

FORMULAIRE DE RETOUR

Vous avez le droit de résilier le contrat dans les 14 jours sans avoir à fournir de justification. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous, ou un tiers désigné par vos soins, qui n'est pas le transporteur, êtes entré(e) en possession matérielle des marchandises (ou dans le cas d'une livraison partielle : du dernier produit ou de la dernière partie des marchandises).

Tout paquet de café qui a été ouvert après la livraison est exclu du droit de rétractation. Pour des raisons sanitaires, ces produits ne sont plus éligibles à un retour.

Après avoir fait valoir votre droit de rétractation, vous êtes seul responsable de la dépréciation des marchandises résultant de leur utilisation au-delà de ce qui est nécessaire pour en déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement. Le principe est simple : vous pouvez uniquement manipuler et inspecter le produit comme vous le feriez dans un magasin physique.

Les frais directs d'envoi de la marchandise sont à votre charge.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter de l'accord au moyen d'une déclaration univoque (par exemple un courrier écrit, un fax ou un e-mail). Vous pouvez utiliser pour cela le modèle de formulaire de rétractation, mais vous n'y êtes pas obligé(e). Nos coordonnées sont les suivantes :

MISTER BARISH B.V.
ATTN: Service des retours
Nijverheidstraat 14-A
2984 AH Ridderkerk
Pays-Bas

E-mail: hello@misterbarish.com

Téléphone: +33 3 52 80 02 78

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit de nous faire parvenir votre message concernant votre souhait d'exercer votre droit de rétractation avant que ce délai n'ait expiré.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du contrat, tous les paiements effectués jusqu'au moment de la rétractation vous seront remboursés, y compris les frais de livraison (à l'exclusion des coûts supplémentaires éventuels résultant de votre choix d'un type de livraison différent de celui que nous aurions sélectionné comme proposant le tarif le plus économique) sans délai et au maximum dans les 14 jours après que nous aurons été informés de votre décision de vous rétracter. Nous vous rembourserons en utilisant le moyen de paiement auquel vous avez eu recours pour effectuer la transaction originale, à moins que vous n'en ayez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, aucuns frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons attendre de recevoir les marchandises en retour ou une preuve de leur expédition fournie par vos soins avant de procéder au remboursement, selon celui de ces deux événements qui intervient en premier.

Journal officiel de l'Union européenne NL L 304/84 du 21/11/2011

Vous devez nous retourner ou nous remettre les marchandises sans délai, mais à tout le moins au plus tard 14 jours après la date à laquelle vous nous avez notifié votre décision de révocation. Vous êtes dans les temps si vous nous retournez les marchandises avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais directs de retour des marchandises sont à votre charge.

Veuillez saisir vos coordonnées ci-dessous :

Numéro de commande:

.....

Nom:

.....

Adresse:

.....

Code Postal:

.....

Résidence:

.....

Téléphone:

.....

E-mail:

.....

Motif de retour (facultatif):

.....

.....

.....

.....

Nos conditions générales sont disponibles à l'adresse suivante : www.misterbarish.fr