

A) Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.

Contamos con videos instructivos y brindamos apoyo a clientes que estén dispuestos a realizar el cambio de ciertas refacciones; en cuyo caso la garantía se mantiene vigente en si el cliente desiste de realizar la reparación por su cuenta y considera mejor enviar el equipo a nuestro centro de servicio técnico.